

TANGER MED

GUIDE UTILISATEUR

PAIEMENT MULTICANAL

Sommaire

1 DESCRIPTION FONCTIONNELLE	3
2 PRÉREQUIS	3
3 FONCTIONALITÉS DE PAIEMENT	3
3.1 ACCÈS PORTAIL ET AUTHENTIFICATION	3
3.2 CONSULTATION DES FACTURES	4
3.3 REGLEMENT DES FACTURES	4

1. DESCRIPTION FONCTIONNELLE

Tanger Med Port Authority offre un nouveau service de paiement multicanal permettant aux opérateurs titulaires d'un compte d'accès sur le portail Tanger Med, de s'acquitter en ligne de leurs factures relatives au passage portuaire, et ce 24/24H et 7/7J.

L'opérateur a le choix entre les différents canaux suivants gérés par la plateforme « Fatourati » :

- E-banking (paiement sur le site Internet de la banque) ;
- M-banking (paiement sur mobile) ;
- GAB (Guichet Automatique Bancaire).

Ce document va servir comme guide pour les opérateurs désirant de payer leurs factures via le paiement multicanal (Fatourati) et comporte également une description détaillée du processus de paiement.

2. PRÉREQUIS

Afin de gérer vos factures, un ensemble d'éléments est requis, notamment le compte d'accès au portail Tanger Med. Si vous ne disposez pas d'un compte d'accès, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais.

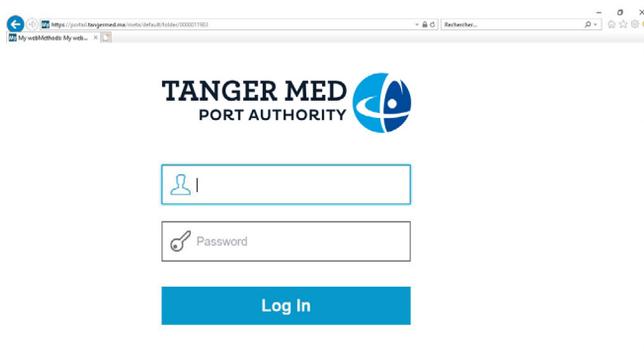
Pour ce faire, une équipe dédiée est à votre service pour tout besoin de support et/ou d'assistance et joignable 24h/24h par téléphone au **0539 33 71 29 / 0539 33 70 61 / 0539 33 71 91**

3. FONCTIONALITÉS DE PAIEMENT

3.1 ACCÈS PORTAIL ET AUTHENTIFICATION:

Pour accéder à votre espace sur le portail Tanger Med, tapez le lien <https://portail.tangermed.ma> sur votre navigateur et renseignez le formulaire d'authentification.

N.B : Prière de vous assurer que votre connexion est sécurisée à chaque connexion sur le portail.



Une fois connecté vous serez directement redirigé vers la page d'accueil du portail.

Liste Des Escale

Critères de Recherche:

Type Navires: [dropdown] Nom Navires: [dropdown]
 ETA: [input] ETD: [input]
 Nombre d'enregistrements: [dropdown] [Recherche]

Numero	Nom Navire	ETA	TA	ETD	TD	Agent Maritime	Quali Arrivee	Type Navire	Statut Escale
124624	MAESTRO UNIVERSE	2019-05-08 14:00		2019-05-08 21:00		JOEL LALAMIE	PS	Navire classique de type par RORO	●
124633	LA SURPRISE	2019-05-08 20:30		2019-05-09 05:00		TRASMEDITERRANEA SHIPPING MAROC	PS	Navire classique de type par RORO	●
124632	LA SURPRISE	2019-05-08 06:30		2019-05-08 11:00		TRASMEDITERRANEA SHIPPING MAROC	PS	Navire classique de type par RORO	●
124631	MIRAMAR EXPRESS	2019-05-08 21:00		2019-05-08 23:59		FRES MAROC	PS	Navire classique de type par RORO	●
124630	KATTEGAT	2019-05-08 23:00		2019-05-09 01:00		FRES MAROC	PS	Navire de type Ferry Classique opérant dans le détroit de Gibraltar	●
124629	KATTEGAT	2019-05-08 17:00		2019-05-08 19:00		FRES MAROC	PS	Navire de type Ferry Classique opérant dans le détroit de Gibraltar	●
124628	KATTEGAT	2019-05-08 11:00		2019-05-08 13:00		FRES MAROC	PS	Navire de type Ferry Classique opérant dans le détroit de Gibraltar	●
124627	KATTEGAT	2019-05-08 06:00		2019-05-08 07:00		FRES MAROC	PS	Navire de type Ferry Classique opérant dans le détroit de Gibraltar	●
124626	AHMAM	2019-05-08 23:00		2019-05-08 23:00		INTERCONA	PS	Navire de type Ferry Classique opérant dans le détroit de Gibraltar	●
124625	AHMAM	2019-05-08 16:00		2019-05-08 17:00		INTERCONA	PS	Navire de type Ferry Classique opérant dans le détroit de Gibraltar	●

