TANGER MED



RAPPORT
RSE 2022

Ce rapport annuel RSE a été élaboré en conformité avec les normes GRI de reporting de développement durable.

Ce rapport est disponible en version digitale. Scannez le QR code ci-contre pour y accéder. il est également accessible via le lien suivant : ***www.tangermed.ma***



La couverture de ce rapport a été réalisée avec un pelliculage antibactérien.

01 *Fondements de Notre Engagement RSE*

02 *Présentation du Groupe*

03 *Nos Réalisations en Matière de Durabilité en 2022*

04 *À propos de ce rapport*



SOMMAIRE

10 FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

16 Rétrospective RSE de l'année
19 Réalisation de nos engagements
20 Cartographie et dispositif de dialogue avec les parties prenantes
24 Analyse de matérialité
26 Notre écosystème, créateur de valeur

28 PRÉSENTATION DU GROUPE

32 Notre histoire
34 Notre structure
35 Notre mission
35 Notre ambition

36 NOS RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ EN 2022

40 Engagement 1 :
Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures
68 Engagement 2 :
Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien
96 Engagement 3 :
Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique
114 Engagement 4 :
Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive
154 Engagement 5 :
Contribuer à l'intégration du territoire au sein de la chaîne logistique internationale

184 À PROPOS DE CE RAPPORT

188 Note méthodologique
188 Périmètre
190 Index du contenu GRI



Notre moteur, le capital humain

Notre conviction n'a pas changé : investir massivement dans le capital humain pour maximiser notre impact sociétal et environnemental. Cette année, nous avons poursuivi le renforcement et l'évolution des compétences en réalisant plus de 90% du plan de formation Groupe. Nous travaillons également à constituer une diversité de talents permettant de rompre les paradigmes établis et proposer de nouvelles manières de penser et d'agir. La culture de l'innovation, l'intrapreneuriat, véritables leviers de transformation, sont favorisés à tous les niveaux. Nous avons lancé en ce sens notre Digital Factory qui a supervisé le démarrage de deux plateformes technologiques, le Security Operation System (SOC) et le Network Operation System (NOC) afin de doter nos pôles opérationnels d'outils de sécurité aux meilleurs standards internationaux. Nous œuvrons également à soutenir l'entreprenariat, particulièrement auprès des petites et moyennes entreprises pour lesquelles des zones économiques dédiées sont aménagées et permettront à terme la création de près de 7 000 emplois directs.

Notre responsabilité, l'action territoriale

t territorial n'a jamais été aussi
ion forge depuis plus de 15 ans une
ité avec les populations riveraines,
de notre écosystème. L'action
ondation a profité à plus de 36
en 2022 et a adressé plusieurs
rmi lesquels l'inclusion sociale et
cation et l'excellence. Ce sont par
000 jeunes accompagnés cette
sertion à l'emploi, près de 5 000
res du transport scolaire en milieu
nts de la province de Fahs Anjra
sein de la nouvelle école portée par
le Lycée Méditerranéen (LYMED) et
1337 MED nous posons également
d'une formation d'excellence,
ation et l'employabilité. Ce sont
e 300 talents boursiers, venus de
évoluent au sein de nos campus

onsabilité collective que
ation de valeur soit porteuse
itives répondant aux défis
x et sociétaux. Nous sommes plus
és à poursuivre avec diligence notre

Fouad BRINI
Président

MOT DU PRÉSIDENT



En 2022, les perturbations des chaînes d'approvisionnement mondiales se sont poursuivies faisant apparaître des déséquilibres désormais structurels. Face aux défis induits par les différentes crises que nous traversons, nous plaçons la durabilité comme axe d'influence central de nos activités portuaires, logistiques, et industrielles.

Notre priorité, la neutralité carbone

La transition énergétique constitue indéniablement notre plus grand défi pour ces prochaines années. Il s'agit non seulement d'atteindre la neutralité carbone pour les besoins propres du Groupe à horizon 2030, mais également d'accompagner nos clients armateurs, industriels et logisticiens en bâtissant un écosystème décarboné, configuré autour d'une offre logistique verte et novatrice.

Notre feuille de route s'articule autour de quatre ambitions majeures : l'autosuffisance en énergie décarbonée, le développement de la mobilité verte, la sobriété énergétique et la promotion de l'économie circulaire. Nous avons installé en 2022 notre premier parc photovoltaïque et avons également lancé une étude d'opérationnalisation du branchement électrique des navires à quai pour limiter significativement leurs émissions de CO_2 lorsqu'ils escalent au complexe portuaire Tanger Med. Dans le cadre du programme Green, Marsa Maroc a également poursuivi l'installation de centrales solaires photovoltaïques aux ports de Casablanca et de Mohammedia portant jusque 10% leur consommation en énergie verte.

Notre moteur, le capital humain

Notre conviction n'a pas changé : investir massivement dans le capital humain pour maximiser notre impact sociétal et environnemental. Cette année, nous avons poursuivi le renforcement et l'évolution des compétences en réalisant plus de 90% du plan de formation Groupe. Nous travaillons également à constituer une diversité de talents permettant de rompre les paradigmes établis et proposer de nouvelles manières de penser et d'agir. La culture de l'innovation, l'intrapreneuriat, véritables leviers de transformation, sont favorisés à tous les niveaux. Nous avons lancé en ce sens notre Digital Factory qui a supervisé le démarrage de deux plateformes technologiques, le Security Operation System (SOC) et le Network Operation System (NOC) afin de doter nos pôles opérationnels d'outils de sécurité aux meilleurs standards internationaux. Nous œuvrons également à soutenir l'entreprenariat, particulièrement auprès des petites et moyennes entreprises pour lesquelles des zones économiques dédiées sont aménagées et permettront à terme la création de près de 7 000 emplois directs.

Notre responsabilité, l'action territoriale

Notre engagement territorial n'a jamais été aussi fort. Notre Fondation forge depuis plus de 15 ans une relation de proximité avec les populations riveraines, partie intégrante de notre écosystème. L'action territoriale de la Fondation a profité à plus de 36 000 bénéficiaires en 2022 et a adressé plusieurs volets majeurs, parmi lesquels l'inclusion sociale et économique, l'éducation et l'excellence. Ce sont par exemple plus de 1 000 jeunes accompagnés cette année dans leur insertion à l'emploi, près de 5 000 enfants bénéficiaires du transport scolaire en milieu rural, et 280 enfants de la province de Fahs Anjra initiés à la voile au sein de la nouvelle école portée par la Fondation. Avec le Lycée Méditerranéen (LYMED) et l'école de codage 1337 MED nous posons également les premiers jalons d'une formation d'excellence, centrée sur l'innovation et l'employabilité. Ce sont aujourd'hui près de 300 talents boursiers, venus de tout le Maroc qui évoluent au sein de nos campus éducatifs.

Il est de notre responsabilité collective que toute nouvelle création de valeur soit porteuse d'externalités positives répondant aux défis environnementaux et sociétaux. Nous sommes plus que jamais engagés à poursuivre avec diligence notre contribution.

Fouad BRINI
Président

01.

FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

STRATÉGIE RSE DU GROUPE

NOTRE ENGAGEMENT POUR LA RÉALISATION DES ODD

CARTOGRAPHIE ET DISPOSITIF DE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

NOTRE ÉCOSYSTÈME, CRÉATEUR DE VALEUR

FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

STRATÉGIE RSE DU GROUPE

Dans le cadre de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), Le Groupe Tanger Med a défini une stratégie élaborée et chiffrée à court, moyen et long terme, basée sur les objectifs de développement durable (ODD) et les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Nous avons identifié les Objectifs de Développement Durable (ODD) et les critères ESG qui sont les plus pertinents à nos activités. Nous avons établi ensuite des objectifs chiffrés et des indicateurs de performance pour mesurer nos progrès en matière de développement durable. Enfin, nous avons mis en place des actions concrètes pour atteindre nos objectifs et suivre régulièrement nos performances.

Aujourd'hui, notre stratégie est alignée sur les priorités de nos parties prenantes, et elle est révisée périodiquement pour tenir compte des évolutions du contexte et des progrès accomplis.

A Tanger Med, nous avons conscience de notre impact sur l'environnement et mettons en place une approche de Responsabilité Sociétale des Entreprise (RSE) cohérente, multidimensionnelle et intégrée de nos métiers opérationnels et nos fonctions support.

Nous sommes déterminés à protéger l'environnement de manière permanente et à collaborer avec toutes les parties prenantes pour atteindre cet objectif.

Le Groupe réalise des projets inclusifs ayant un impact sur le territoire, déclinés en cinq axes majeurs et 10 engagements, alignés sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Grâce à nos actions, Tanger Med est reconnu comme un hub logistique et une plateforme de compétitivité industrielle de dimension internationale, contribuant ainsi au rayonnement et au positionnement de la région.

Notre plan stratégique se concentre sur six enjeux principaux qui ont un impact direct sur nos parties prenantes, notamment :

- **Nos collaborateurs :** En renforçant les compétences et les ressources de l'équipe tout en veillant à la sécurité et à la qualité de vie au travail.
- **Nos clients et fournisseurs :** En mettant à leur disposition un environnement propice à la réalisation de leurs activités.
- **Nos partenaires :** En respectant la réglementation environnementale en vigueur.
- **Notre Environnement :** En réduisant l'impact environnemental des activités des entités sur le voisinage et en garantissant le respect de la réglementation environnementale en vigueur.
- **Notre communauté financière :** En facilitant l'accès à l'information.
- **Nos communautés locales :** En proposant des projets novateurs en termes de Développement Durable et d'efficacité énergétique et à travers la création de l'emploi et la mise en place de solutions permettant le tri et/ou la revalorisation efficaces des déchets.



RÉTROSPECTIVE RSE DE L'ANNÉE 2022

01 GÉRER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES OPÉRATIONS ET LES INFRASTRUCTURES

DISPOSITIF D'ACCUEIL DES MAROCAINS DU MONDE, OPÉRATION MARHABA 2022

1,5 millions de passagers accueillis pendant l'opération **Marhaba 2022**

150 MDHS engagé dans la préparation de l'opération de transit

Mise en place d'une solution de suivi de la vente de **billets fermes au profit des passagers**

LA DIGITALISATION AU CŒUR DE LA DURABILITÉ DES ACTIVITÉS

100% des opérations à l'import-export dématérialisées

459 000 Autorisations de Mouvement Portuaire (AMP) délivrés depuis le PCS*

Augmentation de **+30%** de la capacité de traitement des services annexes à l'AMP

Digitalisation totale du mode de soumission aux consultations et Appels d'offres

Instauration du dépôt en ligne des factures et de la réception des commandes sur le portail des achats

Mise en place de la **signature électronique pour les parapheurs numériques** en avril 2022

Démarrage du chantier d'instauration de la **signature électronique pour les bons de commande** en janvier 2022

02 ADOPTER UNE GOUVERNANCE PERMETTANT UNE GESTION RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

PROMOTION D'UNE COMMUNICATION RÉGULIÈRE ET TRANSPARENTE

Participation à **41** évènements dont **22** à l'international

2 362 visiteurs accueillis sur un total de **148** visites

Mise en ligne de la nouvelle version du **site web** de **TMSA, TMPA** et **Marsa Maroc**

Animation d'une communauté digitale de **+150 000** followers

Plus de **118** publications partagées sur nos réseaux sociaux en 2022

SOUTIEN AUX ACTIVITÉS SPORTIVES AU NIVEAU RURAL, RÉGIONAL ET NATIONAL

Lancement de l'**école de voile Dalia** pour les enfants de la Province de Fahs Anjra

287 élèves ont rejoint la première promotion en 2022

Retour du **MOGHREB ATHLETIC DE TÉTOUAN (MAT)** en **1ère diviision** à la suite au partenariat avec Tanger Med

1er place du podium pour l'**ITTIHAD TANGER (IRT)** à **la coupe du trône**, avec le soutien de Tanger Med

Accompagnement du champion marocain Hassan Baraka et de deux sportives amateures dans leur traversée du Détroit de Gibraltar, une des 7 traversées les plus difficiles au monde

03 DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN, L'INNOVATION ET AMÉLIORER L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

UNE APPROCHE RH CENTRÉE SUR LE CAPITAL HUMAIN ET LA PERFORMANCE

87 collaborateurs recrutés et **171 stagiaires** accueillis en 2022

Réalisation de **92%** du plan de formation du Groupe

+900 000 ressources mises à disposition sur Tanger Med E-learning

NOS ACTIVITÉS : UNE INTERFACE RESSOURCE POUR PROMOUVOIR LA CRÉATION D'EMPLOI ET L'INNOVATION

Lancement de la **Digital Factory** de **CIRES** avec **11 projets** et produits à son actif en 2022, dont **2 plateformes,** le **Security Operation Center** et le **Network Operation Center**

Participation au **concours d'innovation « Territory Development Challenge »**, porté par le CRI TTA, l'APDN en partenariat avec Tanger Med

Mise en place d'un Programme de soutien aux fournisseurs TPE et micro-entreprises

04 PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE À TRAVERS UNE APPROCHE INCLUSIVE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE : OBJECTIF ZÉRO CARBONE À HORIZON 2030 SUR LE PÉRIMÈTRE DIRECT DES ACTIVITÉS DU GROUPE

Développement d'un parc photovoltaïque sur la toiture du TMPC d'une capacité de **1.3 MW**

Lancement d'une étude pour le déploiement d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai, **«Onshore Power Supply»**

Programme Green Marsa Maroc: installation de centrales photovoltaïques aux ports de Casablanca et Mohammedia portant jusque 10% leur consommation en énergie verte

1337 MED ET LE LYMED : APPRENDRE AUTREMENT ET INSTALLER DURABLEMENT L'EXCELLENCE

300 candidats ont participé aux premières piscines de **1337 MED**

2 600 bacheliers rencontrés lors de la campagne de sélection du **LYMED** pour l'année scolaire 22-23

200 étudiants ont rejoint la première promotion du **1337 MED**

48 élèves ont rejoint la deuxième promotion du **LYMED**

+12 entreprises ont visité le campus **1337 MED** en 2022

+10 entreprises ont visité le campus du **LYMED** en 2022

LA FONDATION TANGER MED : PLUS DE 70 CONVENTIONS CONCLUES EN 2022

2 600 (T) de déchets collectés et **11 agents de collectes** formés par TMU à Ksar Sghir et Ksar AlMajaz

4 720 élèves bénéficiaires du programme de transport scolaire à Fahs Anjra

30 (T) de déchets plastiques collectés sur la plage Dalia

1 034 jeunes de Fahs Anjra accompagnés dans leur recherche d'emploi

Labélisation Drapeau uert pour les écoles Dockchir et Zemmij auec le soutien de la Fondation Tanger Med

Financement de **3 projets** d'infrastructure destinés aux populations rurales (école, mosquée...)

05 CONTRIBUER À L'INTÉGRATION DU TERRITOIRE AU SEIN DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE INTERNATIONALE

TANGER MED, ACTEUR DE LA COOPÉRATION LOGISTIQUE INTERNATIONALE

Accueil de **7 hubs portuaires mondiaux**, membres du réseau international chainPORT

Tenue d'un **comité de pilotage** pour les actions conjointes entre **Tanger Med** et le **port d'Algéciras**

Échange des bonnes pratiques avec les leaders de la logistique lors du **« TOC Europe 2022 »**

TANGER MED, UN HUB MAJEUR RÉSOLUMENT TOURNÉ VERS L'AFRIQUE

31% des flux conteneurisés ont pour origine ou destination l'Afrique

24 supervisions de projets et travaux en Afrique

1 650 jours de formation dispensés en Afrique

(*) Tanger Med Port Community System (PCS) : Plateforme digitale permettant de faciliter les opérations portuaires et logistiques pour les acteurs publics et privés

RÉALISATION DE NOS ENGAGEMENTS

L'engagement au Groupe Tanger Med pour la réalisation des objectifs de développement durable est une priorité absolue et découle des enjeux stratégiques définis par le Groupe.

Dans cette optique, une vision globale a été élaborée pour intégrer les objectifs de développement durable dans nos activités. Le Groupe veille à ce que les décisions et les actions entreprises soient alignées sur cinq engagements majeurs associés à dix objectifs distincts. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires, nos clients et nos parties prenantes pour contribuer à la réalisation de ces objectifs.

ENGAGEMENT 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures

1.1 Réaliser nos opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

1.2 Promouvoir des solutions durables pour connecter les zones d'activités du Groupe avec le territoire.

ENGAGEMENT 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

3.1 Développer le capital humain au sein des zones portuaires, logistiques et industrielles dans lesquelles intervient le Groupe.

3.2 Faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation.

ENGAGEMENT 5 : Contribuer à l'intégration du territoire au sein de la chaîne logistique internationale

5.1 Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.

5.2 Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales.

ENGAGEMENT 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

2.1 Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes.

2.2 Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du Groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.

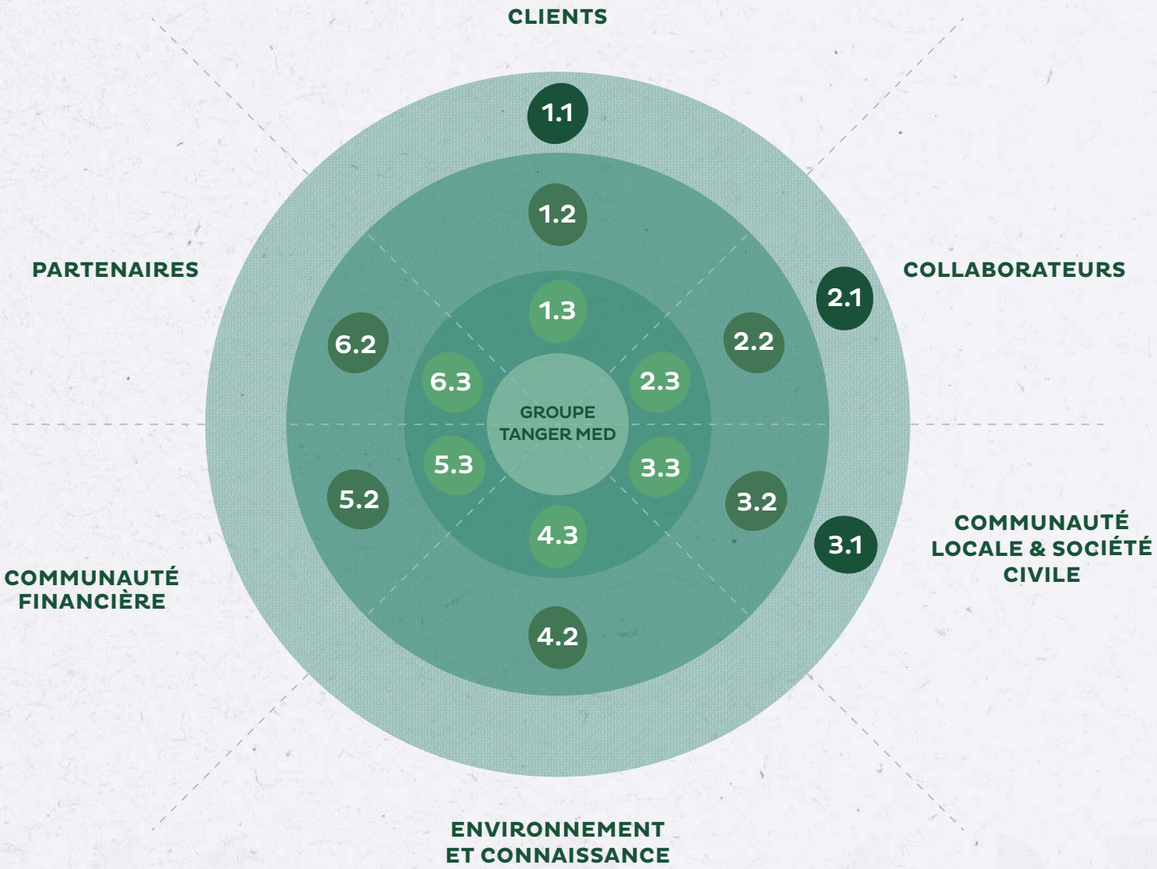
ENGAGEMENT 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive

4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité.

4.2 Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème.

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Afin de mieux cerner les attentes de nos parties prenantes, nous avons développé une cartographie illustrant le niveau de relation que nous entretenons avec elles. Cette démarche nous a permis d'établir un tableau de bord reprenant les différents dispositifs de dialogue mis en place avec nos parties prenantes au service d'une communication proactive et vertueuse. Une série d'entretiens avec les différentes fonctions de notre Groupe ont été menés afin de recueillir de la manière la plus exhaustive possible les différentes interactions du Groupe avec son écosystème.



1. CLIENTS

- 1.1 Manutentionnaires - Passagers
- 1.2 Importateurs / Exportateurs
  Armateurs / Agents maritimes
  Transporteurs / Transitaires
- 1.3 Concessionnaires

2. COLLABORATEURS

- 2.1 Association des œuvres sociales
- 2.2 Instances représentatives du personnel
  Fondation Tanger Med
  Associations locales
- 2.3 Collaborateurs

3. COMMUNAUTÉ LOCALE & SOCIÉTÉ CIVILE

- 3.1 Médias
- 3.2 Autorités de Contrôle & de Régulation
  Administrations Publiques
  Instances de gouvernance Internes & Externes
- 3.3 Représentants locaux
  Population riveraine

4. ENVIRONNEMENT ET CONNAISSANCE

- 4.2 Centres de Formation professionnelle
  Universités & écoles
  ONGS
- 4.3 Environnement

5. COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE

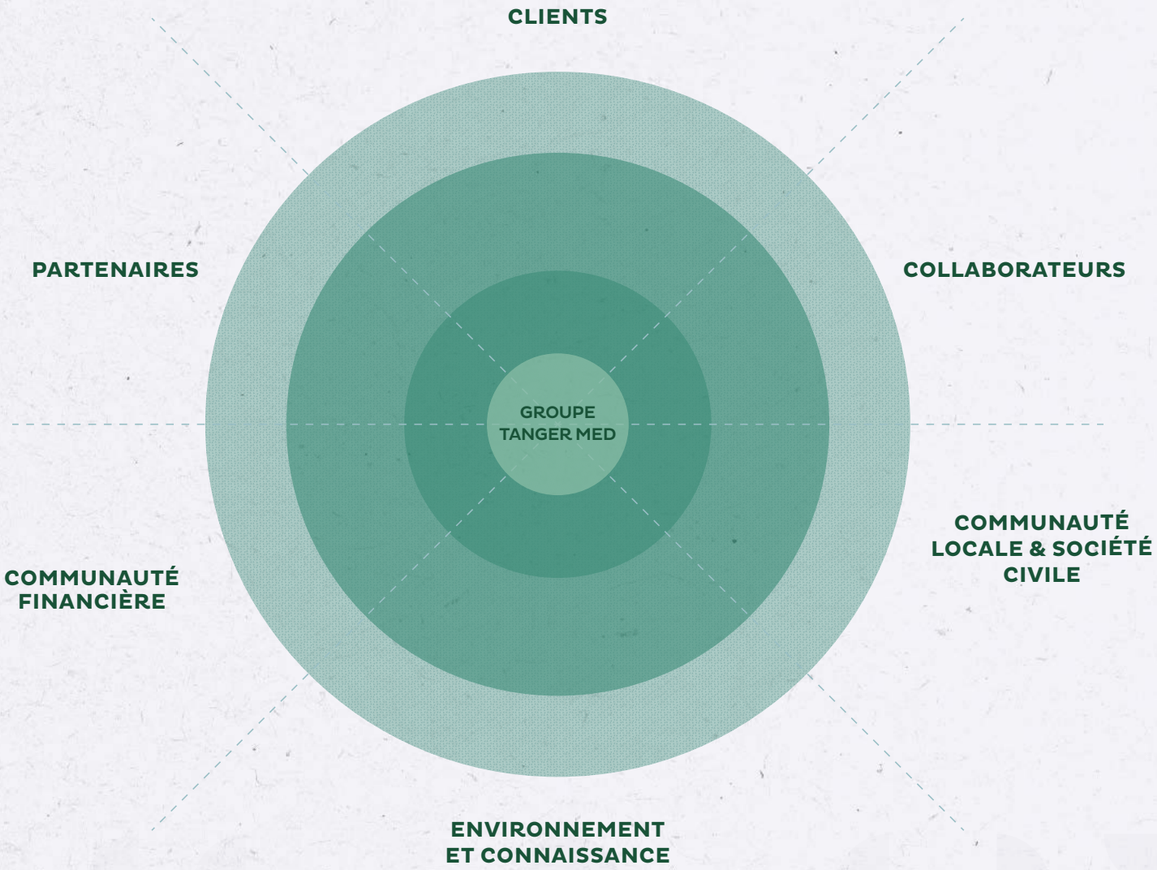
- 5.2 Organismes Financiers
  Bailleurs de fond
- 5.3 Investisseurs

6. PARTENAIRES

- 6.2 Organisations Internationales & Régionales
  Associations Professionnelles
- 6.3 Fournisseurs

DISPOSITIF DE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Afin de mieux cerner les attentes de nos parties prenantes, nous avons développé une cartographie illustrant le niveau de relation que nous entretenons avec elles. Cette démarche nous a permis d'établir un tableau de bord reprenant les différents dispositifs de dialogue mis en place avec nos parties prenantes au service d'une communication proactive et vertueuse. Une série d'entretiens avec les différentes fonctions de notre Groupe ont été menés afin de recueillir de la manière la plus exhaustive possible les différentes interactions du Groupe avec son écosystème.



1. CLIENTS

- Enquête de satisfaction client
- Rapports annuel et RSE
- Réseaux sociaux
- Webinaires, Conférences
- Reporting sur les performances

2. COLLABORATEURS

- Dialogue social à travers l'AOSTM
- Formation continue
- Réseau sociaux
- Médecine de travail
- Séminaires et entretiens annuels

3. COMMUNAUTÉ LOCALE & SOCIÉTÉ CIVILE

- Portes ouvertes
- Réunion avec les autorités
- Projets Fondation Tanger Med

4. ENVIRONNEMENT ET CONNAISSANCE

- Visites et rencontres
- Séminaires, conférences et débats
- Stages et recrutements

5. COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE

- Reportings Financiers

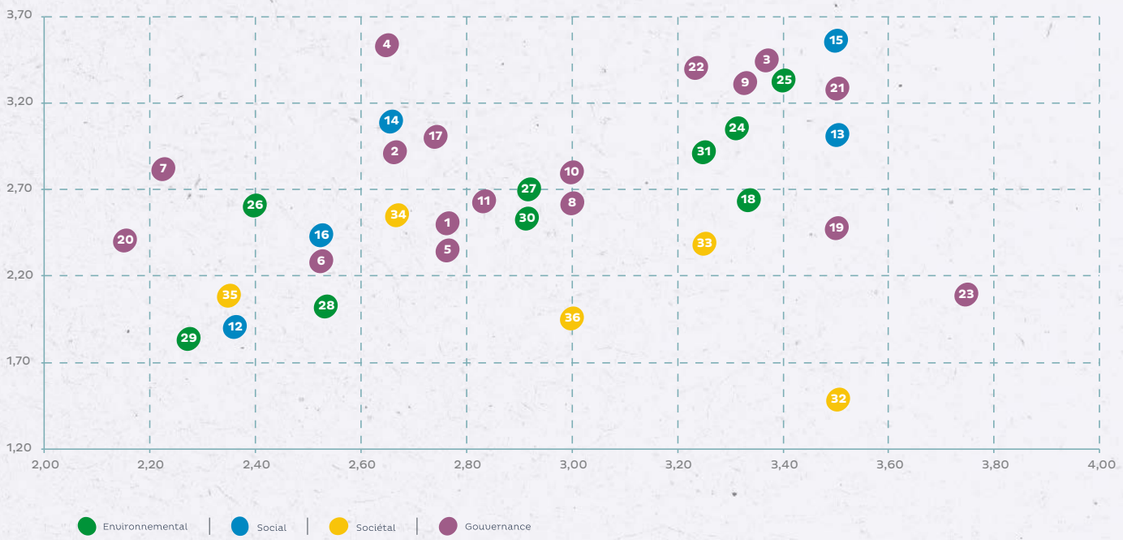
6. PARTENAIRES

- Contrats
- Partenariats
- Visio-conférence
- Rencontres, conférences et réunions

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

L'analyse de matérialité est un outil de transparence clé en matière de développement durable. Il nous permet de comprendre les enjeux prioritaires de nos parties prenantes et d'ainsi faire converger nos actions afin d'y répondre au mieux.

Les enjeux identifiés et évalués sont hiérarchisés en fonction de leur importance pour le Groupe et ses parties prenantes. Cette hiérarchisation nous a permis d'identifier les enjeux de notre écosystème par niveau de pertinence, et de les intégrer à notre démarche RSE.



Environnemental | Social | Sociétal | Gouvernance

14 ENJEUX CRUCIAUX

Niveaux de matérialité très élevés pour Tanger Med et pour ses parties prenantes

- 3 Éthique & Transparence
- 9 Cybersécurité
- 13 Diversité et Égalité des chances
- 15 Santé et sécurité au travail
- 18 Mobilité durable
- 19 Contribution socio-économique
- 21 Innovation
- 22 Formation portuaire et maritime
- 23 Connectivité logistique
- 24 Zones logistiques durables
- 25 Investissements Responsables et durables
- 31 Économie circulaire
- 32 Éducation
- 33 Emploi

13 ENJEUX MAJEURS

Niveaux de matérialité très élevés pour Tanger Med ou pour ses parties prenantes

- 1 Identité et raison d'être
- 2 Gouvernance du Groupe
- 4 Management des risques
- 5 Droits de l'Homme
- 8 Achats Responsables
- 10 Coopération & Partenariats
- 11 Communication financière
- 14 Développement du capital humain Groupe
- 17 Qualité, Sûreté et Sécurité des Opérations
- 27 Protection et préservation de l'environnement
- 30 Énergie
- 34 Développement des territoires
- 36 Santé et Conditions de vie

9 ENJEUX IMPORTANT

Niveaux de matérialité moyens à élevés pour Tanger Med et pour ses parties prenantes

- 6 Conformité
- 7 Protection de la vie privée
- 12 Emploi, relations et conditions de travail
- 16 Dialogue social
- 20 Recherche et études
- 26 Climat
- 28 Vie aquatique
- 29 Biodiversité
- 35 Entreprenariat

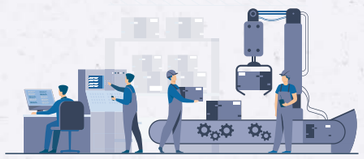
NOTRE ÉCOSYSTÈME, **CRÉATEUR DE VALEUR**



INTRANTS MAROC



SERVICES PORTUAIRES ET LOGISTIQUES



PRODUCTION



SERVICES PORTUAIRES ET LOGISTIQUES



EXTRANTS MAROC

FOURNISSEURS → **CONTENEURS** → **TRANSBORDEMENT/ IMPORT** → **TRANSBORDEMENT / EXPORT** → **ÉCLATEMENT DES FLUX** → **CLIENTS**

7,59 M EVP
Conteneurs manutentionnés

1. Flux Maroc vers Monde
31% AFRIQUE **31%** EUROPE
27% ASIE **11%** AMÉRIQUES
2. Flux Maroc vers Maroc
Trafic cabotage : plus de 200 000 EVP desservant les ports africains

FOURNISSEURS → **CONTENEURS / CAMIONS TIR** → **LOGISTIQUE À VALEUR AJOUTÉE** → **LOGISTIQUE À VALEUR AJOUTÉE** → **ÉCLATEMENT DES FLUX** → **CLIENTS**

Groupage – Dégroupage
Empotage – Dépotage
Conditionnement
Étiquetage
Stockage

Groupage – Dégroupage
Empotage – Dépotage
Conditionnement
Étiquetage
Stockage

1. Flux Maroc vers Monde
2. Flux Maroc vers Maroc
Distribution pour la mise à la consommation nationale

PASSAGERS ENTRANTS → **TRANSIT PASSAGERS** → **TRANSIT PASSAGERS** → **PASSAGERS SORTANTS**

1 Million
Voyageurs

1 Million
Voyageurs

FOURNISSEURS → **IMPORTS INDUSTRIELS DES ZONES D'ACTIVITÉS TANGER MED** → **MANUTENTION PORTUAIRE ET LOGISTIQUE** → **PRODUCTION INDUSTRIELLE DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS DE TANGER MED** → **MANUTENTION PORTUAIRE ET LOGISTIQUE** → **EXPORTS INDUSTRIELS DES ZONES D'ACTIVITÉS DE TANGER MED** → **CLIENTS**

1 200 **Entreprises installées**
Automobile/Aéronautique
Agroalimentaire
Textile
Chimique – Para chimique
Secteurs d'activité concernés

295 393 Véhicules Renault produits
2,9 M(T) automobile/Aéronautique
3,7 M(T) agroalimentaires
750 000(T) textile
290 000 (T) Chimique – Para Chimique
Volume de produits manufacturés

1. Flux Maroc vers Monde
2. Flux Maroc vers Maroc
Distribution pour la mise à la consommation nationale

FOURNISSEURS → **IMPORTS NATIONAUX** → **MANUTENTION PORTUAIRE ET LOGISTIQUE** → **PRODUCTION INDUSTRIELLE HORS ZONES D'ACTIVITÉS DE TANGER MED** → **MANUTENTION PORTUAIRE ET LOGISTIQUE** → **EXPORTS NATIONAUX** → **CLIENTS**

400 245 (T) Vrac solide
4 686 172 (T) Vrac liquide
234 834 Camions TIR
*Unités en transit à l'**import***

246 Mrd Dhs D'IMPORTATIONS A PARTIR DE TANGER MED

ESCALES DE NAVIRES
13 443 NAVIRES dont 961 MEGA SHIPS > 290M

124 112 Véhicules Stellantis produits
3 762 (T) Vrac solide
4 674 549 (T) Vrac liquide
224 257 Camions TIR
*Unités en transit à l'**export***

225 Mrd Dhs D'EXPORTATIONS A PARTIR DE TANGER MED

MANUTENTION GLOBALE
146 MT – 75% des volumes nationaux

1. Flux Maroc vers Monde

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL
+ 900 PROJETS
DONT 69 EN 2022
+ 570 000 BENEFICIAIRES
DONT 36K EN 2022

CAPITAL HUMAIN
+100 000
EMPLOIS CRÉES
DONT 4 451 EN 2022

INVESTISSEMENTS
103 MDS DHS PUBLICS/ PRIVÉS
DONT 2,2 MDS en 2022

CHIFFRE D'AFFAIRES
8,8 MDS DHS
CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE 2022
4,6 MDS DHS
EBE GROUPE 2022

02.
PRÉSENTATION DU GROUPE

PRÉSENTATION DU GROUPE

NOTRE HISTOIRE

NOTRE STRUCTURE

NOTRE MISSION

NOTRE AMBITION

PRÉSENTATION DU GROUPE

NOTRE HISTOIRE



2003

C'est en 2003, sous l'impulsion de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que débutera l'histoire d'un des plus grands projets économiques du Royaume et de notre Groupe, marquée par le lancement des travaux du Port Tanger Med 1.

Quatre ans plus tard, en 2007, Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugure le Port Tanger Med 1, mettant en service le premier terminal à conteneurs du complexe portuaire.

2007



2009

En 2009, Sa Majesté le Roi Mohammed VI, donne le coup d'envoi pour le lancement de la Grande Plateforme Industrielle de Tanger Med, venue s'intégrer au complexe portuaire afin de constituer un écosystème compétitif.

En 2010, Sa Majesté le Roi Mohammed VI procède à l'inauguration du Port Passagers et Rouliers visant à renforcer les capacités d'accueil des passagers tout en accompagnant le développement des exportateurs et importateurs marocains.

2010



2012

En 2012, Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugure l'usine Renault Tanger Med, la plus grande unité de production automobile d'Afrique. Durant cette même année, la zone d'activité économique « Tanger Automotive City » démarre ses activités, venue accompagner l'installation de sous-traitants automobiles autour du Groupe Renault, ainsi que la zone d'activité « Tétouan Shore » dédiée aux métiers de l'offshoring.



En 2014, Sa Majesté le Roi Mohammed VI procède à l'inauguration de Tanger Med Port Center, et au lancement des travaux de construction de l'Export Access.

2014

2016

En 2016, le Groupe Tanger Med signe le contrat de concession du terminal TC4 du Port Tanger Med 2, avec l'opérateur mondial APM Terminals. Cette nouvelle concession confirme le choix de l'opérateur mondial de faire de Tanger Med, son hub logistique majeur dans la région.



En 2017, Le port Tanger Med, concrétisation de la vision de SA Majesté le Roi Mohammed VI, a célébré 10 ans d'activités opérationnelles.

2017



2019

En 2019, Son Altesse Royal le Prince Héritier Moulay El Hassan représente Sa Majesté le Roi Mohammed VI au lancement des opérations portuaires du Port Tanger Med 2. Le complexe portuaire devient ainsi la première capacité portuaire en Méditerranée.

En 2020, le complexe portuaire devient le 1er port à conteneurs en Méditerranée et confirme son leadership africain pour la 4ème année consécutive.

2020

2021

En 2021, le Groupe entame un nouveau tournant stratégique en s'alliant à Marsa Maroc, leader national de l'exploitation de terminaux portuaires, présent dans 9 autres ports du Royaume en plus du port de Tanger Med. Dans la même année, le terminal à conteneurs TC3 du Port Tanger Med démarre ses activités commerciales.



En 2022, La plateforme industrielle dépasse la barre de 1200 entreprises en activité.

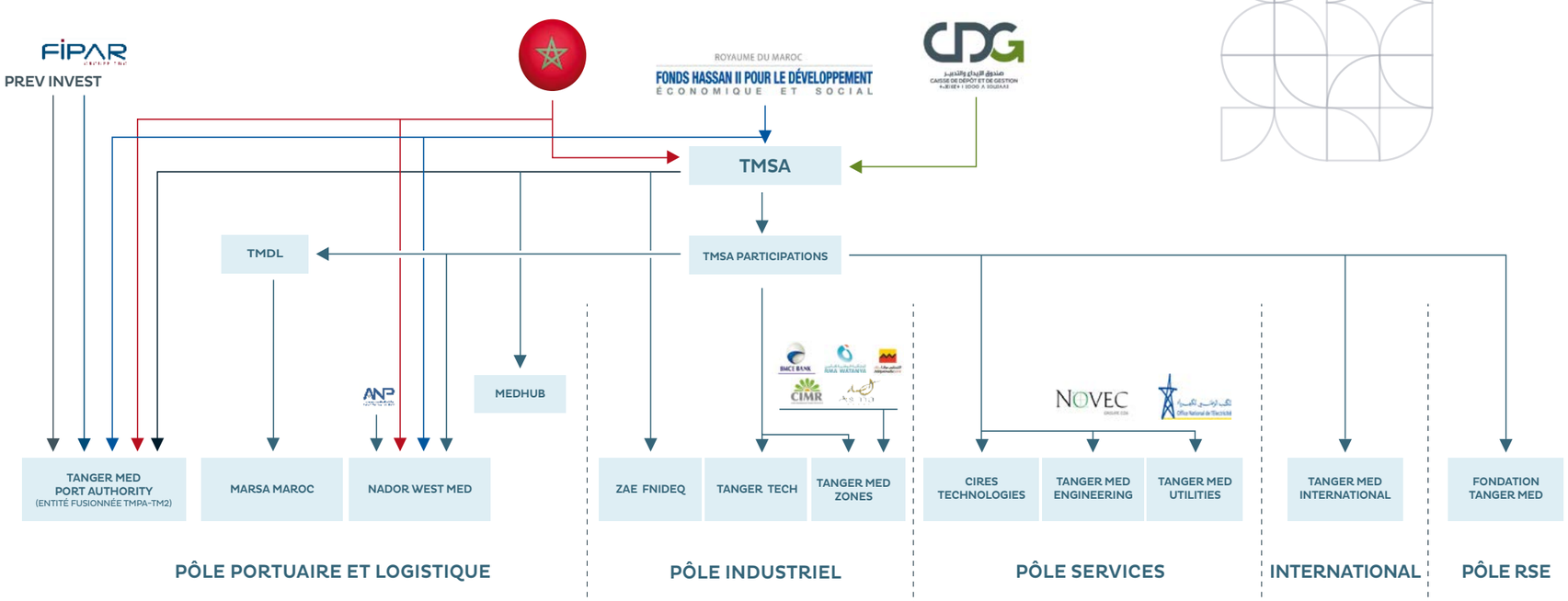
2022

NOTRE STRUCTURE

TMSA (Tanger Med Spécial Agency) est une société anonyme qui possède un capital social de 3 795 079 100 DHS.

Elle se compose de quatre pôles d'activités dotés d'expertises métiers et travaillant en étroite collaboration pour offrir une solution logistique complète.

- Pôle portuaire et logistique
- Pôle industriel
- Pôle services
- Pôle RSE



NOTRE MISSION

Le Groupe Tanger Med est organisé autour de la holding TMSA, structurée autour 4 de pôles opérationnels : le pôle portuaire et logistique, le pôle industriel, le pôle services et le pôle social.

TMSA HOLDING
TMSA holding définit et pilote la politique stratégique du Groupe et la vision de développement de ses filiales. Elle assure également la gestion des participations du Groupe, à travers TMSA Participations, notamment de Marsa Maroc et de SATT. TMSA Holding poursuit sa mission à travers les principaux champs d'action :

- Gérer la politique de financement
- Gérer le portefeuille des participations
- Répondre aux objectifs de prospection foncière et gestion des contentieux
- Gérer la politique de communication
- Définir la feuille de route RSE et en assurer le suivi
- Gérer l'audit interne, le contrôle de gestion et la gestion des risques
- Gérer la politique des ressources humaines
- Définir et veiller au déploiement de la politique RSE au niveau des différentes filiales Groupe
- Définir et veiller au déploiement de la stratégie de digitalisation au niveau des différentes filiales Groupe

NOTRE AMBITION

Résolument tournée vers l'avenir, le Groupe Tanger Med aspire à devenir un acteur incontournable au sein des chaînes d'approvisionnement mondiales.

Anticiper les opportunités et les besoins de nos clients est au cœur de notre stratégie pour mieux se préparer aux enjeux de demain. Notre ambition est d'agir activement sur les différents maillons de la chaîne de valeur logistique. Nous aspirons à créer des connexions sectorielles, renforçant notre proposition de valeur dans les échanges commerciaux. Plusieurs leviers existent pour atteindre cette ambition dont un qui est central, et moteur pour sa réalisation : investir massivement dans nos talents et dans le territoire qui voit se développer nos activités.

03.

NOS RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ EN 2022

NOS RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ EN 2022

ENGAGEMENT 1

GÉRER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES OPÉRATIONS ET LES INFRASTRUCTURES

ENGAGEMENT 2

ADOPTER UNE GOUVERNANCE PERMETTANT UNE GESTION RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

ENGAGEMENT 3

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN, L'INNOVATION ET AMÉLIORER L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

ENGAGEMENT 4

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE À TRAVERS UNE APPROCHE INCLUSIVE

ENGAGEMENT 5

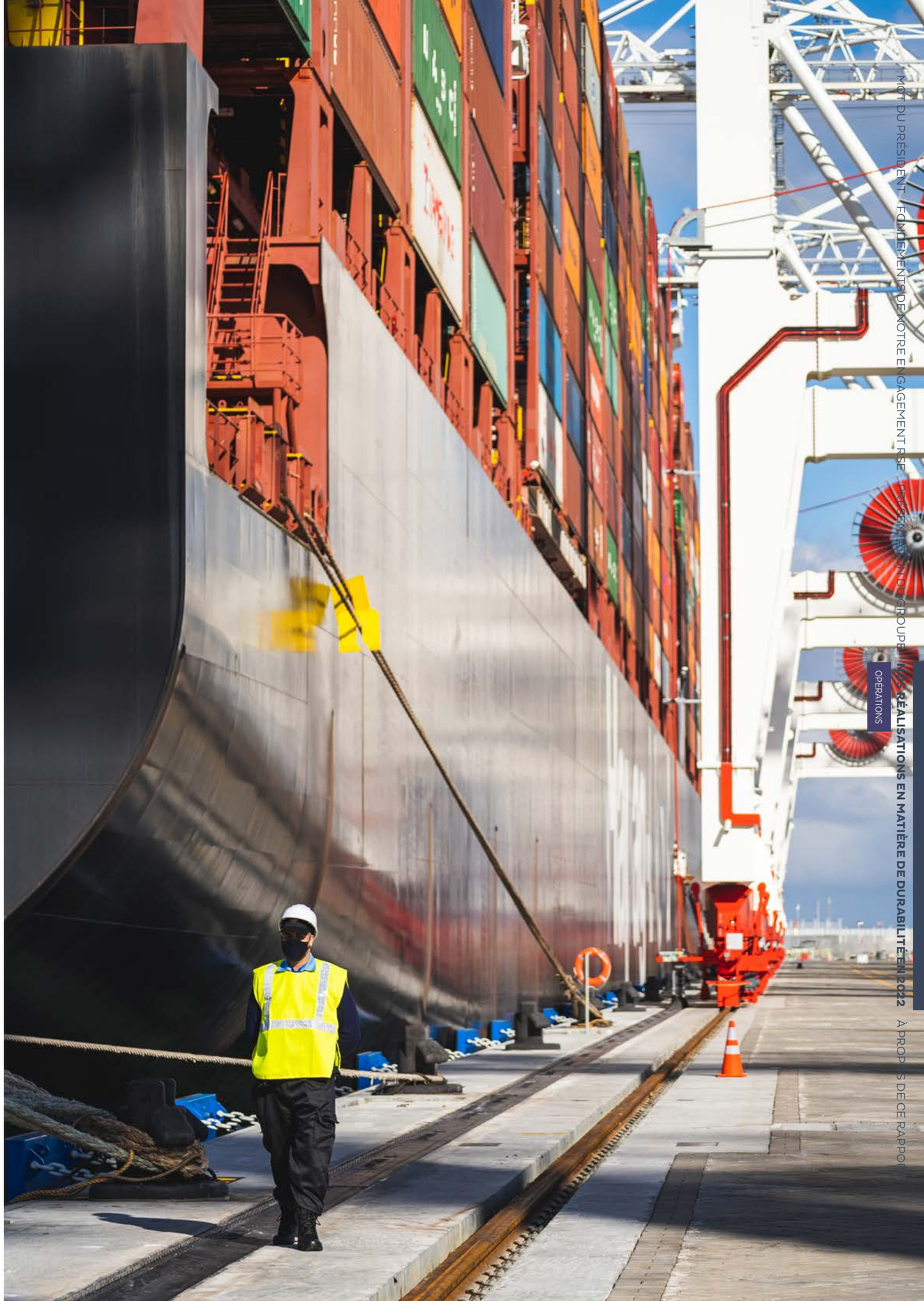
CONTRIBUER À L'INTÉGRATION DU TERRITOIRE AU SEIN DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE INTERNATIONALE

GÉRER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES OPÉRATIONS ET LES INFRASTRUCTURES

1.1 RÉALISER NOS OPÉRATIONS AU MEILLEUR NIVEAU DE QUALITÉ DE SERVICE ET DANS LE RESPECT DES EXIGENCES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES.

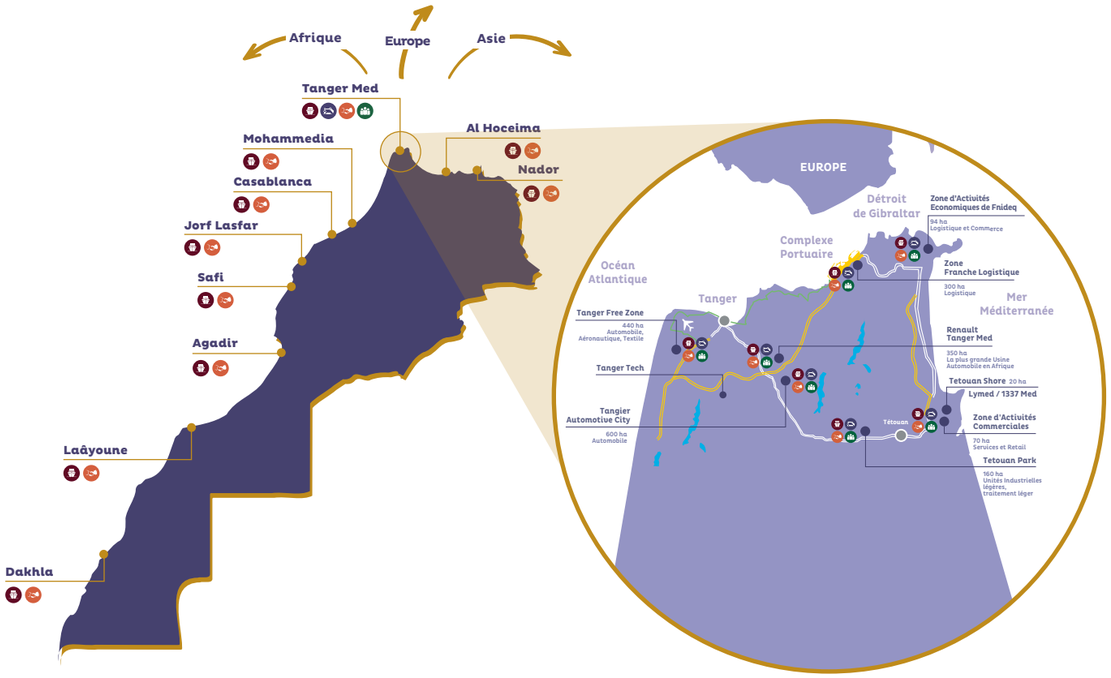
1.2 PROMOUVOIR DES SOLUTIONS DURABLES POUR CONNECTER LE PORT, LES ZONES D'ACTIVITÉS ET LE TERRITOIRE.

ENGAGEMENT 1



1.1 RÉALISER NOS OPÉRATIONS AU MEILLEUR NIVEAU DE QUALITÉ DE SERVICE ET DANS LE RESPECT DES EXIGENCES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

TANGER MED, UN OPÉRATEUR INTÉGRÉ QUI RAYONNE SUR LE TERRITOIRE NATIONAL, MÉDITERRANÉEN ET AFRICAIN



OPÉRATIONS PORTUAIRES ET LOGISTIQUES

146 MT
Tonnage global traité
75% du tonnage national

8,5 MEVP
Conteneurs

10 ports
d'Intervention à l'échelle nationale

1er port
à Conteneurs en Afrique et en Méditerranée

AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

1200
Entreprises Installées

4 451
Nouveaux Emplois
+1,2% par rapport à 2021

100 000
Total des Emplois créés à date

Guichet Unique
Facilitation de l'investissement et de l'installation

OFFRE DE SERVICES INNOVANTS

148
Projets de conception et de superuision d'infrasctutures menés par TME
+35% par rapport à 2021

55
Projets de développement de solutions de sécurité, cyber-sécurité et systèmes d'information menés par CIRES
+4% par rapport à 2021

13 122 (T)
Volume total de déchets traités en par TMU en 2022 au niveau des zones d'intervention du Groupe
+22% par rapport à 2021

UNE FONDATION AU COEUR DU TERRITOIRE

+ 900
Projets à date

+ 570 000
Bénéficiaires

OPÉRATIONS PORTUAIRES ET LOGISTIQUES

Le Pôle Portuaire et Logistique agrège les fonctions opérationnelles sur les périmètres du complexe portuaire Tanger Med, les 9 autres ports nationaux où Marsa Maroc intervient et la zone logistique MedHub.

- Tanger Med Port Authority assure la gestion et le développement du complexe portuaire Tanger Med. Spécialisé dans les activités des conteneurs, des camions TIR, des véhicules neufs, des hydrocarbures, des passagers et des marchandises diverses, le complexe s'étend sur une superficie de 1000 hectares et comprend le port Tanger Med 1, le port Passagers et Rouliers et le port Tanger Med 2.
- Marsa Maroc est un opérateur de terminaux portuaires qui offre des services de manutention, de stockage et de logistique portuaire ainsi que des services aux navires.
- MedHub est une zone logistique située dans l'enceinte portuaire qui développe des plateformes logistiques au service de multinationales et acteurs logisticiens 3PL assurant une distribution rapide et efficiente dans le territoire assujetti et à l'échelle internationale.
- Nador West Med, le nouveau port en construction proposera une offre additionnelle en termes de capacités portuaires pour le Groupe en Méditerranée.

OFFRE DE SERVICES

Le Pôle Services regroupe un vivier de compétences spécialisé dans trois métiers clé pour le développement et la gestion de grands projets d'infrastructure : l'ingénierie, l'énergie et les technologies, chacun porté par une filiale.

- Tanger Med Engineering offre des services dans le domaine de la conception et la supervision de grands projets d'infrastructure (port, zones industrielles, chantier naval, etc.), et ce, au Maroc et à l'Etranger.
- Tanger Med Utilities assure des services de distribution d'eau et d'électricité, de disponibilité des réseaux, de maintenance des réseaux d'éclairage et de services aux navires. Elle développe également des solutions novatrices liées à l'efficacité énergétique.
- Cires Technologies est spécialisée dans le développement de solutions de sécurité, cybersécurité et systèmes d'informations pour des structures complexes et/ou stratégiques.

AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Le Pôle Industriel agrège les fonctions opérationnelles de 8 zones d'activités. Il est porté par une filiale : Tanger Med Zones.
La plateforme industrielle Tanger Med, s'étend sur 2 000 ha et constitue une plateforme de compétitivité régionale pour les secteurs de l'industrie, de la logistique, des services et du commerce.

La plateforme Industrielle Tanger Med regroupe plusieurs zones d'activités dont Tanger Free Zone, Tanger Automotive City, Renault Tanger Med, Tétouan Park, Tétouan Shore et la nouvelle Zone Commerciale de Martil. Le Groupe développe également dans le cadre de partenariats de nouvelles zones industrielles et logistiques notamment la Zone d'activité Économique de Fnideq et la nouvelle zone Tanger Tech.

UNE FONDATION AU CŒUR DU TERRITOIRE

La Fondation Tanger Med vient consolider la stratégie du Groupe en investissant massivement dans le territoire qui voit se développer nos activités.

Créée en Mai 2007, la Fondation porte, réalise et accompagne les projets structurants en partenariat avec les collectivités locales, les institutions gouvernementales et les associations locales.

Les actions de la Fondation sont principalement axées sur l'éducation, la santé, la formation professionnelle et la promotion socioculturelle.

LE COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED PARMI LES PORTS LES PLUS EFFICACES AU MONDE

Le complexe portuaire Tanger Med a été classé 6ème port le plus efficace au monde en 2021 selon l'indice de performance des ports à conteneurs publié par la Banque Mondiale et S&P en 2022. Un indice qui repose sur le nombre total d'heures qu'un navire passe en escale, de son arrivée en rade à son départ du poste d'amarrage. Sur 370 ports, le Port Tanger Med s'est hissé au rang des grandes nations maritimes, devançant les ports africains et européens.

Des records de productivité des opérations conteneurs viennent conforter la position du complexe portuaire Tanger Med en tant qu'acteur clé dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Le premier enregistré le 11 mars 2022 au terminal à conteneurs 2 opéré par Eurogate Tanger qui a atteint un nouveau record de productivité en réalisant 6 966 mouvements par jour, le plus grand nombre jamais enregistré depuis le démarrage de ses activités sur le même navire (CMA CGM Vasco de Gama- 12876 EVP). Le deuxième en juillet 2022 au terminal à conteneurs 4 opéré par APM Terminals Medport Tangier qui a atteint un record mensuel de productivité s'élevant à 160 668 mouvements.

Ces records de productivité dans le cycle de déchargement et de chargement des navires contribuent à décongestionner le trafic maritime et à réduire le risque de perturbations, induisant ainsi un gain d'attractivité pour le port.



APPROCHE ADMINISTRATIVE			APPROCHE STRATÉGIQUE		
NOM DU PORT	RANG	POINTS	NOM DU PORT	RANG	VALEUR D'INDICE
KING ABDULLAH PORT	1	217.914	KING ABDULLAH PORT	1	93.387
SALALAH	2	197.675	SALALAH	2	87.372
HAMAD PORT	3	194.823	YANGSHAN	3	83.522
YANGSHAN	4	183.455	HAMAD PORT	4	82.146
KHALIFA PORT	5	182.649	KHALIFA PORT	5	81.052
TANGER MED	**6**	**178.096**	**TANGER MED**	**6**	**80.411**
NINGBO	7	170.696	NINGBO	7	76.077
JEDDAH	8	161.493	JEDDAH	8	73.527
GUANZHOU	9	161.331	GUANZHOU	9	72.749
YOKOHAMA	10	159.234	ALGÉCIRAS	10	70.323
ALGÉCIRAS	11	155.581	CAI MEP	11	67.529
CARTAGENA (COLOMBIE)	12	152.950	YOKOHAMA	12	66.451
CAI MEP	13	148.433	PORT SAID	13	63.390
DAMMAM	14	143.504	DAMMAM	14	62.454

« ITQAN » : L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AU CŒUR DE LA RÉUSSITE

Marsa Maroc a lancé un ambitieux projet appelé ITQAN à la fin de l'année 2020 dans le but d'améliorer la performance opérationnelle du Groupe et d'inscrire durablement l'excellence opérationnelle dans la culture de l'entreprise pour répondre toujours mieux aux exigences des clients.

Ce projet est structuré et progressif et est divisé en cinq niveaux de performance. Le premier niveau correspond au fonctionnement actuel et les niveaux suivants incluent des améliorations engagées au sein d'un périmètre pilote, un fonctionnement maîtrisé au sein d'un périmètre élargi, un fonctionnement optimisé au sein d'un périmètre étendu et enfin un fonctionnement « Best in class » avec une généralisation à tout le port.

Le port de Mohammedia est devenu le deuxième port, après celui de Jorf Lasfar, à atteindre le niveau de performance 2 de la démarche.



LE NOUVEAU SITE WEB DE MARSA MAROC MET LE CAP SUR LES E-SERVICES

Marsa Maroc lance la nouvelle version de son site internet. Le site permet un accès rapide et exhaustif à l'information et présente de manière complète le Groupe et son offre de services dans chacun des terminaux opérés. Il repose sur une architecture entièrement repensée et offre une meilleure lisibilité du contenu et un confort de navigation amélioré. Doté de la technologie Responsive Design, le nouveau site s'adapte à tous les écrans et terminaux (ordinateurs, smartphones et tablettes).



En termes de contenu, la principale nouveauté est l'accès à une offre plus complète d'E-services. Le site permet en effet de réaliser le suivi des escales et conteneurs et offre la possibilité de régler ses factures en ligne. Par ailleurs, après une demande de souscription aux services digitaux, les utilisateurs, suivant leur typologie, ont accès nouvelles fonctionnalités : calcul d'un devis, suivi et règlement en ligne des factures, suivi des cautions et des réclamations, accès au bon à délivrer (E-BAD) et bon de livraison électronique (E-BLC), accès au suivi des opérations du navire et au suivi de leurs conteneurs au niveau du parc dans un terminal. Ces E-services continueront à être enrichis par Marsa Maroc afin d'offrir la meilleure expérience client à ses utilisateurs.

Découvrez le site Marsa Maroc

scannez le code →

DISPOSITIF D'ACCUEIL DES MAROCAINS DU MONDE, OPÉRATION MARHABA 2022

1.5 MILLIONS DE PASSAGERS ONT TRANSITÉ PAR LE COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED



Le port Passagers et Rouliers de Tanger Med est l'une des principales portes d'entrée pour les voyageurs en provenance et à destination du Maroc, offrant des services de ferry vers l'Espagne, l'Italie, et la France. En 2022, le port a connu un afflux de plus de 2 millions de passagers, témoignant de son importance croissante dans le tourisme et les échanges commerciaux entre l'Europe et l'Afrique.

Après une période marquée par la crise sanitaire, le port Tanger Med a accueilli les passagers sans restrictions sanitaires à compter d'auril 2022. L'opération MARHABA 2022 s'est déroulée dans de bonnes conditions sous la supervision de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et a accueilli 1,5 millions de passagers. Un chiffre qui représente plus de 50% de la part du trafic général qui transite par le Détroit de Gibraltar.

Afin d'accueillir les Marocains du monde dans les meilleures conditions, le port Tanger Med Passagers met en place chaque année un dispositif spécial durant la campagne Marhaba. Le plan de flotte maritime mis en place en 2022 par la Direction de la marine marchande, pour assurer les liaisons Tanger Med – Algésiras, a prévu une capacité de transport de 40 000 passagers et 10 000 véhicules par jour. Des navires ont également été mobilisés pour assurer les traversées en longues distances vers l'Espagne (notamment vers le port de Barcelone), l'Italie (vers le port de Gênes) et la France (vers les ports de Marseille et Sète), avec une capacité de transport hebdomadaire de 20 000 passagers et 7 000 voitures.



DES SERVICES D'ACCUEIL DÉDIÉS

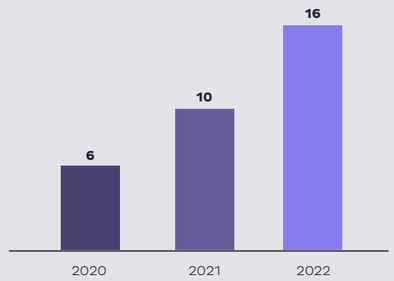
Concernant les installations et les services offerts aux passagers, le complexe portuaire Tanger Med a tiré profit de la période d'arrêt forcé en raison de la pandémie pour apporter les améliorations nécessaires au dispositif d'accueil. Une enveloppe de 150 millions de dirhams a été mobilisée pour préparer l'opération de transit, de manière à assurer la fluidité et la sécurité sanitaire, à travers le renforcement des capacités d'accueil, de confort et de contrôle.

Le nombre de guichets d'estampillage a augmenté de 10 à 16 au niveau de la gare maritime pour les passagers piétons, 32 guichets ont été déployés pour les passagers en véhicules, les espaces des ombragés ont été augmentés, l'éclairage a été renforcé,

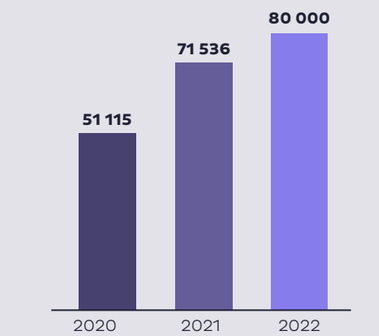
un espace dédié au contrôle sanitaire aux frontières a été aménagé et des espaces dédiés aux enfants ont été mis en place. Les voyageurs avaient également à leur disposition des fontaines à eau potable, des restaurants, des points de renseignement et d'autres structures de services nécessaires.

Les ressources humaines nécessaires ont également été renforcées pour assurer la réussite de l'opération Marhaba 2022 dans le respect du contexte sanitaire et en collaboration étroite avec l'ensemble des partenaires, notamment la DGSN, la Gendarmerie, la Douane, les Forces Auxiliaires, le ministère de la Santé, les autorités locales, sous la coordination globale de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

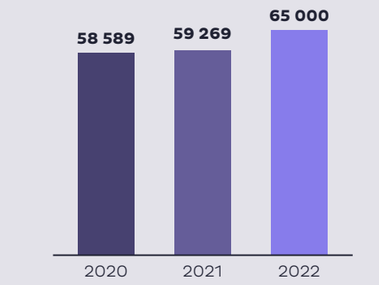
NOMBRE DE GUICHETS D'ESTAMPILLAGE



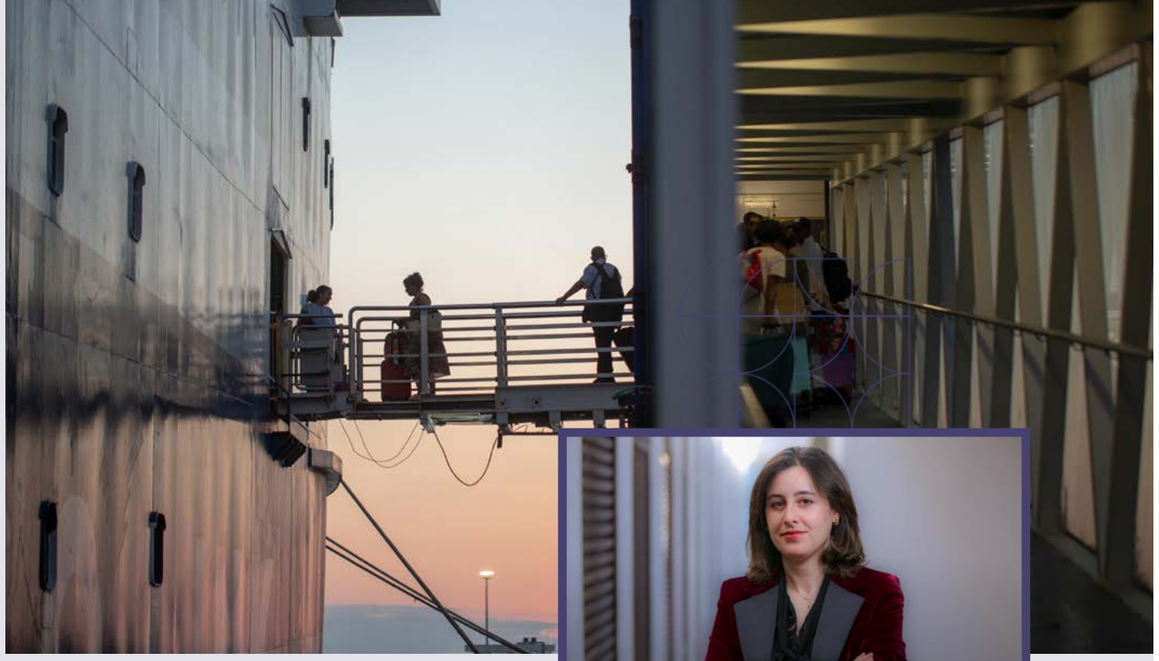
CANAUX DIGITAUX MARHABA



Nombre des visites
(site web et application mobile)



Nombre de followers
(Réseaux sociaux)





Maria Nadi
Chargée de Contrôle et Service aux clients – Direction Port Passagers et Roulier - TMPA

« Chaque année, les Marocains du monde parcourent des milliers de kilomètres pour rejoindre le Maroc. Un moment fort et exceptionnel qui témoigne d'un attachement aux origines, transmis au fil des générations. Cette opération nous pousse à nous mobiliser d'abord avec le cœur. Au port Tanger Med, nous sommes conscients de la nécessité d'offrir les meilleures conditions d'accueil et nous déployons à chaque campagne tous les moyens humains et matériels pour accueillir au mieux les voyageurs.

Nous avons fait de notre dispositif d'information et de communication, un véritable guide de prise de décision pour les voyageurs, notamment, quant à la visibilité des choix de dates de déplacement. Une étape cruciale lors de la planification d'un voyage, et de laquelle dépendra leur confort et leur sérénité.

Ce dispositif est également renforcé par la radio Tanger Med, qui diffuse des messages d'information sur la bande FM et en streaming, permettant de communiquer régulièrement, et en temps réel, sur le déroulement de Marhaba, les prévisions et états du trafic, le programme des départs et arrivées des navires, et de diffuser des émissions dédiées aux Marocains du monde. »

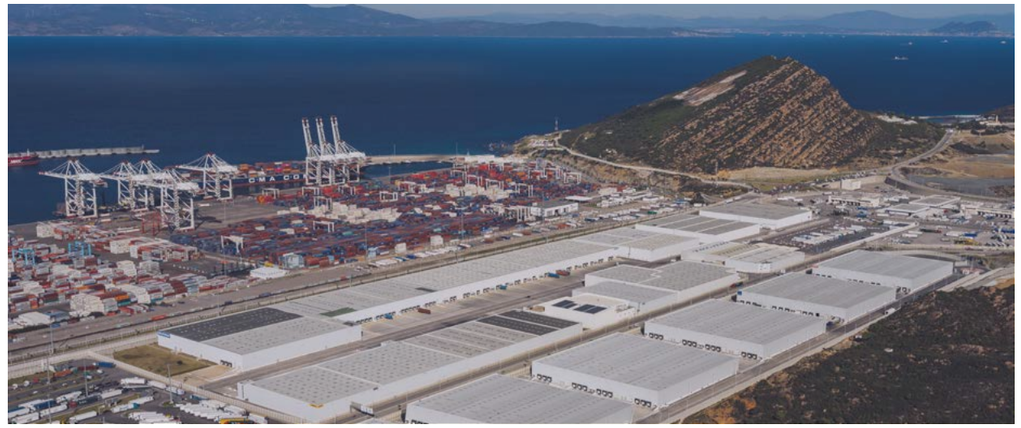
MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE RÉSERVATION DE BILLETS AU PROFIT DES PASSAGERS

Afin d'assurer une préparation optimale pour l'accueil des marocains résidant à l'étranger (MRE), surtout pendant la phase retour, le complexe portuaire Tanger Med s'est dotée d'un outil de supervision et de suivi des ventes des compagnies maritimes en temps réel.

En collaboration avec les compagnies maritimes et les autorités compétentes les passagers ont été appelés à préciser une date et une heure « fermes » pour leur billet de retour afin de faire face à l'intensité du trafic pendant les mois d'août et de septembre.

A travers cet outil, les gestionnaires du Port Passagers et Roulier de Tanger Med ont une visibilité en temps réel sur les ventes quotidiennes des compagnies maritimes, les ventes par départ pour une journée précise et l'état différentiel entre les ventes et les embarquements réels pour les jours antécédents, au service d'un meilleur temps de transit pour les voyageurs.

MEDHUB, UNE PLATEFORME LOGISTIQUE INTÉGRÉE DE PREMIER RANG



Lancée en novembre 2008 et adossée au complexe portuaire Tanger Med, MedHub est une zone dédiée aux activités logistiques au niveau national et international, permettant ainsi une distribution vers un marché de plus de 1 milliard de consommateurs.

D'une superficie à terme de 200 hectares, MedHub propose à la location une gamme immobilière complète d'entrepôts et de bureaux, où peuvent être réalisées les opérations de groupage, de distribution et d'approvisionnement. Une plateforme idéale pour l'implantation de bases logistiques destinées à couvrir l'Europe, la Méditerranée et l'Afrique.

Aujourd'hui, MedHub est une composante clé de l'écosystème Tanger Med qui contribue au développement logistique intégré. La zone compte près de **100 clients dont 35 opérateurs** offrant des prestations complémentaires telles que la préparation de commandes, l'entreposage, le conditionnement, l'étiquetage et le contrôle qualité.

En 2022, MedHub a accueilli des leaders mondiaux de la logistique tels que DB Schenker et des équipementiers automobiles comme APTIV et la filiale SEBN du Groupe Sumitomo. La plateforme voit également des clients grandir en son sein. C'est notamment le cas de Bolloré Logistics qui a étendu pour la 3ème fois sa capacité de stockage dans la zone.

La tendance des activités logistiques à MedHub est répartie en termes d'occupation et de flux.

L'occupation des activités logistiques est principalement liée aux exportations à travers les Zones Franches Industrielles et en régimes économiques, ce qui représente **39%** de l'activité logistique totale **(du monde vers le Maroc et du Maroc vers le monde)**.

Ensuite, la logistique relative aux opérations de mise à la consommation depuis la Zone Franche Logistique **(Monde-Maroc)** représente **34%** de l'activité, suivie de la logistique de réexportation, qui représente **27%** de l'activité logistique totale **(du monde vers le monde)**.

54 Ha
de foncier aménagé

180 000 M²
d'entrepôts occupés

52 000
Unités Fret par an

35 Entreprises
logistiques installées

dont **9** Opérateurs 3PL
dans le **TOP 25 mondial**

1 500 Emplois
créés depuis le démarrage

27 Mrd MAD
Valeur annuelle de marchandises transitant par MedHub

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

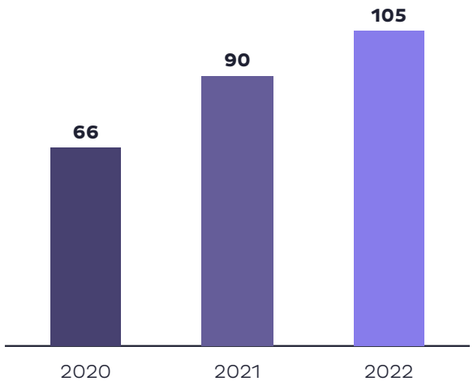
PORTAIL DES AUTORISATIONS ET DE PERMIS DE TRAVAIL DES CHANTIERS

Le Groupe a également activé la dématérialisation des processus d'autorisations et de permis de travail relatifs aux chantiers et ouvrages au sein du complexe portuaire Tanger Med. Toute demande de permis de travail au sein du complexe portuaire se fait désormais à travers le Port Community System de Tanger Med.

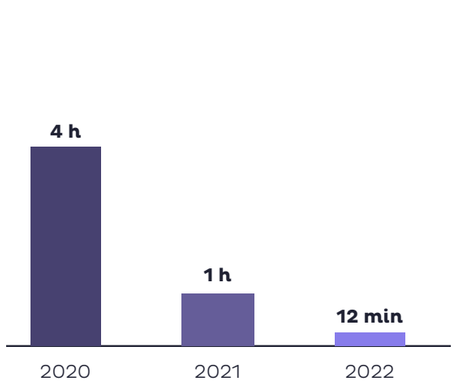
Les objectifs de la plateforme sont les suivants :

- Optimiser le temps d'approbation des demandes d'autorisation et permis de travail ;
- Disposer d'une cartographie des chantiers en cours ainsi que leurs durées de réalisation ;
- Intégrer la dimension d'évaluation des risques pour chaque chantier afin de garantir la sécurité des travailleurs.

NOMBRE DE PERMIS DE TRAVAIL ACCORDÉS



DÉLAIS D'APPROBATION DES PERMIS DE TRAVAIL



MIGRATION DU PORTAIL DE GESTION DES DEMANDES D'ACCÈS VERS LE PORT COMMUNITY SYSTEM

L'utilisation du portail de gestion des accès est essentielle pour garantir la sécurité et la fluidité des opérations au port. La digitalisation permanente de ce système permet une gestion efficace des accès, en temps réel, pour les collaborateurs, les visiteurs et les transporteurs. De plus, le suivi de l'évolution du nombre de badges délivrés est un indicateur clé de mesure permettant d'adapter les politiques de sécurité et de gestion en conséquence.

La migration du portail découle de la stratégie digitale du Groupe visant à centraliser les opérations portuaires dématérialisées sur le Port Community System.

En 2022, 16 873 badges ont été délivrés. En comparaison avec l'année 2021, la migration du portail vers le Port Community System a permis d'augmenter de +99% le taux d'utilisation de la solution pour les demandes d'accès provisoires et de +64% pour les demandes d'accès permanents.

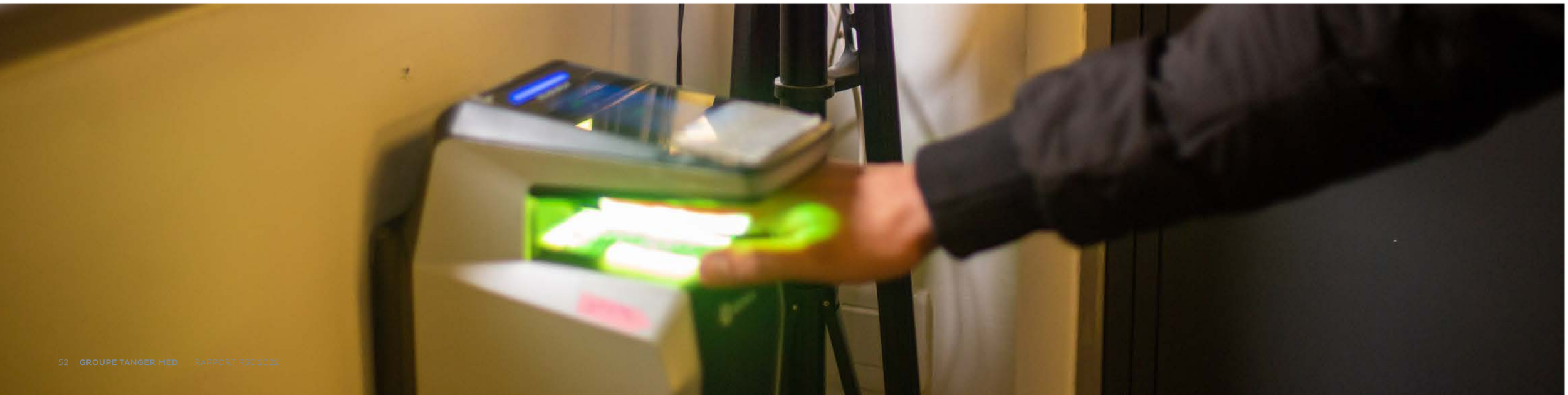
16467
de **badge** délivrés
en 2021

16 873
de **badge** délivrés
en 2022

72%
Taux d'utilisation du portail des demandes d'accès provisoires
en **2021**

99%
Taux d'utilisation du portail des demandes d'accès provisoires
en **2022**

64%
Taux d'utilisation du portail des demandes d'accès permanents
en **2022**



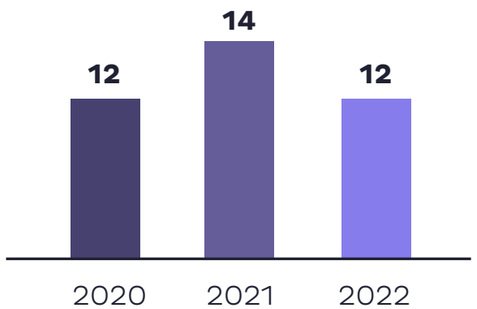
NOUVELLE CASERNE DE LA SAFETY BRIGADE

L'équipe de la Safety Brigade Portuaire s'est dotée en 2022 d'une deuxième caserne située au port Tanger Med 2. L'unité vient accompagner le développement que connaît le complexe portuaire Tanger Med et permettra de réduire considérablement les délais d'intervention.

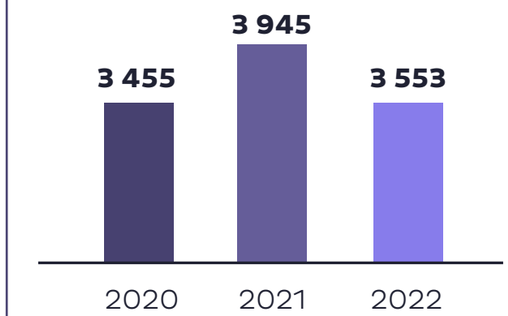
La 2ème caserne dispose de l'ensemble des équipements et matériels nécessaires aux différents types d'interventions que pourraient mener la Safety brigade :

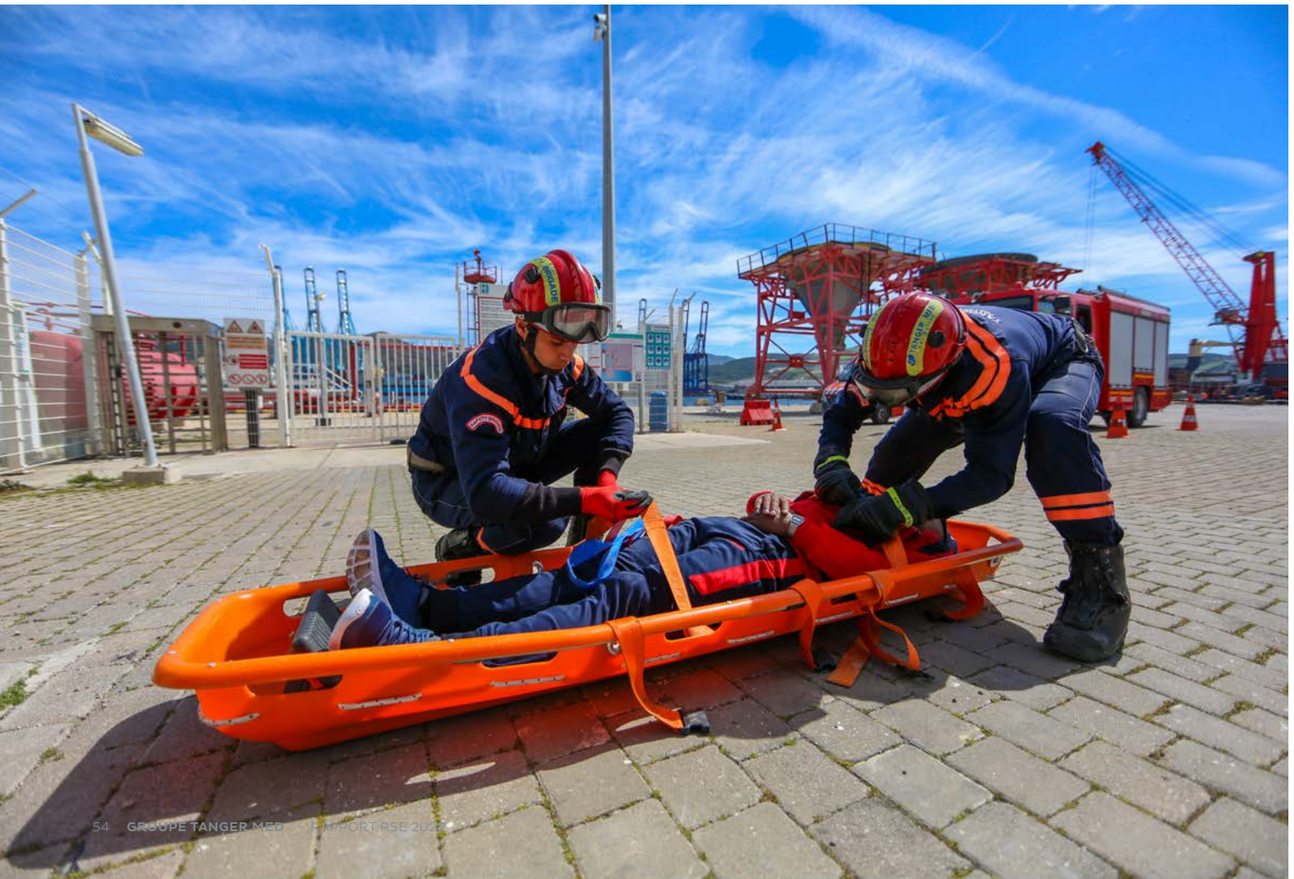
- **Fourgon Pompe tonne FPT**
- **Kit antipollution**
- **Pompes portatives**
- **Pompiers portuaires**

NOMBRE D'EXERCICES DE SIMULATION DE SITUATION D'URGENCE



NOMBRE D'INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ DE LA SAFETY BRIGADE





LA MÉDECINE D'URGENCE S'INSTALLE AU COMPLEXE PORTUAIRE POUR RÉPONDRE AUX SITUATIONS CRITIQUES

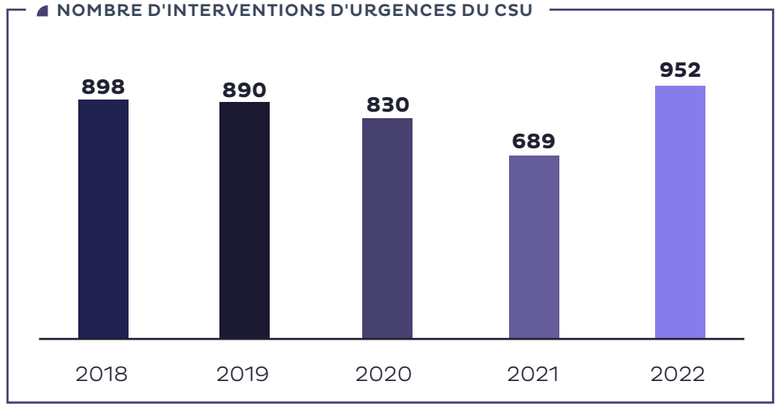
ASSISTANCE MÉDICALE EN FAVEUR DE LA COMMUNAUTÉ PORTUAIRE

Le complexe portuaire Tanger-Med assure la sécurité et la santé de ses travailleurs et passagers en cas d'urgence médicale.

Un centre de soin équipé d'équipements médicaux modernes et d'une équipe de médecins et d'infirmiers est disponible en permanence. Des protocoles d'urgence ont été mis en place pour une intervention rapide et efficace en cas de blessure ou de maladie.

Des équipes de premiers secours formées et équipées sont également disponibles 24 heures sur 24 pour répondre aux urgences médicales et fournir des soins médicaux de base avant le transport des patients vers un centre de soin avancé.

NOMBRE D'INTERVENTIONS D'URGENCES DU CSU





CONVENTION CEDRE

La convention entre l'Autorité Portuaire Tanger Med (TMPA) et le CEDRE mis en place en 2021 permet de lutter efficacement contre les pollutions marines en fournissant une assistance à l'intervention, un support technique et en formant les équipes d'intervention.

Les termes de cette convention sont scrupuleusement respectés et chaque année, une délégation du CEDRE se rend sur place pour procéder à diverses activités telles que la formation des équipes d'intervention, la planification et la réalisation d'exercices de préparation et d'intervention, ainsi que la vérification technique annuelle des équipements de lutte contre les pollutions marines du complexe portuaire Tanger Med par le biais d'inspections, de visites et d'essais sur site.

CERTIFICATIONS GROUPES RÉPONDANT AUX EXIGENCES DE QUALITÉ, SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

Le Groupe Tanger Med est un acteur majeur dans le domaine portuaire, logistique et industriel au Maroc. Il s'engage à fournir des services de qualité tout en respectant les normes environnementales et sociales.

Afin de répondre à ces exigences, le groupe a décidé de faire certifier ses entités selon plusieurs normes : ISO 9001 pour la qualité, ISO 14001 pour l'environnement, ISO 55001 pour la gestion des actifs et le Label RSE pour la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

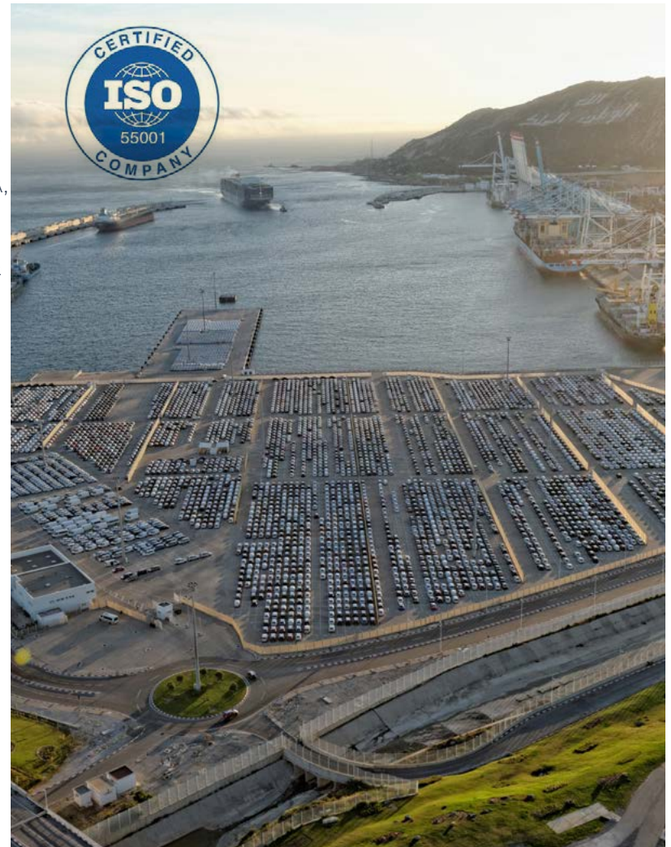
RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ASSET AMENAGEMENT « ISO 55001 »

Par sa position stratégique et son développement, le complexe portuaire Tanger Med se voit amener à exploiter judicieusement son patrimoine portuaire.

Pour ce faire, Tanger Med Port Authority (TMPA) continue dans sa même démarche volontariste et délibérée pour mettre en place une politique de gestion d'actifs dite « Asset Management » qui s'aligne avec la vision, la stratégie et les politiques de SMI (Système de Management Intégré) de TMPA, et qui s'appuie sur les axes suivants :

- Optimiser la disponibilité des outils d'exploitations ;
- Adapter en continu le system d'information afin d'avoir en temps réel toutes les informations pour la surveillance et la maitrise du cout de cycle de vie qui a pour but de faciliter la prise de décision ;
- Adapter continuellement les infrastructures et équipements aux besoin de TMPA et parties intéressées ;
- Rationaliser les ressources de gestion des actifs durant tout le cycle de vie ;
- Préserver la sécurité des biens et usagers du port.

Cette politique constitue le référentiel de la gestion d'actifs de TMPA, l'ensemble de ses entités, collaborateurs et partenaires sont réinvités à y adhérer afin de garantir la bonne gestion du patrimoine de Tanger Med et la bonne maîtrise des risques liés à la gestion de ses actifs.





Samir Hafiani
Responsable Maintenance - TMPA

« Tanger Med Port Authority a réussi avec succès son audit de renouvellement de la certification de son système de gestion des actifs portuaires ISO 55001. Cet audit a couvert les trois portefeuilles d'actifs de TMPA, à savoir les ouvrages, les bâtiments et les équipements, incluant l'intégration du patrimoine du port Tanger Med 2, sans aucune non-conformité détectée.

Cette certification renforce le rôle du management de TMPA dans sa démarche de gestion des actifs.

L'organisme de certification a souligné la démarche de digitalisation de TMPA avec les projets de la nouvelle plateforme Digital Asset intégrant le BIM et SIG développée en collaboration avec le bureau d'ingénierie Tanger Med Engineering (TME) et de la plateforme Digital Twin visant à la modélisation et au suivi en temps réel de l'état des actifs du port.

Nous sommes fiers de cette réussite et de l'engagement continu de TMPA en faveur de l'excellence opérationnelle et de la satisfaction de nos clients. »

TANGER MED UTILITIES OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 14001 VERSION 2015

Tanger Med Utilities (TMU) a certifié son système de management environnemental pour le périmètre de «la distribution d'Électricité, d'Eau potable, la gestion de l'assainissement, la collecte des déchets et la maintenance multi techniques » selon la norme ISO 14001 version 2015 après avoir passé un audit sur l'examen des processus et procédures mises en œuvre. L'expertise acquise au fil des années a permis à TMU de disposer d'une large gamme de services évolutifs qui répondent aux besoins du marché.

MEDHUB OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 14001 VERSION 2015

Le gestionnaire de la zone logistique portuaire MedHub a reçu la certification de son Système de Management de l'Environnement (SME) pour le périmètre "Aménagement, commercialisation et Gestion des zones d'activités" comprenant la "Zone Logistique Portuaire " et le "Tanger Med Port Center" selon la norme ISO 14001 version 2015. Cette certification a été obtenue suite à un audit approfondi des processus et procédures mises en œuvre par MedHub dans ces deux zones d'activités.
La certification du SME pour ces zones d'activités témoigne de l'importance accordée par MedHub à la gestion environnementale de ses opérations. Elle démontre également sa volonté de continuer à améliorer ses performances environnementales et de contribuer à la création d'un monde plus durable pour les générations à venir.

1.2 PROMOUVOIR DES SOLUTIONS DURABLES POUR CONNECTER LES ZONES D'ACTIVITÉS DU GROUPE AVEC LE TERRITOIRE

Le secteur de la logistique est confronté à des transformations et des innovations majeures. Le Groupe a un rôle d'initiative et de coordination majeur à jouer dans la transformation numérique et la durabilité des chaines logistiques.

Tanger Med a donc inscrit l'accélération de la transformation digitale comme levier de compétitivité et de durabilité au niveau de ses différents pôles opérationnels.

- **Servir l'excellence opérationnelle et atteindre le 0 papier**
- **Construire de nouveaux «Business Model» autour du partage et de la valorisation des données**
- **Accompagner la transformation digitale de nos clients et partenaires**

TANGER MED ZONES RENFORCE SON SERVICE CLIENT AVEC LA DÉMATÉRIALISATION DU GUICHET UNIQUE

En 2022, Tanger Med Zones (TMZ) a dématérialisé son guichet unique avec la création du e-ONE, une plateforme qui simplifie le processus d'installation des investisseurs au sein de la plateforme industrielle de Tanger Med. Une étape majeure dans la transformation numérique du Groupe au service de ses clients et de sa transition écologique.

Accessible depuis le Port Community System, la plateforme permet aux investisseurs de demander et de retirer leur autorisation d'installation, leur permis de construire, ainsi que leur permis d'exploitation. Tout au long des formalités administratives, les clients peuvent suivre le traitement de leur demande, de la soumission à l'approbation, en passant par l'examen de leur dossier.

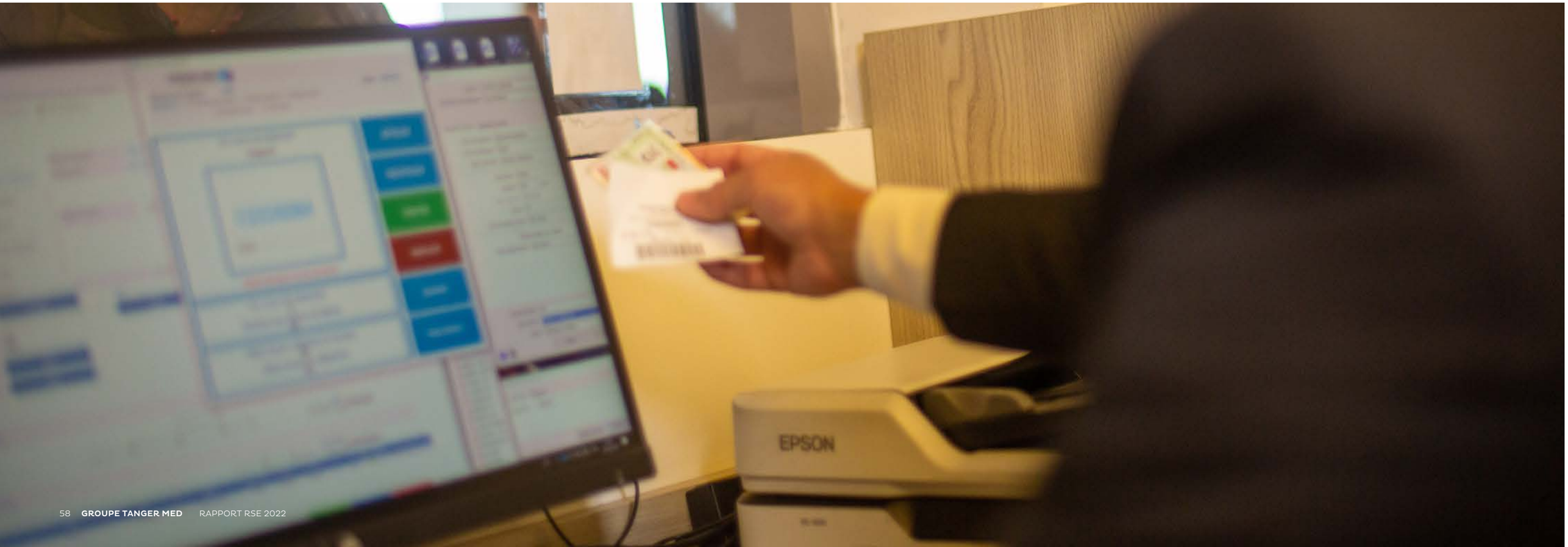
LE BUREAU D'ORDRE DIGITAL CONTINUE D'OPTIMISER LE TRAITEMENT DES COURRIELS POUR LES COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Dans le cadre de la digitalisation et l'optimisation de la gestion administrative des courriels, le Bureau d'Ordre Digital permet aux collaborateurs et partenaires (clients, fournisseurs…) de soumettre et suivre le traitement de leurs correspondances en ligne. L'exploitation de la solution a démarré en interne en mai 2021, suivie de son utilisation par le public externe à compter de septembre 2021.

En **2022**, **13 626** instances ont été traitées et l'utilisation par les externes a augmenté, passant de **58** utilisateurs en **2021** à **435** utilisateurs en **2022**.

LA GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED) INTERFACÉE AVEC LE BUREAU D'ORDRE DIGITAL

Depuis la plateforme GED (Gestion Électronique des Documents), le Groupe Tanger Med pilote l'archivage et l'indexation électronique des documents (procédures, notes, médias, courriels…) relatif à chaque entité et département du Groupe. Un système qui permet de centraliser et de sécuriser les données, d'assurer la disponibilité et la traçabilité des fichiers et de réduire le stockage des versions papiers.



LA TRANSFORMATION DIGITALE EST EN MARCHE AVEC L'INTRODUCTION DE LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Le Groupe Tanger Med a entamé une nouvelle étape dans sa transformation digitale avec l'acquisition de 300 clés de signature Barid eSign, autorité de certification agréée par l'État Marocain.

Ce partenariat pose le socle de deux projets d'authentification électronique. Le premier étant la mise en place de la signature électronique pour les parapheurs numériques, en vigueur depuis avril 2022. Le deuxième se rapportant à l'instauration de la signature électronique pour les bons de commandes de la Holding TMSA et du complexe portuaire Tanger Med. Lancé en 2022, le chantier d'authentification électronique pour les bons de commande est aujourd'hui en cours d'implémentation à MedHub et prévoit de s'étendre à l'ensemble des filiales du Groupe.

LANCEMENT DES DERNIÈRES PHASES DE LA DÉMATÉRIALISATION DU PROCESSUS ACHAT

Dans le cadre de la digitalisation de ses processus métiers, le Groupe Tanger Med a entamé la dernière phase de dématérialisation de son processus achat.

A l'issue de cette étape de transformation, deux nouveautés ont été introduites sur le portail des achats Tanger Med. En janvier 2022, le mode soumission aux consultations et Appels d'offres est passé d'un format hybride (papier ou en ligne) à un mode de dépôt exclusivement digitalisé. Un changement suivi en juin 2022 par le dépôt en ligne des factures et la réception des commandes sur le portail.

Aujourd'hui, le processus achat est digitalisé en bout en bout, simplifiant les démarches administratives des fournisseurs qui, en en quelques clics, peuvent :

- **Se référencer dans un ou plusieurs secteurs d'activités**
- **Soumissionner aux consultations et Appels d'Offres**
- **Suivre l'exécution et la réception des commandes**
- **Éditer les attachements et les décomptes**
- **Déposer les factures**
- **Suivre les délais de paiement**

MISE EN PLACE D'UN HELPDESK FOURNISSEURS POUR ACCOMPAGNER LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Le Groupe Tanger a mis en place un service Hotline chargé de la prise en charge des appels téléphoniques entrants et du traitement de sollicitations de fournisseurs potentiels ou existants. Ce service a pour vocation d'offrir une assistance technique et de répondre aux différentes demandes d'information relatives aux nouvelles démarches digitalisées.

La cellule utilise divers outils de communication dans sa démarche tels que le téléphone, le courrier, le courriel, le chat et la visioconférence.

AMÉLIORATION DES PROCÉDURES POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE FOURNISSEUR

Depuis le lancement de la plateforme I-supplier dédiée au référencement des fournisseurs, une amélioration continue de la procédure de référencement et d'évaluation des fournisseurs du Groupe Tanger Med a été mise en place.

En capitalisant sur les retours d'expérience, la procédure a été amendée en procédant à l'adaptation des conditions de référencement des fournisseurs par catégorie, en optant pour un allégement procédural pour certaines catégories de fournisseurs tels que les auto-entrepreneurs, les associations et les organismes conventionnés. Les conditions d'évaluation de ces fournisseurs ont également été révisées pour les adapter au contexte des filiales du Groupe Tanger Med et clarifier davantage les modalités d'évaluation des aspects en relation avec la RSE.

En comparaison avec l'année **2021**, la dématérialisation des opérations achats a permis de réduire **-28%** la consommation papier du Groupe.

Découvrez notre Portail des Achats

scannez le code →

LE PROGRAMME DE SENSIBILISATION A LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION SE POURSUIT AVEC SENSIPRO

Le Groupe a mené des campagnes annuelles de sensibilisation à la protection du patrimoine informationnel en vue de prémunir des collaborateurs et l'entreprise de tout risque en matière de cyber-sécurité.

Cette année encore, le Groupe a mis en place un programme de sensibilisation à la sécurité de l'information. La formation est dispensée aux collaborateurs sur la plateforme SENSIPRO et s'organise autour de modules proposant du contenu éducatif sur la sécurité des systèmes d'informations, ainsi que des quizz d'évalutation. Compte tenu de l'évolution des menaces et des exigences mondiales, le contenu fait l'objet d'une mise à jour régulière.

Le programme de formation vise à répondre à plusieurs objectifs. D'abord fédérer les collaborateurs autour du sujet de la sécurité de l'information. Ensuite vulgariser les concepts et bonnes pratiques relatifs à la sécurité de l'information. Enfin maintenir les collaborateurs informés de l'évolution des menaces et des atteintes potentielles.

En **2022**, **9** programmes de formation ont été lancés, bénéficiant à **424** collaborateurs.

LA DIGITALISATION AU CŒUR DE LA DURABILITÉ DES ACTIVITÉS PORTUAIRES

DÉMATÉRIALISATION TOTALE DU PASSAGE PORTUAIRE À L'IMPORT ET À L'EXPORT



Les formalités du passage portuaire à l'import et à l'export pour les activités conteneurs et camions TIR sont désormais entièrement dématérialisées. Les opérateurs peuvent à cet effet remplir les formalités du passage portuaire en ligne et déposer électroniquement tous les documents nécessaires auprès des services chargés de la gestion des activités Import- Export.

Rendue obligatoire à partir du 15 février 2022, la dématérialisation totale du passage portuaire à l'import et à l'export permet de fluidifier les opérations, de disposer d'une traçabilité des marchandises, de garantir un niveau de sécurité élevé des flux et de répondre aux attentes des clients en termes de digitalisation et simplification des procédures administratives. Une dématérialisation qui se veut au service de la compétitivité logistique et de la politique 0 papier du Groupe.

Accessible depuis le Port Community System (PCS), les services dématérialisés couvrent la demande de mouvement portuaire, la traçabilité des unités Fret, la commande des services annexes (traction, pesage), la facturation à distance et le paiement en ligne. Aujourd'hui, les formalités de passage portuaire à l'import et à l'export sont à 100% dématérialisées. Un résultat qui s'est construit en plusieurs phases, avec en premier lieu la dématérialisation du document d'Autorisation de Mouvement Portuaire (AMP), ensuite la traçabilité RFID des unités FRET, puis la commande en ligne des opérations annexes à l'AMP et enfin l'instauration du Bon à Délivrer électronique.

(*) Tanger Med Port Community System (PCS) est une plateforme digitale permettant de faciliter les opérations portuaires et logistiques pour les acteurs publics et privés.

PRINCIPAUX JALONS DE LA DÉMATÉRIALISATION AU NIVEAU PORTUAIRE



DEMANDE EN LIGNE DE L'AUTORISATION DE MOUVEMENT PORTUAIRE

La dématérialisation de la demande d'Autorisation de Mouvement Portuaire constitue le socle de la digitalisation du passage portuaire à l'Import et à l'Export. A présent, les clients sont en mesure de renseigner le formulaire de demande d'Autorisation de Mouvement Portuaire sur le Port Community System (PCS) et d'y déposer les documents éléctroniques exigés.

En **2022**, **459 000** Autorisations de Mouvement Portuaire ont été délivrés depuis le PCS dans un délai moyen de **15 min**.

(*) Document qui atteste le transfert de responsabilité de la marchandise (formalités d'enlèvement) depuis l'agent consignataire jusqu'au client final.

TRAÇABILITÉ RFID AU PASSAGE PORTUAIRE DES UNITÉS FRET

Dans la perspective de dématérialisation du document de l'Autorisation de Mouvement Portuaire (AMP) relatif aux unités FRET, Tanger Med a adopté un dispositif technique basé sur la technologie RFID (Radio Frequency Identification) interfacée avec le système existant de gestion des unités FRET. A travers la lecture RFID des puces électroniques générant un code sécurisé sur le Port Community System, les équipes peuvent suivre en temps réel l'itinéraire des unités FRET et remonter l'historique de leurs déplacements. La solution contribue ainsi à la gestion efficace des différents points de contrôle et à l'instauration d'un système d'alerte automatisée lors de toute violation de circuit.

En **2022**, le dispositif a permis de dépasser
1,2 millions de lectures digitales entre l'import et l'export.

DIGITALISATION DU TRAITEMENT DES FLUX HYDROCARBURE

Dans le cadre de la démarche zéro papier entreprise par le complexe portuaire et en collaboration avec les parties prenantes concernées, le port Tanger Med a mis en place une solution digitalisée pour le traitement des flux hydrocarbures. Cette solution permet de gérer à la fois les autorisations d'accès et le suivi en temps réel de la traçabilité de ces unités.

Le Port de Tanger Med a opté en parallèle pour l'utilisation de la technologie RFID afin de permettre le suivi et le contrôle des citernes, que ce soit à l'accès au port ou bien durant leurs trajets en interne.

La solution permet également à l'autorité portuaire de Tanger Med de suivre le traitement des flux en temps réel et de maîtriser les données relatives au suivi de l'activité hydrocarbure.

DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES ANNEXES À L'AUTORISATION DE MOUVEMENT PORTUAIRE

En vue d'accompagner les clients dans leurs opérations d'import-export, le port Tanger Med offre divers services à la marchandise. Des prestations telles que la traction interne des unités non accompagnées, le pesage ainsi que la manutention, l'entreposage et le transvasement des marchandises palettisées et non palettisées sont proposées tout au long du circuit.

Dans le cadre de l'évolution de l'offre de l'autorité portuaire, la solution OTM (Transportation Management d'Oracle) a été mise en place en vue de gérer les opérations de traction horizontale des unités non accompagnées transitant par le port, ainsi que les commandes de pesage. L'objectif est de faciliter la demande, le paiement et l'exécution des demandes de traction et de pesage depuis le Port Community System (PCS), et d'optimiser le temps de traitement des opérations.

La dématérialisation totale de ces services en **2022** a permis de réaliser les **commandes sans présence physique des commis** ce qui a amélioré la distribution des commandes sur la journée et a permis d'éviter les goulets d'étranglement.



L'ENLÈVEMENT SÉCURISÉ DE LA MARCHANDISE À L'IMPORT

Dans la lignée du programme de développement des services digitaux à l'Import et à l'Export, Tanger Med a mis en place une solution sécurisée au niveau du Port Community System (PCS) destinée à l'enlèvement de la marchandise à l'import, jusque-là tributaire de la remise du Bon à Délivrer* original.

Le document original papier a été substitué en 2022 par une version entièrement électronique. Un ensemble de règles et de contrôles ont été implémentés pour conférer au Bon à Délivrer électronique les mêmes fonctionnalités que la version papier.

La solution dans sa globalité permet aux clients du port de faire la demande d'autorisation de passage portuaire à l'Import par anticipation en y joignant le Bon à Délivrer électronique, effectuant ainsi leur sortie de marchandise de manière fluide.



« Assurer un passage portuaire performant, en associant célérité, sécurité et transparence pour nos clients, est une priorité. Dans le cadre des services digitaux intégrés au Port Community System et grâce à l'adhésion réussie de la communauté portuaire incluant notamment les administrations publiques, nous avons pu digitaliser, dans de très courts délais, le passage portuaire dans son intégralité. Un chantier qui a également nécessité l'automatisation progressive des opérations, au service de notre compétitivité et de la protection des données.

Fort de ces expériences et des améliorations notables observées, le dialogue avec nos partenaires et clients ne cesse d'alimenter et d'enrichir notre feuille de route pour la facilitation du passage portuaire à l'import et à l'export. »

Hamza EL HAROUS
Responsable d'exploitation Import & Export - TMSA



(*) Document qui atteste le transfert de responsabilité de la marchandise (formalités d'enlèvement) depuis l'agent consignataire jusqu'au client final.

LANCEMENT DE LA FEUILLE DE ROUTE DIGITALE MARSA MAROC

Marsa Maroc a pour ambition de contribuer activement à la transition numérique de son secteur d'activité afin d'améliorer la compétitivité des places portuaires nationales et mieux servir ses clients. La transformation digitale des activités s'impose aujourd'hui comme un levier stratégique d'amélioration de la performance mais aussi comme levier incontournable pour la création de la valeur et l'amélioration de l'expérience des utilisateurs.

La société propose depuis avril 2020, dans le cadre de l'amélioration du parcours client, des services digitalisés permettant aux clients d'avoir accès à des services d'e-paiement (paiement électronique), d'e-facturation (facture électronique) ainsi qu'au Bon à Délivrer (BAD).

En 2021, le portail Achats dédié à la dématérialisation des appels d'offres et consultations est opérationnel. L'E-parapheur (parapheur électronique) a également été déployé dans tous les sites.

En 2022, Marsa Maroc a lancé le chantier de sa transformation digitale, étalée sur une durée de 4 ans avec l'objectif d'améliorer sa performance et répondre aux exigences de son écosystème.

OPTIMISATION DE LA GESTION DES ESCALES PORTUAIRES ET RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES DANS L'ENCEINTE PORTUAIRE

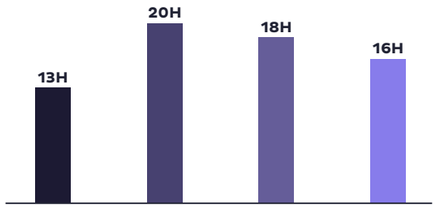
Le complexe portuaire Tanger Med est fortement engagé en faveur de l'optimisation des escales maritimes qui consiste à améliorer le temps de rotation des navires dans les ports du monde entier. Une optimisation qui peut potentiellement réduire les émissions de gaz à effet de serre dans et autour des zones côtières, réduire la consommation des carburants et améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement par une meilleure planification et gestion des ressources et des opérations commerciales.

L'optimisation des escales est désormais activement promue par des organisations telles que l'International Taskforce Port Call Optimisation (ITPCO) et la Digital Container Shipping Association (DCSA) en tant qu'approche standardisée de l'interaction des escales aux ports et l'exécution des services nautiques, maritimes et commerciales.

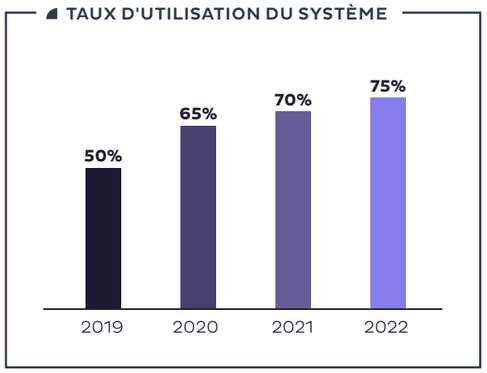
Les efforts entrepris ont permis de réduire cette année de **-20%** le recours au mouillage par les navires en attente de leurs postes à quai tout en limitant la file d'attente des navires, l'occupation des postes à quai et la disponibilité des ressources nautiques **(-9%)** et ce, malgré l'augmentation du trafic portuaire.

De telles optimisations permettent également une réduction annuelle moyenne des émissions de gaz à effet de serre de près de **10 000 tonnes** au sein de la zone portuaire, tout en réduisant la consommation en carburant des navires; une économie annuelle de **3 000 tonnes** pour les armateurs.

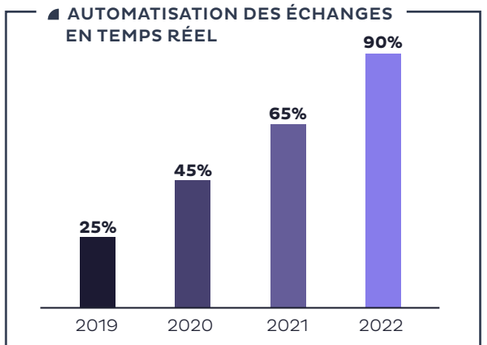
DURÉE MOYENNE DES OPÉRATIONS



TAUX D'UTILISATION DU SYSTÈME



AUTOMATISATION DES ÉCHANGES EN TEMPS RÉEL





Hicham KHAROUFI
Responsable Accueil des navires - TMPA

« Le complexe portuaire Tanger Med est reconnu pour la qualité de gestion de ses escales maritimes. Nous sommes sollicités par plusieurs organismes et partenaires internationaux (ITPCO, IMO GIA, DCSA) afin de partager nos bonnes pratiques notamment en matière d'échange automatique des données avec les terminaux, de gestion des priorités des mouvements ou encore de suivi des retards et des attentes des navires.

A travers une communication directe entre notre Port Community System et le centre de gestion de flotte ou l'agent maritime, nous développons de manière continue de nouveaux moyens d'échange d'information en temps réel avec les navires dans le but de garantir des arrivées "Just-In-Time".

Un travail qui, aujourd'hui, porte ses fruits et se manifeste par une réduction du temps de mouillage des navires, ainsi qu'une baisse des émissions des gaz à effet de serre et de la consommation en carburant des navires. Autant de résultats qui confortent notre vision de départ pour la compétitivité et la durabilité des opérations portuaires. »



ADOPTER UNE GOUVERNANCE PERMETTANT UNE GESTION RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

2.1 METTRE EN ŒUVRE UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE POUR GÉRER AU QUOTIDIEN LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES.

2.2 CONSTRUIRE UN ACTIF IMMATÉRIEL AUTOUR DE L'IDENTITÉ ET LA CULTURE DU GROUPE PERMETTANT DE FORTIFIER LES RELATIONS DURABLES AVEC LES PARTIES PRENANTES ET LE TERRITOIRE.

ENGAGEMENT 2

2.1 METTRE EN ŒUVRE UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE POUR GÉRER AU QUOTIDIEN LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

LA GOUVERNANCE, VECTEUR DE PERFORMANCE POUR LE GROUPE

Puissants leviers pour notre développement et notre performance, les bonnes pratiques de gouvernance occupent une place centrale dans notre stratégie RSE.

Aujourd'hui, toutes nos instances adhèrent aux fondements d'une gouvernance transparente, juste et responsable, dans le respect des dispositions légales et réglementaires, notamment le code de bonne gouvernance des entreprises et établissements publics, ainsi que dans le respect des principes de bonnes pratiques de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE).

Notre gouvernance se traduit d'abord par une communication transparente au sein du Groupe et auprès de nos parties prenantes. Elle se matérialise en interne par une charte déontologique qui régit le fonctionnement des opérations et l'intégrité des collaborateurs. En externe, elle se formalise dans le cadre de politiques et chartes qui protègent la viabilité économique du Groupe et encouragent l'adoption de pratiques responsables pour la société et l'environnement. Pour servir cette vision, le Groupe a établi une Charte des Achats qui participe à la construction d'un approvisionnement responsable et d'une relation durable avec nos fournisseurs, en ligne avec les prérogatives territoriales du Groupe et les problématiques de responsabilité sociétale et environnementale.

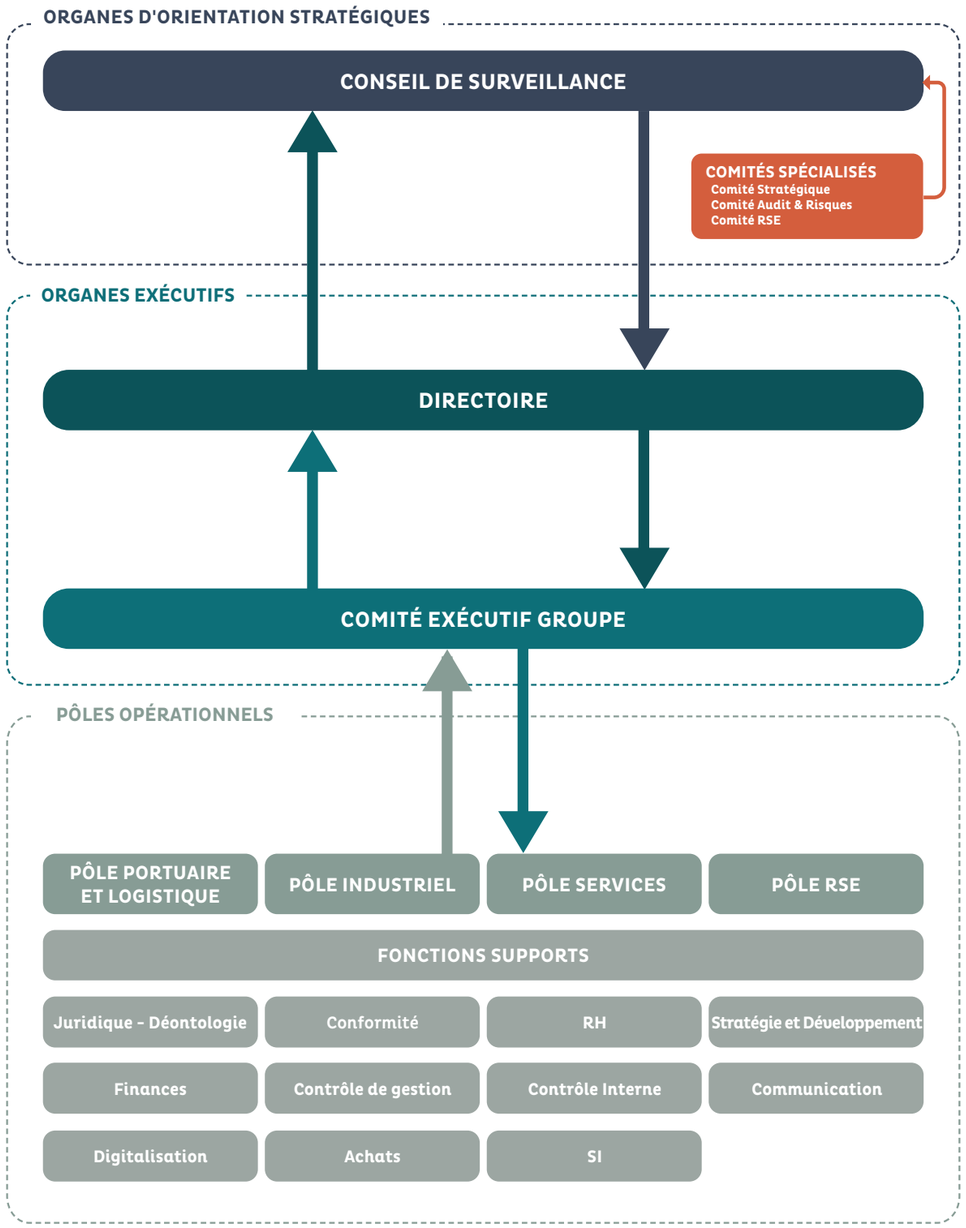
C'est aussi en agissant dans la confirmé du cadre légale et procédurale que la relation de confiance éclot et se solidifie en interne et auprès de nos parties prenantes. Une conformité rendue possible par une vérification quotidienne et fouillée des actes juridiques, ainsi que l'instauration de trois lignes de contrôles au sein du Groupe allant de la maîtrise opérationnelle au contrôle interne permanent à un contrôle périodique exercé par l'audit interne.

Un travail collaboratif où chaque ressource agit conformément aux processus de validation requis, dans un cadre de confiance rendu possible par les différents niveaux de supervision. D'abord par un dispositif de contrôle interne qui veille à la protection des actifs, à la fiabilité des données et à la formalisation, la diffusion, l'application et la mise à jour des procédures. Ensuite par le biais de l'audit interne qui agit de manière indépendante et objective afin d'améliorer les opérations du Groupe et renforcer leur efficacité. Un effort reconnu par des certifications qui s'inscrivent dans une méthodologie normative, conforme aux standards internationaux.



LES ORGANES DE GOUVERNANCE DE TMSA

L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA), société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique qui opère dans le cadre de la loi sur les sociétés anonymes. Son pilotage stratégique et opérationnel est assuré par plusieurs organes de gouvernance.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET CONSEIL DE SURVEILLANCE

L'Assemblée Générale est l'organe suprême de l'entreprise. Constitué des actionnaires, il prend des décisions sur des points précis et se prononce sur les actes de gestion excédant les pouvoirs des organes de gestion.

Le Conseil de surveillance de l'Agence Spéciale Tanger Méditerranée constitue le plus haut organe de la structure. Il définit les grandes orientations stratégiques et assure le contrôle de la gestion du Groupe conduite par le Directoire. Depuis janvier 2014, M. Fouad BRINI assure la présidence du Conseil.

L'assemblée générale et le Conseil de surveillance sont composés des membres suivants :










de Gauche à Droite :

Fouad BRINI
Président du Conseil de Surveillance

Abdelouafi LAFTIT
Ministre de l'Intérieur

Nadia Fettah Alaoui
Ministre de l'Economie et des Finances

Nizar BARAKA
Ministre de l'Équipement et de l'Eau

Ryad MEZZOUR
Ministre de l'Industrie et du Commerce

Dounia BEN ABBES TAARJI
Présidente du Directoire du Fonds Hassan II Pour le Développement Economique et Social

Khalid SAFIR
Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion

Mounir EL BOUYOUSSFI
Directeur Général de l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord

DIRECTOIRE

Le Directoire assure la Direction de l'Agence Tanger Med Special Agency. Les membres sont nommés par le Conseil de Surveillance pour un mandat de six années, pouvant être réélus conformément aux statuts.

Le Directoire est composé des membres suivants :







de Gauche à Droite :

Mehdi TAZI RIFFI
Président du Directoire

Jaafar MRHARDY
Membre du Directoire et Directeur Général de Tanger Med Zones

Loubna GHALEB
Membre du Directoire et Directrice Stratégie du Groupe

Tarik EL AROUSSI
Membre du Directoire et Directeur du Pôle Services, RSE et Développement International

Hassan ABKARI
Membre du Directoire et Directeur Général de Tanger Med Port Authority

COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité Stratégique a pour mission de formuler des avis ou des recommandations au Conseil de Surveillance sur la définition et la mise en œuvre des orientations stratégiques du Groupe au service de sa performance, et analyser les opportunités d'investissement.

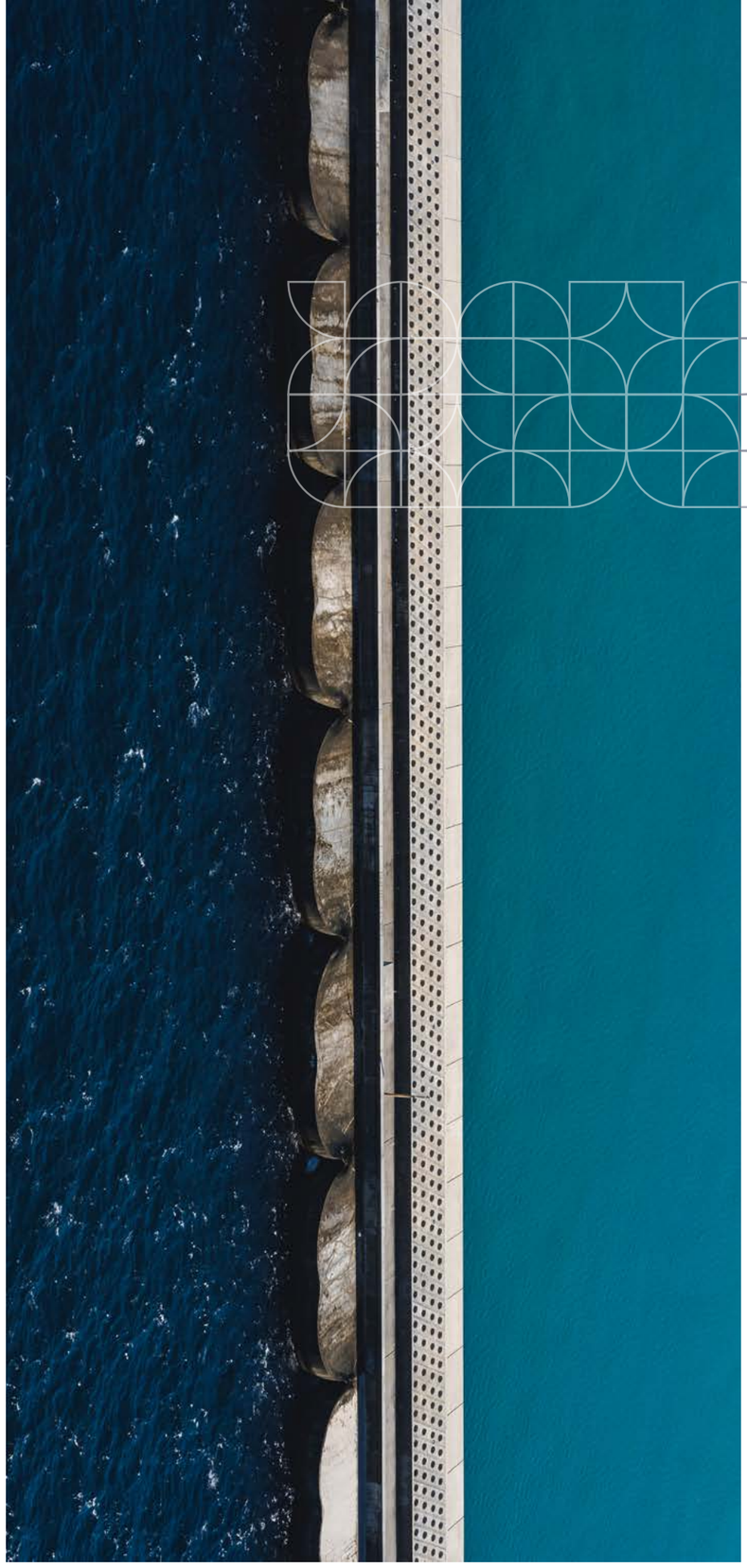
Fouad BRINI
Président du Conseil de Surveillance, Président du Comité Stratégique TMSA

Dounia BEN ABBES TAÂRJI
Présidente du Directoire du Fonds Hassan II Pour le Développement Economique et Social

Khalid SAFIR
Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion (CDG)

Abderrahmane SEMMAR
Directeur de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation (DEPP)

Le Comité Stratégique a pour missions de formuler des avis et recommandations au Conseil de Surveillance sur la définition et la mise en œuvre des orientations stratégiques du Groupe .



COMITÉ D'AUDIT ET RISQUES

Le Comité d'Audit et Risques de TMSA exerce les missions qui lui sont dévolues conformément à la loi n°17-95 relative aux sociétés anonymes et la loi n° 69-00 relative au contrôle financier de l'État sur les entreprises publiques.

Le Comité d'Audit et Risques est chargé d'assurer la surveillance et l'évaluation de la mise en œuvre du dispositif du contrôle interne et de la conduite de l'activité de l'audit.

Les membres du Comité d'Audit et Risques de TMSA Holding sont :

Dounia BEN ABBES TAÂRJI
Présidente du Directoire du Fonds Hassan II Pour le Développement Economique et Social

Mounir EL BOUYOUSSFI
Directeur Général de l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord

Khalid ZIANE
Directeur Général de FIPAR-Holding

Hicham EL MDAGHRI
Chef de la Division Infrastructures de la Direction des Entreprises Publiques et de la Privatisation (DEPP)

Soundous OUMERIJAL DERDEK
Contrôleur d'État de TMSA

COMITÉ RSE

Le Comité RSE a pour missions d'impulser la réflexion stratégique autour de la RSE et du développement territorial. Le Comité assure notamment la mise en œuvre de la feuille de route RSE. Il formule ainsi des avis et recommandations sur les sujets RSE prioritaires.

Les membres du Comité RSE sont :

Fouad BRINI
Président du Conseil de Surveillance, Président du Comité RSE TMSA

Dounia BEN ABBES TAÂRJI
Présidente du Directoire du Fonds Hassan II Pour le Développement Economique et Social

Khalid ZIANE
Directeur Général de FIPAR-Holding

Mounir EL BOUYOUSSFI
Directeur Général de l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord

AGIR DANS LA CONFIANCE GRÂCE À LA CONFORMITÉ GROUPE

La conformité constitue le socle de confiance entre le Groupe et ses parties prenantes. Elle invite les collaborateurs à agir de façon uniforme dans le respect du cadre légale et des procédures en vigueur. Pour maîtriser les risques, la Direction Juridique et Foncier (DJF) exige le contrôle de tout acte juridique. Un droit d'alerte qui permet de sensibiliser les collaborateurs aux règles de transparence envers les régulateurs et superviseurs et à l'adoption des bonnes pratiques pour protéger les intérêts du Groupe, ses clients et partenaires.

En 2022, 689 actes juridiques ont été traités par la Direction Juridique et Foncier (DJF) dans un délai moyen de 4h. Parmi les actes soumis à validation de la DJF, 30% constituent des contrats, 28% des appels d'offre, 13% des avenants, 9% des actes juridiques propres au pôle industriel, 3% des conventions réglementées et 16% des actes juridiques divers.

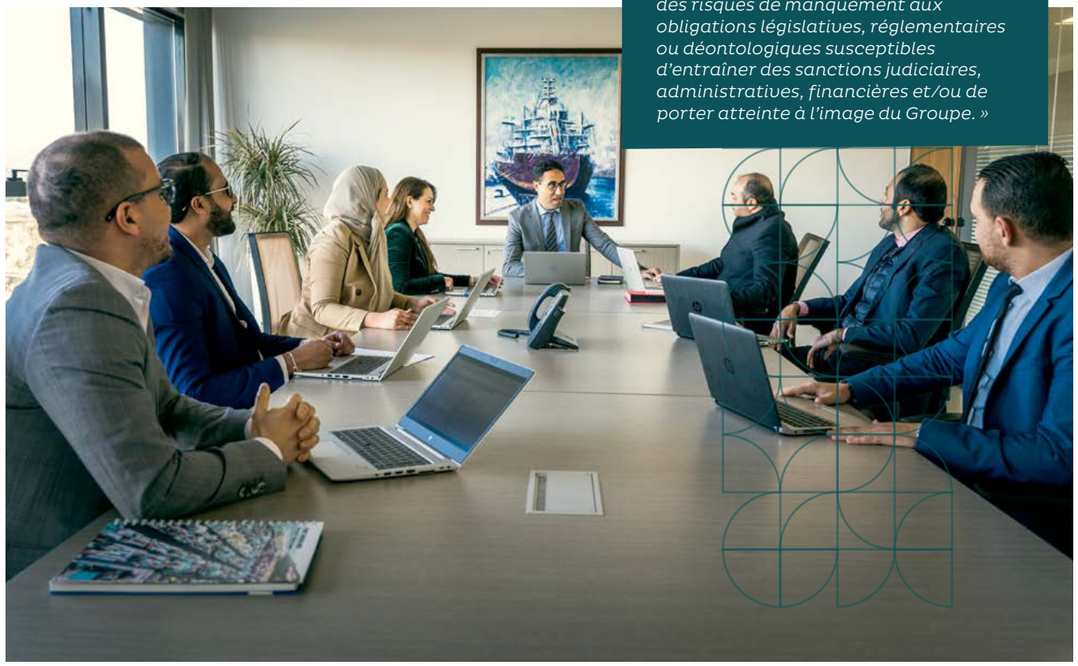


Oualim AARSA
Responsable Conformité et Gestion des Contrats Groupe – TMSA

« Consciente de son évolution dans un environnement juridico-institutionnel complexe et soucieuse de la concordance de ses actions aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, le Groupe Tanger Med a engagé une réflexion quant à l'instauration d'un dispositif permettant de garantir la conformité de ses activités.

Cette réflexion a abouti à la création d'une équipe Conformité qui a pour principale mission d'évaluer et d'anticiper l'impact de toute évolution juridique et réglementaire sur les opérations du Groupe.

Nous remplissions au quotidien cette mission à travers l'identification, l'évaluation et le contrôle de l'ensemble des risques de manquement aux obligations législatives, réglementaires ou déontologiques susceptibles d'entraîner des sanctions judiciaires, administratives, financières et/ou de porter atteinte à l'image du Groupe. »



TANGER MED RÉCOMPENSÉ PAR LE LABEL IFACI POUR SES ACTIVITÉS D'AUDIT INTERNE

En 2022, le Groupe Tanger Med a obtenu la certification délivrée par IFACI (Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne) pour ses activités d'audit interne, conformément au Cadre de Référence International des Pratiques Professionnelles de l'Institut Global des Auditeurs Internes modélisé dans le Référentiel Professionnel de l'Audit Interne « RPAI » version 2020.

La certification des activités de l'audit interne par IFACI garantit le respect de 25 exigences générales déclinées en 100 exigences détaillées du RPAI. Ces dernières s'articulent autour de 6 piliers : le positionnement des activités d'audit, la planification et le pilotage, le programme GRC (Gouvernance, Risque, Conformité), le professionnalisme, la performance et le processus d'audit.

Cette reconnaissance internationale récompense les efforts du Groupe Tanger Med et renforce la crédibilité de ses processus vis-à-vis des différentes parties prenantes, tant internes qu'externes.



Amin BAKOURI
Responsable contrôle de Gestion - TMSA

« En tant que Contrôleurs de gestion, nous veillons continuellement à la conformité des opérations aux plans adoptés par le Management et aux principes établis par la Direction Financière. Nous mettons en évidence les faiblesses et/ou les anomalies du système de contrôle afin de prévenir, alerter et recommander les mesures correctives en faveur de la performance du Groupe.

Nous capitalisons également sur notre maîtrise des activités et du business model pour apporter l'accompagnement et l'expertise essentiels à l'activation des leviers de développement stratégiques futurs. »



Omar KADDAR
Responsable Audit Interne - TMSA

« L'obtention de la certification IFACI par l'audit interne du Groupe représente une consécration des efforts collectifs et valorise la dynamique d'amélioration constante des processus internes au service d'une performance durable.

Véritable gage de conformité aux normes professionnelles internationales, le label IFACI conforte notre capacité en tant que Groupe industrialo-portuaire et logistique de rang mondial à déployer les meilleures pratiques existantes. Le référentiel IFACI atteste également de la qualité de nos standards vis-à-vis des parties prenantes externes tout en renforçant le bon fonctionnement du mécanisme décisionnel en interne.

Tout au long des démarches d'obtention de la certification, nous avons pu compter sur l'accompagnement des experts de l'IFACI dont le conseil continuera toujours d'inspirer nos approches méthodologiques. »

UN PILOTAGE CONTINU ASSURÉ PAR LE CONTRÔLE INTERNE

Le Contrôle de Gestion pilote le processus de planification et d'élaboration budgétaire en ligne avec les objectifs stratégiques du Groupe et ses filiales. Pour renforcer les niveaux de performance et faciliter le processus décisionnel, plusieurs outils de reporting ont été mis à la disposition des managers dans le cadre de leur pilotage opérationnel et financier.



ACHATS RESPONSABLES

POLITIQUE DES ACHATS RESPONSABLES

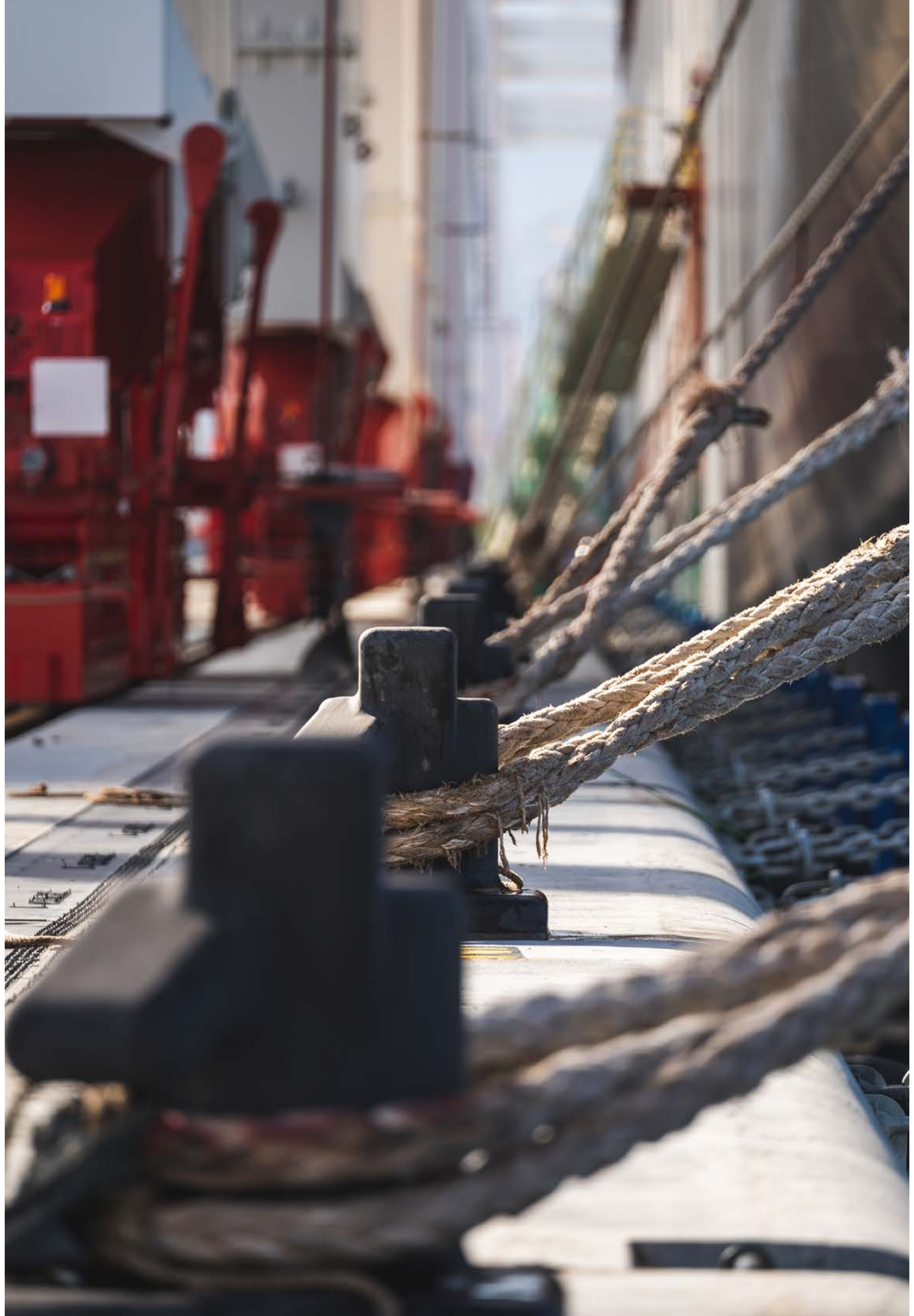
Les relations de Tanger Med avec ses fournisseurs dépassent le simple achat et fourniture de biens et de services. Le Groupe veille à la qualité des relations qu'il entretient avec ses fournisseurs. Le Groupe Tanger Med a élaboré et publié une politique qui formalise l'ensemble des engagements du Groupe en faveur des achats responsables.

Dans ce cadre, Tanger Med s'assure que ses attentes soient bien implémentées par l'ensemble de ses fournisseurs tout en apportant une attention aux risques éthiques, sociaux et environnementaux correspondants.

La politique Achats Responsables Groupe se traduit à travers les engagements suivants :

- Mettre en place un processus de sélection sur la base de consultations ou d'appels d'offres ouverts et concurrentiels avec un traitement équitable
- Assurer une transparence dans les processus de sélection et d'adjudication
- Veiller à la protection des informations confidentielles
- Veiller à l'application stricte des exigences contractuelles
- Respecter l'environnement et contribuer à la préservation des ressources et de la biodiversité
- Contribuer au développement local en soutenant les TPE / PME
- Utiliser une analyse du coût total de possession pour les achats pertinents
- Payer nos fournisseurs aux échéances et conditions prévues contractuellement
- Nous assurer que nos fournisseurs ne sont pas dans une situation de dépendance économique excessive de Tanger Med.

La politique Achats Responsables Groupe se matérialise également à travers la « Charte des Achats Responsables ». En adhérant aux principes de cette politique, et en appliquant nos exigences listées au niveau de notre Charte Achats Responsables, nos fournisseurs s'engagent à accompagner le Groupe Tanger Med dans le déploiement de sa feuille de route RSE et acceptent d'être évalués sur leurs propres pratiques RSE.



CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES

La « Charte des Achats Responsables » est diffusée aux fournisseurs et rappelle les règles qui régissent les relations du Groupe avec ses fournisseurs.

1. Le fournisseur est invité à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

2. Le fournisseur est invité à respecter la liberté d'association, d'éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, d'abolir le travail des enfants et d'éliminer toute discrimination en matière d'emploi et à respecter la réglementation en matière de rémunération

3. Garantie de la liberté syndicale et d'association

- Respect de l'âge légal de travail
- Interdiction du travail forcé et obligatoire
- Déploiement d'une politique antidiscriminatoire en matière d'emploi
- Respect des règles de Rémunération en vigueur pour tous
- Respect des durées du travail établies par la législation en vigueur
- Respect de la Santé et sécurité au travail

4. Le fournisseur est invité à adopter le principe de précaution et à prendre des initiatives face aux impacts environnementaux et favoriser l'utilisation de solutions respectueuses de l'environnement.

5. Le fournisseur est invité à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds.

6. Le fournisseur est invité à respecter la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel

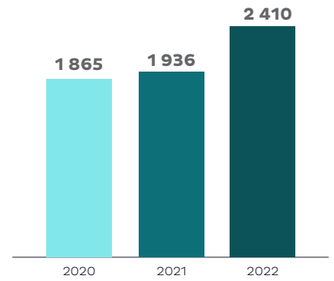
AUDIT DES FOURNISSEURS

Les fournisseurs et prestataires sélectionnés pour l'audit RSE de Tanger Med ont été choisis avec soin, en prenant en compte leur appartenance à la sphère d'influence du Groupe Tanger Med ainsi que leur représentativité pour les autres fournisseurs de la même catégorie, l'échantillon audité est représentatif et les résultats obtenus sont pertinents pour l'amélioration de la conformité RSE.

Au cours de l'audit RSE, différents critères ont été évalués, tels que le dialogue social, le travail des mineurs et des personnes en situation de handicap. Les résultats ont révélé plusieurs points d'amélioration à prendre en compte pour renforcer la conformité RSE des fournisseurs audités. Plus spécifiquement, une amélioration de la formalisation de l'interdiction de travail des mineurs dans le règlement intérieur afin de garantir la protection de leurs droits.

15
prestataires et fournisseurs audites en RSE en 2022

NOMBRE DE FOURNISSEURS RÉFÉRENCÉS





Hajar Karafi
Responsable Achat - TMPA

« Dans le cadre des efforts déployés pour maintenir et développer des relations mutuellement bénéfiques avec ses fournisseurs et sous-traitants, le Groupe Tanger Med a mis en place un programme d'audit RSE fournisseurs en février 2022.

Ces audits, réalisés par des auditeurs experts, portent sur différents aspects, tels que l'environnement, les droits de l'homme, le travail et les relations avec les parties prenantes.

L'objectif est de s'assurer que nos fournisseurs respectent les normes de RSE et contribuent à la réalisation de nos objectifs en tant que partie prenante clé. Les auditeurs se sont rendus sur les sites des fournisseurs afin de recueillir les différents éléments nécessaires pour étayer leurs conclusions puis un plan d'action a été établi pour améliorer leurs performances RSE. »

2.2. CONSTRUIRE UN ACTIF IMMATÉRIEL AUTOUR DE L'IDENTITÉ ET LA CULTURE DU GROUPE PERMETTANT DE FORTIFIER LES RELATIONS DURABLES AVEC LES PARTIES PRENANTES ET LE TERRITOIRE

INTERVENTION DU PRÉSIDENT DU GROUPE TANGER MED À LA 47ÈME SESSION DE L'ACADÉMIE DU ROYAUME DU MAROC PORTANT SUR "LA MÉDITERRANÉE COMME HORIZON DE PENSÉE"



M. Fouad Brini, Président du Groupe Tanger Med, a été convié à participer à la 47ème session de l'Académie du Royaume du Maroc tenue entre le 24 et le 27 Mai sous le thème « La Méditerranée comme horizon de pensée ». Un thème qui a rassemblé plusieurs académiciens, penseurs et chercheurs venus d'une quinzaine de pays, afin d'adresser les interrogations soulevées par les transformations économiques, écologiques, géopolitiques et culturelles qui animent l'espace méditerranéen. Il a ouvert la 4ème séance de l'événement, le 26 Mai, au sein d'un panel constitué d'économistes, d'anthropologues et d'universitaires traitant de la dimension économique et sociale en Méditerranée et des projets de développement en son sein.

M. Fouad Brini est intervenu au sujet de la position de la Méditerranée au sein des routes maritimes mondiales. Considérant cet espace comme un véritable carrefour civilisationnel, il a rappelé que la Méditerranée était une ligne de contact unique entre l'Europe et l'Afrique, mais aussi entre l'Orient et l'Occident. Il a indiqué qu'elle avait vu se développer, il y a des millénaires, les premières routes maritimes, fruit d'une réalité commerciale, qui encore à ce jour, rythment nos économies et nos modes de vie. Il a ensuite évoqué le rôle de la mondialisation venue accroître le poids du commerce maritime dans les échanges mondiaux, s'élevant aujourd'hui à 90% de l'ensemble des volumes du commerce mondial.

Dans la continuité, il a mentionné trois leviers clés qui ont participé, à compter des années 60, à intensifier les échanges mondiaux, notamment par voie maritime. D'abord le pétrole qui a fait évoluer les systèmes de transport. Ensuite le conteneur, une boîte métallique banale, venue révolutionner le commerce mondial et propulser la part du transport maritime dans les échanges mondiaux, grâce à des atouts indéniables en matière de productivité, de massification des volumes et d'intermodalité. Il a également abordé l'émergence de la puissance manufacturière des pays d'Asie qui a accéléré le phénomène de mondialisation et appuyé la place prépondérante du commerce maritime.

Il a évoqué le rôle des détroits méditerranéens et du canal de Suez, lieux stratégiques qui ponctuent les routes maritimes et offrent aux armateurs un gain de temps considérable. Il a rappelé que la Méditerranée concentrait trois des huit passages stratégiques mondiaux et 20% du commerce maritime mondial. Outre ces points de rencontres incontournables, M. Fouad Brini a indiqué que la Méditerranée s'était imposée comme lieu de passage obligé des routes maritimes mondiales ayant favorisé le développement de hubs industrialo-portuaires qui assurent la connexion avec la terre, et sur lesquels s'appuient les compagnies maritimes pour transborder leurs marchandises et réaliser leurs opérations d'imports-exports.

Le projet Tanger Med, né de la vision du Roi Mohammed VI, est devenu, en l'espace de quelques années, un hub industrialo-portuaire et logistique leader en Méditerranée, contribuant à hisser le Maroc au rang des grandes nations maritimes mondiales.

Le Président a par ailleurs évoqué les crises traversées depuis 2019, les incertitudes engendrées et les questions soulevées quant au positionnement futur de la Méditerranée au sein des échanges maritimes. Il a rappelé les défis qu'il fallait relever afin de garantir une résilience des chaînes d'approvisionnement ainsi que leur durabilité.

Il a également évoqué les enjeux géopolitiques mais aussi industriels et logistiques, nouveaux éléments de souveraineté des économies. Un paradigme nouveau apparaît : la relocalisation de la production à proximité des centres de consommation qui pourrait positionner la Méditerranée comme un bassin de compétitivité pour l'Europe à partir de l'Afrique.

Il a également signalé l'enjeu environnemental en rappelant que le commerce maritime représentait une part importante des émissions à effets de serre mondiales. Il a par ailleurs évoqué la course engagée à la décarbonation par l'industrie et par le Shipping avec des objectifs de neutralité carbone à horizon 2050. Dans ce même cadre, il a soulevé sur les opportunités qu'une telle transition pouvait engendrer et notamment l'émergence de nouveaux hubs d'approvisionnement en énergie propre en Méditerranée, à même de reconfigurer les relations Nord-Sud.

Enfin, il a évoqué le rôle central de la digitalisation et de la Data dans le maintien des chaines d'approvisionnement. Un rôle confirmé par des leaders du e-commerce comme Amazon ou Alibaba dotés d'une maitrise de la Data leur permettant de construire une réelle avance en matière de logistique et d'offres door-to-door. Il a indiqué en guise de conclusion que la maitrise des échanges passait il y a quelques temps par le leadership maritime, mais qu'aujourd'hui déjà, et certainement demain, cette maitrise sera aux mains de ceux qui contrôlent et exploitent la Data.

ŒUVRES SOCIALES ET ACTIONS DE SOLIDARITÉ AU PROFIT DES COLLABORATEURS

UNE VOCATION SOCIALE ET SOLIDAIRE, PARTIE INTÉGRANTE DE LA CULTURE DU GROUPE

L'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med (AOSTM) est une organisation à but non lucratif fondée en 2015 dans le but de favoriser le développement de projets sociaux et d'actions de solidarité pour ses membres, qui sont les employés de Tanger Med et leur famille.

Les objectifs clés de l'association comprennent la réalisation de projets sociaux et la fourniture de services sociaux, l'organisation d'activités socioculturelles, sportives et environnementales, la promotion de la coopération avec d'autres associations et organisations similaires au Maroc et à l'étranger, ainsi que la conclusion de conventions avec les autorités étatiques, les collectivités locales et les établissements publics et privés.

Les actions de l'association s'articulent autour de quatre axes majeurs : le social, le culturel, le sportif et l'estivage. Elle s'efforce d'améliorer la qualité de vie de ses membres en leur offrant une gamme diversifiée de projets et d'activités qui répondent à leurs besoins.

ACTIONS SOCIALES

L'association entreprend plusieurs actions sur le volet social.

- Créer des moments de convivialité en renforçant les liens sociaux au travail à travers l'organisation de célébrations festives pour des occasions nationales, internationales ou personnelles telles que les naissances, les décès ou encore la journée internationale de la femme ;
- Accompagner les adhérents qui rencontrent des difficultés financières liées à leur situation familiale, sociale ou médicale. Nous leur octroyons des prêts pour les besoins familiaux (PBF) ainsi que des prêts pour leur formation certifiante ou diplômante. En 2022, nous avons aidé 33 adhérents à bénéficier de ces prêts ;
- Assurer une assistance médicale permanente à nos adhérents. Nous mettons à leur disposition différents appareils médicaux tels que des chaises roulantes, des béquilles ou encore des lits médicaux en cas de besoin;
- Soutenir les familles ayant des enfants à besoins spécifiques.



BILAN DES ACTIONS

33
prêts octroyés
+13% par rapport à 2021

93%
taux de réalisation des actions AOSTM
+50% par rapport à 2021

199
adhérents bénéficie d'estivage
+39% par rapport à 2021

41
actions réalisées
+36% par rapport à 2021

44
convention de partenariat

8 166
bénéficiaires
-7% par rapport à 2021

ACTIONS CULTURELLES

L'Association des Œuvres de Tanger Med met en avant les manifestations culturelles et artistiques en proposant des actions à travers des partenariats :

- Prise en charge de 30% des frais d'inscription aux ateliers artistiques de l'Institut Français de Tanger ;
- Offre des tickets pour des concerts, des spectacles, des festivals et d'autres événements culturels.

De plus, l'Association a organisé plusieurs événements culturels et caritatifs. Nos collaborateurs ont été invités à participer à des spectacles et soirées tels que ceux organisés par les humoristes Bassou, Eko ou encore la soirée crèche de Tanger.

ACTIONS CULTURELLES



2021 - 2022

ACTIONS SPORTIVES



2021 - 2022



ACTIONS SPORTIVES

Soucieuse du bien-être et de l'esprit de cohésion en entreprise, l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med encourage les collaborateurs à pratiquer une activité sportive à travers plusieurs voies de soutien.

- Le remboursement d'une partie des frais d'adhésion aux salles de sport
- L'organisation de tournois sportifs (Bowling, Basketball, Ping Pong et Billard)
- L'organisation de randonnées et de sorties, notamment au Toubkal et au Bouiblane.
- L'accès gratuit à des activités sportives pour adultes et enfants (Golf, Voile, ...)
- La mise à disposition d'un terrain de football et de basketball pour les adhérents, de manière gratuite à raison d'une heure par semaine
- La distribution de tickets pour des rencontres sportives nationales

ACTIONS D'ESTIVAGE

L'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med contribue à diversifier l'offre des lieux de vacances pour les collaborateurs et leurs familles, et ce à travers plusieurs initiatives.

- Le remboursement plafonné des frais d'estivage
- L'octroi d'une indemnité forfaitaire d'estivage
- L'organisation de colonies de vacances et d'activités pour les enfants en période de vacances
- La signature de conventions de partenariats avec des établissements comme Marsa Maroc.



L'AOSTM a également lancé en 2020 le Club Tanger Med, à proximité du complexe portuaire.

Le Club Tanger Med dispose de 8 appartements, chacun équipé d'une chambre confortable, d'une salle de douche et WC, d'un salon spacieux et d'une cuisine équipée avec des appareils modernes. Les appartements sont également équipés de la climatisation et d'une connexion WIFI fiable pour un confort optimal.

Les adhérents peuvent profiter des espaces verts bien entretenus, de la salle de sport bien équipée et de la piscine.

En 2021, le Club Tanger Med a enregistré l'adhésion de 143 personnes. En 2022, le nombre d'adhérents a encore augmenté pour atteindre 199 membres. Cette croissance représente une évolution de +39% par rapport à l'année précédente.

ACTIONS DÉDIÉES AUX ENFANTS DES COLLABORATEURS

L'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med et l'Association Enfants du Paradis ont établi une convention pour mettre en place un programme d'aide aux enfants à besoins spécifiques. Cette initiative vise à répondre aux besoins particuliers des enfants en leur offrant un suivi adapté et personnalisé.

Le programme inclut une variété d'actions dédiées aux enfants, notamment la gestion du comportement, de l'orthophonie, de la psychomotricité, la mise à disposition d'une auxiliaire de vie scolaire (AVS). Les enfants bénéficient également d'ateliers extrascolaires, de séances de pédopsychologie, d'aqua thérapie et d'équitation.

Les parents ne sont pas en reste puisque l'association offre également un suivi et une orientation aux parents à travers des séances de coaching parental.

8 enfants et **8** parents
ont été accompagnés

+280
séances ont été proposées
au profit des enfants et des
parents collaborateurs

DES COLLABORATEURS ADHÉRENTS ONT GRAVI LE PLUS HAUT SOMMET DE L'AFRIQUE DU NORD

Animés par le sens du défi et l'esprit d'équipe, une dizaine de collaborateurs du Groupe Tanger Med se sont lancés à la conquête du Mont Toubkal d'une altitude de 4 167 m, le point culminant du Haut Atlas, du Maroc et de l'Afrique du Nord.

Dans une ambiance conviviale et au cours d'un périple ponctué de sensations fortes, de doutes et de persévérance, les participants ont hissé avec fierté, le samedi 22 octobre, le drapeau du Groupe Tanger Med au plus haut sommet de l'Afrique du Nord.

Porté par l'Association des Œuvres Sociales de Tanger Med, ce défi est devenu au fil des années une tradition au sein du Groupe et attire aussi bien les collaborateurs habitués de la randonnée que les amateurs de tourisme montagnard. L'ascension a été précédée par une série de randonnées dans la région du Nord du Maroc, une phase préparatoire indispensable au bon déroulement de cette grande aventure.



PROMOUVOIR UNE COMMUNICATION RÉGULIÈRE ET TRANSPARENTE AU SEIN DU GROUPE TANGER MED

Le Groupe Tanger Med considère qu'entretenir des relations solides avec sa communauté est crucial pour réussir en affaires. Ainsi, pour instaurer et maintenir un climat de confiance propice aux échanges fructueux avec toutes les parties prenantes, y compris les collaborateurs, les clients, les investisseurs et les institutions partenaires, il est essentiel de communiquer de manière transparente, régulière et éthique.

Le Groupe Tanger Med s'engage à remplir cette responsabilité en diversifiant ses canaux de communication et en fournissant régulièrement des informations précises, dans le but de construire une image de marque fidèle à ses valeurs et à son éthique.

PUBLICATIONS

Le Groupe Tanger Med publie tout au long de l'année plusieurs contenus à travers des fiches d'activités, des plaquettes, des bilans et des rapports etc., une documentation plurielle qui permet d'informer judicieusement son audience et de maintenir son engagement.

Une newsletter, éditée trimestriellement, permet de relayer les différentes actualités et performances du Groups et ses pôles opérationnels, dans les volets : portuaire et logistique, industrie, services et RSE.

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Outil puissant d'information et d'engagement à l'échelle nationale et mondiale, les réseaux sociaux offrent une plateforme d'échange progressive et attrayante et facilitent les interactions avec les membres de la communauté via une communication bidirectionnelle et ouverte.

Les réseaux sociaux couvrent un large éventail de thématiques transversales telles que les actualités économiques, les performances phares du Groupe, le déploiement de la digitalisation et l'innovation comme levier de croissance, le développement durable et l'engagement RSE.

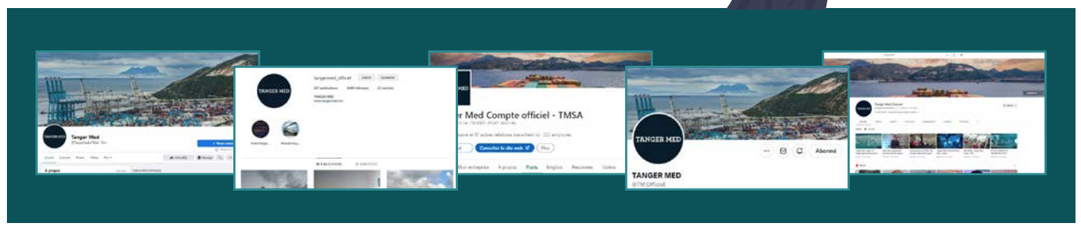
150 911
Abonnés

93 013
Abonnés sur **Linkedin**
+16% par rapport à 2021

44 129
Abonnés sur **Facebook**
+5% par rapport à 2021

10 200
Abonnés sur **Twitter**
+13% par rapport à 2021

3 569
Abonnés sur **Instagram**
+25% par rapport à 2021



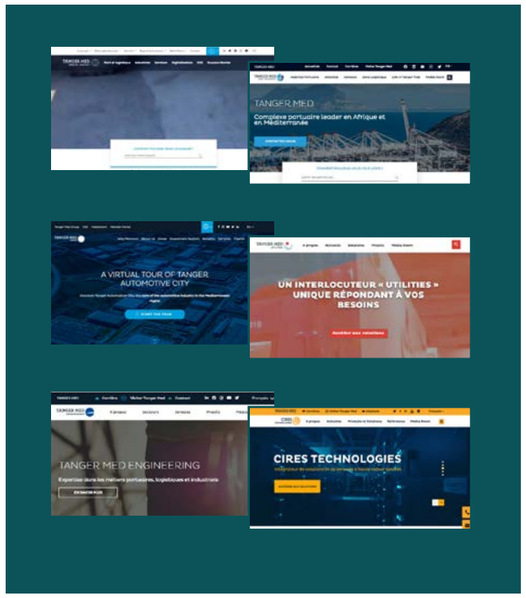
SITES WEB

Tanger Med a lancé un chantier de refonte des sites web du Groupe et de ses filiales. En tablant sur une conception intuitive et en facilitant la navigation, Tanger Med souhaite offrir une expérience fluide aux visiteurs de son site, qui se veut aujourd'hui comme hub principal d'information et de ressources.

Le Groupe Tanger Med a lancé en 2022 son nouveau site web Groupe mettant en avant sa structure, sa mission, son histoire, ses pôles opérationnels ainsi que ses métiers.

A son tour, le site de l'Autorité Portuaire de Tanger Med a été mis en ligne en 2022, celui-ci a été durant la même année, conçu pour mettre en avant les différents services offerts dans le complexe portuaire plus particulièrement les services aux navires, portuaires, logistiques, digitaux et aux personnes.

L'ensemble des sites web disposent d'un design qualifié de responsive et assurent une meilleure expérience à l'internaute sur les différents appareils connectés.



Découvrez nos actualités sur notre site

scannez le code →

MÉDIAS ET RELATIONS PUBLIQUES

Animé par ses engagements de transparence et de crédibilité, le Groupe Tanger Med communique régulièrement auprès des médias à l'échelle nationale et internationale en vue de tenir informée son audience et adresser les différentes sollicitations.

- Une veille presse nationale et internationale au quotidien
- Une publication de communiqués de presse s'intéressant à des sujets entre autres les bilans des activités, les actualités portuaires et industrielles, les initiatives RSE, etc.
- Une publication régulière des résultats financiers

5 communiqués de presse en 2022

7 publications financières

E-MAILING

Tanger Med utilise le e-mailing pour renforcer la relation de proximité avec sa communauté et mesurer son niveau d'engagement. En 2022, Tanger Med a envoyé 19 e-mailings pour tenir sa communauté informée des dernières actualités du complexe industrialo-portuaire, des notes d'information, des guides, des communiqués de presses, des newsletters et des invitations aux événements.

PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

En prenant part à des événements au Maroc et à l'International, qui s'alignent sur sa vision et ses orientations, le Groupe Tanger Med veille à : rencontrer ses clients et partenaires, développer des opportunités d'affaires, accroître la notoriété de sa marque, mener des études de marché et s'informer sur les meilleures pratiques touchant à ses différents domaines d'activité.

41 Évènements en 2022 | **22** Évènements internationaux | **19** Évènements nationaux

VISITES ORGANISÉES A TANGER MED

Au fil des années, le complexe industrialo-portuaire Tanger Med a vu croître sa notoriété devenant un incontournable de la scène internationale et nationale.

D'horizons différents et diversifiés, les visiteurs se rendent aujourd'hui à Tanger Med à la découverte de l'historique du projet, des performances réalisées, et se penchent sur l'échange des expertises et des bonnes pratiques ainsi que les possibilités d'investissement et de partenariat.

Durant l'année 2022, Tanger Med a reçu 148 visites, totalisant ainsi 2 362 visiteurs représentant à la fois des délégations officielles, ministérielles, commerciales, estudiantines et médiatiques.

148 visites en 2022 | **2 362** visiteurs en 2022

61 visites Institutionnelles représentant **809** visiteurs

72 visites commerciales représentant **1 000** visiteurs

15 Visites Universitaires représentant **553** visiteurs





Meriem FARES
Responsable Marketing et Communication - TM SA

« La fonction de la communication est essentielle au succès d'une entreprise. En investissant dans la communication, l'entreprise peut renforcer sa transparence et sa confiance, améliorer la collaboration et la coordination, consolider sa notoriété et son image de marque, prendre des décisions éclairées et soutenir l'engagement des collaborateurs.

Chez Tanger Med, nous considérons que la communication est fondamentale car elle nous permet de transmettre des informations précieuses à nos parties prenantes internes et externes: les clients, les fournisseurs, les institutionnels, les organismes financiers, les médias, les acteurs associatifs et académiques ainsi que les collaborateurs.

Grâce à cette communication, nous partageons les actualités de notre entreprise, les chiffres et les données, ainsi que les objectifs et les développements futurs. En utilisant une variété de canaux de communication, tels que les publications, les médias sociaux, les relations publiques et les événements, nous adressons un large éventail de notre écosystème, en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts. »

LE SOUTIEN D'ACTIVITÉS SPORTIVES, UN LEVIER DE DÉVELOPPEMENT MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ

Le Groupe Tanger Med soutient les activités sportives pour les valeurs qu'elles véhiculent et le bien-être physique et mental qu'elles procurent à la communauté. Elles permettent également de bâtir des compétences telles que le leadership et le sens de l'engagement.

Sur le plan social, le sport favorise la création de communautés solidaires et stimule la socialisation, en rassemblant des personnes d'horizons différents et en encourageant un sentiment d'unité. Le sport est de surcroit un outil éducatif car il enseigne des compétences telles que le leadership et la persévérance et peut avoir un impact économique considérable, en contribuant aux économies locales et en créant des emplois. Enfin, le sport revêt une dimension culturelle d'une grande importance, car il renforce l'identité nationale et les valeurs culturelles d'équité, de respect et d'égalité.

Conscient de ces enjeux, le Groupe Tanger Med ne lésine pas sur les efforts visant à accompagner les différentes pratiques sportives individuelles et de groupe et à soutenir les sportifs dans les compétitions nationales et internationales : Football, Basketball, Handball, sports nautiques, sports extrêmes, golf etc. sont autant de disciplines concernées par des partenariats établis.

En soutenant ces disciplines, le Groupe Tanger Med participe à la cohésion sociale, en particulier chez les jeunes. Réunissant des individus de différents milieux sociaux, le sport renforce le sentiment de communauté et d'appartenance en favorisant l'esprit d'équipe et la coopération.

PROMOTION DU SPORT EN MILIEU RURAL

Les activités sportives territoriales sont promues par la Fondation du Groupe Tanger Med, qui œuvre pour le développement territorial dans les zones d'intervention de la Province Fahs Anjra, mais également au sein de la Région Nord.

Plusieurs actions sportives sont soutenues par la Fondation pour véhiculer les valeurs du sport auprès des populations locales notamment :

- Le soutien des équipes sportives des douars, à l'instar de l'équipe de football de Chraka, dont 37 des 60 membres participent désormais à des tournois nationaux.
- L'organisation d'événements sportifs tels que la course féminine de Melloussa ou la compétition locale d'athlétisme ;
- Des donations d'équipements sportifs, notamment en partenariat avec l'opérateur Décathlon installé au sein de la Zone logistique portuaire MEDHUB afin de distribuer des articles sportifs à la population locale, particulièrement aux plus jeunes et les encourager ainsi à la pratique régulière du sport. Cette année, la Fondation a organisé la remise des dons en collaboration avec une vingtaine d'associations locales ayant aidé à l'identification des bénéficiaires les plus nécessiteux, dont le lycée sportif de Tanger ou encore l'association « Nasr Ghdir Dafla ».

L'année 2022 a également été marquée par le lancement de l'école de Voile Dalia, également portée par la Fondation Tanger Med.

LA FONDATION TANGER MED LANCE L'ÉCOLE DE VOILE DALIA

La Fondation Tanger Med a lancé en Janvier 2022 l'École de Voile Dalia pour initier les enfants de la province Fahs Anjra à la voile. L'école, aménagée sur un terrain de 900 m², comprend une salle de cours, des vestiaires, des hangars de stockage et un espace extérieur. L'école dispose de 10 Optimists, d'un bateau zodiac, de combinaisons de voile et d'équipements de sauvetage.

Ouverte toute l'année, l'école a accueilli une première promotion de 287 élèves pendant trois trimestres de l'année 2022. Le trimestre d'été étant lui dédié aux talents formés et parrainé par la fondation Tanger Med, ainsi qu'aux enfants des adhérents de l'association des Œuvres Sociales de Tanger Med.

Une convention de partenariat a été signée entre l'Association Dalia pour les Sports Nautiques en charge de la gestion de l'école et la Direction Provinciale du ministère de l'Eduction Nationale de Fahs Anjra en vue de faire bénéficier des élèves provenant d'établissements scolaires de la zone.

Les enfants bénéficient de cours théoriques, d'ateliers de sensibilisation à la protection de l'environnement et se retrouvent autour de jeux d'apprentissage en plein air. Ils sont également entraînés à la préparation et au rangement du matériel de voile et sont plongés dans des situations réelles lors des sorties en mer. A travers des stages réguliers d'initiation à la voile, le programme rend accessible les sports nautiques aux enfants provenant d'un milieu rural tout en favorisant leur épanouissement personnel. Le transport est également assuré pour les enfants habitant en milieu rural.

Depuis son ouverture, les équipes assistent à la naissance de vraies vocations chez des enfants d'une assiduité exemplaire. Outre les cours avec les enfants, l'année a été rythmée par plusieurs évènements et compétitions.



Marouane HASNI
Pilote – Direction Pilotage- TMPA

« La saison sportive 2022 fût une année riche en exploits sportifs. Notre école, malgré son ouverture récente, s'est hissée au rang des clubs nautiques phares du Royaume. De telles réalisations nous donnent l'envie de poursuivre notre engagement et d'accompagner les enfants en relevant toujours davantage le niveau. Nous ambitionnons par exemple de développer un Pôle d'entraînement de haut niveau en partenariat avec les instances marocaines sportives concernées. »

(*) Bateau destiné à l'initiation à la voile et pour la pratique de régates

ORGANISATION DE LA PREMIÈRE RÉGATE STATUAIRE À LA PLAGE DALIA

Sous l'égide de la Fédération Royale Marocaine de Voile (FRMV) et en collaboration avec la Fondation Tanger Med, l'Association Dalia des Sports Nautiques a organisé du 09 au 11 Septembre 2022 sa 1ère édition de régate statutaire à la plage Dalia, située à proximité du complexe portuaire Tanger Med.

Cette manifestation nautique est une première dans son genre dans la série Optimist-mixte et ILCA 6. La série Optimist-mixte est une catégorie de bateau à voile dans laquelle les enfants de moins de 16 ans peuvent concourir avec des adultes de plus de 16 ans. Les bateaux utilisés sont des Optimists pour les enfants et des ILCA 6 pour les adultes.Les marins ont tenté une nouvelle aventure dans un plan d'eau expérimenté pour la toute première fois. La compétition a connu la participation de la majorité des clubs affiliés à la FRMV, représentant plus de 70 participants.

La régate a été régie par les règles de course à la voile (RRS 2021-2024) ainsi que les dispositions de la classe des Optimists et ILCA.

Les gagnants du concours sont le Club Marine Royale de Casablanca pour la série Optimist et le Yacht Club d'Agadir pour la série ILCA 6. La remise des prix a été effectuée en présence de représentants du comité fédéral de la FRMV des différentes villes, notamment Agadir, Mohammedia, Rabat, Casablanca, Tanger et M'diq. Les autorités locales et la Fondation Tanger Med étaient également présents à l'événement.

PARTICIPATION AUX COMPÉTITIONS NATIONALES

L'École de Voile Dalia a participé à de nombreuses régates organisées par différentes associations sportives affiliées à la Fédération Royale Marocaine de Voile, en plus des sessions de formation et des stages encadrés par des entraineurs de renommée nationale. Les efforts fournis n'ont pas tardé à porter leur fruit, comme en témoignage la victoire de deux enfants bénéficiaires dans deux compétitions nationales.

- Souhaib TALLAL de Ksar AlMajaz et scolarisé à Oued Ghlala qui a remporté la 2ème place du Championnat du Maroc dans la catégorie Benjamin - Régate de Bouergrag ;
- Yassine ELOUAFI de Ksar AlMajaz et scolarisé à Oued Ghlala qui s'est hissé à la 2ème place du Championnat du Maroc dans la catégorie Benjamin – Régate EL Massira de Mdik et qualifié au Championnat d'Afrique qui se tiendra à Mdiq en mai 2023.

Fort du succès rencontré, l'école de Voile Dalia prévoit d'organiser le Championnat du Maroc en Juin 2023 pour les catégories laser Ilca 7 et Optimist.





PROMOTION DU SPORT AU NIVEAU RÉGIONAL ET NATIONAL

Le Groupe Tanger Med soutient également des équipes sportives régionales, notamment dans le Football, le Handball et le Basketball, le golf ou encore les activités équestres et nautiques œuvrant à leur accessibilité par le plus grand nombre.

FOOTBALL - ÉQUIPES ITTIHAD TANGER (IRT) ET MOGHREB ATHLETIC DE TÉTOUAN (MAT)

Représentant le fer de lance de la région, les deux équipes de football Ittihad Tanger (IRT) et Moghreb Athlétic de Tétouan (MAT) ont aujourd'hui un impact régional considérable, et ne cesse d'attirer un public dévoué qui répond présent massivement à chaque Match disputé à Tanger ou à Tétouan.

IRT SAISON 2021 – 2022

Classé 12 sur 16 dans le championnat national marocain de 1ère division (la Botola)

MAT SAISON 2021 – 2022

Le partenariat avec Tanger Med a soutenu le **retour en 1ère division** pour la saison sportive



HANDBALL : L'ÉQUIPE CLUB ÉTUDIANTS TETOUAN HAND BALL (CETH)



Hommes	Femmes	Jeunes
◢ Demi-Finaliste de la coupe du Trône ◢ Classé 3ème au championnat national	◢ Demi-Finaliste au championnat national ◢ Demi-Finaliste de la coupe du Trône	◢ 2 jeunes joueurs catégorie U17 ont été choisis avec l'équipe nationale pour jouer au Rwanda

BASKETBALL : L'ÉQUIPE ITTIHAD TANGER (IRT)

SAISON 2021 – 2022

le club a **remporté la Coupe du trône** et s'est classé **3ème** au championnat National.



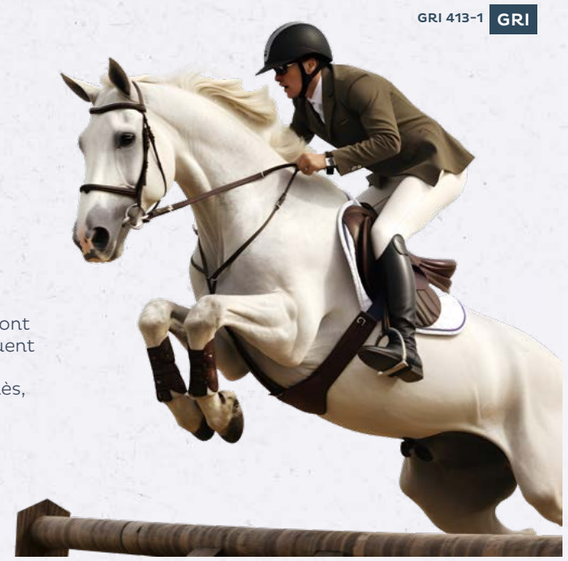
GOLF : LE GOLF ROYAL DE TANGER

Plus que centenaire et premier golf du Maroc, il constitue un vrai patrimoine de la ville de Tanger et attire des participants de tous les âges.

SAISON 2021 – 2022

- Équipe RCCT **classée troisième** à l'Open féminin du Golf du Maroc
- **INTISSAR RICH** : Jeune **Championne d'Afrique** issue de l'académie de golf de Tanger





ÉQUITATION : SOUTIEN DU CHAMPIONNAT NATIONAL

Grâce au soutien des différents partenaires nationaux dont le Groupe Tanger Med, les performances du Maroc évoluent à l'échelle internationale. Le Maroc participe ainsi aux grandes compétitions internationales : Grand prix Hermès, Jeux olympiques, Coupe du monde...

ACTIVITÉS NAUTIQUES

De par sa vocation portuaire et maritime, Tanger Med accorde une importance particulière aux sports nautiques. Le Groupe s'engage ainsi à démocratiser la pratique des activités nautiques, difficilement accessibles à tous, tout en veillant à sensibiliser, notamment les plus jeunes, à l'importance de préserver nos milieux naturels pour les générations futures. À cet égard Tanger Med a soutenu en 2022 des champions de sports nautiques tels que :

SKI NAUTIQUE – KAMIL BELMRAH

Ce jeune athlète représente une nouvelle génération de marocains qui pratiquent le ski nautique et qui disposent du potentiel pour gagner des médailles dans le futur.



SAISON 2021

Double médaille d'or dans la catégorie ski nautique lors des championnats d'Europe et d'Afrique à Madrid et **Médaille d'argent** aux Masters Mondiaux aux Etats Unis

SAISON 2022

Participation aux **Jeux Mondiaux** aux Etats Unis

SPORTS EXTREMES DE NATATION – HASSAN BARAKA

Champion mondial des sports extrêmes de natation (traversée de différents détroits, nage en eau glacée) Hassan Baraka transmet un message fort pour la protection de l'environnement qui correspond aux valeurs et stratégie RSE de Tanger Med.



SAISON 2022

- Réussite du **2ème** Ice Mile : **1 609 mètres de nage** sans combinaison dans une eau à 3-4 dégrées
- Victoire lors de l'expédition de nage internationale au pôle Nord dans une eau à **-1°** et une température ambiante de -20°.
- **34ème** nageur mondial à rallier l'île de Formentera a l'île d'Ibiza dans les Baléares en Espagne (**soit 20km**).

LA FONDATION TANGER MED ACCOMPAGNE LA TRAVERSÉE DE TROIS NAGEURS MAROCAINS DANS LE DÉTROIT DE GIBRALTAR

La Fondation Tanger Med a soutenu le champion marocain Hassan Baraka dans sa traversée du Détroit de Gibraltar menée avec deux sportives marocaines amateures : Samia Benchekroun, Fakhita Drissi. Le champion a accompagné les deux jeunes femmes dans leur préparation, étape cruciale avant de se lancer dans l'eau.

Organisée en collaboration avec la ACNEG (Associacion del Cruce a Nado del Estrecho de Gibratar), la traversée a été réalisée à partir de Tarifa en Espagne avec une arrivée à la plage de Dalia, à proximité du port Tanger Med. A leur arrivée, les nageurs ont été accueillis par les enfants de l'école de voile Dalia et par les estivants de la plage. A rappeler que la traversée du Détroit de Gibraltar à la nage, fait partie des 7 traversées les plus difficiles au monde (comptant pour le défi des Ocean Seuens, équivalent des Seven Summits en alpinisme). L'occasion pour les plus jeunes d'intégrer, à travers le sport, les valeurs de dépassement de soi.

« En pratiquant la natation en eau libre en pleine mer, et ayant réussi par le passé le ralliement des 5 continents à la nage, j'ai deux messages fondamentaux, le premier et celui de Paix et de Fraternité entre les peuples et le deuxième pilier qui me tient très à cœur est celui de la protection de l'environnement et de la prise de conscience de l'importance de prendre soin de notre planète.

La démarche "RSE" entreprise au sein du Groupe Tanger Med est également un des points communs les plus importants dans les valeurs qui nous unissent, le volet environnemental, le réchauffement climatique et l'écologie sont autant d'enjeux essentiels à mon parcours de vie.

Le fait de nager dans l'eau froide sans combinaison, à travers ma pratique de l'Ice swimming est aussi une manière de faire prendre conscience du réchauffement climatique.

Le sport est pour moi un outil fondamental au développement personnel qui nous permet d'être bien avec notre corps mais aussi avec notre esprit. Le sport peut aider les jeunes à montrer leurs talents et leurs réussites à la société en mettant en valeur leurs compétences et leurs capacités, ce qui améliore l'estime de soi et leur confiance en eux-mêmes.

Le sport est un extraordinaire outil d'intégration, permettant un rapprochement entre les personnes venant de milieux différents, autour d'un objectif commun.

Le partenariat avec le Groupe Tanger Med me permet de me sentir soutenu pour la réalisation de mes objectifs, Je me sens membre d'une famille qui se préoccupe de mon bien-être pour performer dans les meilleures conditions, et cela n'a pas de prix. Je suis épanoui et peut me dédier à ma pratique pour donner le meilleur de moi-même ».

Hassan BARAKA
Athlète-Aventurier et Conférencier

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN, L'INNOVATION ET AMÉLIORER L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

3.1 DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN AU SEIN DU PORT, DES ZONES D'ACTIVITÉS ET DU TERRITOIRE.

3.2 FAIRE DE NOS ACTIVITÉS UNE INTERFACE RESSOURCE POUR PROMOUVOIR LA CRÉATION D'EMPLOI, L'ENTREPRENEURIAT, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION.

ENGAGEMENT 3

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

DÉMARCHE QUALITÉ HYGIÈNE ET SÉCURITÉ GROUPE

Le Groupe Tanger Med accorde une importance primordiale à la maitrise des risques professionnels, et s'engage à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs. Pour atteindre cet objectif, le Groupe s'appuie sur un Comité d'Hygiène et de Sécurité (CHS) qui réunit régulièrement toutes les parties prenantes concernées, notamment la médecine du travail, les RH, les représentants du personnel et les responsables QHSE.

Le rôle du Comité d'Hygiène et de Sécurité est de détecter les risques professionnels, de s'assurer de l'application des textes législatifs et réglementaires, de veiller à l'entretien et à l'usage des dispositifs de protection, de protéger l'environnement, de susciter des initiatives pour les méthodes et procédés de travail, de donner son avis sur le fonctionnement du service médical du travail, et de développer la sensibilisation à la prévention des risques professionnels et de sécurité au sein de l'entreprise.

Le Groupe Tanger Med est ainsi engagé dans la protection de la vie et de l'intégrité de ses collaborateurs, en maintenant leur santé face aux risques d'accidents et de maladies.



13 sessions de formations liées aux risques Sécurité Santé au Travail, profitant à plus de **130** collaborateurs en 2022

MÉDECINE DU TRAVAIL

Le Groupe déploie une démarche visant particulièrement à prévenir les risques liés à la santé. Pour remplir cet objectif, la médecine du travail à Tanger Med réalise des visites médicales régulières, telles que la visite d'embauche, la visite annuelle et le bilan de santé, pour suivre l'état de santé des travailleurs et détecter d'éventuels problèmes liés au travail. Ces examens médicaux sont essentiels pour améliorer la sécurité et la santé des collaborateurs sur leur lieu de travail.

En utilisant différentes méthodes de travail, la médecine du travail à Tanger Med effectue des évaluations des risques professionnels pour identifier les dangers sur les lieux de travail et les évaluer. Ensuite, elle élabore des plans d'actions pour réduire ou éliminer ces risques. Cette approche proactive permet de minimiser les risques professionnels et de garantir un environnement de travail sûr pour les collaborateurs.



TRIPLE CERTIFICATION QSE ISO 45001, 9001 ET 14001 DE TOUS LES TERMINAUX OPÉRÉS PAR MARSA MAROC

Marsa Maroc a obtenu, pour l'ensemble de ses sites opérationnels, la certification selon le standard international ISO 45001 version 2018 « Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail ». En amont de cette certification, Marsa Maroc a réalisé une analyse des risques auxquels sont exposés ses collaborateurs.

Cette analyse, mise à jour annuellement, a permis d'avoir une approche préventive de la démarche SST et d'identifier les risques les plus significatifs. Une veille légale et réglementaire en matière de santé et de sécurité au travail est assurée afin se conformer, à la fois aux textes applicables aux activités du Groupe, mais aussi aux exigences des autorités portuaires.

Par ailleurs, depuis 2015, tous les sites opérationnels sont certifiés ISO 9001. Ceci récompense les efforts déployés pour répondre aux attentes de nos clients et satisfaire leurs exigences.



UNE POLITIQUE RH QUI S'ARTICULE AUTOUR DE 7 AXES MAJEURS

1. Attractivité de la marque employeur Groupe afin d'attirer les meilleurs profils
2. Le développement des compétences des collaborateurs nécessaires à la réussite du Projet commun d'entreprise
3. Une politique de rémunération et de compensation basée sur le mérite et la performance permettant de retenir les talents
4. La gestion des trajectoires de carrières visant à placer la bonne personne, au bon endroit, au bon moment et avec le bon potentiel d'évolution
5. Le management par l'évaluation régulière des compétences, des potentiels et de la performance
6. La communication interne visant à nourrir la culture d'entreprise et soutenir le projet commun d'entreprise
7. Un dialogue et un partenariat social et professionnel pour un bon climat de travail

DÉCLINAISON DE LA POLITIQUE RH GROUPE

La politique des RH se décline en différents plans et en systèmes de gestion.

- Politique de recrutement et d'intégration traduite à par un Plan de Recrutement triennal et annuel
- Politique de rémunération et des avantages sociaux traduite par une Grille Salariale
- Politique de développement des compétences traduite par un Plan de Développement des Compétences et de Formation
- Politique de mobilité traduite par un Plan de Relève
- Politique d'évaluation à travers un Plan d'évaluation annuel
- Politique de communication interne traduite par un Plan de Communication Interne
- Politique des relations professionnelles et de partenariat traduite par une Charte Sociale

UNE APPROCHE RH CENTRÉE SUR LE CAPITAL HUMAIN ET LA PERFORMANCE

MISE EN PLACE D'UN KIT D'ACCUEIL

La direction des ressources humaines a mis en place un kit d'accueil dédié aux nouveaux collaborateurs afin de faciliter leur intégration. Il contient des informations sur le cadre général et les conditions de travail au sein du Groupe et précise, entre autres, le détail de l'offre social en termes de couverture sociale, d'assurance, de régime de retraite, de couverture médicale et d'avantages sociaux.



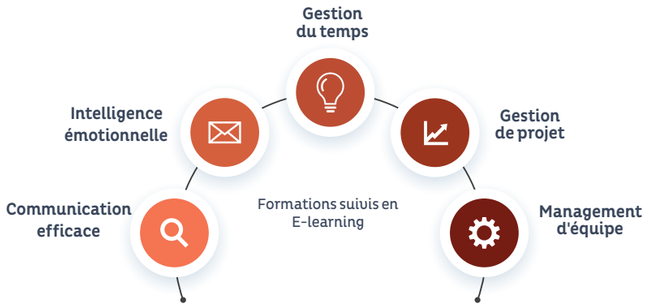


TANGER MED E-LEARNING

La plateforme de formation digitale Tanger Med E-learning permet de répondre aux défis de mobilité et d'accessibilité à la formation. Elle donne accès à un ensemble de modules de formation à distance, de MOOCs et de Webinaires. Elle est alimentée par des formations sur des sujets transverses couvrant aussi bien les compétences techniques que les Softs Skills.

La plateforme Tanger Med E-learning dispose également d'une bibliothèque numérique contenant plus de 900 000 ouvrages se rapportant à différents domaines d'application et disponibles en trois langues (français, anglais et arabe).

Les formations proposées ont été élaborées par des instituts de renom, reconnus pour la qualité de leur pédagogie et de leurs intervenants. Entièrement modulable et accessible en tout temps aux collaborateurs, la plateforme agit comme un réel complément aux formations physiques. Elle permet également aux équipes RH d'avoir une visibilité sur le type de formation prisée par les collaborateurs et d'adapter les plans de formation conformément.



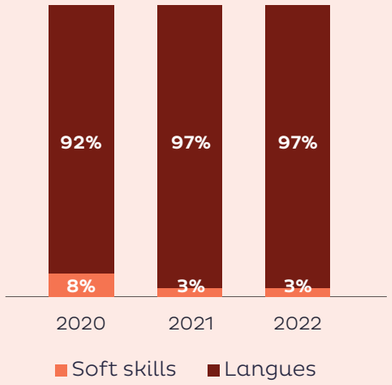
Taux d'adhésion à la plateforme E-learning

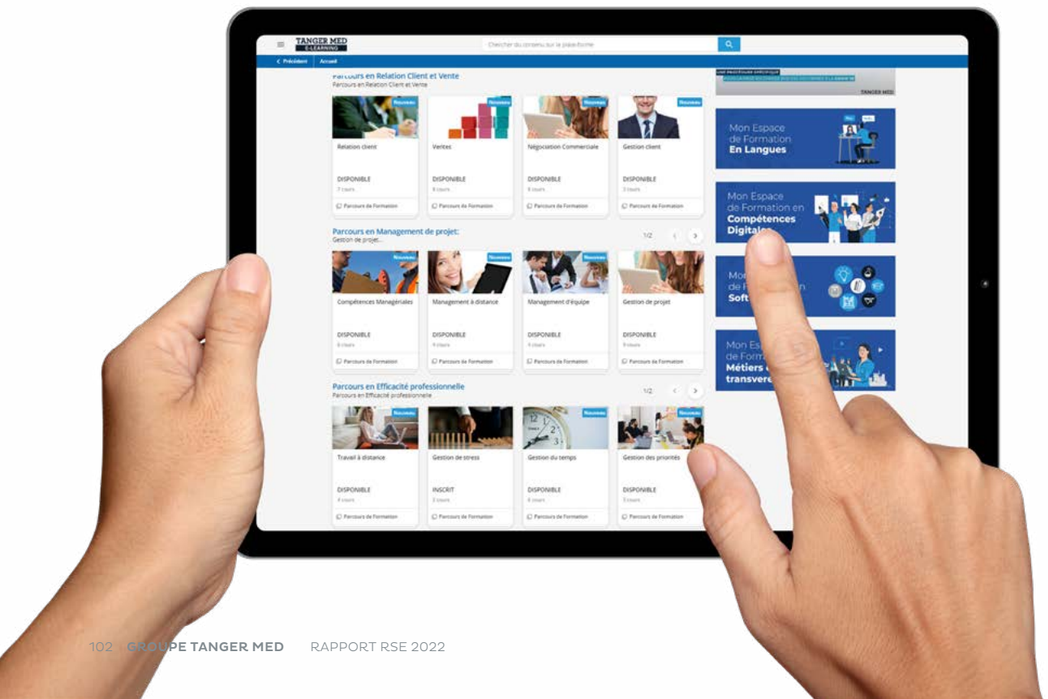
48% en 2020

48% en 2021

47% en 2022
(Reprise des formations en présentiel)

Formations suivies en E-learning





MARSA MAROC MISE SUR DES PARTENARIATS DE FORMATIONS SPÉCIALISÉES

Marsa Maroc s'est dotée d'une politique de formation à même de répondre aux exigences de performance et d'innovation imposées par son environnement. Elle a comme principal objectif de permettre au Groupe de disposer des compétences nécessaires pour assurer son rôle de leader national de la gestion de terminaux portuaires. Les collaborateurs bénéficient ainsi de formations métier, en partenariat avec des ports et organismes internationaux, et de formations transversales dispensées par des partenaires nationaux et internationaux.

Par ailleurs, le groupe soutient à travers des actions ponctuelles, les écoles dont le cursus est spécialisé dans le domaine maritime, parmi lesquelles l'Institut Supérieur d'Études Maritimes (ISEM).

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS, DES EFFECTIFS ET DES COMPÉTENCES

Le Groupe a lancé une étude pour l'élaboration d'un modèle de Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences (GPEEC) permettant de maîtriser la Gestion des Ressources Humaines et de piloter le développement du portefeuille des compétences internes.

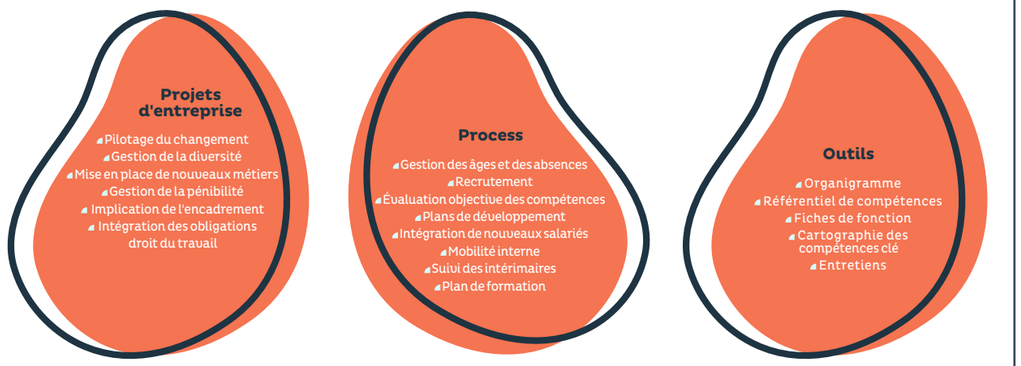
L'objectif de cette étude est d'aider les filiales du Groupe à se poser à temps les bonnes questions en adaptant leurs ressources humaines aux évolutions économiques, technologiques, sociales et réglementaires.

Le plan GPEEC est proposé pour une durée de 5 ans et ses objectifs transposent cette multiplicité des enjeux et des parties prenantes :

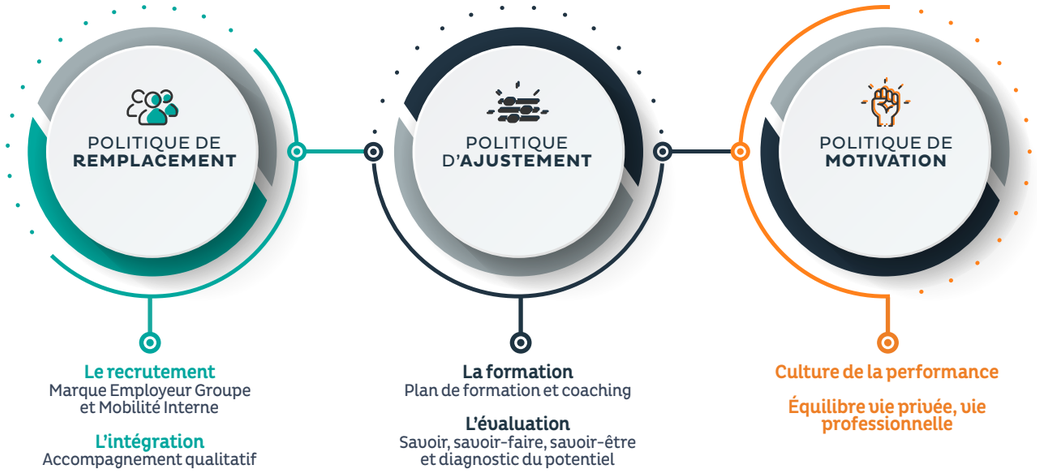
- Doter le Groupe d'une vision globale en matière d'emplois et de compétences, à moyen, long terme
- Mutualiser les emplois et les compétences entre les filiales
- Anticiper les besoins en compétences pour mieux adapter les parcours de formation
- Élaborer de manière concertée avec les différentes filiales un plan d'action en accord avec les mutations actuelles et futures des activités du Groupe.

La GPEEC va ainsi servir à une gestion prévisionnelle de l'emploi budgétaire et s'articule autour de trois volets : les projets d'entreprise, les outils et les process nécessaires à son activation.

DÉMARCHE GPEC



Les conclusions de l'étude ont permis de définir les 3 principaux axes nécessaires à la maitrise et au bon pilotage des compétences au sein du Groupe.



Indicateur	2020	2021	2022
Taux de réalisation du plan de formation Groupe	85%	91%	92%
Taux d'encadrement	72%	75%	77%
Nombre de stagiaires accueillis	73	216	171

TANGER MED À LA RENCONTRE DE TALENTS AU SALON DE L'EMPLOI HORIZON MAROC

La participation de Tanger Med à la 26ème édition du Forum Horizons Maroc (FHM) était une occasion unique pour le Groupe de renforcer son attractivité auprès des talents marocains diplômés et cadres de France.

Organisé par l'Association AMGE-Caravane, le FHM est un événement incontournable pour employeurs et talents. Il permet d'accompagner l'insertion professionnelle des jeunes diplômés et cadres de France, tout en promouvant le marché du travail marocain.

La 26ème édition du FHM s'est tenue le 29 mai 2022 à l'Espace Champerret à Paris, en présence de nombreux partenaires tels que OCP, CDG CAPITAL, BANK OF AFRICA, ORANGE, INWI, CAPGEMINI, INTELCIA, IAM, CENTRALE DANONE, CREDIT AGRICOLE, MASEN, LYDEC.

Les équipes RH ont ainsi présenter les activités du Groupe ainsi que ses engagements en matière d'emploi, de développement durable et territorial, ainsi que ses projets et ses ambitions pour l'avenir.

PROMOTION DES TALENTS ET DE LA MOBILITÉ INTERNE

La gestion des talents ainsi que la mobilité interne constituent des leviers importants dans la promotion du capital humain et de la performance. La gestion des talents intègre leur identification, l'établissement de plans de relève, une offre de formations et un programme de développement de carrière adapté.

La promotion de la mobilité interne permet de développer les compétences et les connaissances des collaborateurs tout en leur offrant des opportunités de carrière au sein du Groupe. Elle permet aussi de nourrir leur motivation et leur engagement tout en favorisant une meilleure collaboration entre les différents départements.

Ces dispositifs permettent d'attirer, de développer et de retenir des collaborateurs à fort potentiel pour répondre aux défis de l'entreprise à moyen et long terme.

DIVERSITÉ ET INCLUSION AU TRAVAIL

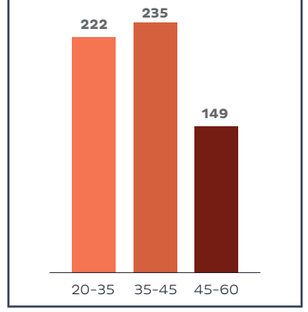
Le Groupe Tanger Med valorise la diversité et l'inclusion, en adressant notamment la parité genre et la diversité d'âge.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CATÉGORIE ET PAR GENRE

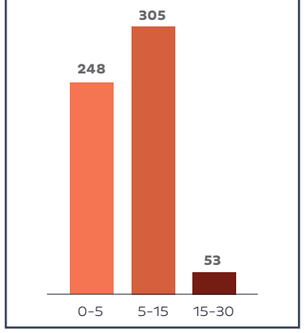
2022

PÔLE D'ACTIVITÉ	CADRE		DIRECTION		EMPLOYÉ		TOTAL	
	F	M	F	M	F	M	F	M
HOLDING	15	25	1	7	0	7	16	39
PORTUAIRE	32	175	0	16	3	8	35	199
INDUSTRIEL	17	19	1	1	3	4	21	24
SERVICES	34	121	0	5	6	106	40	232
TOTAL GÉNÉRAL	**98**	**340**	**2**	**29**	**12**	**125**	**112**	**494**

EFFECTIF PAR TRANCHE D'ÂGE



EFFECTIF PAR ANCIENNETÉ



EFFECTIF PAR GENRE

82% Masculin | **18%** Feminin



AUTRES INDICATEURS

INDICATEURS		2019	2020	2021	2022
NOMBRE DE REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL		19	19	18	18
NOMBRE DE JOURS DE GRÈVE		0	0	0	0
NOMBRE DE LICENCIEMENTS	Direction	0	0	0	0
	Cadre	1	0	0	2
	Employé	2	2	0	1
	Total	**3**	**2**	**0**	**3**
NOMBRE DE DÉMISSIONS	Direction	0	0	1	1
	Cadre	6	14	17	5
	Employé	5	7	1	6
	Total	**11**	**21**	**18**	**11**
NOMBRE DE RECRUTEMENTS	Direction	1	1	1	0
	Cadre	32	21	63	68
	Employé	5	5	11	19
	Total	**38**	**27**	**75**	**87**
NOMBRE ET NATURE DES LITIGES SOCIAUX		0	0	0	0

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Dans le cadre de l'amélioration des conditions d'ergonomie au travail, le Groupe Tanger Med a lancé un programme de kinésithérapie au profit de l'ensemble de ses collaborateurs. Il s'agit de sensibiliser les collaborateurs aux bons gestes et postures permettant d'éviter les tensions musculosquelettiques (TMS).

Les Kinésithérapeutes mobilisés ont dressé des diagnostics individuels et organisé des formations sur les troubles musculosquelettiques, les facteurs de risques et les moyens de prévention, ainsi que des séances thérapeutiques en groupe sur le lieu de travail.





Hicham KAMIL
Responsable RH - TMPA

« Il est important de renforcer, chez tout un chacun de nos collaborateurs les capacités à mettre en œuvre les orientations stratégiques de l'entreprise telles que déclinées au niveau des différentes activités. Pour ce faire, nous prenons appui sur un système de gestion des ressources humaines destiné à offrir une meilleure visibilité sur les perspectives de carrières à l'ensemble des forces vives du Groupe.

Notre politique RH est pensée de manière bidimensionnelle. À la fois en interne avec plusieurs leviers et politiques : le recrutement, le système de rémunération, le développement des compétences, la gestion de carrière, la gestion de la performance, la fidélisation des talents, et bien plus encore.

En externe, notre politique RH est alignée avec la vision, les valeurs, la mission et la stratégie du groupe. Notre leadership et notre ambition nous poussent à tendre vers l'excellence managériale et la culture de la performance .»

3.2 FAIRE DE NOS ACTIVITÉS UNE INTERFACE RESSOURCE POUR PROMOUVOIR LA CRÉATION D'EMPLOI, L'ENTREPRENEURIAT, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

CIRES TECHNOLOGIES LANCE SA DIGITAL FACTORY

Cires a créé en 2022 une Digital Factory dont l'objectif est d'offrir, à travers l'innovation, les solutions les plus évoluées et les plus adaptées aux besoins métiers de ses clients et partenaires.

L'expertise des équipes dans le développement de solutions métiers tels que la traçabilité, la mobilité, la gestion des flux et la sécurité intégrée permet d'améliorer l'efficacité globale des clients et de répondre avec efficience aux enjeux fonctionnels, opérationnels et sécuritaires.

SECURITY OPERATION CENTER (SOC)

Le SOC est une plateforme permettant la supervision et l'administration de la sécurité du système d'information au travers d'outils de collecte, de corrélation d'événements et d'intervention à distance.

L'objectif d'un SOC est de détecter, analyser et remédier aux incidents de cybersécurité à l'aide de solutions technologiques et d'un ensemble de démarches. Ils surveillent et analysent l'activité sur les réseaux, les serveurs, les terminaux, les bases de données, les applications, les sites web et autres systèmes, à la recherche de signaux faibles ou de comportements anormaux qui pourraient être le signe d'un incident ou d'une anomalie en matière de sécurité.

Les équipes SOC travaillent étroitement avec les équipes d'intervention afin de s'assurer que tout problème de sécurité détecté soit bien réglé.

NETWORK OPERATION CENTER (NOC)

Le Centre de Supervision du SI a pour mission de détecter les risques d'incidents ou les optimisations afin de mieux appréhender les problèmes techniques.

L'objectif du NOC est de monitorer la disponibilité et l'accessibilité du réseau, ainsi que la remontée, le suivi et le traitement des incidents détectés.

70% **Taux des cyber-menaces réelles détectées et neutralisées en 2022**

85% **Taux de Sensibilisation à sensipro en 2022**

74% **Taux de disponibilité du système "network operation center" en 2022**



Sara BENSARGHIN
Ingénieur Développeur Web - CIRES

Lamyae AMRANI
Responsable Digital Factory - CIRES

Oussama ANIBA
Ingénieur Développeur Mobile

« Afin de servir les besoins métiers de nos clients et partenaires et dans le but de bâtir un leadership marocain dans le secteur technologique, Cires a créé cette année une Digital Factory.

Cette dernière est structurée autour d'équipes pluridisciplinaires. Chaque squad se compose d'un Product Owner, Scrum Master, UX/UI, DevOps Lead et de développeurs Front/Back/ AI.

Au sein de la Digital Factory, nous avons chacun un rôle bien défini et nous unissons nos efforts pour la réussite de nos projets. C'est sur la complémentarité de nos compétences que repose notre capacité à relever les défis et à déconstruire les croyances limitantes. »

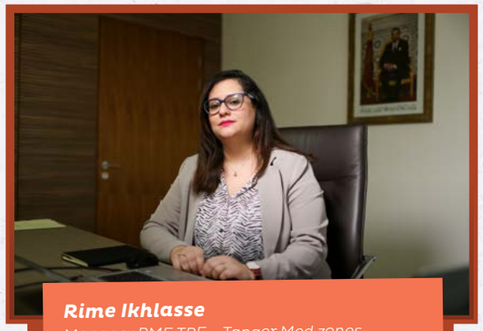
SOUTIEN À L'ENTREPRENARIAT ET AUX PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (TPE / PME)

LA 4ÈME TRANCHE DE TÉTOUAN PARK EN PARTENARIAT AVEC LE FONZID, UN MODÈLE DE « ZONE INDUSTRIELLE DURABLE »

Dans l'objectif de contribuer au développement économique de la région et de répondre à la demande croissante des investisseurs, Tanger Med Zones a lancé, en partenariat avec le FONZID, MCA et Millennium Challenge Corporation – MCC Morocco, l'aménagement d'une 4ÈME tranche de la zone d'activité Tétouan Park.

L'extension de 39 Ha brut abritera des lots industriels d'une superficie minimale de 500 m², mais aussi des ateliers locatifs de 30m² à 600m² adressés aux jeunes et femmes entrepreneurs, ainsi qu'aux porteurs de projets à mobilité réduite. Le projet proposera également les facilités et services contribuant au bon fonctionnement des entreprises et abritera les dispositifs en faveur de la transition écologique.

Le partenariat avec le FONZID permettra à la zone de gagner en notoriété, de drainer un grand nombre d'investissements privés et de créer 6000 postes d'emplois supplémentaires.



Rime Ikhlasse
Manager PME TPE – Tanger Med zones

« D'une superficie de 156 Ha, Tétouan Park regroupe 5 tranches dont 3 sont déjà viabilisées. Nous comptons aujourd'hui 126 projets confirmés qui contribueront à la création de 4 000 emplois directs.

Compte tenu de la demande accrue des investisseurs, l'aménagement d'une 4ème tranche s'est avéré indispensable. À la suite d'un appel à projets concurrentiels lancé par MCA et le ministère de l'Industrie, le projet d'extension de Tétouan Park a été retenu pour une superficie de 39 Ha, en partenariat avec le FONZID, MCA et Millennium Challenge Corporation – MCC Morocco.

Au-delà de l'aménagement qui est notre cœur métier, le FONZID nous apportera son expertise et son appui sur les bonnes pratiques sociales et environnementales qui feront de cette extension un modèle de Zone Industrielle Durable. »

Tranches 1 à 3

126 Projets

4 000
Emplois directs

Tranches 4

39 Ha

> = 500m²
Lots industriels

1 300 m3 par jour
Capacité de traitement STEP

Equivalente à la consommation de + de **17 000 habitants**

Entrepreneurs et porteurs de projets à **mobilité réduite**

+2 000
Emplois directs

30m² à 600 m²
Ateliers locatifs

420 KWHC
Capacité du Parc Photovoltaïque

Partenaires: FONZID, Millennium Challenge Corporation-Morocco (MCC) Millennium Challenge Account-Morocco (MCA)

LANCEMENT DE LA NOUVELLE ZONE D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES DE FNIDEQ

La nouvelle Zone d'Activités Economiques de Fnideq (ZAEF), destinée exclusivement aux activités de distribution et du commerce, a accueilli en février 2022, les 53 commerçants sélectionnés pour démarrer leurs activités. Ayant nécessité la mobilisation d'une enveloppe budgétaire de plus de 200 MDH, et inscrite dans le cadre du programme de développement économique et social de la province de Tétouan et de la préfecture de M'diq-Fnideq, la création de la ZAEF est le fruit du partenariat entre le Ministère de l'Intérieur, le Ministère de l'Economie et des Finances, le Ministère de l'Industrie et du Commerce, le Conseil de la Région, l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord, l'Agence Spéciale Tanger Med, la Wilaya de la Région Tanger - Tétouan - Al-Hoceima, la Préfecture de M'diq-Fnideq, l'Administration des Douanes et Impôts Indirects et le Centre Régional d'Investissement de la Région Tanger - Tétouan - Al-Hoceima. Elle a pour principal objectif de dynamiser l'économie de la Province de M'diq-Fnideq.

Première en son genre au niveau national et située à une vingtaine de kilomètres du complexe portuaire Tanger Med, la ZAEF est dotée d'infrastructures et d'équipements répondant aux normes internationales.

ZAEF

95 Ha
de superficie

200 Mdhs
d'investissements

1 000
emplois directs

Tranche 1

10 Ha
de superficie

76 entrepôts et installations communes

53 commerçants installés

Avantages :

- **Des installations et équipements répondant aux standards internationaux requis par les activités de commerce et de négoce.**
- **Une tarification locative attractive et une subvention du loyer à -50% pendant les premiers 24 mois**
- **Fluidification des entrées, sorties et opération de marchandises**
- **Dédouanement et livraison marchandises en moins de 24h après réception au complexe portuaire Tanger Med**
- **Délai de paiement des frais de dédouanement de 30 jours, une fois la marchandise vendue**



PHASE INITIALE DU PROGRAMME DE SOUTIEN DES FOURNISSEURS TPE ET MICRO-ENTREPRISES

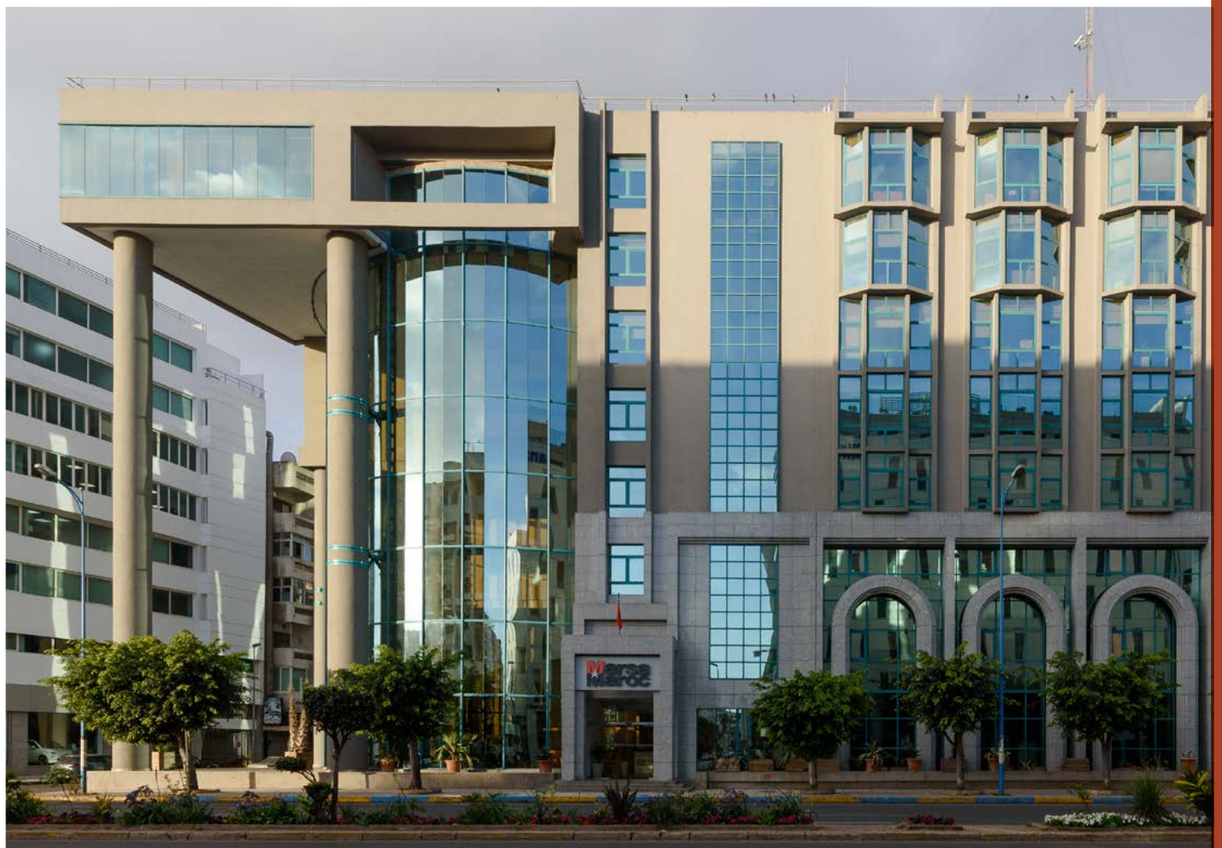
Le Groupe a mis en place un programme de développement des Très petites entreprises et des Micro entreprises dans les régions de Tanger-Tétouan et Fahs Anjra afin de les soutenir dans leur développement.

L'objectif est d'accompagner 57 fournisseurs en leur offrant une assistance dans les domaines en lien avec les activités du Groupe Tanger Med. À cet effet, un programme de présélection et de thématique de formation à mettre en place a été établi.

MARSA MAROC FAIT GRANDIR SES FOURNISSEURS

L'impact social et environnemental de nos achats de produits est une préoccupation grandissante de nos acheteurs. Nous sommes conscients de la nécessité d'accompagner nos fournisseurs dans l'intégration de pratiques responsables à leur activité, pour une minimisation des risques sociaux et environnementaux tout au long de notre chaine de valeur.

Marsa Maroc s'est également engagé envers le tissu de petites et moyennes entreprises locales dans ses zones de présence, et leur confie plusieurs commandes.



LE « TERRITORY DEVELOPMENT CHALLENGE », PREMIER CONCOURS D'INNOVATION RÉGIONAL

Le Groupe Tanger Med a sponsorisé avec l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord (APDN) le Territory Development Challenge organisé par le Centre Régional d'Investissement de la Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima (CRI TTA), afin de promouvoir l'innovation au sein du deuxième pôle économique du Royaume et valoriser ses nombreuses potentialités. Le Challenge vise à attirer des idées et des projets innovants autour de trois thématiques à fort impact en matière de développement territorial : le renforcement de l'attractivité régionale, l'émergence d'économies durables et l'accélération de la transformation digitale au service d'un pilotage territorial intelligent. Chacune des trois thématiques est composée de challenges associés, 9 au total, ciblant les secteurs du tourisme, de la santé, de l'éducation rurale, des énergies vertes, de l'économie circulaire, de l'économie bleue sans oublier la logistique et l'industrie leviers majeurs de développement économique pour la région.

Le **Territory Development Challenge** s'est principalement déroulé en ligne sans frontière aucune : il est ouvert à tout porteur de projet, startup, développeur, architecte, investisseurs quelle que soit leur nationalité. Il s'agit là d'une occasion unique pour les parties prenantes d'identifier les talents qui pourront contribuer à l'émergence d'un écosystème de l'innovation régional, à rayonnement international.

Une fois inscrits sur la plateforme, les candidats ont pu choisir le challenge auquel ils souhaitent participer et commencer à bénéficier pendant plusieurs semaines d'un réseau d'experts et de mentors africains pour les aider à développer leurs solutions, notamment à travers des one-to-one ainsi qu'à travers des Webinars sectoriels d'idéation et de co-création.

À l'issue des présentations des solutions lauréates en juillet, le Jury a pu sélectionner les trois meilleurs projets ainsi que son coup de cœur.



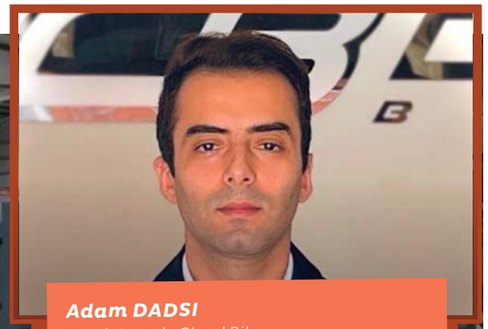
Nom et prénom	Entité	Projet	Prix en DH
Mohamed BADDADICH	**Guerrychef**	**Four profesionnel utilisant les déchets comme source d'énergie**	**150 000**
Aziz MAKHLOUF	**Biocannat** (coopérative)	**Transformation, valorisation et commercialisation du cannabis bio à des fins cosmétiques**	**100 000**
Tarik BOUBKER	**Montagne Média**	**Déploiement d'un centre cinématographique contribuant au**	**70 000**
Khawla MSSYAH	**Nalida Power**	**Fabrication de mobilier urbain alimenté par de l'énergie solaire**	**50 000**

1 200 Inscrits | **232** Projets Déposés | **20** Mentors

FABRIQUÉ DANS LA PLATEFORME INDUSTRIELLE DE TANGER MED, LE PREMIER VÉLO ÉLECTRIQUE MADE IN MOROCCO PART À L'ASSAUT DU MARCHÉ NATIONAL

Quatre ans après avoir dédié exclusivement sa production à l'export en Europe et vers les Etats-Unis, Cloud Bike, une start-up marocaine dont l'usine est installée à Tanger Free Zone (TFZ) depuis 2008, s'attaque au marché national avec Telus Bike, sa première marque de vélo électrique destinée au marché domestique.





Adam DADSI
Fondateur de Cloud Bike

« Il y a plus de 14 ans, j'ai fait le choix d'ouvrir une unité industrielle Cloud Bike à Tanger Free Zone, encouragé par le large éventail d'options locatives et l'accompagnement personnalisé qui m'ait été offert.

Grâce à leur guichet unique, les démarches administratives ont été gérées de manière fluide et efficace. En l'espace d'un mois, nous avons obtenu notre autorisation d'installation à Tanger Free Zone.

Aujourd'hui, Cloud Bike a pris un nouveau tournant en créant Telus Bike, une marque de vélo électrique marocaine disponible sur le marché national, de plus en plus demandeur.

Nous comptons à date plus de 60 emplois stables, atteignant jusqu'à 150 employés lors de pics d'activité. »

MARSA MAROC PROMEUT LA CULTURE ENTREPRENEURIALE AUPRÈS DES JEUNES

Marsa Maroc contribue aux programmes de l'association INJAZ, ayant attrait à la promotion de la culture entrepreneuriale auprès des jeunes et à l'encouragement de leur inclusion sociale et professionnelle. Ces programmes de formation, déployés du primaire à l'université, ont pour objectif de mettre à la disposition des jeunes les outils nécessaires à leur orientation scolaire, leur préparation à l'emploi et au développement de leurs compétences comportementales et entrepreneuriales. À travers le soutien d'INJAZ, Marsa Maroc participe à l'émancipation entrepreneuriale des jeunes issus de l'école publique, au développement de leur esprit d'initiative et à leur préparation au marché du travail.



PLUS DE **4 400 EMPLOIS** CRÉÉS DANS LES ZONES INDUSTRIELLES ET LOGISTIQUES DU GROUPE, PARMI LESQUELLES **18 NOUVELLES INSTALLATION**

ARAMEX LOGISTICS MOROCCO

Métier : **Logistique et transport international**
Zone d'implantation : **MedHub**
Activité : **Prestations logistiques**
Investissement : **1.62 MDH**
Superficie : **2 500 m²**
Emplois créés : **8 emplois directs**
Nouvelle installation

NIPPON EXPRESS MOROCCO FREE ZONE

Métier : **Prestations logistiques**
Zone d'implantation : **MedHub**
Activité : Client de Medhub depuis 2019, Nippon Express continue son expansion à Tanger Med en étendant son site de stockage à Medhub afin de répondre à une demande croissante de la part de ses clients.
Investissement : **1.29 MDH**
Superficie : **3 500 m²**
Emplois créés : **15 emplois directs**
Extension

BCS AUTOMOTIVE INTERFACE SOLUTIONS

Métier : **Équipementier automobile**
Zone d'implantation : **TAC 2**
Activité : Production automobile (produits interface Homme-Machine et technologies de capteurs)
Investissement : **30 MDH**
Superficie : **47 000 m²**
Emplois créés : **500 emplois directs**
Nouvelle installation

LOGIC TRANSPORT

Métier : **Transport et Logistique**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Transport national et international de marchandises, transit et manutention.
Investissement : **7.2 MDH**
Superficie : **5 387 m²**
Emplois créés : **26 emplois directs**
Nouvelle installation

SEBN-MA

Métier : **Équipementier automobile**
Zone d'implantation : **MedHub**
Activité : Magasin Avancé Fournisseur (MAF) qui offre à SEBN des solutions logistiques de proximité pour un meilleur contrôle des stocks et pour traiter ses flux vers son site de production au Maroc.
Investissement : **21.6 MDH**
Superficie : **10 000 m²**
Emplois créés : **30 emplois directs**
Nouvelle installation

BOLLORÉ LOGISTICS TANGER MED

Métier : **Prestations logistiques**
Zone d'implantation : **MedHub**
Activité : Présent à Medhub depuis 2016, Bolloré Logistics étend pour la 3ème fois ses capacités de stockage à Medhub pour offrir à ses clients à travers ce Hub des services logistiques tels que l'entreposage et la préparation des commandes.
Investissement : **2.4 MDH**
Superficie : **4 000 m²**
Emplois créés : **13 emplois directs**
Extension

BOACASINGS

Métier : **Agroalimentaire**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Transformation, conservation et préparation de produits à base de viande
Investissement : **155 MDH**
Superficie : **30 000 m²**
Emplois créés : **800 emplois directs**
Nouvelle installation

CALSINA CARRE MAGHREB LOGISTICS

Métier : **Transport et Logistique**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Transport national et international de marchandises, transit et manutention
Investissement : **80 MDH**
Superficie : **30 000 m²**
Emplois créés : **40 emplois directs**
Nouvelle installation

JOOSSOOR INDUSTRIE MAROC

Métier : **Mécanique**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Tréfilage pour les aciers en précontrainte (PCW) et pour les fils destinés aux ressorts d'ameublement (FCRA).
Investissement : **125 MDH**
Superficie : **23 000 m²**
Emplois créés : **250 emplois directs**
Nouvelle installation

TEXMANIA

Métier : **Textile**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Fabrication du prêt-à-porter à l'export.
Investissement : **29 MDH**
Superficie : **7 117 m²**
Emplois créés : **380 emplois directs**
Nouvelle installation

POLYDESIGN

Métier : **Équipementier automobile**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Conception et production de pièces d'intérieur et de composants de sièges automobiles.
Investissement : **215 MDH**
Superficie : **24 000 m²**
Emplois créés : **600 emplois directs**
Extension
Présence Tanger Med toutes zones :
2 sites, 1 600 emplois

SONOFET

Métier : **Plasturgie**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Plasturgie et production des panneaux d'isolation thermique.
Investissement : **55 MDH**
Superficie : **18 000 m²**
Emplois créés : **70 emplois directs**
Extension
Présence Tanger Med toutes zones :
2 sites, 114 emplois

TE CONNECTIVITY

Métier : **Équipementier automobile**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Injection plastique, assemblage de composants et de câbles techniques, fabrication des blocs de jonction .
Investissement : **1 Mrd DHS**
Superficie : **45 000 m²**
Emplois créés : **500 emplois directs**
Extension
Présence Tanger Med toutes zones :
3 sites, 720 emplois

MEGA RAYONNAGE

Métier : **Mécanique**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Commercialisation des équipements de rayonnage.
Investissement : **12 MDH**
Superficie : **3 376 m²**
Emplois créés : **30 emplois directs**
Nouvelle installation

INDUS TECHNOLOGIES (SIVA)

Métier : **Automobile**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Fabrication de produits d'identification pour la numérisation et l'automatisation.
Investissement : **60 MDH**
Superficie : **20 000 m²**
Emplois créés : **150 emplois directs**
Nouvelle installation

LISI AUTOMOTIVE

Métier : **Équipementier automobile**
Zone d'implantation : **TFZ**
Activité : Conception et fabrication de solutions d'assemblage rapides et de composants de sécurité.
Investissement : **55 MDH**
Superficie : **6 000 m²**
Emplois créés : **25 emplois directs**
Extension
Présence Tanger Med toutes zones :
2 sites, 132 emplois

MARTUR FOMPAK

Métier : **Automobile**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Production de composants de sièges automobiles.
Investissement : **21 MDH**
Superficie : **3 421 m²**
Emplois créés : **50 emplois directs**
Extension
Présence Tanger Med toutes zones :
2 sites, 745 emplois

EMIRATES AUTOMOTIVE LOGISTICS

Métier : **Transport et Logistique**
Zone d'implantation : **TAC**
Activité : Services logistiques d'entreposage et de distribution.
Investissement : **100 MDH**
Superficie : **20 000 m²**
Emplois créés : **100 emplois directs**
Extension
Présence Tanger Med toutes zones :
2 sites, 180 emplois

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE À TRAVERS UNE APPROCHE INCLUSIVE

4.1 CONTRIBUER AUX ACTIONS VISANT LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ.

4.2 FACILITER L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET À LA SANTÉ ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE AU SEIN DE NOTRE ÉCOSYSTÈME À TRAVERS LA FONDATION.

ENGAGEMENT 4

4.1 CONTRIBUER AUX ACTIONS VISANT LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE GROUPE

La course à la décarbonation est désormais engagée au niveau mondial et touche les différents pans de l'économie, notamment l'industrie et le transport. En tant qu'acteur logistique et industriel au cœur des chaînes d'approvisionnement mondiales, le Groupe Tanger Med a défini une feuille de route ambitieuse en matière de transition énergétique visant deux objectifs stratégiques actionnables à travers 4 axes d'intervention.

2 OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- **ZÉRO CARBONE À HORIZON 2030 SUR LE PÉRIMÈTRE DES ACTIVITÉS DU GROUPE**
- **SOUTENIR LA DÉMARCHE ZÉRO CARBONE CHEZ LES CLIENTS ET OPÉRATEURS ET RÉDUIRE LEUR FACTURE ÉNERGÉTIQUE**

4 AXES D'INTERVENTION

- **AXE 1** CONSOMMATION ET PRODUCTION D'UNE ÉNERGIE DÉCARBONÉE
- **AXE 2** PROMOUVOIR LA MOBILITÉ VERTE
- **AXE 3** AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE
- **AXE 4** SOUTENIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



« Notre stratégie de décarbonation à horizon 2030 pose le socle d'un véritable « hub de décarbonation » pour le Groupe.

Nous prenons toute notre part de responsabilité sur la décarbonation des activités relatives au Groupe et essayons d'embarquer avec nous l'ensemble des autres acteurs de la chaîne portuaire et logistique (armateurs, opérateurs des terminaux, logisticiens, prestataires de services, etc.) pour favoriser la démarche zéro carbone et réduire leur facture énergétique. »

Reda ALAMI HLIMI
Directeur Études et Développement
Direction Stratégie – TMSA

AXE 1 – CONSOMMATION ET PRODUCTION D'UNE ÉNERGIE DÉCARBONÉE

Objectifs

- 90% de l'électricité fournie et consommée dans le périmètre Tanger Med d'origine EnR à horizon 2030
- Offrir un service d'énergie verte pour les navires à quai et améliorer la compétitivité Tanger Med vis-à-vis de ses clients opérateurs et armateurs

Feuille de route

- S'approvisionner d'une capacité de 160 MW en EnR à horizon 2030 -dont 50 MW issus d'une production en propre
- Développer des infrastructures de connexion des navires à quai dune capacité de 52 MVA à horizon 2026

Réalisations

- Développement d'une centrale locale de production photovoltaïque sur la toiture du Tanger Med Port Center pour une capacité de 1.3 MW
- Réalisation d'une étude pour le lancement de la première phase du projet au niveau du Terminal TC4 pour une capacité de 12 MVA



INSTALLATION DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES SUR LA TOITURE DU TANGER MED PORT CENTER (TMPC)

Pour atteindre la neutralité carbone, Tanger Med s'engage, à travers sa filiale Tanger Med Utilities, dans la production d'électricité à partir de ressources renouvelables, notamment par le développement de centrales locales de production photovoltaïque comme sur la toiture du TMPC.

Le site permettra un productible annuel de 1,95 GWh et une réduction de l'empreinte carbone de 1 400 T CO2.

Les panneaux solaires utilisés au sein du parc photovoltaïque sont de type monocristallin demi-cellule (demi-coupe) de 144 cellules, d'une puissance unitaire de 540 Wc.





Mounir ARJOUAN
Responsable Énergies Renouvelables et Nouvelles Technologies – TMU

« Les panneaux photovoltaïques permettront d'alimenter le bâtiment Tanger Med Port Center qui accueille les bureaux d'entreprises ainsi que la gare maritime. Le parc photovoltaïque dispose d'une puissance de 1,3 MWc et occupe une surface de 6 391m² sur la toiture. Il a été pensé en deux sous-champs, le premier produisant 660 kWc et le second générant 626 kWc. »

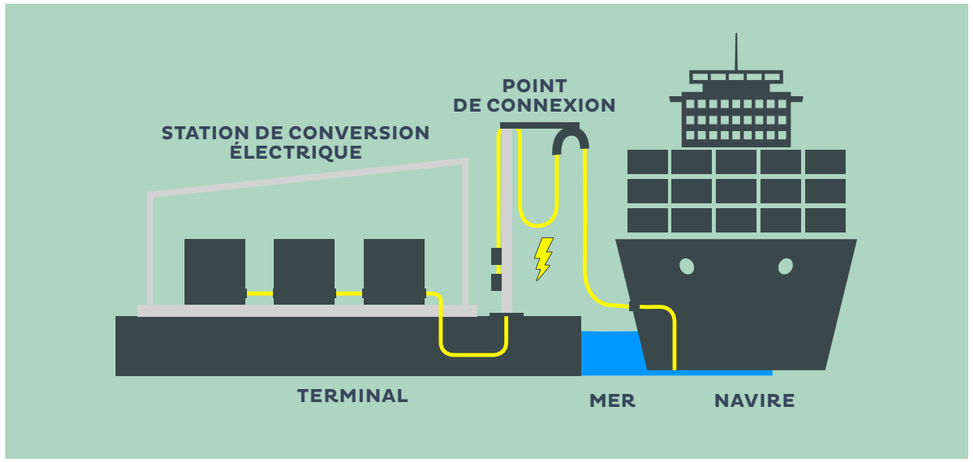
MISE EN PLACE D'UNE INFRASTRUCTURE DE CONNEXION DES NAVIRES EN ÉLECTRICITÉ À QUAI

Tanger Med Utilities a lancé en 2022 l'étude pour le déploiement d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai (« Onshore Power Supply »). L'objectif principal étant de promouvoir une économie d'énergie significative, de limiter les nuisances sonores et de réduire les émissions de CO2 des navires à quai de 74 000 TCO2 à horizon 2040.

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, TMU fournira des équipements tels qu'une station de conversion, des câbles de connexion à terre et un système de gestion des câbles.

La station de conversion capable de fournir jusqu'à 7,5 MVA pour un grand navire ou 4 MVA pour deux petits navires simultanément.

La phase 1 qui concerne le terminal à conteneurs 4 (TC4) débutera en 2023 et durera une année entière. La phase 2 du projet s'étalera sur une période de trois ans et couvrira les 3 autres terminaux à conteneur du complexe portuaire.

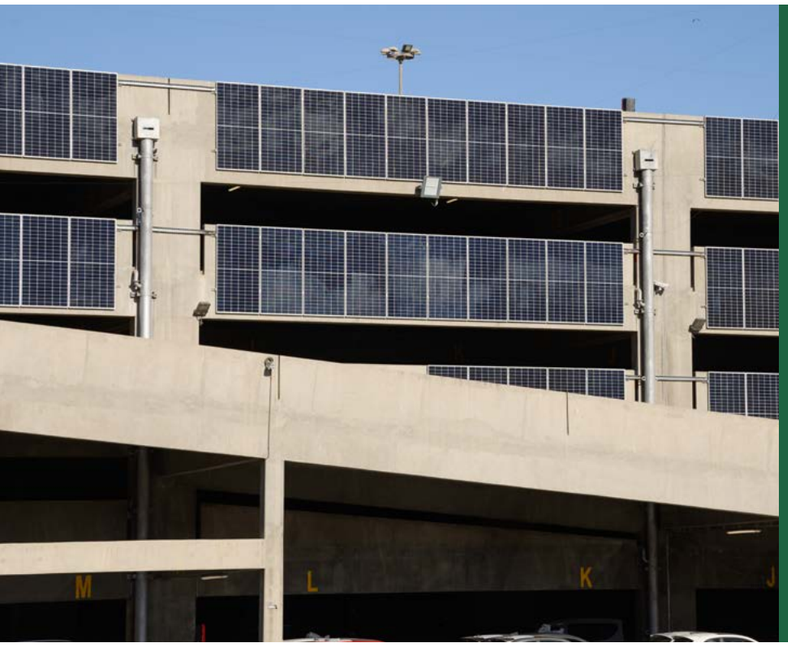


LANCEMENT DU PROGRAMME « GREEN » AU PORT DE CASABLANCA

Le Port de Casablanca a entamé en 2021 un important projet d'installation de panneaux photovoltaïques d'une puissance visée de 670 KWC, pour un budget de quatre millions de dirhams. À fin 2022, 825 panneaux procurant 440 KWC ont été installés au niveau du terminal trafic polyvalent et de la division Freight-Forwarding dont les besoins sont désormais couverts à 100% par l'énergie solaire. Ce projet permet actuellement la production de 1.000.000 KWH annuellement, soit plus de 10% de la consommation énergétique annuelle du port.

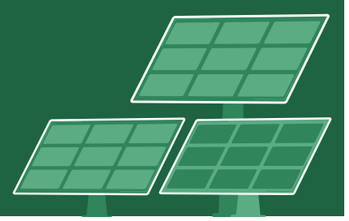
Le port de Mohammedia a amorcé quant à lui sa transition vers une énergie verte en 2019, dans le cadre du même programme et a procédé à l'installation de panneaux photovoltaïques au niveau du bâtiment administratif et des ateliers en 2021. L'année 2022 a connu l'installation d'une centrale solaire de 10KWC au niveau du bâtiment des services techniques du port de Mohammedia. Les actions entreprises par le port ont permis la production de 7% de la consommation énergétique annuelle du port.

Ce programme va continuer à être déployé progressivement dans les autres sites de Marsa Maroc.



10% de la consommation énergétique du port d'origine verte **Port de Casablanca**

7% de la consommation énergétique du port d'origine verte **Port de Mohammedia**



AXE 2 – PROMOUVOIR LA MOBILITÉ VERTE

Objectifs

- Décarboner au maximum les niches relatives à la mobilité au sein du périmètre de Tanger Med
- Satisfaire la totalité des besoins des opérateurs en matière de carburants verts (électricité verte/ hydrogène ou autres)

Feuille de route

- Réaliser l'infrastructure nécessaire au déploiement de solutions de transport électriques et à base d'hydrogène vert
- Convertir la flotte de véhicules de service et d'exploitation en véhicules électriques et en véhicules à hydrogène vert
- Encourager les terminaux à convertir leur flotte en flotte hyrbride ou hydrogène
- Développer la production par électrolyse puis la distribution d'hydrogène vert pour une capacité de 3 000 tonnes H2/an

Réalisations

- Installation de 8 bornes de recharge pour les véhicules électriques et formation des collaborateurs à leur utilisation
- Déploiement de 22 véhicules de service électriques
- Incitations financières pour l'achat de véhicules hybrides ou électriques par les collaborateurs

DÉPLOIEMENT D'UN PARC DE VOITURES VERTES

Depuis 2020, les véhicules de services circulant dans l'enceinte du port sont progressivement remplacés par des véhicules électriques afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre et de promouvoir une mobilité durable. Au total, 8 bornes de recharge pour les véhicules électriques ont été installées et les collaborateurs formés à l'utilisation de ces véhicules.



AXE 3 – AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Objectifs

- Garantir une meilleure maîtrise de la demande en énergie à travers l'optimisation de la consommation

Feuille de route

- A court terme, réaliser le remplacement des solutions lumineuses conventionnelles au sein du Groupe
- A moyen terme, accompagner nos clients dans la mise en place d'un système de management énergétique selon la norme ISO 50001:2018
- A terme, mettre en place des solutions Smart Grid pour la digitalisation de nos opérations et l'optimisation de l'exploitation de nos réseaux multi-fluide sur le périmètre Groupe

Réalisations

- Réduction de plus de 55% de la consommation éclairage Groupe par le remplacement de près de 5 000 points lumineux conventionnels en LED

LE PROGRAMME « FULL LED » GROUPE EN PHASE TERMINALE

Le Schéma Directeur d'Aménagement Lumière (SDAL) du Groupe se base sur les études photométriques et les audits des différents réseaux, et a pour objectif de garantir l'efficience énergétique.
Le programme entamé en 2021 a permis de remplacer la totalité des points lumineux au niveau des zones industrielles pour une économie d'énergie allant de 25% à 55%. Au niveau du complexe portuaire, le remplacement s'est poursuivi en 2022. L'ensemble des luminaires Sodium à Haute Pression (SHP) du complexe portuaire ont été remplacés par des sources alternatives LED permettant 65% d'économies d'énergie

Les nouvelles sources LED présentent une durée de vie nominale de 2 à 3 fois supérieure aux solutions conventionnelles, et une consommation moins importante pour un même éclairage. Cela permet de réduire depuis 2021 62% de la consommation d'énergie tout en limitant de manière significative les coûts de maintenance et le coût total d'acquisition.

Au niveau du complexe portuaire, un Lighting Management System (LMS) a été mis en place afin de contrôler le fonctionnement du système d'éclairage en créant des paramétrages modulables. Plutôt que de laisser les luminaires éclairés en permanence à pleine puissance, les utilisateurs peuvent décider de diminuer le flux lumineux ou de mettre en veille ces luminaires. Le système de télégestion permet aussi d'optimiser la maintenance et les indicateurs de performance des réseaux d'éclairage public.

2021

Complexe portuaire :
Remplacement de **762** **Points lumineux**
Économie d'énergie de **50%**

Zones industrielles :
Remplacement de **3 439** **Points lumineux**
Économie d'énergie de **25%** à **55%**

2022

Complexe portuaire :
Remplacement de **769** **Projecteurs**
Économie d'énergie de **65%**



AXE 4 – SOUTENIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Objectifs

- Mettre en place une gestion collective des déchets provenant des zones industrielles et portuaires
- Valoriser les déchets banals et dangereux et leur donner une seconde vie
- Répondre aux besoins en eau sur le périmètre de Tanger Med en préservant les ressources naturelles et assurer une autosuffisance en eau potable

Feuille de route - Eau

- A court terme, le traitement des eaux et huiles usées
- A moyen terme, l'ajout de nouveaux procédés de traitements tertaires
- A terme, identifier des solutions technologiques pertinentes pour le dessalement et identifier les solutions technologiques pertinentes pour le dessalement

Feuille de route - Déchets

- A court terme, la mise en place d'un centre de Tri, de gestion, le stockage, le conditionnement, le traitement et la valorisation des déchets de Tanger Med (traitement de 30-50 T/jour)
- A moyen terme, la mise en place un nouveau modèle de gestion des déchets intégrant la valorisation des déchets à travers la production de biocarburants.

Réalisations

- Mise en place d'un dispostiif de traitement des eaux usées chargées en hydrocarbures
- Mise en service de 4 Station d'épuration (STEPs) au niveau du port et des zones industrielles d'une capacité de traitement à date de plus 5 000m3 par jour, dont 2 STEPs lancées en 2022
- Mise en place d'une infrastructure tertiaire pour l'arrosage des espaces verts au Complexe portuaire et à Tanger Automotive City

TRAITEMENT DES HUILES USAGÉES ET EAUX CHARGÉES EN HYDROCARBURES PROVENANT DES NAVIRES

La station de réception portuaire SERTEGO, financée à hauteur de 220 millions de dirhams par Tanger Med Port Authority, est un instrument majeur de prévention de la pollution marine liée à l'exploitation des navires, en conformité aux normes internationales établies par la convention MARPOL 73/78. Cette infrastructure ultramoderne est spécialement conçue pour le traitement des huiles usagées et des eaux polluées par les hydrocarbures.

Les caractéristiques techniques de la station SERTEGO sont à la hauteur des enjeux environnementaux de la région. Elle s'étend sur une superficie de 7 500 m² et peut traiter jusqu'à 150 m3 de déchets hydrocarburés par jour provenant des navires. La station dispose également d'une capacité de traitement de 8 m3 par heure pour les eaux polluées, afin de garantir une élimination efficace et rapide des contaminants.

Une capacité de stockage de matière traitées de 2 400 m³

1 500 M³
Déchets

300 M³
Produits finis

100 m³
Boues hydrocarburées

300 M³
Produits inflammables

200 M³
Eaux polluées

...Ayant permis de collecter et traiter 32 000 m3 de matières dangereuses en 2022 dont 100% des eaux chargées en hydrocarbures.

Zinab ABDELOUAHAB REDDAM
Responsable de la station SERTEGO

« Grâce à ses installations modernes dotées des moyens techniques les plus qualifiés, la station SERTEGO Tanger Med offre une gestion optimisée des déchets collectés à travers un processus de traitement répondant aux normes internationales.

Nous sommes fiers d'avoir collecté et traité environ 32 000 m3 en 2022, comparé à 8 721 m3 en 2019, et de contribuer à la réduction de la pollution atmosphérique grâce à un fuel recyclé à faible teneur en soufre ».



MISE EN SERVICE DE LA NOUVELLE STEP À TANGER AUTOMOTIVE CITY (TAC)

Signée en 2018, la convention Tripartite avait réuni les deux aménageurs Tanger Med Zones (TMZ) et Al Omrane pour la réalisation des travaux d'infrastructures hors site d'assainissement liquide de la ville nouvelle de Chrafate et de la zone d'activité TAC avec l'assistance technique de l'ONEE.

Les travaux ont été achevés en 2022 et la station d'épuration (STEP) est rentrée en service la même année. Les travaux ont permis la mise en place d'un transfert des eaux brutes par pompage vers une nouvelle station d'épuration avec une capacité équivalente à la consommation de 53 400 habitants, construite selon le procédé de boues activées à faible charge. Un ouvrage qui a couté près de 210 MDHS.

La totalité des eaux usées sont aujourd'hui traitées et transférées vers la STEP avec une performance de traitement en conformité avec la réglementation. Les eaux traitées ne sont en aucun cas déversées dans les sources d'eau avoisinant TAC.

La filière de traitement des effluents comporte une étape de prétraitement, puis un traitement biologique de type boues activées à faible charge, ainsi qu'une filtration sur sable et désinfection par UV qui vient s'ajouter à la déshydratation mécanique et le séchage solaire des boues.

Les eaux traitées seront réutilisées pour l'arrosage des espaces verts à de la zone TAC et de la ville Chrafate et auront également d'autres utilisations secondaires. L'excédent des eaux épurées sera rejeté vers l'oued Jnan Mokhtar.

A l'aval du traitement tertiaire, une station de pompage a été conçue pour refouler vers un réservoir surélevé de capacité de 500 m3. Ce réservoir joue à la fois le rôle de stockage pour l'arrosage et de mise en charge avec rejet gravitaire vers l'oued Jnan Mokhtar.



3 400 M³ par jour
Capacité de traitement à terme

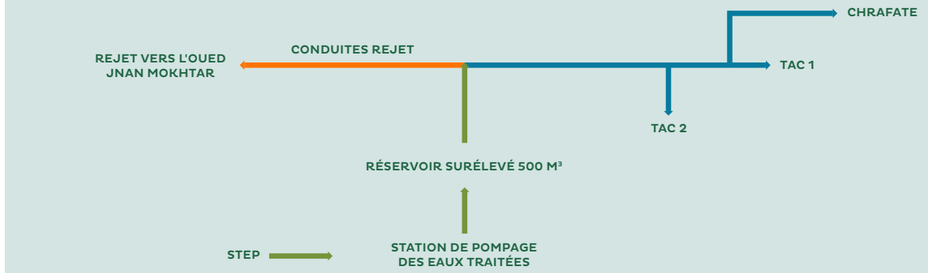
136 HA
Équivalent en surfaces arrosables

1 600 M³ par jour
Volume actuel moyen de traitement

64 HA par jour
Équivalent en surfaces arrosables

53 376 habitants
Équivalent en consommation

28 000 M²
Surfaces arrosées à date



LANCEMENT DE LA NOUVELLE STEP AU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

Le projet d'installation d'une station de traitement des eaux usées au niveau du complexe portuaire Tanger Med pour la réutilisation d'eau pour l'arrosage des espaces verts est également lancé en 2022. La capacité de traitement pourra aller jusqu'à 300m3 par jour.

COLLECTE DES DÉCHETS PAR TANGER MED UTILITIES (TMU)

Tanger Med Utilities (TMU) joue un rôle clé dans la gestion responsable des déchets industriels et ménagers dans la région de Tanger Med. TMU s'engage à respecter les normes et les réglementations nationales et internationales en matière de gestion globale des déchets, en favorisant des principes tels que l'écoconception, la prévention, le recyclage, la réparation et la valorisation des produits et services.

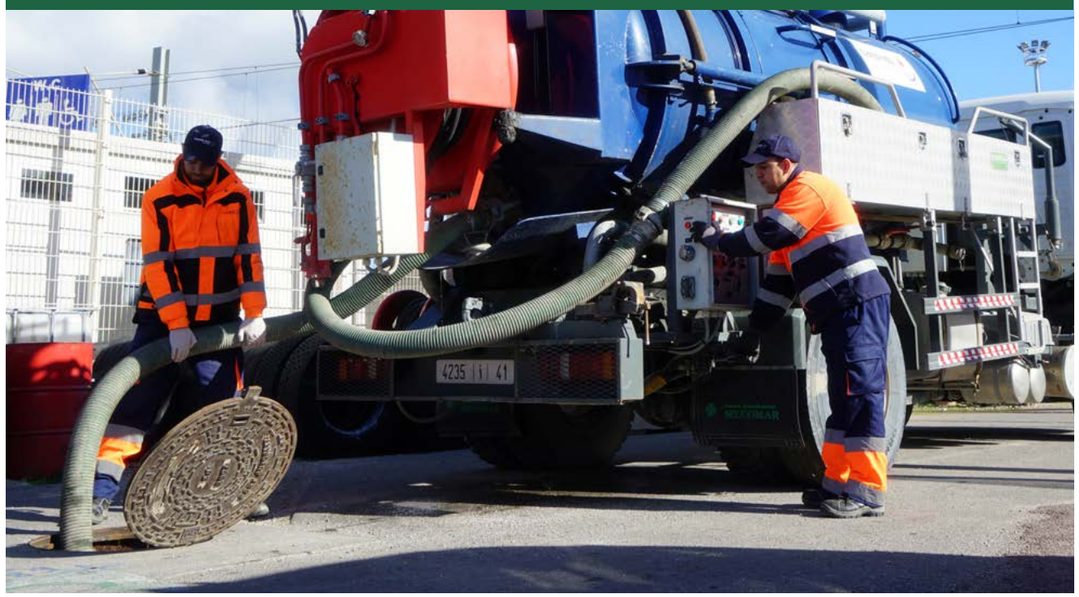
TMU assure la collecte et le transport des déchets industriels et ménagers pour ses clients de tous les secteurs d'activité installés dans les zones d'intervention de Tanger Med, y compris les zones industrielles telles que TFZ, TAC, ZAEF, TP et le complexe portuaire Tanger Med. Le parc roulier est doté d'équipements modernes pour collecter les déchets industriels banals et dangereux, et les transporter vers les installations de traitement appropriées tout en respectant la réglementation en vigueur.

En plus de la collecte et du nettoyage professionnel des déchets, TMU assure également le nettoyage des plans d'eau des ports Tanger Med 1 et 2 à l'aide de barges de dépollution dotées d'une technologie unique et innovante pour la collecte des déchets flottants solides et liquides.

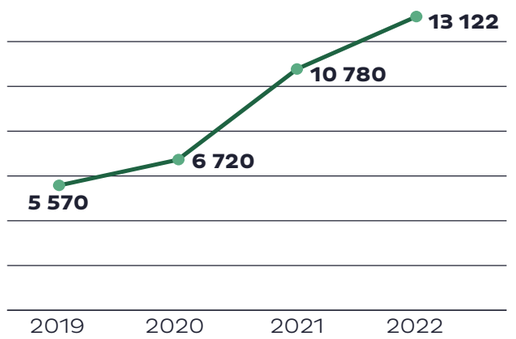
TMU encourage tous les acteurs des zones de Tanger Med à passer d'un modèle de société linéaire à un modèle circulaire, où les déchets et les rejets deviennent des ressources.

+22% de déchets traités par rapport à 2021

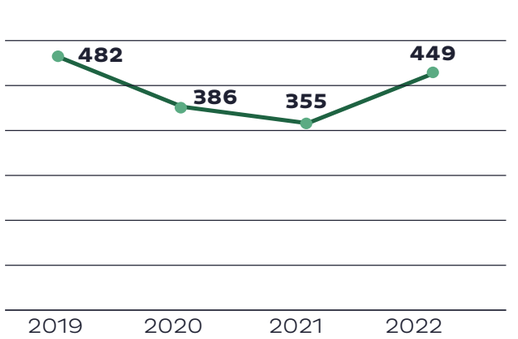
2021		2022	
2 640 (T) Déchets Complexe Portuaire	**8 140 (T)** Déchets Zones Industrielles	**3 749 (T)** Déchets Complexe Portuaire	**9 373 (T)** Déchets Zones Industrielles
TOTAL EN **2021** **10 780 (T)**		TOTAL EN **2022** **13 122 (T)**	



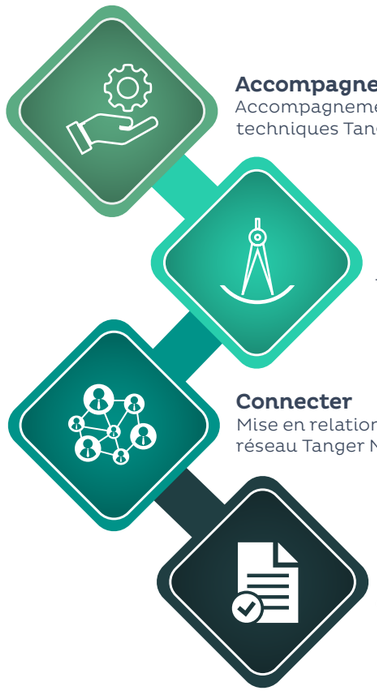
Traitement des déchets au niveau de complexe portuaire TM en (T)



Traitement et valorisation des déchets



L'accompagnement du Groupe s'articule autour de quatre axes d'intervention :



Accompagner
Accompagnement des équipes techniques Tanger Med

Prototyper
Développement au port de Tanger Med du 1er prototype réel

Connecter
Mise en relation partenaires et réseau Tanger Med

Déployer
Passage de la 1ère commande en cas de POC concluant

L'INNOVATION COMME LEVIER D'ACCÉLÉRATION DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Le Groupe Tanger Med accompagne les porteurs de projets proposant des solutions dans ses verticales métiers qu'il s'agisse du volet portuaire, industriel et logistique.

La startup ATAREC a développé la solution brevetée "Wave Beat" qui exploite l'énergie de la houle pour produire de l'énergie verte. Cette solution a pour ambition de révolutionner le rôle des digues portuaires en passant de la chasse à l'exploitation de la houle, et contribuera à réduire jusqu'à 1 600 T/an d'émissions de CO2. La startup a été récompensée par 17 prix nationaux et internationaux et a levé 5.8 Millions de dirhams.

Les porteurs du projet bénéficient d'un atelier ainsi que d'une plateforme de test de leur prototype en conditions réelles au niveau du Port Tanger Med 2.

4.2 FACILITER L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET À LA SANTÉ ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE AU SEIN DE NOTRE ÉCOSYSTÈME

Si plusieurs leviers sont essentiels à la concrétisation de notre mission, l'éducation se dresse comme le plus puissant vecteur de transformation sociale et de croissance économique pour notre pays. C'est en investissant dans les talents d'aujourd'hui que le Groupe contribue à enrichir le réservoir de compétences nécessaires au développement de ses activités et du territoire.

Deux projets éducatifs ont vu le jour afin de bâtir ce vivier de ressources et voir émerger de futures générations de talents. D'une part, le Lycée Méditerranéen (LYMED) adresse l'excellence de manière traditionnelle. De l'autre, l'école 1337 MED qui propose une approche de formation innovante tout en dynamisant le marché de l'emploi numérique.

L'ÉCOLE 1337 MED : APPRENDRE AUTREMENT

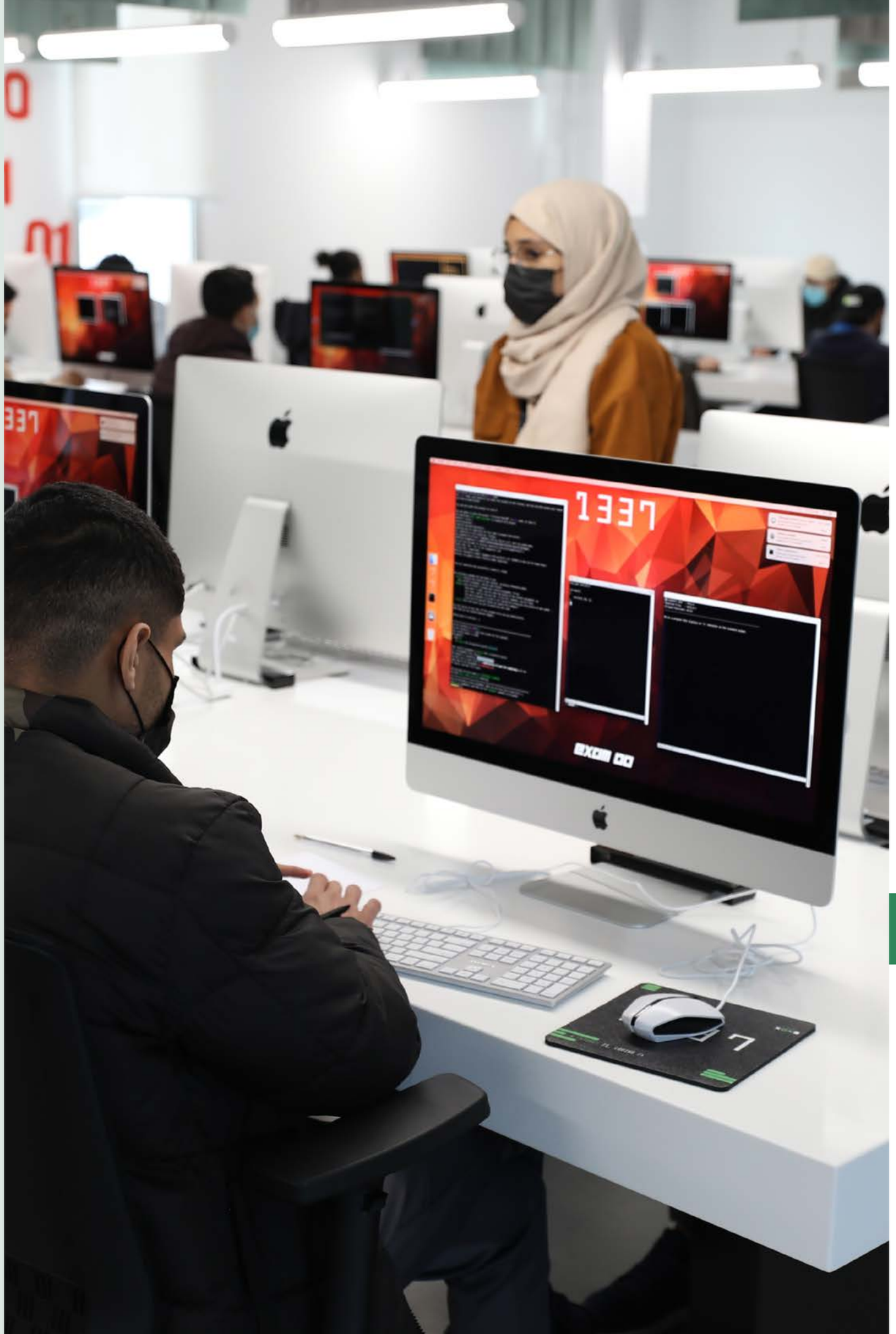


Fort du succès des deux campus de l'Ecole 1337 situés à Khouribga et Ben Guérir, le Groupe Tanger Med porte, à travers sa Fondation, la création d'un troisième campus baptisé « 1337 MED » en partenariat avec l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et l'école 42.

L'Ecole 1337 offre une formation en développement informatique et codage totalement gratuite, accessible à tous, sans prérequis de diplôme ou de connaissances en informatique, ouverte 24h/24h et 7j/7j.
A une heure de Tanger et à proximité de Cabo Negro, 1337 MED s'étend sur une superficie de 2 000 m² et se compose de plusieurs espaces collaboratifs, modulables, imprégnés de la culture geek, auxquels s'ajoutent 12 000 m² d'infrastructures sportives.

La pédagogie de l'école est basée sur trois piliers essentiels : le Peer Learning, méthodologie qui met l'accent sur l'apprentissage entre pairs et l'intelligence collective ; la gamification qui table sur une progression semblable à celle d'un jeu vidéo avec l'accès à des niveaux supérieurs à chaque compétence acquise ; et enfin le décloisonnement temporel laissant à chaque étudiant la possibilité d'avancer à son rythme de façon autonome et individualisée.

Dans un souci permanent d'amélioration de l'employabilité, notamment l'intégration professionnelle des jeunes actifs, 1337 MED participe à aligner les compétences digitales exigées par le marché de l'emploi et la disponibilité réelle de ces compétences au sein du deuxième pôle économique du pays. Les étudiants, tous boursiers, se voient également attribuer une bourse de vie selon leurs résultats, dynamisant par la même occasion l'économie locale.



MARS 2022 : 1337 MED LANCE SES PREMIÈRES PISCINES

L'école de codage 1337 MED a lancé, en mars 2022, ses deux premières « piscines », d'une durée de quatre semaines chacune et pendant lesquelles les candidats ont pu coder 7j/7 et 24H/24. Les « piscines » constituent le principal examen d'entrée à l'école et représentent une étape cruciale dans le processus de sélection et d'admission. Après avoir réussi les tests en ligne et passé les « check-in », les candidats inscrits aux « piscines », sur le principe de premier arrivé, premier servi, ont été convoqués à rejoindre le campus de 1337 MED, parmi des milliers d'aspirants.



Venus des quatre coins du Royaume, plus de 300 candidats se sont présentés afin de passer un ensemble de tests pratiques étalés sur une durée d'un mois sans interruption. Cette phase décisive a permis d'identifier les candidats les plus motivés tout en confirmant leurs aptitudes pour le développement informatique. Véritable expérience humaine, cette étape permet également de révéler leur appétence pour la méthodologie pédagogique unique et novatrice de l'école.

300
candidats ont participé aux « piscines »

200
étudiants ont rejoint la 1ère promotion

+12
entreprises ont visité le campus

SEPTEMBRE 2022 : L'ÉCOLE 1337 MED ACCUEILLE SA PREMIÈRE PROMOTION

Après avoir accueilli deux piscines et plus de 300 candidats, le troisième campus 1337, porté par le Groupe Tanger Med en partenariat avec l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et l'école 42 a ouvert ses portes le 28 septembre 2022.

La première promotion du campus 1337 MED compte 200 étudiants et s'inscrit dans la logique d'agrandissement du réseau de l'école afin de faciliter l'accès au plus grand nombre de jeunes à former dans le domaine du développement informatique. Le campus 1337 MED contribue également à bâtir un socle d'excellence dans la région Nord en attirant les jeunes talents de tout le pays tout en favorisant leur employabilité à l'ère d'une économie de plus en plus digitalisée.

Depuis son lancement, plusieurs entreprises ont d'ailleurs manifesté leur intérêt pour la formation ainsi que pour les futurs lauréats de l'école. Elles n'ont pas hésité à se rendre sur place pour visiter les installations du campus, mais surtout pour mieux comprendre la pédagogie 1337 et les compétences développées par ses étudiants. Ces visites ont confirmé une fois de plus la pertinence d'une telle formation face à la transformation digitale des entreprises de l'écosystème Tanger Med.



OCTOBRE 2023 : 1337 MED ACCUEILLE DES ALUMNIS DE 1337 LORS DES « WEB 3 DAYS »

Apprendre en créant du lien fait partie de l'ADN de 1337 et des événements tels que le « Web 3 Days » participent à développer un tel esprit. Le campus 1337 MED a accueilli, le 24 octobre, d'anciens étudiants de 1337, aujourd'hui co-fondateurs de la société de services de Blockchain « Hyperspace ». Le temps d'une journée, les élèves ont pu échanger sur le rôle clé des technologies « Blockchain » et « Web3 » en matière de sécurité et de protection des données. Au-delà de l'aspect technique, les intervenants ont partagé leur expérience personnelle à leur sortie de 1337. L'occasion pour les élèves de percevoir de manière concrète les différentes opportunités qui s'offriront à eux une fois leur cursus terminé.

DÉCEMBRE 2023 : LES ÉTUDIANTS PARTICIPENT AU « 1337 METAVERSE DAY »

Dans le cadre de l'apprentissage à travers l'échange sur les tendances technologiques de fonds, l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) a organisé le 14 décembre le « 1337 Metaverse Day » à Ben Guérir. L'opportunité pour plus de 80 étudiants de 1337 MED de découvrir les technologies que comptera le monde de demain et leur application dans notre vie quotidienne. Les participants ont assisté à des présentations et des ateliers animés par plus de 16 experts, ainsi qu'à des simulations pour se familiariser aux technologies « Metaverse », « Web3 » et « AR/VR ». Face à un public de plus de 700 participants, l'évènement fut aussi l'occasion de relever les implications économiques, réglementaires et éthiques que soulèvent ces nouvelles technologies.

+80
étudiants de 1337 MED ont participé au « 1337 Metaverse Day »

Visualisez les moments forts de l'année 2022 au campus 1337 MED

scannez le code →



Nour EL MOUSSAOUI
Étudiante à 1337 MED

« La vie est une question de choix, et parmi toutes les choses que j'aurais pu choisir de faire, j'ai décidé d'étudier à 1337 MED.

Le système éducatif traditionnel a été l'un des plus grands défis que j'ai rencontré le long de mon parcours académique. J'ai toujours eu l'impression que cela ne me donnait pas la possibilité de concilier études et développement personnel. J'ai alors ouvert mon esprit à d'autres horizons, moins conventionnels.

Au-delà de la méthodologie et des techniques de codage, nous apprenons à 1337 à développer nos qualités relationnelles, également utiles dans la vie professionnelle. L'école nous apprend à faire abstraction des différences avec nos pairs et à nous concentrer sur ce que nous avons en commun.

Échouer nous apprend à nous relever avec gratitude. C'est pourquoi il est important de prendre des risques qui ont le potentiel de changer notre vie pour le mieux. »

LE LYMED, UNE DÉMARCHE D'EXCELLENCE QUI TOUCHE À L'ENSEMBLE DES COMPOSANTES DE LA VIE ÉTUDIANTE

Porté par la Fondation Tanger Med, le Lycée Méditerranéen (LYMED) est le fruit d'une convention avec Le Ministère de l'Éducation nationale, du Préscolaire et des Sports. L'établissement d'excellence a pour vocation de préparer les élèves marocains à fort potentiel aux concours d'accès aux Grandes Écoles d'Ingénieurs marocaines et françaises.

Le LYMED s'appuie fondamentalement sur les valeurs d'excellence, d'ambition, d'appartenance et de bienveillance. L'ensemble de ses élèves sont boursiers et évoluent ainsi dans un cadre inclusif de mixité sociale, propice au respect de la diversité et à la promotion de l'égalité des chances, dans lequel seul compte leurs efforts et leur mérite. Le Groupe participe ainsi

Avec le LYMED, le Groupe franchit un nouveau cap et participe à installer un socle d'excellence durable dans la Région Nord ainsi qu'au niveau national.





Depuis son ouverture, le LYMED a attiré plusieurs entreprises, dont 11 venues visiter le campus en 2022.

JANVIER – MARS 2022 : LE LYMED PARCOURT LE MAROC POUR PRÉPARER LA CAMPAGNE DE SÉLECTION DE L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

Les classes préparatoires scientifiques d'excellence portées par le Groupe Tanger Med et sa Fondation ont mené une campagne de sélection pour l'année scolaire 2022-2023. Organisée en Roadshows, l'objectif était de faire connaître le Lycée Méditerranéen (LYMED) ainsi que le système des classes préparatoires au plus grand nombre de bacheliers méritants.

Les équipes encadrantes se sont ainsi déplacées dans les différentes régions du Royaume afin de visiter de nombreux lycées, et d'y présenter le modèle d'excellence dans lequel s'inscrit le LYMED tout en contribuant à éclairer les bacheliers sur les opportunités d'orientation qui se présentent à eux.

Les Roadshows ont eu lieu pendant plus de trois mois et ont permis aux équipes de rencontrer près de 2 600 élèves bacheliers et élèves de première année MPSI issus de 78 lycées situés partout au Maroc. Les présentations des équipes ont reçu un bel accueil de la part des élèves et des équipes encadrantes des lycées visités qui ont pu poser de nombreuses questions et lever de nombreux doutes quant à leur orientation suivant l'obtention de leur baccalauréat.



78 Lycées visités | Près de **2 600** lycées rencontrés | **+300** visiteurs aux Journées Portes Ouvertes

La campagne de Roadshows a été clôturée le 26 Mars par l'organisation d'une Journée Portes Ouvertes à laquelle les élèves de première année du LYMED ont activement participé. Le LYMED a accueilli plus de 300 visiteurs. Bacheliers, parents et conseillers d'orientation se sont vu présenter la démarche pédagogique du lycée et les installations du campus profitant ainsi d'une immersion dans la vie quotidienne des Lymédiens. Au programme, des présentations autour des études aux CPGE d'excellence, des expérimentations scientifiques, ainsi que des visites guidées animées par les préparationnaires.

AVRIL 2022 : LES LYMÉDIENS VISENT LE COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED

Le Groupe Tanger Med encourage la création de synergies entre les entités de son écosystème. Partant de cette vision, les élèves de la première promotion du LYMED se sont rendus au complexe portuaire Tanger Med où ils ont pu découvrir les infrastructures et métiers du Groupe. L'occasion de susciter de nouvelles vocations et de permettre aux élèves de visualiser l'étendu des opportunités qui s'offrent à eux au Maroc.

La visite au complexe portuaire constitue la première immersion des préparationnaires dans un environnement professionnel. Une sortie pédagogique qui a permis de les aiguiller dans le choix de leur sujet de TIPE (Travaux d'Initiative Personnelle Encadré) sur le Thème de la Ville et se rapprocher des ingénieurs du Groupe.



AVRIL 2022 : LE LYMED ORGANISE SES RENCONTRES SPORTIVES



Le mois d'avril était sous le signe de l'unité et du dépassement de soi. Les élèves de la 1ère promotion du LYMED ont affronté les préparationnaires de la GPGE de Tétouan autour de matchs de football et de basketball où filles et garçons ont pris part à la compétition. L'évènement a permis de renforcer l'esprit d'équipe et d'appartenance des Lymédiens qui, ensemble, ont défendu avec ferveur les couleurs de leur établissement.

Durant le même mois, le LYMED a organisé un tournoi de football inter-entreprises, auquel 10 équipes ont participé dont Tanger Med Zones (TMZ), Cires, LYMED, 1337 MED et des sociétés installées dans la zone Tétouan Shore. L'évènement a rencontré un franc succès auprès des collaborateurs, demandeurs d'une 2ème édition. L'équipe constituée de collaborateurs de Cires et du LYMED a remporté la compétition, faisant la fierté des deux entités.

SEPTEMBRE 2022 : LE LYMED FAIT SA DEUXIÈME RENTRÉE ET ACCUEILLE UNE NOUVELLE PROMOTION D'ÉLÈVES

Accompagnés par leurs familles, les nouveaux élèves ont été reçus début septembre par l'équipe encadrante. Ils ont découvert le campus, les infrastructures et les équipements mis à leur disposition, puis se sont installés à l'internat qui les accueillera tout le long de leur scolarité.

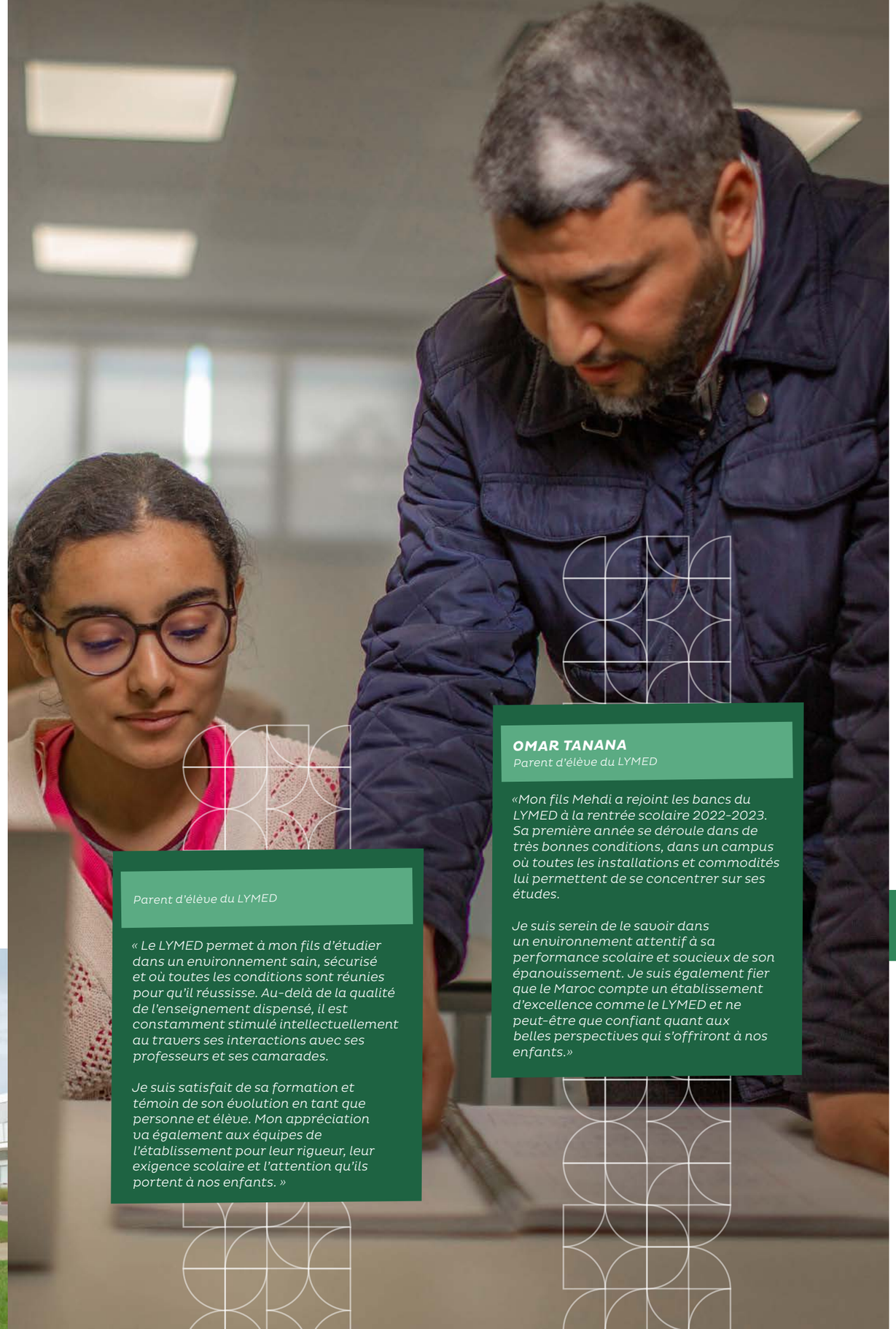
Des élèves de la première promotion ont tenu à anticiper leur arrivée au lycée pour aider à l'accueil de leurs futurs camarades : l'Appartenance à l'institution devient une réalité. Cette valeur, avec la Bienveillance, l'Ambition, et bien sûr l'Excellence forment les piliers du modèle éducatif que met en place le LYMED.

96 élèves
10 régions représentées
35% de filles
65% de garçons
15% issus d'un milieu défavorisé
25% issus de la Région Nord

Ce sont désormais près d'une centaine d'élèves qui étudient dans les quatre classes ouvertes : deux classes de première année MPSI, et deux classes de deuxième année MP et MP*. Outre le mérite et le milieu social, la parité constitue également un critère de sélection important au LYMED, dont les effectifs comptent plus d'un tiers de filles au sein d'une filière à forte prédominance masculine.

Après deux jours de tests de niveaux scientifiques et littéraires, une journée de cohésion a été organisée le dimanche 4 septembre dans la forêt diplomatique de Tanger, afin de favoriser l'adaptation des élèves à leur nouvel environnement et créer une dynamique solidaire et bienveillante entre les élèves et l'équipe encadrante. Au programme, des défis sportifs, des échanges autour d'un bon repas, et des activités ludiques clôturées par une baignade dans l'océan Atlantique, sous la stricte surveillance des accompagnateurs.





OMAR TANANA
Parent d'élève du LYMED

«Mon fils Mehdi a rejoint les bancs du LYMED à la rentrée scolaire 2022-2023. Sa première année se déroule dans de très bonnes conditions, dans un campus où toutes les installations et commodités lui permettent de se concentrer sur ses études.

Je suis serein de le savoir dans un environnement attentif à sa performance scolaire et soucieux de son épanouissement. Je suis également fier que le Maroc compte un établissement d'excellence comme le LYMED et ne peut-être que confiant quant aux belles perspectives qui s'offriront à nos enfants.»

Parent d'élève du LYMED

« Le LYMED permet à mon fils d'étudier dans un environnement sain, sécurisé et où toutes les conditions sont réunies pour qu'il réussisse. Au-delà de la qualité de l'enseignement dispensé, il est constamment stimulé intellectuellement au travers ses interactions avec ses professeurs et ses camarades.

Je suis satisfait de sa formation et témoin de son évolution en tant que personne et élève. Mon appréciation va également aux équipes de l'établissement pour leur rigueur, leur exigence scolaire et l'attention qu'ils portent à nos enfants. »

SEPTEMBRE – NOVEMBRE 2022 : LE LYMED PERPÉTUE LA TRADITION DES CONFÉRENCES « HORIZONS »

Les conférences Horizons, lancées peu après la création du LYMED, sont aujourd'hui une tradition appréciée de tous. Un moment de partage où les élèves échangent avec des interlocuteurs aux parcours variés et inspirants, tous animés par la culture de l'excellence et de la transmission. C'est autour de ces discussions que les élèves sont amenés à apprendre des expériences partagées, à prendre la parole en public et à élargir leur vision du monde.

Le premier trimestre de l'année scolaire 2022 - 2023 a été marqué par plusieurs visioconférences animées, pour la plupart, par des ingénieurs opérant dans des secteurs d'activité en relation avec les différentes aspirations des Lymédiens.

La première intervention fut animée par M. Ismail EL HALLAOUI, Ingénieur et Professeur au Département Mathématiques et Génie Industriel de l'École Polytechnique de Montréal. A cette occasion, M. El HALLAOUI a partagé son expérience d'étudiant au Canada et a présenté les débouchés de l'ingénierie industrielle. Il s'en est suivi une visioconférence tenue par M. Salah SAADOU, Professeur en Génie Logiciel et Programmation à l'Université Bretagne Sud. Le temps d'une matinée, M. SAADOU est revenu sur son parcours académique et professionnel et a évoqué les débouchés de la cybersécurité, un secteur porteur et demandeur de talents.

Le cycle des conférences Horizons 2022 a été clôturé par l'intervention de M. Isam SHAHROUR, Professeur et Directeur du Laboratoire de Génie Civil et Géo Environnement à l'Université de Lille. Sa présentation axée sur la « Smart City » a particulièrement retenu l'attention des élèves de deuxième année dont le projet TIPE (Travail d'Initiative Personnelle Encadré) porte sur le thème de la ville.



NOVEMBRE 2022 : LES LYMÉDIENS PARTICIPENT AU CONCOURS D'ÉLOQUENCE NATIONAL « PUBLIC SPEAKING »

Le LYMED a participé à la 10ème édition de la compétition nationale de « Public Speaking » organisée par le Centre National des Innovations Pédagogiques et de l'Expérimentation au profit des élèves des Classes Préparatoires aux Grandes Ecoles (CPGE) marocaines.

Trois élèves ont d'abord été qualifiés au niveau local pour représenter le LYMED au concours d'éloquence régional organisé le 25 novembre au lycée Mohamed V à Kenitra. Les trois Lymédiens sélectionnés ont fait face aux élèves de sept autres centres CPGE avec pour précieuse arme l'art de manier la langue anglaise. À l'issue des phases éliminatoires, un élève du LYMED a pu se qualifier à la finale nationale tenue le 19 décembre à Rabat.

Sous l'œil attentif du jury, les préparationnaires finalistes se sont mesurés autour de la thématique « Transforming Education to Conquer 21st Century Challenges ». Le travail, l'effort consenti et l'accompagnement de son professeur, ont permis à Ahmed EL MAZROUA, le finaliste, de se hisser à la 2ème place de la compétition nationale. Une fierté pour le LYMED qui accorde une importance particulière à la maîtrise des langues dans les formations scientifiques.



Ahmed EL MAZOUA
Élève en MPSI, remporte la 2ème place du podium

NOVEMBRE 2022 : LE LYMED RÉITÈRE SON ENGAGEMENT POUR LE DON DU SANG

83%
de participation

Pour la deuxième année consécutive, le LYMED a organisé la journée de Don du Sang, toujours avec l'indéfectible collaboration du Centre Régional de Transfusion Sanguine de Tétouan.

C'est dans ce cadre que plus de 80 personnes, élèves et collaborateurs, ont réitéré leur engagement citoyen en faveur des banques de sang de la région du Nord.

Bien plus qu'une action ponctuelle, cette journée reflète l'essence même des valeurs partagées par la communauté LYMED, et constituera, à l'avenir, un rendez-vous régulier pour le don de soi.



Le LYMED, comme si vous y étiez

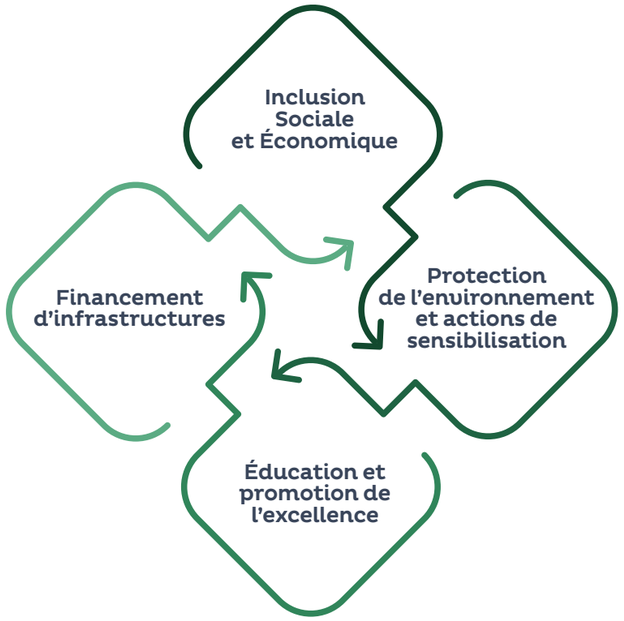
scannez le code →



LA FONDATION TANGER MED, AU CŒUR DU TERRITOIRE

En tant qu'acteur du développement territorial, le Groupe Tanger Med, à travers sa Fondation, s'engage et participe au déploiement de projets structurants en faveur des communautés locales et de leur intégration à un projet à portée nationale. Pour honorer sa mission, la Fondation Tanger Med œuvre activement sur le terrain pour déployer les infrastructures et les actions en faveur de l'émergence de nouveaux modèles de développement sociaux.

Elle apporte des solutions pertinentes et pérennes sur 4 axes d'intervention :



Depuis 2008, la Fondation Tanger Med a mené **870** projets de développement sur le territoire, profitant à **533 985** bénéficiaires. En 2022, elle a conclu plus de **70** conventions couvrant ses différents axes d'intervention.



INCLUSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

PLATEFORME D'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES DE FAHS ANJRA

L'insertion professionnelle des jeunes provenant de milieux ruraux et le développement des compétences locales sont des enjeux territoriaux cruciaux pour le Groupe et son écosystème.

La plateforme d'accompagnement des jeunes de la Province de Fahs Anjra dans leur recherche d'emploi a été lancée en 2020 grâce à une convention de partenariat signée entre la Fondation Tanger Med, la Province Fahs Anjra et l'ANAPEC, visant à promouvoir l'emploi et à développer l'économie locale.

Répondant aux besoins croissants des jeunes en quête d'emploi, de nouveaux bâtiments ont été construits pour les accueillir dans des conditions favorables à leur apprentissage. Le projet a mobilisé un comité de pilotage composé de l'INDH, la Fondation Tanger Med, l'APDN, l'ANAPEC, l'OFPPT, l'ODECO, le CRI et la FRDISI (Fondation de Recherche, Développement et d'Innovation en Sciences et Ingénierie). En 2022, la plateforme a élargi son champ d'action en accueillant de nouveaux partenaires dont MASEN et la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima.

Depuis sa création en 2020, la plateforme d'insertion des jeunes a accueilli **3 193** personnes dont 1034 en 2022, réparties sur les **7** communes de la Province.

La plateforme d'insertion adresse 3 volets :

La recherche d'emploi
Accompagnement des jeunes dans le montage de leur projet professionnel, la création de leur CV et la préparation des entretiens d'embauche.

L'intermédiation pour l'emploi
Coordination entre les chercheurs d'emplois et les employeurs ayant publié des offres de recrutement.

Le renforcement de l'Economie Sociale et Solidaire (ES)
Accompagnement des jeunes auto-entrepreneurs durant dans le processus de création de leur produit / service allant du business plan au financement.



Rachid ZEKKRI
Président de la Coopérative Al Hayat Neima – Fabrication de pains et gâteaux

« Grâce au Programme d'Insertion des jeunes de Fahs Anjra, nous avons créé un atelier de fabrication de pain et de gâteaux dans notre commune, Ksar Al Majaz. La Plateforme nous a notamment accompagné dans l'obtention du soutien financier et technique nécessaire à la mise sur pied de notre projet.

Il était également important pour nous de continuer à promouvoir les produits locaux. Nous avons donc ouvert un point de vente près du marché hebdomadaire de Melloussa où nous vendons du fromage artisanal, du petit-lait, du beurre et du pain. Une quinzaine de femmes et d'hommes s'activent à la fabrication du pain, des gâteaux et du fromage traditionnel au sein de la Coopérative.

Grâce au financement de l'INDH et de la Fondation Tanger Med, notre projet a bénéficié d'un investissement de près de 100.000 DHS. Nous sommes aujourd'hui fiers de pouvoir offrir des produits locaux à notre communauté et de contribuer au développement économique de notre région. »



Yassine BOULAICH
Gérant de Papeterie Med

« La Plateforme d'Insertion des Jeunes a apporté un soutien considérable à notre entreprise "Papeterie Med". L'aide financière fournie par le Programme nous a permis de réaménager notre local et de créer de nouveaux espaces dédiés aux fournitures de bureau. Nous avons également pu installer de nouvelles machines d'impression pour les documents et badges.

Depuis ces améliorations, notre entreprise s'est développée et nous sommes maintenant en mesure de répondre aux besoins de la population locale qui n'a plus besoin de se déplacer jusqu'à Tanger ou Tétouan pour ses besoins en fournitures de bureau ou impression.

LANCEMENT DU PROGRAMME DE FORMATION DES AUXILIAIRES DE VIE SCOLAIRE (AVS)

La Fondation a lancé la 2ème édition du programme de formation des Auxiliaires de Vie Scolaire (AVS) en collaboration avec l'Association Enfants du Paradis et les Directions Provinciales des Ministères de l'Education Nationale et de la Santé de Tanger.

Le programme vise à former de jeunes AVS en charge d'accompagner les enfants en situation de handicap mental dans la Région, en assurant le rôle de médiation et de facilitation en faveur de l'inclusion des enfants dans leur environnement scolaire et parascolaire. Le projet répond également à la nécessité des familles de disposer de ressources qualifiées les aidant à mieux vivre la situation de handicap au quotidien (épuisement des tuteurs, isolement social de l'enfant...).

Sur la période d'octobre à mai 2022, 10 jeunes femmes ont bénéficié de modules de formation de 120 heures animées par des experts : psychologue, neurologue, spécialiste des sciences de l'éducation, sociologue, psychomotricien, juriste, etc. Le programme se révèle être un réel succès avec un taux d'employabilité de 100% de l'ensemble des lauréats de la première promotion.



10 AVS formées | **100%** d'employabilité



LA FONDATION SOUTIENT LES COOPÉRATIVES FÉMININES

En partenariat avec l'Office de Développement de la Coopération (ODCO), la Fondation Tanger Med a décidé de soutenir deux coopératives dans le cadre de la 3ème édition du Prix National de la Meilleure Idée de Développement d'un Projet Coopératif Féminin "Lalla Al Moutaawina" lancé par le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale à l'occasion de la journée mondiale des droits de la femme.

En marge d'une cérémonie officielle qui a eu lieu le mardi 08 mars 2022 à Rabat, la Fondation a délivré, à deux coopératives, une subvention destinée à couvrir leurs charges d'investissement et/ou de fonctionnement. La première, Poisson Bleu, une coopérative basée à Fnideq et spécialisée dans la fabrication du filet de pêche. La deuxième, Âarouss Fahs Anjra, établit à Fahs-Anjra et opérant dans le tissage traditionnel.

Poisson Bleu est constitué de femmes de marins-pêcheurs de Fnideq, lourdement touchées par la fermeture du poste frontalier de Sebta et la crise sanitaire COVID-19. La coopérative approvisionne régulièrement le point de débarquement de poisson Fnideq en filets de pêche écologiques. La coopérative Âarouss Fahs Anjra regroupe quant à elle des femmes du monde rural qui réalisent des tissages traditionnels, un savoir-faire préservé de génération en génération.

2 coopératives féminines | **14** femmes bénéficiaires

PROGRAMME DE FORMATION EN TISSAGE À KHMISS ANJRA



La Fondation Tanger Med a mis en œuvre un programme de formation en matière de tissage destiné aux femmes de Khmiss Anjra dans le but d'aligner leur création avec les besoins du marché tout en capitalisant sur un savoir-faire ancestral.

Le projet consiste à former les bénéficiaires aux techniques de tissage contemporaines et à la création de collections de qualité supérieure répondant aux normes du marché. La Fondation a choisi d'associer ce programme à Mme. Soumiya JALAL, artiste-designer spécialisée dans le tissage. Elle prend notamment en charge la formation, l'encadrement et l'accompagnement des jeunes bénéficiaires dans ses ateliers à Marrakech et à Khmiss Anjra.

Outre la formation, la Fondation accompagnera les bénéficiaires dans leur démarchage commercial et la constitution d'un réseau, étapes essentielles dans l'acquisition de nouveaux clients. Ce programme répondra à terme à la volonté de la Fondation de favoriser le commerce équitable et de valoriser le savoir-faire et les compétences locales.

40
femmes bénéficiaires de la formation subventionnées en 2022



Bouchra EL AKEL
Bénéficiaire du projet de tissage à Khmiss Anjra

« Depuis notre jeune âge, nous avons appris à tisser auprès de nos grand-mères, mères et femmes de la communauté. Un savoir-faire collaboratif où les motifs et les couleurs se fondent pour donner lieu à des pièces artisanales qui font la fierté des femmes de Khmiss Anjra. Le tissage faisant partie intégrante de notre identité, nous tenions fortement à le faire vivre au fil des générations.

Malgré toute notre volonté de préserver cet héritage, il nous était difficile de mettre en valeur nos créations et de nous constituer une clientèle, aussi bien dans la commune que dans tout le Maroc. Une difficulté bien connue du monde rural, qui a joué notre défaveur et nous a empêché de vivre de notre savoir-faire.

Aujourd'hui, grâce à la Fondation Tanger Med, nous avons bénéficié d'un cycle de formation qui nous a permis d'apprendre de nouvelles techniques de tissage contemporaines répondant aux normes et exigences de qualité du marché. Au-delà de l'accompagnement métier, la Fondation nous a aidé à constituer notre coopérative et nous a passé une première commande. »

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES MALENTENDANTES

La Fondation Tanger Med a renouvelé son partenariat avec l'Association des Sourdoués œuvrant pour l'inclusion des personnes souffrant de déficiences auditives.

L'accent a été mis sur la formation à la langue des signes, une forme de communication indispensable pour interagir de manière autonome. Des ateliers d'expression artistique et d'initiation à l'informatique ont également été lancés en vue de favoriser leur intégration dans la société.

31
personnes malentendantes bénéficiaires de la formation et de l'accompagnement







Nadia EL ALAMI
Présidente de l'Association des Sourdoués

« L'Association des Sourdoués répond aux besoins des jeunes âgés de 6 à 18 ans souffrant de déficiences auditives au Nord du Maroc. Notre objectif est de leur permettre d'agir de manière autonome au quotidien et de les accompagner dans leur insertion sociale et professionnelle.

Pour cela, nous mettons en place un suivi médical régulier et organisons des séances de formation stimulant leurs capacités intellectuelles et encourageant leur apprentissage d'un métier.

Avec le support de la Fondation Tanger Med, plus de 30 jeunes ont été formés dont plus de 21 exercent aujourd'hui une activité professionnelle. »

LE SPORT, LEVIER D'INSERTION SOCIALE

Dans le cadre du programme de promotion globale des activités sportives, la Fondation soutient également les initiatives sportives régionales et nationales évoquées dans l'engagement 2.1 et qui favorisent l'insertion sociale.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET ACTIONS DE SENSIBILISATION

ÉCOLES ÉCOLOGIQUES ET SENSIBILISATION DES JEUNES

Les initiatives axées sur la préservation de l'environnement ont toujours été au cœur des préoccupations de la Fondation Tanger Med. Cette dernière porte une attention particulière aux projets ayant un impact positif sur l'environnement et s'investit dans la sensibilisation de la population, particulièrement les plus jeunes.

Pour ce faire, La Fondation a accompagné 11 établissements scolaires de la province Fahs Anjra dans leur labélisation "Drapeau Vert" dont les normes sont fixées par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement et la Direction Provinciale du ministère de l'Education Nationale.

Dans l'objectif d'inculquer aux élèves les bonnes pratiques en matière d'environnement, les écoles mettent en place différents ateliers autour de sujets variés :

- **Préservation des ressources naturelles**
- **Énergies renouvelables**
- **Recyclage et gestion des déchets**
- **Biodiversité**
- **Actions de solidarité**

13 écoles labélisées dont **2** en 2022

Avec le soutien de la Fondation, les écoles Dockchir et Zemmij viennent d'être labélisées Drapeau Vert en 2022. Une consécration rendue possible grâce à l'engagement des équipes administratives et pédagogiques, ainsi qu'à l'implication des élèves.

Avec 13 écoles labélisées dans sa zone d'intervention, la Fondation continue à soutenir l'ancrage d'une culture écoresponsable chez les plus jeunes.



DOUAR PROPRE DOCKCHIR : MOBILISATION COLLECTIVE POUR UN VILLAGE PROPRE

L'Association Rimal Dahabiya a bénéficié de l'accompagnement de la Fondation Tanger Med pour la mise en œuvre de son projet " Village Propre" au sein du village "Dockchir" suivant 4 objectifs :

- **Collecte des déchets et nettoyage des ruelles du village**
- **Peinture des façades de maisons situées sur les allées principales**
- **Remise en état de l'éclairage public**
- **Installation de la signalétique**

L'opération a été accompagnée d'ateliers de sensibilisation sur le maintien de la propreté et la préservation sur le long terme des installations du village.



ACCOMPAGNEMENT DES POPULATIONS RURALES DANS LA GESTION DE LEURS DÉCHETS SOLIDES

Depuis 2016, la Fondation contribue au financement du programme de gestion des déchets solides à Ksar Sghir et Ksar AlMajaz. Une initiative ayant permis la mise en place d'une infrastructure efficace pour la collecte, le transport et la gestion des déchets, contribuant ainsi à améliorer la qualité de vie de la population locale.

Cette année, la Fondation Tanger Med a renouvelé son engagement en signant une convention de partenariat avec Tanger Med Utilities (TMU) et le Groupement Taâzor* pour la collecte des déchets, leur transport et leur déchargement jusqu'aux décharges publiques.

Afin de maximiser les performances du programme, TMU a mis en place en 2022 un cycle de formation destiné aux agents de collecte de Taâzor. La formation aborde divers aspects techniques tels que les modes de collecte, les règles de bonne conduite professionnelle, les principes de sécurité ainsi que les bonnes pratiques à adopter dans la conduite des camions à benne.

(*) Le Groupement Communal Territorial pour la Protection de l'Environnement, appelé TAÂZOR a vu le jour en 2010 dans le but de préserver l'environnement en collectant les déchets solides des communes de Ksar Al-Sghir et Ksar Al-Majaz.

UNE COLLECTE DES DÉCHETS SUR PLUS DE 5 KMS RELIANT 19 DOUARS

Douars bénéficiaires de Ksar Ghir :

- Sidi Kankouch 1
- Sidi Kankouch 2
- Zrarae
- Fardioua
- Hassana
- Ghougine
- Diki
- Zahara
- Ksar Sghir
- Fersioua

Douars bénéficiaires de Ksar Al Majaz :

- Ksar Al Majaz Centre
- Ain Chouka
- Oued Ghlala
- Tafza
- Sakiyat Lhouta
- Louyed
- Lhaouma
- Dalia Douar
- Plage Dalia

2 600 (T) traitées en 8 mois durant l'année 2022

7 000 bénéficiaires

8 agents de collecte formés par Tanger Med Utilities

3 chauffeurs de camions bennes formés par Tanger Med Utilities



Abdellah BAKKALI
Président du Groupement Taâzor

« En 2016, une convention de partenariat a été signée entre la Fondation Tanger Med et le Groupement Taâzor, avec un apport initial de la Fondation Tanger Med s'élevant à 400 000 dirhams par an, près de 60% du budget annuel initialement prévu. Cet important soutien financier nous a permis d'élargir notre périmètre d'intervention qui s'étend de la Plage de Sidi Kankouch à la Plage de Dalia, en plus de quelques Douars connaissant une forte densité de population tels que les Douars de Fersioua et Ain chouka. En tout, la zone de collecte s'étend sur plus de 5 kms le long de la route nationale reliant 19 douars.

En 2022, la Fondation Tanger Med a porté sa contribution à 500.000 dirhams par an. En tant que Président de l'Association Taâzor, je peux affirmer que la collecte des déchets solides est cruciale et requiert un soutien continu pour garantir son bon fonctionnement. Par la même occasion, je tiens à saluer l'engagement indéfectible de la Fondation Tanger Med pour notre région.»

PROGRAMME PLAGE PROPRE DALIA – ÉDITION 2022

Labelisée Pavillon Bleu depuis 2016, la plage Dalia compte parmi les plages les plus attractives du Royaume.

Portée par la Fondation Tanger Med, en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, la plage Dalia connait chaque été une forte affluence d'estivants marocains et étrangers.

Le programme 2022 a mis l'accent sur les actions de sensibilisation à l'environnement notamment à travers la campagne #b7arblaplastic ayant permis de collecter plus de 30 tonnes de déchets plastiques destinés à être recyclés. Cet été, le programme a également été marqué par l'ouverture d'une série d'installations incluant une bibliothèque, un dispositif de mise à l'eau des personnes en situation de handicap et une zone verte.

En marge de ce programme, la Fondation a organisé une opération de collecte de déchets dans les fonds du littoral Dalia, en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement et l'Association Champions Fnideq pour la Pêche Sous-Marine. Une opération qui permet d'alerter sur les conséquences de l'abandon et la perdition des filets de pêche sur la biodiversité marine.

30 (T) de déchets plastiques collectés en 2022

+43% par rapport à 2021







ÉDUCATION ET PROMOTION DE L'EXCELLENCE

TRANSPORT SCOLAIRE ET LUTTE CONTRE L'ABANDON SCOLAIRE

En milieu rural, le décrochage scolaire est accru faute de moyens, d'infrastructures et de solutions de transports. Une réalité qui pousse la Fondation à soutenir depuis 2009 le programme de transport scolaire au profit des collégiens et lycéens de l'ensemble des communes de Fahs Anjra, en partenariat avec l'Académie Régionale d'Éducation et de Formation Tanger-Tétouan ainsi que les Associations des Parents d'Élèves.
Cette année, la Fondation a reconduit le programme de transport scolaire profitant à plus de 4.720 élèves de la Province, permettant de baisser significativement le taux de décrochage scolaire.





Amal Al-Dweeb
Élève en 3ème année collège, Jouamaa

« Depuis 3 ans, je bénéficie du programme de transport scolaire porté par la Fondation Tanger Med. Ce dispositif nous permet, à moi et mes camarades, de rejoindre nos écoles respectives, situées pour certains à plus de 20 Km de leur lieu d'habitation.

C'est en toute sécurité que je me déplace aujourd'hui du douar Al-Mkhaled à mon collège de rattachement. Un programme indispensable aussi bien pour moi que pour toutes les filles de mon village qui se voyaient abandonner l'école pour des raisons de transport et de sécurité. »

3 650 Bénéficiaires en 2018

4 150 Bénéficiaires en 2019

+8 par rapport à 2018

4 490 Bénéficiaires en 2020

4 720 Bénéficiaires en 2021

+5 par rapport à 2020

4 720 Bénéficiaires en 2022

LA FONDATION RÉAFFIRME SON SOUTIEN AUX CENTRES DAR AL FATATE ET DAR TALEB

Agissant en complémentarité avec le programme de transport scolaire, les jeunes de 4 communes de la Province de Fahs Anjra sont encouragés à rejoindre les centres d'accueil de Dar Al Fatate et Dar Taleb disposant d'un internat et d'espaces d'apprentissage et d'échange.

Cette année, la Fondation Tanger Med a renouvelé son soutien afin d'assurer le fonctionnement de 6 centres d'accueil dans les communes de Ksar Sghir, Melloussa, Taghramt et Jouamâa ; et ce, au profit de 628 élèves. En parallèle, la Fondation prend en charge des programmes de soutien scolaire au sein des centres dans le but d'aider les élèves à surmonter leurs difficultés d'apprentissage.



628 jeunes accompagnés en 2022

+53% par rapport à 2021

LE GRAND PRIX TANGER MED RÉCOMPENSE L'EXCELLENCE AU NIVEAU DE LA RÉGION

La Fondation Tanger Med a lancé la 9ème édition du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence destinée aux meilleurs bacheliers de la Région. Indépendamment de la branche, 15 bacheliers ont été récompensés et encouragés à poursuivre un parcours d'excellence.

Dans les branches Sciences Physiques, Sciences de la Vie et de la Terre et Sciences de l'Économie, 12 bacheliers ont été félicités :

Direction Provinciale	Bachelier
Tanger-Assilah	DIFA BOUTAINA
	ATAE-ALLAH EL MEHDI
	MOUHEND HADDOU SARA
Tétouan	AL FEZGHARI MAHER
	TARGHI AYA
	ZOUGARI ZAID
Tanger-Assilah	ZOHRI SALMA
	LAACHACHI MARWA
	AMARNIS JAMAL
Tétouan	ELFTOUH MOHAMED
	BEN ADOU HIBA
	MINOUBI HASNAE

Compte tenu de l'hétérogénéité des notes entre les différentes branches et afin de ne pas désavantager les élèves de la filière Mathématiques, la Fondation a décidé d'octroyer un Prix d'Encouragement Spécial Mathématiques aux 3 meilleurs bacheliers de ladite filière :

Direction Provinciale	Bachelier
Tanger-Assilah	JABOURI YASSER
Tétouan	BEN YAHIA WASSEL
	BENJELLOUN IDRISS



En 2022, Maher EL FEZAGHARI, élève de Tétouan, a été sacré meilleur bachelier dans la zone d'intervention de Tanger Med avec une moyenne de 19,38 en Sciences Physiques – Option Française.

CONCOURS DE PEINTURE AU PROFIT DES ÉTUDIANTS DE L'INBA



En collaboration avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan (INBA), la Fondation Tanger Med a organisé la 3ème édition du concours de peinture sous le thème « Regard Externe sur la Plateforme Industrielle de Tanger Med ».

Le concours a mis en concurrence les étudiants sur une thématique en lien avec l'industrie, un domaine d'activité encore très peu exploré dans le milieu artistique. Les participants ont été invités à représenter la diversité des secteurs et des métiers au sein du vivier industriel Tanger Med, ainsi que la dynamique qui y règne.

Une des œuvres a particulièrement retenu l'attention du jury, celle de Youssef Es-Sousy mettant en avant la femme dans un environnement majoritairement masculin. Sa proposition artistique audacieuse et singulière lui a permis de remporter le premier prix du concours.

40 participants à la 3ème édition

dont

50% spécialisés en art

35% en Design

13% en BD

3% en Tronc Commun

	1ère édition	2ème édition	3ème édition
Objet de la compétition	**Réalisation d'activités artistiques**	**Peinture sur le thème portuaire**	**Peinture sur le thème industriel**
Nombre de participants	**30**	**30**	**40**



Peinture sur toile
Youssef Es-Sousy
1er prix

ACTIONS SOCIO-CULTURELLES

PROGRAMME D'ATELIERS ARTISTIQUES POUR LES ÉLÈVES DE KHMISS ANJRA AU CENTRE SOCIOCULTUREL DE TÉTOUAN

La Fondation Tanger Med a renouvelé son partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Promotion des Œuvres Sociales de l'Éducation et la Formation dans le but d'inscrire les élèves de la commune de Khmiss Anjra au programme d'ateliers artistiques au Centre Socioculturel de Tétouan.

Le programme a permis de compenser l'absence d'un espace culturel dans la commune et de faciliter l'accès à 30 élèves à des disciplines artistiques telles que la musique, la sculpture et la peinture digitale, toutes basées sur des techniques pédagogiques interactives.



30
élèves bénéficiaires



	2018 - 2019	2019 - 2020	2021 -2022
Nombre d'écoles bénéficiaires	**1**	**4**	**8**
Nombre de participants	**20**	**88**	**170**

Durant la pandémie Covid-19, les ateliers ont été suspendus.

LA FONDATION RENOUVELLE SON SOUTIEN AUX ATELIERS D'ART À FAHS ANJRA

L'art est essentiel à la construction de l'enfant. Il lui permet de stimuler sa créativité, de développer sa sensibilité artistique et de découvrir de nouveaux horizons. Depuis 5 ans, le Fondation Tanger Med soutient l'organisation d'ateliers artistiques destinés aux enfants de communes rurales où la culture et l'art sont souvent absents du paysage éducatif et familial.

Les équipes pédagogiques témoignent d'une progression des élèves dans leur expression orale, leur créativité et leur maîtrise des langues étrangères. Les élèves sont tout aussi conscients de l'impact des disciplines artistiques sur leur développement personnel et leur ouverture au monde.

Depuis leur lancement en 2018, les ateliers d'art ont progressivement gagné en popularité auprès des enfants en milieu rural et sont aujourd'hui un vecteur d'épanouissement dans la région : 8 écoles et 170 élèves ont pu en bénéficier.

Les ateliers mis en place depuis 2018 :

- **Atelier de lecture et d'écriture, école Al Yassamine - Commune Jouamâa**
- **Atelier de lecture et d'écriture, Groupement Scolaire Nouinouich - Commune Bahraouiyine**
- **Atelier de musique andalouse, Lycée qualifiant Ksar Sghir- Commune Ksar Sghir**
- **Atelier de chorale, Centre de proximité - Commune Melloussa**
- **Atelier de peinture, école communautaire Omar Ibn Khattab - Commune Khmiss Anjra**
- **Atelier de peinture, Lycée Collégial Ibn Toumert - Commune Belyounech**
- **Atelier de théâtre scolaire, Dar Talib de Jouamâa – Commune Jouamâa**
- **Atelier de théâtre scolaire, Collège Abdelkrim Khattabi - Commune Ksar Al Majaz**

LA FONDATION MAINTIENT SON ENGAGEMENT ENVERS LE CENTRE CULTUREL "LES ÉTOILES DU DÉTROIT"



Depuis 2018, la Fondation Tanger Med accompagne la Fondation Ali Zaoua dans l'animation du Centre culturel "Les Étoiles du Détroit" à Tanger. Un espace dynamique, orienté vers l'échange, la tolérance et l'ouverture d'esprit.

Situé dans l'un des quartiers les plus peuplés et les plus défavorisés de Tanger, le Centre attire aujourd'hui plus de 400 personnes et offre gracieusement des cours et des séances de soutien scolaire dans plusieurs matières (français, anglais, informatique…), une formation en modélisme et stylisme, ainsi que des ateliers divers (lecture, chant, danse, théâtre, sport…).

A travers le débat et le coaching, le Centre soutient activement l'autonomisation des femmes et encourage au débat et à l'échange sur des sujets de société.

	2018	2019	2021	2022
Nombre de bénéficiaires	**200**	**200**	**500**	**450**

Durant la pandémie Covid-19, les ateliers ont été suspendus.

MARSA MAROC SOUTIENT LE PRÉSCOLAIRE EN MILIEU RURAL

Depuis 2016, le Groupe s'est associé à la Fondation Zakoura pour la mise en place d'écoles périscolaires en milieu rural, et ce dans le cadre de l'initiative ANEER - Action Nationale pour l'Éducation de la petite Enfance en zone Rurale - lancée par l'UNICEF et le Ministère de l'Éducation et de la Formation Professionnelle. Persuadée que la préscolarisation construit les bases d'une éducation réussie, cette initiative permet d'accompagner l'éveil des enfants, de faciliter leur scolarisation dans de meilleures conditions et les prépare à intégrer l'école primaire.

Durant l'année 2022, une école de préscolaire dans la province de Safi a été mise en place. Ce projet permet, outre la création des emplois des éducatrices, la préscolarisation sur deux années d'une soixantaine enfants âgés entre 4 et 6 ans. Les locaux sont également utilisés pour dispenser des cours d'éducation parentale en faveur des mères.

FINANCEMENT D'INFRASTRUCTURES

CONSTRUCTION D'UNE UNITÉ SCOLAIRE ZAHARA

La Fondation a financé l'aménagement d'une école scolaire en l'absence d'infrastructures adaptées aux jeunes enfants en âge d'être préscolarisé. N'ayant pas pu bénéficier d'un cycle d'apprentissage en maternelle, ces enfants se retrouvent confrontés à de nombreuses difficultés scolaires et éducatives une fois qu'ils intègrent le cycle primaire.

Afin de pallier cette problématique, la Fondation a financé la construction et l'aménagement de 3 classes de préscolaire, 1 classe polyvalente, 1 bureau de direction, ainsi que les sanitaires et le mur de clôture.

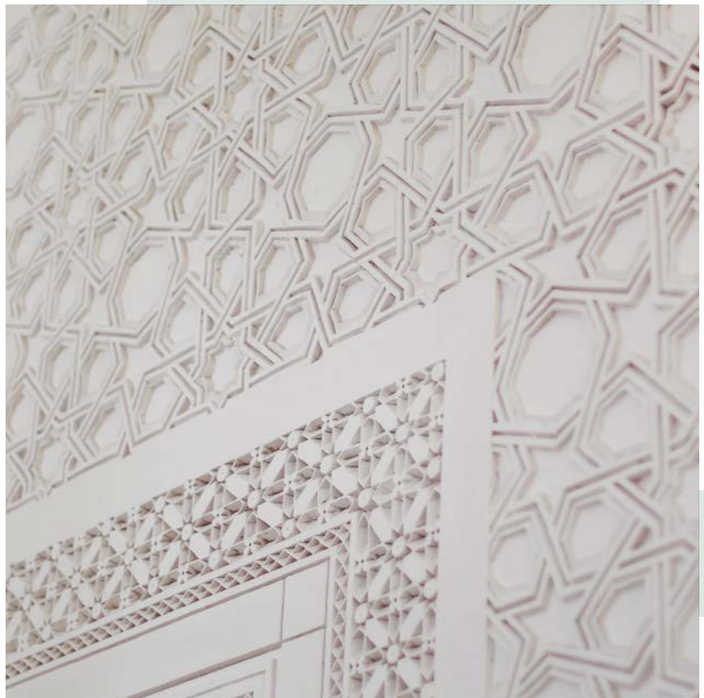
RÉNOVATION D'UNE ÉCOLE À KSAR ALMAJAZ

La Fondation Tanger Med a été sollicitée par l'Association des Parents et Tuteurs d'Elèves du Groupement Scolaire Ksar Al Majaz, afin de prendre en charge les travaux d'aménagement et de rénovation de l'école Agaouaz.

Après avoir constaté la vétusté des locaux lors du diagnostic sur le terrain, la Fondation a financé les différents travaux de remise à niveau : fissures, peintures intérieures et extérieures, assainissement, menuiserie, travaux d'électricité et de plomberie et aménagements extérieurs. Les travaux ont permis de mettre à niveau 3 salles de cours, 2 logements de fonction et les sanitaires pour filles et garçons. Aujourd'hui, les élèves ont regagné les bancs de leur école, et évoluent dans un cadre propice à l'apprentissage.

70
èlèves bénéficiaires





OUVERTURE DE LA MOSQUÉE LOUIYED – KSAR AL MAJAZ

Sur la base d'une convention signée avec le Ministère des Habouss et des Affaires Islamiques, la Fondation Tanger Med a entrepris les travaux de reconstruction de la Mosquée Louiyed dans la commune de Ksar Al Majaz.

La Fondation Tanger Med a fait appel au savoir-faire des maitres artisans locaux en matière de décoration et d'ornement des espaces arabo-musulmans. Avec dextérité et agilité, les mâallems ont exécuté les travaux de bois sculpté, zellij beldi, plâtre, dinanderie et calligraphie.

L'ouverture de la mosquée a eu lieu le premier jour du Ramadan, un événement fortement apprécié par la population locale qui a pu y tenir les prières du mois sacré.

+9 000
bénéficiaires

MOSQUÉE LOUIYED - KSAR AL MAJAZ

JOUER UN RÔLE DANS LA CHAINE LOGISTIQUE INTERNATIONALE

5.1 AMÉLIORER LA CONNECTIVITÉ LOGISTIQUE DU TERRITOIRE ET RENFORCER LES LIENS AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME.

5.2 DÉVELOPPER LA COOPÉRATION AVEC DES ACTEURS INTERNATIONAUX ET RENFORCER LA PRÉSENCE DANS LES INSTITUTIONS INTERNATIONALES.

ENGAGEMENT 5

5.1 AMÉLIORER LA CONNECTIVITÉ LOGISTIQUE DU TERRITOIRE ET RENFORCER LES LIENS AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME

NOUVELLES CONNEXIONS MARITIMES

SERVICE MARITIME «**BS MAR**» OPÉRÉ PAR **CMA CGM**

Le complexe portuaire Tanger Med propose un nouveau service maritime dénommé « BS MAR » (SSLMED BLACK SEA MARMARA MOROCCO SERVICE) et opéré par la compagnie CMA CGM. Il s'agit d'un service hebdomadaire qui dessert plusieurs pays dont l'Espagne, Malte, la Grèce, la Turquie et la Roumanie.

Le navire CMA CGM AMBARLI opérant sur cette ligne maritime a effectué sa première escale au terminal à conteneurs TC2 le 20 janvier 2022. Cette nouvelle liaison maritime vient renforcer la position du port Tanger Med en tant qu'acteur logistique majeur dans la région méditerranéenne.

SERVICES MARITIMES OPÉRÉS PAR HAPAG-LLOYD: LE WEST COAST SOUTH AMERICA EXPRESS «**MSW**» ET LE FAR EAST LOOP 4 «**FE4**»

Le service hebdomadaire « MSW » offre une liaison directe entre la Méditerranée et l'Amérique du Sud, avec des connexions depuis et vers l'Équateur, le Pérou, le Chili et d'autres destinations dans les Caraïbes et en Amérique centrale.

Mettant à disposition six navires dédiés, ce service prodigue des temps de transit compétitifs pour les marchandises frigorifiques en provenance du nord du Pérou, de l'Equateur et du Costa Rica vers les principaux marchés de la Méditerranée occidentale. La première escale a eu lieu le 13 juin 2022 au terminal à conteneurs 3 opéré par Tanger Alliance avec le navire EMMA A.

Assurant une liaison hebdomadaire, le service Far East Loop 4 « FE4 » inclut à son tour plusieurs pays dans sa rotation dont la Chine, Singapour, la Corée du Sud, l'Espagne, la Belgique, les Pays-Bas et l'Allemagne.

SERVICE MARITIME : **SAMBA**

Le service Samba opéré par Maersk s'est vu ajouter une nouvelle escale au port Tanger Med dans les deux sens Southbound & Northbound.

SERVICE MARITIME : **MEDGULF**

Opéré par 6 navires, le service hebdomadaire Le MEDGULF inclut plusieurs ports dans sa rotation : Tanger Med, Gênes, Valence, Miami, Veracruz, Altamira et Houston.

Le premier départ a été effectué à Gênes le 29 septembre par le navire CMA CGM NAVEGANTES. Les caractéristiques du service MEDGULF sont les suivants :

- Un transit time compétitif en sortie de Turquie, Adriatique, Mer Noire & Afrique du Nord via Valence
- Un transit time amélioré en sortie du sous-continent indien à travers Tanger Med : 29 jours à destination de Miami
- Un service direct en sortie du Golfe US & du Mexique vers l'Italie et l'Espagne
- Des connexions rapides vers l'Afrique & la Méditerranée orientale à travers Tanger Med

SERVICE MARITIME MOCANA

Dédié aux exportations saisonnières de fruits et légumes à partir du Maroc vers l'Amérique du Nord, et grâce à un transit time compétitif de 6 jours entre Tanger Med et Halifax, ce nouveau service inclut plusieurs ports dans sa rotation notamment Tanger Med, Halifax, New York, Norfolk, Savannah et Charleston.

Le nouveau service reliant l'Afrique et la Méditerranée MOCANA offre des atouts majeurs tels que des solutions technologiques de pointe comme le Climactive controlled atmosphere, conçu pour conserver une atmosphère optimale des conteneurs reefer, et la solution des conteneurs connectés pour le suivi des conditions de la marchandise durant le transport.

La première escale du service MOCANA a été effectuée le 18 novembre 2022 par le navire CMA CGM Chile d'une capacité de plus de 15.000 EVP.

NOUVELLE CONNEXION MARITIME ENTRE LES PORTS TANGER MED ET MOTRIL

Les ports de Tanger Med et Motril ont lancé une nouvelle connexion maritime quotidienne, dédiée au transport de passagers et des marchandises.

La connexion qui a été inaugurée le 30 novembre dernier entre les ports de Motril (près de Grenade) et Tanger Med, grâce à la compagnie Balearia, renforcera les lignes existantes entre le Maroc et la côte péninsulaire espagnole.

Cette nouvelle liaison permettra d'élargir l'offre de transport de marchandises dans le détroit et donnera une impulsion économique pour le développement de nouvelles opportunités d'importation et d'exportation.

La nouvelle ligne est la deuxième liaison de Balearia avec Le Port Tanger Med. La compagnie maritime propose sept rotations quotidiennes au départ d'Algésiras vers le port marocain au cours de l'année.



ESCALE AU PORT D'ALICANTE SUR LA LIGNE TANGER MED – MARSEILLE

La Méridionale, compagnie maritime qui relie Tanger Med à Marseille depuis décembre 2020, a ajouté une nouvelle liaison maritime à son programme de rotation. Une nouveauté qui mobilise deux navires Rouliers et Passagers (RO-PAX) assurant une moyenne hebdomadaire de deux à trois rotations par semaine.

Depuis le 28 février 2022, la ligne Tanger Med – Marseille inclut désormais une escale hebdomadaire pour le TIR au port d'Alicante permettant de rallier en 19 heures le port Tanger Med au port espagnol.

RÉUNION DU COMITÉ DE PILOTAGE ENTRE LES AUTORITÉS PORTUAIRES DE TANGER MED ET DE LA BAIE D'ALGÉSIRAS

Une délégation du Port d'Algésiras conduite par son Président, M Gerardo Landaluce s'est rendue à Tanger pour rencontrer le Président du Groupe Tanger Med M. Fouad Brini ainsi que l'équipe dirigeante, pour la coordination des actions conjointes entre les deux autorités portuaires, notamment l'opération Marhaba 2022 et la plateforme de facilitation des flux de marchandises à travers le détroit.

Les groupes de travail ont analysé entre autres les progrès réalisés dans le cadre du protocole d'accord signé entre les ports en 2019 pour optimiser la liaison maritime, tant du point de vue des passagers que du trafic croissant de marchandises entre les deux rives.



PARTICIPATIONS ET PRÉSENCE AU NIVEAU NATIONAL

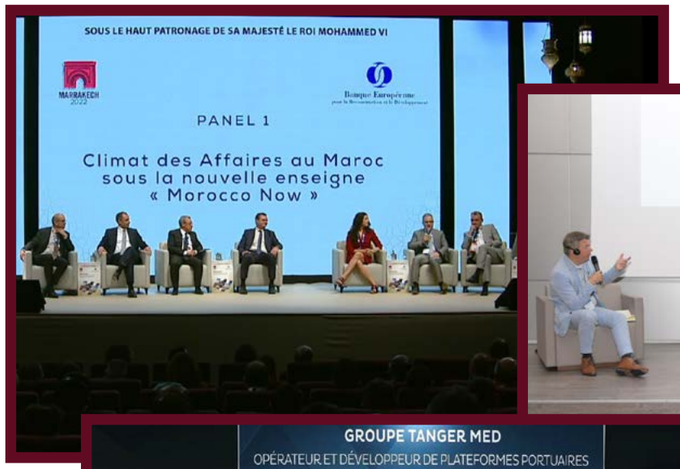
PARTICIPATION À L'ASSEMBLÉE ANNUELLE DE LA **BERD** À **MARRAKECH**

La 31ème session de l'Assemblée annuelle de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD) a eu lieu à Marrakech du 10 au 12 Mai 2022.

Cet événement a connu la présence des délégations officielles conduites par les ministres chargés de l'économie et des finances, des personnalités du monde des affaires et de la finance internationale et des représentants de la société civile.

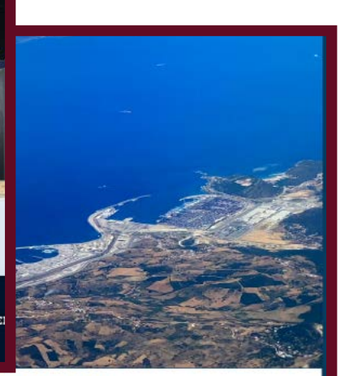
La session sur les perspectives d'investissement au Maroc tenue dans le cadre du Forum des entreprises a vu la participation de M. Mehdi Tazi Riffi, CEO de Tanger Med, qui est intervenu dans le panel « The Investment Outlook Session on Morocco ».

La session était l'occasion d'échanger des informations et des points de vue avec la communauté internationale des affaires sur les perspectives et les opportunités commerciales de croissance offertes par le Maroc.









TANGER MED ET MARSA MAROC PARTICIPENT À LA 9ÈME ÉDITION DU SALON « **LOGISMED** »

Le Groupe Tanger Med, à travers Marsa Maroc et Tanger Med Port Authority ont participé du 14 au 16 Juin au Salon International du Transport et de la Logistique pour l'Afrique et la Méditerranée (Logismed) tenu à Casablanca. Le Groupe a animé un stand sur les 3 jours du salon et a participé à une conférence sous le thème « La digitalisation des activités logistiques, quel impact et quel retour sur investissement ? ».

Ce salon qui réunit les principaux opérateurs de la chaîne du transport et de la communauté logistique a été placé cette année sous le signe de la digitalisation de la supply chain.

PARTICIPATION À LA 17ÈME CONFÉRENCE MONDIALE « **DES VILLES & PORTS** » DE L'**AIVP**

La 17ème Conférence mondiale de l'AIVP s'est tenue à Tanger du 11 au 13 Mai 2022, et était centrée sur le thème « Inspiring Blue Futures » à travers lequel l'AIVP a voulu souligner le rôle important que les villes portuaires ont à jouer pour l'avenir des sociétés, de l'économie et de l'environnement.

Le complexe portuaire Tanger Med a soutenu l'organisation de cette manifestation aux côtés de plusieurs autres acteurs dont la Société d'Aménagement pour la Reconversion de la Zone Portuaire de Tanger (SAPT), l'Agence Marocaine pour le Développement du Tourisme (SMIT), l'Agence Nationale des Ports (ANP), l'Agence pour la Promotion et le développement du Nord (APDN), et le Centre Régional d'Investissement de la Région de Tanger – Tétouan – Al Hoceima (CRI).

Durant le troisième jour de la conférence, les participants ont été invités à découvrir de près le complexe portuaire de Tanger Med, situé à la jonction entre l'Europe et l'Afrique et premier port dans la région de la Méditerranée.

Par ailleurs, M Tarik Dourasse, Directeur Central et Pilote Major de Tanger Med a participé au panel « Préparer le capital humain pour l'économie bleue : Nouveaux emplois et éducation » suite auquel l'audience a pu visiter les installations portuaires.

PARTICIPATION AU SALON « **MARFOR** »

Sous l'égide du Ministère du Transport et de la Logistique, l'Institut Supérieur d'Etudes Maritimes ISEM a organisé le 25 et 26 Mai 2022 la 4ème édition de son Forum Entreprises : MARFOR 2022 sous le thème : « L'ISEM et le secteur maritime : enjeux et perspectives ».

Partenaire de l'institut et sponsor diamond de l'événement, le port Tanger Med a animé un stand durant la période du salon et a apporté son expertise en animant une conférence thématique.



LE PORT TANGER MED ET L'ASSOCIATION MEDPORTS ORGANISENT UN **WEBINAIRE**

Le port Tanger Med et l'association MEDports se sont associés pour l'organisation du webinaire sous le thème : « Logistique des marchandises périssables et réfrigérées : défis et opportunités pour les ports méditerranéens ». Ce webinaire s'est tenu le 17 Mai et a vu la participation de plusieurs membres et partenaires de l'Association MEDPorts tels que les gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement du froid, les distributeurs et expéditeurs, les organisations internationales et fédérations d'entreprises et bien d'autres partenaires de la communauté du commerce, de la logistique et de l'investissement.



PARTICIPATION DU GROUPE TANGER MED AU « **US-AFRICA BUSINESS SUMMIT 2022** » TENU À **MARRAKECH**

Sous le Haut Patronage de de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, la 14ème édition de l'U.S.-Africa Business Summit 2022 s'est déroulée du 19 au 22 juillet au Palais des Congrès de Marrakech, sous le thème : « Construire ensemble l'avenir ». L'événement a été organisé par le Corporate Council on Africa (CCA) en partenariat avec le Royaume du Maroc.

L'événement a vu la participation de hauts représentants gouvernementaux africains et américains, de plus de 50 pays, des Ministres, des agences gouvernementales africaines et américaines, des fonds d'investissement et des organisations internationales et régionales, réunis tous pour échanger autour des opportunités de renforcement des liens d'investissement et de commerce entre le continent Africain et les États-Unis. Le programme a prévu plus de 35 sessions plénières et tables rondes portant sur des secteurs vitaux dans la collaboration économique et commerciale entre les États-Unis et l'Afrique. Monsieur Mehdi Tazi Riffi, CEO de Tanger Med, est intervenu dans le panel « High-Level Dialogue : Building Infrastructure : Highway to Growth ». Durant la cérémonie d'ouverture, Monsieur Akinwumi Adesina, le Président du Groupe de la Banque Africaine de Développement n'a pas manqué de souligner le rôle stratégique que joue Tanger Med en déclarant « Tanger Med est un port de classe mondiale à proximité des parcs industriels. Près de 350 000 voitures Peugeot sont exportées chaque année vers l'Europe et le reste de l'Afrique. Tanger Med est un acteur clé de la logistique en Afrique».





En marge du Summit, une rencontre de haut niveau visant à renforcer la coopération entre Tanger Med et la BAD a réuni Monsieur Mehdi Tazi Riffi et Monsieur Akinwumi Adesina. Diverses thématiques d'ordre stratégique ont été abordées notamment la volonté de Tanger Med d'accompagner le développement des ports africains et de faire profiter de sa solide expérience accumulée au fil des derniers années.

PARTICIPATION À LA 14ÈME ÉDITION DU « **FORUM AFRICAIN DES INFRASTRUCTURES** » À **RABAT**



Considéré comme l'événement phare des infrastructures de transport en Afrique du Nord, de l'Ouest et Centrale, le coup d'envoi du Forum Africain des Infrastructures a été donné le lundi 12 décembre 2022 sous le thème : « Infrastructure de transport : un impératif pour une Afrique intégrée » et a connu la participation d'une pléiade de personnalités et de décideurs venus échanger autour de questions clés à propos des infrastructures de transport en Afrique. Avec la République démocratique du Congo (RDC) comme invité d'honneur, cette édition a réuni plus de 400 experts du secteur des infrastructures. En tant que partenaire officiel de l'évènement, Tanger Med a partagé son expertise dans le secteur à travers ses actions engagées pour le développement d'infrastructures structurelles Dans sa présentation, M. Hassan Abkari, Directeur Général de l'autorité portuaire de Tanger Med a rappelé le rôle important que joue le complexe portuaire pour ses partenaires africains ainsi que les facteurs de son succès en tant que premier port à conteneurs en Afrique et en Méditerranée.

ORGANISATION D'UNE RENCONTRE AVEC LES EXPORTATEURS DE LA RÉGION **SOUSS-MASSA**

S'inscrivant dans la continuité des éditions précédentes, le complexe portuaire Tanger Med a organisé à Agadir en octobre 2022 une journée d'information et d'échange avec les exportateurs de la région Souss-Massa. Cette rencontre a été l'occasion de passer en revue les services du complexe portuaire et de renforcer le partenariat avec les différentes parties prenantes, dont des exportateurs, des armateurs, des transporteurs et des transitaires.

Lors de son intervention, le directeur général du port Tanger Med, M. Hassan Abkari a souligné que ce conclave vise à renforcer le partenariat avec les différents opérateurs économiques de la région Souss-Massa, compte tenu du fait que cette partie du Royaume possède d'importants atouts en matière d'export. Par ailleurs, le port Tanger Med joue un rôle capital dans la facilitation des exportations agroalimentaires marocaines, notamment à travers une plateforme dédiée à l'export, une unité frigorifique pour les opérations logistiques, une multimodalité des transports routier et maritime et une connectivité maritime vers plus de 180 ports et 70 pays. Dans son allocution, le directeur des opérations import-export du port Tanger Med, M. Idriss Arabi a mis l'accent sur la portée de cette rencontre qui ambitionne de mettre à disposition l'ensemble des services du port Tanger Med, et consolider ainsi la coopération entre le port et ses partenaires.

Il est à rappeler que la région Souss-Massa est la première région exportatrice d'agrumes et primeurs avec plus de 85% des exportations des primeurs et 65% des agrumes, faisant de cette région l'un des principaux pôles d'export des fruits et légumes depuis le port Tanger Med.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

PARTICIPATION AUX « RENCONTRES RÉGIONALES DE LA LOGISTIQUE » ORGANISÉES À **TANGER**

La ville de Tanger a abrité les 1 et 2 décembre 2022, la première étape des Rencontres Régionales de La logistique. Un événement organisé par «Logismed» sous l'égide du Ministère du Transport et de la Logistique, en partenariat avec l'Agence marocaine de développement de la logistique, le Centre régional d'investissement de Tanger-Tétouan-Al Hoceima et l'Autorité portuaire de Tanger Med ainsi que d'autres partenaires autour de la thématique « La logistique, un levier de développement économique majeur pour le territoire ».

Cette édition s'est inscrite en ligne droite avec la volonté de la déclinaison régionale du salon « Logismed » et la poursuite de sa mission de promotion de la culture logistique et les richesses de ses métiers à travers tout le Royaume. Elle a mis en avant l'importance cruciale de la logistique comme accélérateur de développement économique des territoires à même à attirer des investissements productifs et créateurs d'emploi.

Dans son allocution dans le cadre de la table ronde sous le thème « Le rôle de la logistique dans l'attractivité des investissements et le développement des échanges du commerce mondial : focus sur le Port de Tanger Med », le directeur des opérations import-export du complexe portuaire, Monsieur Idriss Aarabi, a mis en avant les atouts de Tanger Med, 1ère plateforme logistique nationale et a affirmé sa position en tant que hub logistique au cœur de la chaîne d'approvisionnement mondiale grâce à une infrastructure aux meilleurs standards internationaux.









PARTICIPATION AU SALON « AUTOMOBILE MEETINGS TANGER MED » À **TANGER**

Tanger Med Zones a participé à l'Automobile Meetings Tanger Med, organisé par l'Association Marocaine pour l'Industrie et la Construction de l'Automobile (AMICA) du 26 au 28 octobre 2022 à Tanger sous le thème « Quelle stratégie pour la relance du secteur de l'industrie automobile ? ».

L'événement constitue un rendez-vous incontournable pour les opérateurs de l'industrie automobile euro-méditerranéenne et se veut être un espace d'exposition des dernières technologies et avancées du secteur automobile. L'édition 2022 a notamment présenté les dernières innovations industrielles automobiles et les opportunités d'investissement et d'échange entre le Maroc et l'Europe.

PARTICIPATION « FORUM DES ZONES INDUSTRIELLES ARABES » À **TANGER**

Sous le haut patronage de SM le Roi Mohammed VI, la 3ème édition du Forum des Zones Franches Arabes s'est tenue du 15 au 17 novembre à Tanger. Sous le thème « Les Zones Industrielles et leur Rôle dans l'Attractivité des Investissements et le Développement des Exportations », l'évènement a été organisé par Arab Industrial Development Standardisations & Mining Organization (AIDSMO) en collaboration avec Tanger Med Zones, l'Agence Marocaine de Développement des Investissements et des Importations (AMDIE) et le Ministère de l'Industrie et du Commerce.

Le forum a ouvert le débat sur les enjeux industriels majeurs tels que le climat d'investissement industriel au Maroc, ainsi que les opportunités et les facilités offertes aux investisseurs. L'objectif étant de repenser le rôle des zones industrielles dans un contexte de mutation économique régionale et internationale.

L'évènement a également mis l'accent sur l'importance des zones industrielles dans la création d'emplois et l'augmentation, en volume et en valeur des exportations.

PARTICIPATION AU « MAROC IN MODE » À **TANGER**

Organisé du 14 au 17 décembre à Tanger par l'Association Marocaine des Industries du Textile et de l'Habillement (AMITH) , le « Maroc en Mode » (MIM) a regroupé plus de 120 exposants dont Tanger Med Zones, venue renforcer ses relations avec les industriels textile et comprendre leurs enjeux de compétitivité pour mieux les accompagner.

Le MIM a pour vocation d'accompagner la croissance et la transformation du secteur du textile et de l'habillement marocain par le biais de partenariats stratégiques. Le salon a vu la conclusion d'un protocole de coopération entre l'AMITH et son association homologue du Portugal, ATP. Le protocole de coopération a pour objectif de favoriser la montée en charge pérenne des acteurs du textile des deux pays afin qu'ils puissent ensemble apporter des solutions pouvant mieux répondre à leurs marchés existants et potentiels.

PARTICIPATIONS ET PRÉSENCE À L'INTERNATIONAL

PARTICIPATION AU « MARKET FOCUS MAROC » TENU À GENÈVE

Organisé conjointement par la Chambre de commerce suisse au Maroc (CCSM) et la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève (CCIG), le Market Focus Maroc a eu lieu le mardi 26 Avril 2022 à Genève et avait pour objectif de faire connaître les opportunités d'investissement offertes par le Maroc ainsi que de sensibiliser les entreprises suisses au rôle que joue le pays en tant que hub d'échanges et d'investissement vers l'Afrique. Plusieurs experts ont assisté à l'évènement et ont échangé autour des relations bilatérales Suisse-Maroc et des opportunités d'investissement. M. Mehdi Tazi Riffi, CEO de Tanger Med, est intervenu dans une conférence qui a permis de présenter le complexe industrialo-portuaire en tant que hub de la logistique africaine et mondiale.



PARTICIPATION AU « AFRICA CEO FORUM » À ABIDJAN

Le Groupe Tanger Med a participé à l'Africa CEO Forum, tenu cette année à Abidjan en Côte d'Ivoire du 13 au 14 Juin sous le thème de « Souveraineté, croissance verte et transformation industrielle : les nouvelles routes de la prospérité africaine. »

Plus de 1800 participants représentants 70 pays étaient présents à cette édition, sur deux jours de conférences, de débats et de rencontres de très haut niveaux, dédiés à mettre en lumière le rôle moteur du secteur privé dans le développement du continent. Le Groupe Tanger Med a participé dans une session sur la logistique sous le thème « Comment la crise sanitaire révolutionne la logistique africaine ».



PARTICIPATION À LA 18ÈME ÉDITION DU «SMAP IMMO» À PARIS

Le complexe portuaire Tanger Med a participé à la 15ème édition du Salon de l'Immobilier et de l'Art de vivre Marocain SMAP IMMO, tenu du 24 au 26 Juin 2022 au parc des expositions de la porte de Versailles, à Paris. Le salon fut une occasion pour maintenir le lien d'échange et d'informations avec la communauté marocaine vivant en France et dans d'autres pays européens, notamment au sujet de la campagne Marhaba 2022.

Durant les 3 jours du salon, les visiteurs ont eu l'occasion de discuter directement avec les représentants du port afin d'obtenir toutes les informations et documentations nécessaires pour une traversée fluide et dans les meilleures conditions de confort et de sécurité durant la saison estivale.

PARTICIPATION AU FORUM « HORIZONS MAROC » À PARIS

Forum Horizons Maroc Paris 2023

Le Forum Horizons Maroc (FHM) est le rendez-vous incontournable de l'emploi au Maroc. Organisé par les membres de l'association AMGE-Caravane (Association des Marocains aux Grandes Ecoles en France), il a pour mission d'accompagner l'insertion professionnelle des jeunes diplômés et cadres de France.

Organisé cette année à Paris le 29 Mai, ce forum vise à promouvoir le marché du travail marocain et se veut comme le lieu de rencontre par excellence entre les entreprises marocaines et les étudiants et professionnels désireux de saisir les opportunités qu'offrent le marché de travail marocain. Sponsor et exposant, Le Groupe Tanger Med a saisi l'occasion pour renforcer l'attractivité de la marque employeur du Groupe auprès des talents marocains, diplômés et cadres installés en France.



PARTICIPATION AU « FORUM INTERNATIONAL ET SALON AFRICAIN DES TRANSPORTS » TENU À ABIDJAN

La 6ème édition du Forum international du Salon Africain des Transports (FISAT) a eu lieu entre le 4 et 6 Juillet 2022 à Abidjan, en Côte d'Ivoire. Portée par le Ministère Ivoirien des Transports, la rencontre a enregistré la participation de 150 exposants représentants représentant 30 pays, 5000 visiteurs et près de 10.000 participants en présentiel et en distanciel.

Avec le Maroc, la France et la Chine comme invités d'honneur, le FISAT a permis un cadre d'échanges et de promotion pour les acteurs institutionnels et du secteur privé afin d'interagir et de trouver des solutions pérennes aux grands enjeux liés à la bonne marche du transport, de la logistique et des Infrastructures.

Modèle de développement et de performance en Afrique et dans le monde, le Groupe Tanger Med a assumé à travers sa participation en tant qu'exposant et conférencier, son leadership dans le secteur portuaire et sa place dans le fleuron des ports mondiaux.

Le Groupe Tanger Med a animé un stand sur les 3 jours avec la présence des équipes de Marsa Maroc et Tanger Med Engineering, ainsi que l'intervention dans plusieurs conférences dans les thématiques suivantes : « Transports et infrastructures, facteurs de développement économique et d'intégration régionale » et « Connectivité des ports Africains : enjeux, défis et perspectives ».

PARTICIPATION AU «TOC EUROPE 2022» ORGANISÉ À **ROTTERDAM**

Axée sur les métiers portuaires et les chaînes d'approvisionnement, la conférence internationale TOC est un rendez-vous annuel tenu dans les 5 continents et réunissant les professionnels du secteur. Organisé du 14 au 16 Juin 2022 à Rotterdam, le complexe portuaire Tanger Med a participé à l'édition européenne de l'événement, à travers l'intervention de M Hassan Abkari, Directeur Général du port Tanger Med sous le thème "Tanger Med, principal hub portuaire et logistique en Méditerranée et en Afrique." L'événement a vu la participation de plus de 3500 participants venus de plus de 80 pays et reflétant ainsi l'essor de l'industrie maritime.

A noter qu'en marge de cet évènement européen, les organisateurs de TOC ont annoncé la tenue pour la première fois du prochain TOC AFRICA à Tanger Med en septembre 2023.



7ÈME ÉDITION DE LA RENCONTRE ANNUELLE DE L'ASSOCIATION AFRICAINE DES ZONES ÉCONOMIQUES (AEZO) ORGANISÉ À **ABUJA**

La Commission de l'Union africaine (CUA) et l'Association Africaine des Zones Économiques (AEZO) ont conjointement organisé la 7ème édition de la réunion annuelle du 30 novembre au 2 décembre 2022, à Abuja, au Nigeria.



L'événement a été organisé en partenariat avec la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED), l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI), la Banque Africaine de Développement (BAD) et l'Agence Allemande de Coopération Internationale (GIZ). D'autres partenaires locaux ont pris part à l'organisation tels que l'Autorité des Zones de Traitement des Exportations du Nigeria (NEPZA), la Nigeria Economic Zones Association (NEZA) et l'Autorité des Zones Franches Pétrolières et Gazières (OGFZA).

Plus de 400 participants de 38 pays ont répondu présents, parmi lesquels des décideurs politiques, chefs d'organisation internationales, experts et universitaires. La cérémonie d'ouverture a été présidée par S.E Muhammadu Buhari, Président de la République Fédérale du Nigeria, représenté par S.E Umana Okon Umana, Ministre des Affaires du Delta du Niger, S.E Albert M. Muchanga, Commissaire de l'Union africaine pour le Développement Economique, le Commerce, le Tourisme, l'Industrie et les Minéraux (ETTIM) et M. Ahmed Bennis, Secrétaire Général de l'Association Africaine des Zones Économiques (AEZO).

La réunion annuelle a rappelé le rôle des zones économiques spéciales africaines, celui d'être vecteur des réformes économiques, d'attirer des investissements directs étrangers (IDE) et d'accélérer l'industrialisation en Afrique.

Aujourd'hui, plus de 200 ZES sont opérationnelles en Afrique et 73 projets ont été annoncés dans 47 pays.

PARTICIPATION AU SALON «FRUIT ATTRACTION» À **MADRID**

Organisée à Madrid du 4 à 6 octobre 2022 par la Foire de Madrid (IFEMA) et la FEPEX (Fédération espagnole des associations de producteurs-exportateurs de fruits et légumes), cette 14ème édition de « Fruit Attraction'' a permis de mettre en relation les commerçants et professionnels du secteur des fruits et légumes venus du monde entier. Considéré comme l'un des plus importants événements internationaux dédiés au secteur agricole, ce salon a attiré plus de 1.800 exposants et 90.000 visiteurs, venus de 130 pays.

Le pavillon marocain a abrité 17 exposants du secteur agricole permettant de renforcer l'offre marocaine et son positionnement sur le marché international, et particulièrement sur le marché européen. A travers son espace d'exposition, Tanger Med a profité de cette plateforme commerciale pour rencontrer les professionnels des fruits et des légumes et présenter son offre logistique aux importateurs et exportateurs d'agrobusiness et nouer ainsi de nouveaux partenariats commerciaux.



PARTICIPATION AU «GOING GLOBAL LIVE 2022» À **LONDRES**

Tanger Med Zones a participé « Going Global LIVE 2022 », un salon organisé à Londres du 16 au 17 novembre, destiné à faire rencontrer les entreprises souhaitant se lancer ou se développer à l'international et les entreprises accompagnant des projets d'expansion et d'investissement à l'étranger.

Tanger Med Zones a présenté les métiers du Groupe et mis en avant les opportunités d'investissement au sein de la plateforme industrielle, la compétitivité de la main d'œuvre, la qualité de service ainsi que les avantages à l'import-export.



PARTICIPATION AU WEBINAIRE SOUS LE THÈME « BESOINS LOGISTIQUES DES EXPORTATIONS AGRICOLES BRÉSILIENNES VERS LE MONDE »

En partenariat avec Tanger Med, L'ambassade du Royaume du Maroc au Brésil et la Chambre de commerce arabo-brésilienne (CCAB) ont organisé, le jeudi 10 novembre un webinaire sur les besoins logistiques des exportations agricoles brésiliennes vers le monde.

Le Webinaire a été marqué par la participation de l'ambassadeur du Maroc au Brésil, M. Nabil Adghoghi, du président de la CCAB, M. Osmar Chohfi, des responsables du Groupe Tanger Med ainsi que de représentants d'associations agricoles et exportatrices au Brésil.

Les différents intervenants ont mis en avant les avantages logistiques qu'offre la plateforme portuaire Tanger Med comme maillon essentiel au service des chaînes d'approvisionnement mondiales.

Lors de son intervention, M. Hassan Abkari, Directeur Général du Port Tanger Med, a souligné que les exportateurs et producteurs brésiliens pourraient atteindre un marché de 600 millions de consommateurs en Europe occidentale, et bénéficier de délais de transit time compétitifs grâce aux lignes maritimes reliant le port Tanger Med à l'Europe, appelant ainsi à examiner les divers aspects de coopération possibles.



PARTICIPATION AU « GLOBAL AUTOMOTIVE COMPONENTS AND SUPPLIERS 2022 » À STUTTGART

Dans le but de renforcer sa présence sur la scène internationale, Tanger Med Zones a participé au « Global Automative Components and Suppliers 2022 » du 08 au 10 novembre 2022 dans la ville allemande de Stuttgart. Une rencontre annuelle qui permet de découvrir les nouvelles technologies adressées à l'industrie automobile, d'introduire de nouveaux composants, de promouvoir les fournisseurs partenaires et de créer des synergies commerciales entre les acteurs du secteur automobile.



PARTICIPATION AU SALON « AUTOMECHANIKA » À DUBAI

Afin de promouvoir le « Made in Morocco », Tanger Med Zones a participé à l'exposition automobile « AUTOMECHANIKA » qui s'est tenue à Dubaï du 22 au 24 novembre 2022. TMZ y a exposé l'étendu du savoir-faire industriel marocain et mis en avant le catalogue des produits fabriqués au sein de la plateforme industrielle de Tanger Med. L'occasion aussi pour la filiale d'étoffer son réseau de prospects et de générer de nouveaux investissements. Cette année, l'édition a battu un nouveau record avec la venue de 42 937 visiteurs provenant de 145 pays.



PARTICIPATION AU SOMMET DE L'UNION AFRICAINE SUR LA DIVERSIFICATION ÉCONOMIQUE EN AFRIQUE

Le Sommet de l'Union Africaine sur l'Industrialisation et la Diversification Economique a été organisé à Niamey au Niger du 20 au 25 novembre sous le thème « Industrialiser l'Afrique : Renouveler les Engagements en faveur d'une Industrialisation et d'une Diversification Economique Inclusives et Durables ».



Tanger Med Engineering a présenté le projet de la future Zone Économique de Niamey dont elle réalise l'étude stratégique depuis juin 2022. Le Gouvernement du Niger a en effet confié à TME la conduite d'une étude de faisabilité avec un cheminement analytique permettant de délimiter les principes fondamentaux liés au développement d'une zone économique spéciale et d'identifier le business model adapté au contexte économique et au potentiel de développement industriel du Niger.

La Zone Économique de Niamey permettra de développer les activités de transformation agro-industrielle et d'encourager l'investissement dans d'autres industries manufacturières. Elle devrait également abriter une zone logistique et commerciale, ainsi que d'autres infrastructures de production d'énergie, de traitement de l'eau et de gestion de déchets dans le but d'améliorer la gestion des ressources et d'encourager l'économie circulaire et le développement industriel inclusif.



PARTICIPATION AU « 42ÈME CONSEIL ANNUEL ET LA 17ÈME TABLE RONDE DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX DE L'ASSOCIATION DE GESTION DES PORTS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST ET DU CENTRE» À LUANDA

Organisés du 15 et 18 novembre, le 42ème Conseil Annuel et la 17ème Table Ronde des Directeurs Généraux de l'Association de Gestion des Ports d'Afrique de l'Ouest et du Centre (AGPAOC) ont réuni les autorités portuaires de 19 pays du continent.

Cette rencontre statutaire a été l'occasion de débattre des politiques actuelles de durabilité environnementale, de rappeler les enjeux des écosystèmes portuaires et maritimes et d'engager le processus de transition énergétique et de digitalisation des procédures de service dans les ports du continent.

A cette occasion, M. Nasser Tlassellal, Directeur Général de Tanger Med Engineering (TME) est intervenu lors d'une conférence sous le thème "Enjeux de l'Accélération de la Transition Energétique pour l'Atténuation des Effets du Changement Climatique et Orientation sur la Durabilité Portuaire, Maritime et Logistique".

M. Tlassellal a exposé la vision de Tanger Med en matière de transition énergétique et les initiatives innovantes qui ont été mises en place pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, notamment la production et la fourniture d'électricité verte, l'électrification des quais et la promotion des énergies et des carburants propres pour une mobilité durable. Il a également évoqué l'ambition du Groupe de devenir un hub d'économie circulaire en optimisant la gestion de l'énergie, de l'eau et des déchets, avec des actions de tri et de valorisation des déchets et la neutralité en eau.

M. Tlassellal a souligné que TME accompagnait ses partenaires africains en mettant à leur disposition l'expertise opérationnelle et fonctionnelle nécessaire, dans le cadre de la politique de renforcement du partenariat Sud-Sud que le Groupe Tanger Med promeut depuis 15 ans.

5.2 DÉVELOPPER LA COOPÉRATION AVEC DES ACTEURS INTERNATIONAUX ET RENFORCER LA PRÉSENCE DANS LES INSTITUTIONS INTERNATIONALES

TANGER MED, MEMBRE DE CHAINPORT, REÇOIT LES PLUS IMPORTANTS HUBS PORTUAIRES MONDIAUX

Le Complexe portuaire Tanger Med, nouveau membre du réseau chainPORT, a accueilli les dirigeants des plus grands hubs portuaires mondiaux dans le cadre d'une réunion de travail organisée le 7 et 8 septembre 2022 à Tanger. Les ports de Hambourg, Rotterdam, Anvers, Göteborg, Singapour, Montréal et Barcelone se sont réunis à Tanger Med en vue de renforcer leur étroite collaboration et discuter de projets communs liés à la compétitivité logistique.

Les autorités portuaires ont visité le complexe portuaire et logistique, ainsi que la plateforme industrielle dont le site de Renault, plus grande usine automobile d'Afrique. Lors des réunions, les participants ont abordé des sujets au cœur des enjeux logistiques mondiaux tels que la digitalisation, l'efficacité énergétique et la responsabilité sociétale des entreprises, tout trois essentiels à la constitution de chaînes d'approvisionnement efficaces et durables.

M. Mehdi Tazi Riffi, CEO de Tanger Med, a notamment déclaré que le Groupe Tanger Med était ravi d'accueillir les ports partenaires de chainPORT pour répondre collectivement aux défis communs et réaffirmer le rôle vital et croissant que jouent les ports dans l'amélioration de l'efficacité des chaînes d'approvisionnement mondiales. Il a qualifié la rencontre comme un excellent point de départ pour concevoir des projets communs dans les domaines de la digitalisation et de décarbonisation ».

Le programme s'est achevé par une visite guidée du hub d'innovation du Groupe Tanger Med où s'est constitué un socle de l'éducation et des compétences. Un cluster qui compte aujourd'hui le 3ème campus marocain de l'école de codage 1337, développé en partenariat avec l'UM6P et l'école 42. A l'issue de la réunion, les ports membres ont souligné leur volonté à poursuivre ce dialogue maritime mondial et à créer des projets communs.





« Nous sommes ravis que Tanger Med ait ouvert ses portes aux membres de chainPort en partageant ses projets portuaires, logistiques et sociaux. Une preuve que les ports intelligents sont prêts à conduire de manière transparente l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement pour accroître la sécurité, la connectivité et l'efficacité logistique mondiale. »

Jens Meier
CEO du Port de Hamburg



BILAN DES VISITES TANGER MED

Plusieurs délégations nationales et internationales sont venues visiter le complexe portuaire Tanger Med durant l'année 2022.

Parmi les principales visites organisées, il convient de rappeler celles des délégations politiques représentées par M. George Weah, Président de la République du Liberia, M. José Maria Neves, Président de la République du Cap-Vert, M. André Flahaut, Ministre d'Etat bèlge et ancien Président du Parlement Fédéral et M. Riccardo Puliti, Vice-Président pour les Infrastructures de la Banque Mondiale.

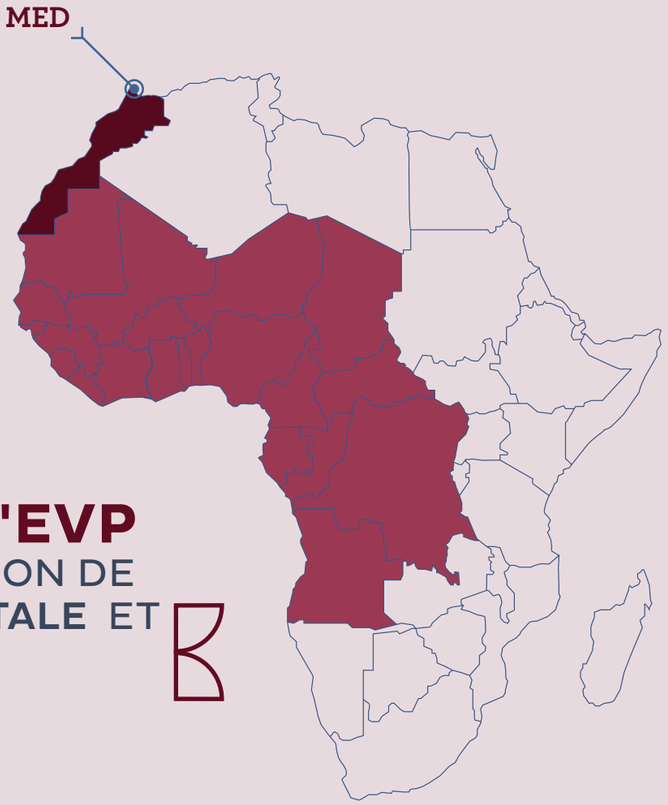
En parallèle, des délégations commerciales telles que les Directeurs des usines monde de Renault, Dacia et Mitsubishi, la Ethiopian Investment Holding ainsi que l'Agence Saoudienne chargée des Exportations sont venues découvrir à leur tour le projet d'envergure que représente aujourd'hui Tanger Med.

En outre, le complexe portuaire et les zones d'activités de Tanger Med ont connu la visite de plusieurs médias nationaux et internationaux, qui se sont déplacés en vue de réaliser des reportages ou assurer des couvertures médiatiques, notamment CNN, CBS News, TV5 Monde etc.

TANGER MED, UN HUB MAJEUR RÉSOLUMENT TOURNÉ VERS L'AFRIQUE

Porté par une vision Royale, Tanger Med jouit d'une position de choix pour les flux maritimes et logistiques vers l'Afrique. Situé sur une localisation stratégique, sur le Détroit de Gibraltar, 2ème point de passage du commerce mondial, Tanger Med s'est positionné depuis son démarrage comme une plateforme de transbordement majeur sur les flux intercontinentaux et sur les flux d'éclatement vers l'Afrique.

Aujourd'hui, près de 31% des flux conteneurisés traités par le complexe portuaire ont pour origine ou destination le continent Africain. Une performance encouragée par les connexions maritimes hebdomadaires couvrant près de 36 ports et 21 pays sur le continent et qui positionne le Port Tanger Med comme un bassin de compétitivité pour l'Europe à partir de l'Afrique.



31% de **commerce Africain**

36 **Ports Africains Connectés**

34 **Services Maritimes Hebdomadaires**

7-10 **Jours de transit**

2 MILLIONS D'EVP
LIVRÉS À DESTINATION DE L'**AFRIQUE OCCIDENTALE** ET **CENTRALE**

LES PRINCIPAUX OPERATEURS RELIENT TANGER MED ET FONT ESCALE DANS LES PORTS AFRICAINS SUR UNE BASE HEBDOMADAIRE

MAERSK LINE · CMA CGM · Hapag-Lloyd · msc · ARKAS

Aujourd'hui, près de 36 % des flux conteneurisés traités par le complexe portuaire ont pour origine ou destination le continent Africain. Une performance encouragée par les connexions maritimes hebdomadaires couvrant près de 36 ports et 21 pays sur le continent et qui positionne le Port Tanger Med comme un bassin de compétitivité pour l'Europe à partir de l'Afrique.

DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES

Le Groupe vise à contribuer au développement des infrastructures en Afrique dans les domaines de la logistique et de la connectivité. Un engagement qui se traduit par le renforcement des activités industrialo-portuaires et la mise en place de partenariats créant une montée en compétences dans des métiers et expertises clés.

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

Le Groupe accorde une attention particulière à la formation, à l'échange des expertises sur la gestion d'une plateforme portuaire et industrielle et au développement conjoint de projets structurants africains.

RAYONNEMENT GÉOGRAPHIQUE

Tanger Med ambitionne de créer un cadre de coopération privilégié en Afrique par le biais de partenariats et de protocoles d'accords couvrant un large spectre de pays sur le continent.

PROMOTION DE L'INNOVATION

Tanger Med aspire à bâtir un hub de l'innovation inclusif en collaborant avec des partenaires internationaux dans le développement de projets encourageant la transformation sociale et économique sur le continent.

PROJETS PHARES EN AFRIQUE

2,5 MILLIARDS $
PRÉVISIONS D'INVESTISSEMENT
7 TERMINAUX
5 ACTIVITÉS LIÉES À LA LOGISTIQUE
8 PROJETS DE ZONES ÉCONOMIQUES SPÉCIALES

24 PROJETS ET TRAVAUX SUPERVISÉS EN 2022
2 000 ML DE TERMINAUX D'AMMARAGE
5 000 HA DE TERRAIN
350 000 M² D'ENTREPÔTS

1 650 JOURS DE FORMATION EN 2022
45 SESSIONS DE FORMATION (SIMULATION PILOTE & MARINE, SÉCURITÉ, PORT VERT, OPÉRATION PORT & SEZ...)
480 PARTICIPANTS (150 CERTIFICATIONS)
21 PAYS

ACCOMPAGNENT DE PROJETS PORTUAIRES EN AFRIQUE

ACCOMPAGNEMENT DU PORT AUTONOME DE DOUALA POUR L'ÉLABORATION ET LA MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

En collaboration avec son partenaire marocain SS Group, Tanger Med Engineering (TME) accompagne sur une durée de 2 ans le Port Autonome de Douala pour l'élaboration et la mise en place du système de management environnemental conformément à la norme ISO 14001 – V 2015. Le groupement se charge du diagnostic environnemental et de l'évaluation de la situation existante tout comme de la planification et de la conduite des activités opérationnelles en lien avec la mission.

RÉALISATION DE L'ÉTUDE DE LA PLATEFORME PORTUAIRE GMT À LAGOS AU NIGERIA

En 2022, Tanger Med Engineering (TME) a conduit une étude de la plateforme portuaire GMT à Lagos, au Nigeria. La mission a démarré par une étude de capacité portuaire tenant compte de la multitude de scénarios de trafic et des différentes phases d'implémentation du projet. A l'issue de l'étude de capacité, TME a réalisé le masterplanning de la plateforme portuaire, ainsi que l'avant-projet sommaire et l'avant-projet détaillé des études techniques de dimensionnement des ouvrages et équipement portuaires incluant des quais en combiwall, une plateforme sur pieux, des murs de soutènement en pieux sécants, le dragage et les remblais, les défenses et les bollards, le pavement, les voiries et les réseaux divers.

RENFORCEMENT DU PARTENARIAT AVEC LE PORT DE DJIBOUTI

Tanger Med Engineering (TME) a reçu en 2022 une délégation de l'Autorité des Ports et Zones Franches de Djibouti (DPZFA) et de la Société de Gestion du Terminal à Conteneurs de Doraleh (SGTD) dans le cadre de l'étroite collaboration engagée entre les trois entités.

La délégation a visité les infrastructures du complexe portuaire ainsi que les zones d'activités du Groupe Tanger Med. Plusieurs projets de partenariat ont été identifiés, notamment le projet d'assistance technique pour les travaux de restauration des quais opérés par la SGTD, l'accompagnement des équipes de la SGTD dans les métiers opérationnels portuaires et maritimes, et enfin l'assistance de DPFZA dans l'amélioration des performances commerciales et opérationnelles dans le cadre de la gestion des zones franches de Djibouti.



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES POTRS ET DES ZONES ÉCONOMIQUES AFRICAINES

Le Groupe Tanger Med s'est engagé à renforcer les liens sur le contient à travers une approche collaborative et participative portée par deux associations : l'« Africa Economic Zones Organization » (AEZO) qui regroupe 82 membres représentant 42 pays et l'« African Ports Task Force » (APTF) qui compte 51 autorités portuaires membres représentant 31 pays.

SOUTENIR LES ACTIVITÉS ET INITIATIVES DES PORTS AFRICAINS À TRAVERS "AFRICAN PORTS TASK FORCE" (APTF)

- 1ERE ÉDITION **2019** — TANGER **MAROC**
- 2ÈME ÉDITION **2020** — DJIBOUTI **DJIBOUTI**
- 3ÈME ÉDITION **2021** — DOUALA **CAMEROUN**
- 4ÈME ÉDITION **2022** — COTONOU **BENIN**

ORIENTATIONS CLEFS

- Partage d'expertise et renforcement des capacités
- Mise en œuvre de politiques de développement durable
- Accès à la communauté internationale des entreprises et aux experts mondiaux
- Promouvoir des initiatives conjointes aux niveaux continental et mondial

SUJETS PHARES

- Digitalisation et efficacité des ports
- Ports africains et connectivité de l'arrière-pays
- Congestion des ports africains : déterminants, impacts sur la logistique et la chaine d'approvisionnement
- Facilitation des échanges et principaux défis de la ZLECAF
- Ports intelligents durables pour les pays africains

51 Autorités Portuaires | **31** Pays Africains

PARTENARIATS STRATÉGIQUES

African Union · IMO · UNCTAD · WMU World Maritime University · International Association of Maritime Economists

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES ZONES ECONOMIQUES SPÉCIALES À TRAVERS "AFRICA ECONOMIC ZONES ORGANIZATION" (AEZO)

- 1ERE ÉDITION **2015** — TANGER **MAROC**
- 2ÈME ÉDITION **2017** — DUBAI **UAE**
- 3ÈME ÉDITION **2018** — ABIDJAN **COTE D'IVOIRE**
- 4ÈME ÉDITION **2019** — ADDIS ABEBA **ETHIOPIE**
- ÉDITION **VIRTUELLE** **2020**
- 5ÈME ÉDITION **2020** — ACCRA **GHANA**
- 6ÈME ÉDITION **2021**
- 7ÈME ÉDITION **2022** — ABUJA **NIGERIA**

- Fondée en novembre **2015**
- Membres fondateurs :
  - MAROC
  - EGYPTE
  - DJIBOUTI
  - GHANA
  - GABON
  - ANGOLA

42 Autorités Portuaires | **31** Pays Africains

PRINCIPAUX OUTILS DÉVELOPPÉS

AEZO ATLAS

BASE DE DONNÉES DES ZONES ÉCONOMIQUES AFRICAINES QUI COMPREND : LES PERSPECTIVES DES SEZ, L'ÉVALUATION ET L'ANALYSE DES DONNÉES, LE CADRE D'INVESTISSEMENT....

AEZO KNOWLEDGE CENTRE

ACCÈS DÉDIÉ AUX DERNIERS RAPPORTS, ARTICLES, PRÉSENTATIONS D'EXPERTS ET INITIATIVES DE RECHERCHE STRATÉGIQUES

AEZO CONNECT

PLATEFORME D'ÉCHANGE EN LIGNE QUI FAVORISE LE PARTAGE D'INFORMATIONS ET LA RÉFLEXION COLLABORATIVE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ ZES AFRICAINES

AEZO SUPPORT

ASSISTANCE TECHNIQUE ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS RELIANT LES ZES AVEC DES EXPERTS INTERNATIONAUX

PARTENARIATS STRATÉGIQUES

African Union · World Trade Organization · AUDA-NEPAD · UNIDO · AfCFTA · The World Bank · UNECA

PROMOTION DE L'ENTREPRENARIAT LOCAL AU SEIN DES ZONES ÉCONOMIQUES SPÉCIALES (ZES)

Élaboré par la CNUCED en partenariat avec l'AEZO, le Guide de la promotion de l'entreprenariat local au sein des Zones Economiques Spéciales en Afrique, examine les tendances dans les ZES africaines, identifie les meilleures pratiques, et promeut une coopération technique pour l'élaboration d'une politique de directives solides pour le développement des ZES et de l'entreprenariat local en Afrique.

Le guide élaboré à l'issue d'une enquête auprès des parties prenantes ainsi que des entretiens avec les dirigeants des ZES et des experts, mettra particulièrement l'accent sur l'élaboration de mesures incitatives qui visent à aider les ZES à s'adapter au nouvel environnement commercial et d'investissement en Afrique, en stimulant l'entrepreneuriat local.



« Guide de la promotion de l'entreprenariat local au sein des Zones Economiques Spéciales en Afrique »

Découvrez les résultats préliminaires de l'étude

scannez le code →



PLATEFORME INVEST-IN-ACP

Plateforme développée par l'Organisation des Nations unies pour le développement industriel (ONUDI) avec le soutien de l'Union Européenne et l'Organisation des états d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique.

AEZO a été un partenaire clé de cette initiative notamment durant la phase de développement de cette plateforme à travers la réalisation d'une enquête, portant sur les zones économiques spéciales (ZES) et les parcs industriels en Afrique dans le but d'analyser le fonctionnement des ZES africaines, ce qui a permis d'offrir un service d'accompagnement plus ciblé et d'agir comme un "guichet unique" pour la promotion des ZES auprès des investisseurs internationaux et potentiels.

Découvrez la plateforme INVEST-IN-ACP

scannez le code →



Farah HANAFI
Business Development Manager, TMSA Holding
Executive Director, AEZO

« Le Groupe Tanger Med a annoncé la création de l'Association Africaine des Zones Economiques (AEZO) en novembre 2015, avec la participation de représentants de six pays africains, dont la Mauritanie, la Côte d'Ivoire, le Sénégal, le Gabon, le Tchad et le Maroc.

Depuis sa création, nous œuvrons au développement et à la promotion de l'association qui vise à établir des alliances et partenariats structurants, à renforcer l'attractivité des investissements industriels en Afrique et à créer des dynamiques à forte valeur ajoutée au sein du continent.

Avec la participation d'experts et d'organisations africaines et internationales, nous avons organisé cette année plusieurs ateliers pour les membres de l'AEZO, traitant des thématiques clés autour du développement des zones économiques.

Nous avons également collaboré avec des institutions internationales telles que la CNUCED et l'ONUDI pour élaborer un guide dédié à la promotion de l'entreprenariat local ainsi qu'une plateforme nommée Invest-in-ACP qui se positionne comme un guichet unique pour la promotion des zones économiques spéciales auprès des investisseurs internationaux.

Nous sommes aujourd'hui fiers de fédérer nos membres autour d'une vision commune et de contribuer à la croissance économique et industrielle en Afrique. »

FORMATIONS ET ÉTUDES PORTUAIRES DÉPLOYÉS TANGER MED

Le programme de formation proposé par Tanger Med couvre trois principaux axes de formation.

- **Métiers de pilotage et de la capitainerie**
- **Opérations portuaires et manutention**
- **Ingénierie et gestion des projets portuaires et industriels**

PROGRAMME DE FORMATIONS DES PILOTES AFRICAINS PORTÉ PAR LE « TANGER MED MARITIME SIMULATOR »

Le « Tanger Med Marine Simulator » (TMMS) a accueilli durant l'année 2022 cinq délégations de pilotes de ports africains pour des formations en pilotage adaptées aux besoins des participants et aux dernières pratiques de navigation maritime. Le simulateur permet de plonger les pilotes dans un environnement virtuel proche de la réalité du terrain. Une expérience où il leur est possible de tester les différentes stratégies de manœuvre contribuant à optimiser les temps d'entrée et de sortie du port et de maximiser de facto sa capacité d'accueil.

Afin de simuler les conditions de navigation dans chaque port, le simulateur intègre une modélisation numérique des conditions environnementales (houles, courants, marée et vents) dans la reproduction 3D des ports bénéficiaires de la formation.
Les pilotes du Port Tanger Med ont également dispensé des exercices en environnement réel, en doublure à bord des navires.

FORMATION

6 Pilotes du Port Autonome de Dakar, Sénégal

13 Pilotes du Port Autonome d'Abidjan, Côte d'Ivoire

6 Pilotes du Port Autonome de Douala, Cameroun





RÉALISATION D'ÉTUDES DE MANOEUVRABILITÉ AU PROFIT D'AUTORITÉS PORTUAIRES

Le Centre « Tanger Med Marine Simulator » a également été sollicité durant l'année 2022 pour la réalisation de plusieurs études portuaires. Ces études ont été réalisées pour le compte de différentes autorités portuaires dans le cadre de projet d'extensions portuaires et d'optimisation des ouvrages et des capacités portuaire.

ÉTUDES PORTUAIRES

- Étude de manœuvrabilité du Poste Pétrolier SOCOPAO au Port Autonome d'Abidjan
- Étude d'extension du quai vraquier au Port de Jorf Lasfar
- Étude d'extension du Port Passager et Roulier de Tanger Med
- Étude d'optimisation de la digue principale du Port de Nador West Med
- Étude de manœuvrabilité du navire UHL FORTUNE au Port de Laâyoune
- Étude de manœuvrabilité du nouveau Terminal GNL au Port de Mohammedia



Fouad RACHDI
Pilote Major Adjoint Chargé Simulateur / Formation
Direction Centrale Pilotage-TMPA

« Fidèle à sa politique de coopération Sud-Sud, le Groupe Tanger Med, à travers le « Tanger Med Martine Simulator », contribue à la montée en compétence de la navigation maritime en Afrique.

Nous nous engageons à construire des cycles de formations théoriques et pratiques propres à chaque port du continent. Une méthodologie que nous pensons efficace pour la mise en pratique des enseignements dispensés, et ce dès le retour en poste des pilotes stagiaires.

Les bénéficiaires de la formation sont amenés à dépasser leurs limites et à expérimenter de nouvelles manœuvres et techniques de navigation. Si l'environnement de navigation diffère entre chaque port, l'enjeu lui reste le même, celui de maximiser la capacité d'un port à travers l'optimisation sécurisée du transit portuaire. »



FORMATION DES CADRES DE LA CAPITAINERIE DU PORT AUTONOME DE DOUALA AU CAMEROUN

Tanger Med Port Authority (TMPA) en partenariat avec Tanger Med Engineering (TME) ont réalisé une formation dans les métiers de la capitainerie au profit des Officiers et Maîtres du Port Autonome de Douala.

Les sessions théoriques et pratiques de la formation ont principalement porté sur les thématiques liées aux opérations maritimes, à savoir l'accueil des navires, la planification et la réalisation des escales, le Service de Contrôle de la Circulation Maritime (VTS), l'accostage/ l'amarrage des navires, la police de conservation, l'intervention portuaire, ainsi que la sécurité portuaire, la gestion des matières dangereuses, la Sûreté portuaire et le système Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement.

TME a également été chargée d'assurer l'assistance technique pour la mise à jour des procédures et la revue de l'organisation des services de la capitainerie du Port Autonome de Douala.

2021

9 semaines au Complexe Portuaire Tanger Med

10 sessions de formation pratiques

2022

8 semaines au Port Autonome de Douala

11 sessions de formation pratiques

19 officiers du Port Autonome de Douala formés

05.

À PROPOS DE CE RAPPORT

À PROPOS DE CE RAPPORT

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

PÉRIMÈTRE

GRILLE DE CORRESPONDANCE

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Tanger Med a décidé de mettre en place un système de reporting spécifique pour suivre et communiquer sur ses démarches de responsabilité sociale et environnementale (RSE) et ses engagements en matière de développement durable auprès de ses parties prenantes. Ce système a été élaboré en se basant sur les recommandations des référentiels tels que le GRI et les ODD, ainsi que sur celles du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

En tant que Groupe exerçant des activités diversifiées dans le domaine portuaire, industriel et logistique, Tanger Med et ses filiales sont confrontés à une variété de situations et de modes opératoires sur plusieurs sites dans le pays. Cette diversité, combinée à l'évolution constante du périmètre opérationnel du Groupe, rend la définition et la stabilisation des indicateurs pertinents et le calcul et la collecte des données consolidées particulièrement complexes. C'est pour cela que nous vérifions et auditons nos données afin de rendre notre reporting extra-financier de plus en plus performant et de faciliter le dialogue sur l'amélioration continue de notre performance globale, en lien avec notre feuille de route RSE.

PÉRIMÈTRE

Les données figurant dans ce rapport ne concernent que les entreprises dont Tanger Med exerce un contrôle opérationnel, indépendamment du pourcentage de participation au capital. Le périmètre est arrêté au 31 décembre de l'exercice considéré.

GRILLE DE CORRESPONDANCE

Statement of use	Le Groupe Tanger Med a établi son rapport conformément aux normes GRI pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2022.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	NA

GRI Standards Disclosure		Correspondance GRI Standards Content Index et Informations / Engagements RSE	Page
General disclosures			
GRI 2 : General Disclosures 2021	2-1 Organizational details 2-1 Détails de l'organisation	**2. Présentation du Groupe Tanger Med** 2.2 Notre Structure	**36**
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting 2-2 Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation	**2. Présentation du Groupe Tanger Med** 2.2 Notre Structure	**36**
	2-3 Reporting period, frequency and contact point 2-3 Période de rapport, fréquence et point de contact	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.4 Cartographie et dispositif de dialogue avec les parties prenantes 1.5 Analyse de matérialité	**22-25** **26**
	2-6 Activities, value chain and other business relationships 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.6 Notre Écosystème, Créateur de Valeur	**28**
	2-7 Employees 2-7 Employés	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire **Œuvres sociales et action de solidarité au profit des collaborateurs** -Actions sociales -Actions culturelles -Actions sportives -Actions d'estivage -Actions dédiées aux enfants des collaborateurs -Collaborateurs adhérents ont gravi le -plus haut sommet de l'Afrique du Nord	**70** **80** **84-86**
	2-9 Governance structure and composition 2-9 Structure et composition de la gouvernance	**2. Présentation du Groupe Tanger Med** 2.2 Notre Structure **3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -Les organes de gouvernance de TMSA -Assemblée générale et conseil de surveillance -Directoire -Comité stratégique	**36** **70-74**
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body 2-10 Nomination et sélection de l'organe supérieur de gouvernance	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -Les organes de gouvernance de TMSA -Comité stratégique -Assemblée générale et conseil de surveillance	**70-73**
	2-11 Chair of the highest governance body 2-11 Président de la plus haute instance de gouvernance	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -La gouvernance, vecteur de performance pour le Groupe -Assemblée générale et conseil de surveillance	**70-73**
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts 2-12 Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -La gouvernance, vecteur de performance pour le Groupe	**70-71**
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts 2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -Les organes de gouvernance de TMSA -Comité d'audit et risques	**70-75**
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting 2-14 Rôle de l'organe supérieur de gouvernance dans l'établissement de rapports sur le développement durable	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -Les organes de gouvernance de TMSA -Comité RSE	**70-75**
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body 2-17 Connaissance collective de l'organe supérieur de gouvernance	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -Les organes de gouvernance de TMSA -Assemblée générale -Conseil de surveillance	**70-73**
	2-22 Statement on sustainable development strategy 2-22 Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la stratégie de développement durable	**Mot du président**	**8-10**
	2-23 Policy commitments 2-23 Engagements de la politique	**3.Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - Renouvellement de la certification asset aménagement « iso 55001 » - Tanger Med Utilities obtient la certification iso 14001 version 2015 - MedHub obtient la certification iso 14001 version 2015 **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** **3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire** -Déclinaison de la politique RH Groupe	**56-57** **101**
	2-24 Embedding policy commitments 2-24 Intégrer les engagements politiques	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Renouvellement de la certification asset aménagement « iso 55001 »	**56-57**

		-Tanger Med Utilities obtient la certification iso 14001 version 2015 -MedHub obtient la certification iso 14001 version 2015 **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Déclinaison de la politique RH Groupe	**101**
	2-25 Processes to remediate negative impacts 2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. -Les organes de gouvernance de TMSA -Comité d'audit et risques	**70-75**
	2-27 Compliance with laws and regulations 2-27 Respect des lois et des règlements	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** **1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales** - Renouvellement de la certification asset aménagement « iso 55001 » - Tanger Med Utilities obtient la certification iso 14001 version 2015 - MedHub obtient la certification iso 14001 version 2015 **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. - Agir dans la confiance grâce à la conformité groupe **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.2 Faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation **Soutien à l'entreprenariat, aux petites et moyennes entreprises (PME) et très petites entreprises (TPE)**	**56-57** **76** **108**
	2-28 Membership associations 2-28 Adhésion à des associations	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire **Œuvres sociales et action de solidarité au profit des collaborateurs** **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.2 faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème à travers la fondation -La fondation soutient les coopératives féminines -Formation et accompagnement de personnes malentendantes **– Accompagnement des populations rurales dans la gestion de leurs déchets solides.** -Douar propre Dockchir : mobilisation collective pour un village propre -Transport scolaire et lutte contre l'abandon scolaire	**84** **141** **142** **145-152**

		-La fondation réaffirme son soutien aux centres Dar al Fatate et dar taleb -Le grand prix Tanger Med récompense l'excellence au niveau de la région -Concours de peinture au profit des étudiants de l'INBA -La fondation renouvèle son soutien aux ateliers d'art à Fahs Anjra -Programme d'ateliers artistiques pour les élèves de Khmiss Anjra au centre socioculturel de Tétouan -La fondation maintient son engagement envers le centre culturel "les étoiles du détroit"	
	2-29 Approach to stakeholder engagement 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.3 Notre engagement pour la réalisation des ODD à l'horizon 2030 1.4 Cartographie et dispositif de dialogue avec les parties prenantes	**20** **22-25**
Economic performance			
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics 3-1 Processus pour déterminer les enjeux importants	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.5 Analyse de matérialité	**26**
	3-2 List of material topics 3-2 Liste des enjeux importants	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.5 Analyse de matérialité **3.Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1 Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	**26** **44**
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.6 Notre écosystème, créateur de valeur **2. Présentation du Groupe Tanger Med** 2.4 Notre ambition **3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1 Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - Opérations portuaires et logistiques - Aménagement et développement de zones d'activités économiques - Le complexe portuaire Tanger Med parmi les ports les plus efficaces au monde **- Dispositif d'accueil des marocains du monde, opération Marhaba 2022** - MedHub, une plateforme logistique intégrée adossée au complexe portuaire - Le nouveau site web de Marsa Maroc met le cap sur les e-services - «Itqan» l'excellence opérationnelle au cœur de la réussite **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire - Intervention du président du groupe Tanger Med à la 47ème session de l'académie du royaume du Maroc portant sur "la méditerranée comme horizon de pensée" **Engagement 3: développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation - La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable » - Lancement de la nouvelle zone d'activités économiques de Fnideq	**28** **37** **44-45** **48** **46-47** **82** **108** **109**

		- Le « territory deuelopment challenge », premier concours d'innovation au service de la région du nord porté par le CRI TTA, l'APDN et le Groupe Tanger Med	**111**
		Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive 4.2 faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème à travers la fondation -La fondation soutient les coopératives féminines -Formation et accompagnement de personnes malentendantes	**141** **142**
		- Accompagnement des populations rurales dans la gestion de leurs déchets solides **- L'école 1337 Med : apprendre autrement**	**128**
		-Douar propre Dockchir : mobilisation collective pour un village propre -Transport scolaire et lutte contre l'abandon scolaire -La fondation réaffirme son soutien aux centres dar al Fatate et Dar Taleb -Le grand prix Tanger Med récompense l'excellence au niveau de la région -Concours de peinture au profit des étudiants de l'INBA -La fondation renouvèle son soutien aux ateliers d'art à Fahs Anjra -Programme d'ateliers artistiques pour les élèves de Khmiss Anjra au centre socioculturel de Tétouan -La fondation maintient son engagement envers le centre culturel ''les étoiles du détroit''	**144-152**
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change 201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1 Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire -Le complexe portuaire Tanger Med parmi les ports les plus efficaces au monde	**46**
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans 201-3 Obligations au titre des régimes à prestations définies et autres régimes de retraite	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire -Intervention du président du groupe Tanger Med à la 47ème session de l'académie du royaume du Maroc portant sur "la Méditerranée comme horizon de pensée"	**82**
	201-4 Financial assistance received from government 201-4 Aide financière reçue des pouvoirs publics	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire -Intervention du président du groupe Tanger Med à la 47ème session de l'académie du royaume du Maroc portant sur "la Méditerranée comme horizon de pensée" **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.2 faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème à travers la fondation -Inclusion sociale et économique -Lancement du programme de formation des auxiliaires de vie scolaire (AVS) -La fondation soutient les coopératives féminines -Programme de formation en tissage à Khmiss Anjra -Formation et accompagnement de personnes malentendantes	**82** **139-142**

Indirect economic impacts

GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported 203-1 Investissements dans les infrastructures et services soutenus	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - Opérations portuaires et logistiques - Aménagement et développement de zones d'activités économiques - Offre de services	**44**
		1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - Tanger Med Zones renforce son service client avec la dématérialisation du Guichet unique	**58**
		Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique 3.2 Faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation **Soutien à l'entreprenariat, aux petites et moyennes entreprises (PME) et très petites entreprises (TPE)** La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable » **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.2 faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème à travers la fondation - l'école 1337 med : apprendre autrement	**108** **128**
	203-2 : Significant indirect economic impacts 203.2 : Impacts économiques indirects significatifs	**Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - Opérations portuaires et logistiques - Aménagement et développement de zones d'activités économiques - Le complexe portuaire Tanger Med parmi les ports les plus efficaces au monde **- Dispositif d'accueil des Marocains du monde, opération Marhaba 2022** - MedHub, une plateforme logistique intégrée adossée au complexe portuaire - Le nouveau site web de Marsa Maroc met le cap sur les e-services - « Itqan » : l'excellence opérationnelle au cœur de la réussite	**44-50**
		1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - Traçabilité RFID au passage portuaire des unités fret - Digitalisation du traitement des flux hydrocarbure	**64**
		Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique 3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation **Soutien à l'entreprenariat, aux petites et moyennes entreprises (PME) et très petites entreprises (TPE)** - La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable » - Fabriqué dans la plateforme industrielle de Tanger Med, le premier vélo électrique made in Morocco part à l'assaut du marché national **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.2 Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème à travers la fondation **- L'école 1337 Med : apprendre autrement** -Le Lymed, une démarche d'excellence qui touche à l'ensemble des composantes de la vie étudiante	**108** **112** **128**

		Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème - Nouvelles connexions maritimes pour conteneurs - Service maritime « BS MAR » opéré par CMA CGM - Services maritimes opérés par Hapag Lloyd : le West Coast South America express « MSW » et le Far East Loop 4 « FE4 » - Service maritime : SAMBA - Service maritime : MEDGULF - Service maritime MOCANA - Nouvelle connexion maritime entre les ports Tanger Med et Motril - Escale au port d'alicante sur la ligne Tanger Med Marseille - Réunion du comité de pilotage entre les autorités portuaires de Tanger Med et de la baie d'Algésiras - Participation à la 17ème conférence mondiale - Participation au salon « MARFOR » - Le port Tanger Med et l'association Medports organisent le webinaire sous le thème « logistique des marchandises périssables et réfrigérées : défis et opportunités pour les ports méditerranéens » - Participation du groupe Tanger Med au "US-AFRICA BUSINESS SUMMIT 2022" tenu à Marrakech - Participation à la 14ème édition du « forum africain des infrastructures » à rabat - Organisation d'une rencontre avec les exportateurs de la région Souss-Massa - Participation aux « rencontres régionales de la logistique » organisées à Tanger - Participation au salon « automobile meetings Tanger Med » à Tanger - Participation «forum des zones industrielles arabes» à Tanger - Participation au « Maroc in mode » à Tanger - Participation au « Africa CEO Forum » à Abidjan 5.2 développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales - Tanger Med, membre de chainPORT, reçoit les plus importants hubs portuaires mondiaux **- Tanger Med, un hub majeur résolument tourné vers l'Afrique** - accompagnent de projets portuaires en Afrique - soutien au développement des ports et des zones économiques africaines - promotion de l'entreprenariat local au sein des zones économiques spéciales (ZES) - plateforme INVEST-IN-ACP	**156-166** **172-181**

Procurement practices

GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers 204-1 Proportion des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une Gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. **Achats responsables** Politique des achats responsables **Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème -Service maritime MOCANA	**76** **157**

Anti-corruption

GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures 205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire -Traçabilité RFID au passage portuaire des unités fret **Engagement 2 : Adopter une Gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire **- Promouvoir une communication régulière et transparente au sein du Groupe Tanger Med**	**64** **86**

Anti-competitive behavior

GRI 206 : Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices 206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire -Tanger Med Zones renforce son service client avec la dématérialisation du guichet unique **Engagement 2 : Adopter une Gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. - Agir dans la confiance grâce à la conformité groupe	**58** **76**

Tax

GRI 207 : Tax 2019	207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax 207-3 Engagement des parties prenantes et gestion des préoccupations liées à la fiscalité	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème4 - Participation au "MARKET FOCUS MAROC" tenu à Genève	**166**

Energy			
GRI 302 : Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization 302-1 Consommation énérgétique au sein de l'organisation	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **- Transition énergétique : objectif Zéro carbone à horizon 2030** **Axe 1 - Consommation et production d'une énergie décarbonée** - Installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture du Tanger Med Port Center (TMPC) - Mise en place d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai **Axe 2 - promouvoir la mobilité verte** - Déploiement d'un parc de voitures vertes **Axe 3 - Efficacité énergétique** - Le programme « Full LED » groupe en phase terminale	 **117** **118** **118** **119** **121** **122**
	302-2 Energy consumption outside of the organization 302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **- Transition énergétique : objectif Zéro carbone à horizon 2030** **Axe 1 - Consommation et production d'une énergie décarbonée** - Installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture du Tanger Med Port Center (TMPC) - Mise en place d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai **Axe 2 - promouvoir la mobilité verte** -Déploiement d'un parc de voitures vertes **Axe 3 - Efficacité énergétique** **-Le programme « Full LED » groupe en phase terminale**	 **117** **118** **118** **119** **121** **122**
	302-3 Energy intensity 302-3 Inténsité énergétique	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **Transition énergétique : objectif 0 carbone à horizon 2030** **Axe 1 - Consommation et production d'une énergie décarbonée** - Installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture du Tanger Med Port Center (TMPC) - Mise en place d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai **Axe 2 - promouvoir la mobilité verte** -Déploiement d'un parc de voitures vertes **Axe 3 - Efficacité énergétique** -Le programme « Full LED » groupe en phase terminale	 **117** **118** **118** **119** **121** **122**
	302-4 Reduction of energy consumption 302-4 Réduction de la consommation énergétique	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'actiuités et le territoire - Optimisation de la gestion des escales portuaires et réduction des émissions carbones dans l'enceinte portuaire **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **- Transition énergétique : objectif 0 carbone à horizon 2030** **Axe 1 - Consommation et production d'une énergie décarbonée** - Installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture du Tanger Med Port Center (TMPC) - Mise en place d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai **Axe 2 - promouvoir la mobilité verte** -Déploiement d'un parc de voitures vertes **Axe 3 - Efficacité énergétique** -Le programme « Full LED » groupe en phase terminale **Axe 4: Economie circulaire** -Mise en service du nouveau STEP à Tanger Automotive City (TAC) -Lancement de la nouvelle STEP au complexe portuaire Tanger Med - L'innovation comme levier d'accélération de la transition énergétique **Engagement 5: Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème - Participation au 42ème conseil annuel et la 17ème table ronde des directeurs généraux de l'association de gestion des ports de l'Afrique de l'ouest et du centre (AGPAOC) » à LUANDA 5.2 Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales - Tanger Med, membre de chainPORT, reçoit les plus importants hubs portuaires mondiaux	 **68** **117** **118** **118** **119** **121** **122** **123-127** **171** **173**
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services 302-5 Réduction des besoins énergétiques, des produits et des services	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'actiuités et le territoire -Optimisation de la gestion des escales portuaires et réduction des émissions carbones dans l'enceinte portuaire **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique**	 **68**

		3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation -**Soutien à l'entreprenariat, aux petites et moyennes entreprises (PME) et très petites entreprises (TPE)**	**108**
		Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **- Transition énergétique : objectif 0 carbone à horizon 2030** **Axe 1 - Consommation et production d'une énergie décarbonée** -Installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture du Tanger Med Port Center (TMPC) -Mise en place d'une infrastructure de connexion des navires en électricité à quai **Axe 2 - promouvoir la mobilité verte** -Déploiement d'un parc de voitures vertes **Axe 3 - Efficacité énergétique** -Le programme « Full LED » groupe en phase terminale **Axe 4: Promouvoir l'économie circulaire** -Mise en service du nouveau STEP à Tanger Automotive City (TAC) -Lancement de la nouvelle STEP au complexe portuaire Tanger Med -L'innovation comme levier d'accélération de la transition énergétique **Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème -Participation au 42ème conseil annuel et la 17ème table ronde des directeurs généraux de l'association de gestion des ports de l'Afrique de l'ouest et du centre (AGPAOC) » à LUANDA 5.2 Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales -Tanger Med, membre de chainPORT, reçoit les plus importants hubs portuaires mondiaux	**117** **118** **119** **121** **122** **123-127** **171** **173**
Water and effluents			
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource 303-1 Interaction avec l'eau en tant que ressource partagée	**Axe 4 : Promouvoir l'économie circulaire**	**123**
	303-2 Management of water discharge related impacts 303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Convention Cèdre **Axe 4 : Promouvoir l'économie circulaire** -Mise en service du nouveau STEP à Tanger Automotive City (TAC) -Lancement de la nouvelle STEP au complexe portuaire Tanger Med	**56** **125** **126**
	3-3 Management of material topics	**1. Fondements de notre Engagement RSE** 1.5 Analyse de matérialité **3.Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1 Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	**26** **44**
	303-4 Water discharge 303-4 Rejet d'eau	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.2 Faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation **Soutien à l'entreprenariat, aux petites et moyennes entreprises (PME) et très petites entreprises (TPE)** -La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable »	**108**
	303-4 Water discharge 303-4 Rejet d'eau	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.2 Faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation **Soutien à l'entreprenariat, aux petites et moyennes entreprises (PME) et très petites entreprises (TPE)** -La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable »	**108**
Biodiversity			
GRI 304: Biodiversity 2016	304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity 304-2 Impacts significatifs des activités produits et services sur la biodiversité	**Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.2 Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales -Tanger Med, membre de chainPORT, reçoit les plus importants hubs portuaires mondiaux	**173**
Emissions			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions 305-1 Emissions directes des GES	**Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **- Transition énergétique : objectif 0 carbone à horizon 2030**	**117**
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions 305-3 Autres émissions indirectes de GES (Scope 3)	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Mise en place d'un système de reservation de billet au profit des passagers	**50**
	305-5 Reduction of GHG emissions 305-5 Réduction des émissions des GES	**Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité -Transition énergétique-Objectif zéro Carbone à Horizon 2030 **Axe 1 : Consommation et production d'une énergie décarbonée**	**117** **118**

Waste			
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts 306-1 Génération des déchets et impacts significatifs liés aux déchets	**Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** **4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité** **Axe 4 : Economie circulaire** -Traitement des huiles usagées et eaux chargées en hydrocarbures provenant des navires	**123-124**
	306-2 Management of significant waste related impacts 306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	**Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **Axe 4 : Promouvoir l'économie circulaire** -Traitement des huiles usagées et eaux chargées en hydrocarbures provenant des navires -Collecte des déchets par TMU	**123** **126**
	306-3 Waste generated 306-3 Déchets produits	**Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **Axe 4 : Promouvoir l'économie circulaire**	**123**
	306-5 Waste directed to disposal 306-5 Déchets destinés à l'élimination	**Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.1 Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire et la préservation de la biodiversité **Axe 4 : Promouvoir l'économie circulaire** -Traitement des huiles usagées et eaux chargées en hydrocarbures provenant des navires -Collecte des déchets par TMU	**123** **126**
Supplier environmental assessment			
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria 308-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères environnementaux	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Mise en place d'un système de reservation de billet au profit des passagers 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire -Dématérialisation des services annexes à l'autorisation de mouvement portuaire 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. **Achats responsables** -Politique des achats responsables -Audit des fournisseurs	**50** **65** **78** **80**
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken 308-2 Impacts négatifs sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème -Tanger Med et Marsa Maroc participent à la 9ème édition du salon « LOGISMED » -Le port Tanger Med et l'association Medports organisent le webinaire sous le thème « logistique des marchandises périssables et réfrigérées : défis et opportunités pour les ports méditerranéens »	**160** **162**
		5.2 Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales -Tanger Med, membre de chainPORT, reçoit les plus importants hubs portuaires mondiaux	**173**
Employment			
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees 401-2 Avantages accordés aux salariés à temps pleins et non aux employés temporaires ou à temps partiel	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire **Œuvres sociales et action de solidarité au profit des collaborateurs**	**84**
Occupational health and safety			
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system 403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Santé et sécurité au travail 3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation -La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable »	**99** **108**
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation 403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Sûreté et sécurité -La médecine d'urgence s'installe au complexe portuaire pour répondre aux situations critiques **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Santé et sécurité au travail 3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation -La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable »	**52** **55** **99** **108**
	403-3 Occupational health services 403-3 Services de santé au travail	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Nouvelle caserne de la Safety brigade -La médecine d'urgence s'installe au complexe portuaire pour répondre aux situations critiques **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Santé et sécurité au travail -Médecine du travail -Bien-être au travail	

	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety 403-4 Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Nouvelle caserne de la Safety brigade **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** **3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire** -Santé et sécurité au travail -Bien-être au travail	 **54** **99** **106**
	403-5 Worker training on occupational health and safety 403-5 Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Nouvelle caserne de la Safety brigade **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Santé et sécurité au travail	 **54** **99**
	403-6 Promotion of worker health 403-6 Promotion de la santé des travailleurs	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Nouvelle caserne de la Safety brigade **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Santé et sécurité au travail	 **54** **99**
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships 403-7 Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Nouvelle caserne de la Safety brigade **Sûreté et sécurité** -Portail des autorisations et de permis de travail des chantiers **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire -Santé et sécurité au travail 3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation -La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable»	 **54** **52** **99** **108**
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system 403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - La médecine d'urgence s'installe au complexe portuaire pour répondre aux situations critiques - Nouvelle caserne de la safety brigade - Sûreté et sécurité	 **55** **54** **52**

		Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Santé et sécurité au travail	 **99**
	403-9 Work-related injuries 403-9 Accidents du travail	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1.Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - La médecine d'urgence s'installe au complexe portuaire pour répondre aux situations critiques - Sûreté et sécurité **Engagement 3: Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Santé et sécurité au travail - Bien-être au travail	 **55** **52** **99** **106**

Training and education

GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee 404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Tanger Med e-learning - Gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences - Diversité et inclusion au travail	 **102** **103** **105**
	404-2 Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Tanger Med e-learning - Gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences - Diversité et inclusion au travail	 **102** **103** **105**
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews 404-3 Pourcentage de salariés bénéficiant d'évaluations régulières de leurs performances et de leur évolution de carrière	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Tanger Med e-learning - Gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences	 **102** **103**

Diversity and equal opportunity

GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees 405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Diversité et inclusion au travail	 **105**

Non-discrimination

GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken 406-1 Incidents de discrimination et mesures correctives prises	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Diversité et inclusion au travail	 **105**

Freedom of association and collective bargaining

GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk 407-1 Opérations et fournisseurs dans lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peut être menacé	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 2 : Adopter une Gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. **Achats responsables** Politique des achats responsables	**78**

Security practices

GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures 410-1 Formation du personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales - Sûreté et sécurité	**52**

Local communities

GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs 413-1 Opérations avec engagement des communautés locales, évaluations d'impact et programmes de développement	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales **Engagement 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.2. Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire-Activité sportives et territoriales - La fondation Tanger Med lance l'école de voile de Dalia **Engagement 3 : développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.2 faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation - La 4ème tranche de Tétouan Park en partenariat avec le Fonzid, un modèle de « zone industrielle durable » **Engagement 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive** 4.2 faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein de notre écosystème à travers la fondation - Le Lymed, une démarche d'excellence qui touche à l'ensemble des composantes de la vie étudiante - La fondation Tanger Med, au cœur du territoire - Inclusion sociale et économique - Lancement du programme de formation des auxiliaires de vie scolaire (aus) - La fondation soutient les coopératives féminines - Programme de formation en tissage à khmiss anjra - Formation et accompagnement de personnes malentendantes - Protection de l'environnement et actions de sensibilisation **- Accompagnement des populations rurales dans la gestion de leurs déchets solides** - Programme plage propre Dalia – édition 2022 - Education et promotion de l'excellence - La fondation réaffirme son soutien aux centres dar al Fatate et Dar Taleb - Le grand prix Tanger Med récompense l'excellence au niveau de la région - Concours de peinture au profit des étudiants de l'INBA - Programme d'ateliers artistiques pour les élèves de Khmiss Anjra au centre socioculturel de Tétouan	**90** **108** **132-144** **145** **147-153**
		- La fondation renouvèle son soutien aux ateliers d'art à Fahs Anjra - La fondation maintient son engagement envers le centre culturel "les étoiles du détroit" - Financement d'infrastructures - Rénovation d'une école à Ksar Al Majaz - Ouverture de la mosquée Louiyed – Ksar Al Majaz **Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème - Service maritime MOCANA - Organisation d'une rencontre avec les exportateurs de la région Souss-Massa - Participation aux « rencontres régionales de la logistique » organisées à Tanger - Participation au salon « automobile meetings Tanger Med » à Tanger - Participation « forum des zones industrielles arabes » à Tanger - Participation au « Maroc in mode » à Tanger	**156-165**

Supplier social assessment

GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria 414-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères sociaux	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - Lancement des dernières phases de la dématérialisation du processus achat - Dématérialisation des services annexes à l'autorisation de mouvement portuaire **Engagement 2 : Adopter une Gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien** 2.1. Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes. **Achats responsables** -Politique des achats responsables -Audit des fournisseurs	**60** **65** **78** **80**
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken 414-2 Impacts sociaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 5 : Jouer un rôle dans la chaîne logistique internationale** 5.1 améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème - Le port Tanger Med et l'association medports organisent le webinaire sous le thème « logistique des marchandises périssables et réfrigérées : défis et opportunités pour les ports Méditerranéens» 5.2 développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales - Tanger Med, membre de chainPORT, reçoit les plus importants hubs portuaires mondiaux	**162** **173**

Customer health and safety

GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories 416-1 Évaluation des incidences sur la santé et la sécurité des catégories de produits et de services	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - Lancement des dernières phases de la dématérialisation du processus achat **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Santé et sécurité au travail	**60** **99**

	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services 416-2 Incidents de non-conformité concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.1 Développer le capital humain au sein du port, des zones d'activités et du territoire - Bien-être au travail	**106**
Marketing and labeling			
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling 417-1 Exigences en matière d'information et d'étiquetage des produits et des services	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.1. Réaliser les opérations au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales -Mise en place d'un système de reservation de billet au profit des passagers	**50**
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling 417-2 Incidents de non-conformité concernant les informations et l'étiquetage des produits et des services	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - Traçabilité RFID au passage portuaire des unités fret - Digitalisation du traitement des flux hydrocarbure - Dématérialisation des services annexes à l'autorisation de mouvement portuaire - L'enlèvement sécurisé de la marchandise à l'import - Le bureau d'ordre digital continue d'optimiser le traitement des courriels pour les collaborateurs et partenaires	**64** **64** **66** **59**
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications 417-3 Incidents de non-conformité concernant les communications commerciales	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - Le bureau d'ordre digital continue d'optimiser le traitement des courriels pour les collaborateurs et partenaires - Tanger Med Zones renforce son service client avec la dématérialisation du guichet unique	**59** **58**
Customer Privacy			
GRI 418 : Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data 418-1 Plaintes fondées concernant des atteintes à la vie privée des clients et des pertes de données les concernant	**3. Nos réalisations en matière de durabilité en 2022** **Engagement 1 : Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures** 1.2. Promouvoir des solutions durables pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire - La gestion électronique des documents (GED) interfacée avec le bureau d'ordre digital - Lancement des dernières phases de La dématérialisation du processus achat **Engagement 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique** 3.2 Faire de nos activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation **- Cires Technologies lance sa Digital Factory**	**59** **60** **107**