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [Next >]

3.2 CONSULTATION DES FACTURES:

Pour consulter les factures non encore payées, allez sur l'onglet "Rapport Suivi des Encours"

Critères de recherche:

Nombre de lignes: ALL [dropdown]
 Devises: MAD [dropdown]
 Numéro Facture: [input] (*)Optionnel
 Date Début: [input] (*)Optionnel
 Date Fin: [input] (*)Optionnel
 [Recherche]

Totaux:

Devises: [input] Retard: [input]
 Montant EUR: [input] Règlement: [input]
 Montant MAD: [input] Encours: [input]

Suivi Des Encours List provider:

[Exporter vers Excel]

Date Facture	Numéro Facture	N° Remorque	Client	Année	Devise	Montant EUR	Taux de Change	Montant MAD	Echéance	Retard	Règlement	Solde	Date Règlement
Montant Total : 0.0													

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

[Payer]

Cette interface permet de consulter les factures non encore payées. Vous pouvez effectuer des recherches multicritères en renseignant les critères suivants :

- ① Le numéro de facture ;
- ② Plage de date (date de la facture du « Date Début » au « Date Fin »).

3.3 RÉGLEMENT DES FACTURES:

Pour régler vos factures, il suffit de cocher les factures à payer, sélectionner le type de paiement « Fatourati », puis confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service et cliquez sur le bouton « Payer ».

https://portail.tangermed.ma/metal/default/folder/000011983

My webMethods Rapport S... X

Accueil Declaration Fret AMP Declaration Fret DUM Rapport Suivi Des Encours Traçabilité Fret

Critères de recherche

Nombre de lignes: ALL

Devises: MAD

Numéro Facture: (*)Optionnel

Date Début: (*)Optionnel

Date Fin: (*)Optionnel

Recherche

Totaux

Devises: MAD

Montant EUR: 56795,6

Montant MAD: 613741,14

Retards: 10,0

Règlements: 0

Encours: 613741,14

Suivi Des Encours List providers

Exporter vers Excel

Date Facture	Numéro Facture	IV	Région	Client	Année	Devises	Montant EUR	Taux de Change	Montant MAD	Echéance	Retard	Règlement	Solde	Date Règlement	
02/04/2019	S1872338			Q4HP175	2019	MA	157,59	10,85	2 144,67	20/04/2019	10,00	0,00	2 144,67		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916079			R2083BDC	2019	MA	104,00	10,79	1 122,46	20/05/2019	10,00	0,00	1 122,46		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916134			L181301	2019	MA	14,56	10,79	157,14	20/05/2019	10,00	0,00	157,14		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916202			R2094BDC	2019	MA	14,56	10,79	157,14	20/05/2019	10,00	0,00	157,14		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916203			R2044BDCP	2019	MA	14,56	10,79	157,14	20/05/2019	10,00	0,00	157,14		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916244			R1972BCC	2019	MA	14,56	10,79	157,14	20/05/2019	10,00	0,00	157,14		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916251			R4617BCL	2019	MA	104,00	10,79	1 122,46	20/05/2019	10,00	0,00	1 122,46		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916252			R1505BDC	2019	MA	104,00	10,79	1 122,46	20/05/2019	10,00	0,00	1 122,46		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916253			R4690BCL	2019	MA	104,00	10,79	1 122,46	20/05/2019	10,00	0,00	1 122,46		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
02/05/2019	S1916256			R1233BDCP	2019	MA	104,00	10,79	1 122,46	20/05/2019	10,00	0,00	1 122,46		RDE <input checked="" type="checkbox"/>
							123456789	56							

Montant Total : 3267,13 MAD

Type de Paiement: Fatourati

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Payer

Vous serez redirigé vers une nouvelle page qui vous affichera la référence de paiement ainsi que son montant.

Cette référence sera liée dans le système Fatourati à votre demande de paiement relative au panier de factures choisies au préalable. Vous disposez alors d'un délai déterminé pour payer cette référence.

Pour imprimer l'avis de paiement, cliquez sur le bouton « [Imprimer la référence fatourati](#) ».

Si vous souhaitez effectuer une nouvelle recherche de facture à payer, cliquez sur « [Page précédente](#) »

https://portail.tangermed.ma/metal/default/folder/000011983

My webMethods Rapport S... X

TANGER MED PORT AUTHORITY

Bonjour Logout Mettre à jour le profil

Accueil Declaration Fret AMP Declaration Fret DUM Rapport Suivi Des Encours Traçabilité Fret

Référence Fatourati

Référence Fatourati:

Nom:

Factures à Payer:	Invoice N°	Montant
	S1872338	2144,67
	S1916079	1122,46

Montant Total: 3267,13 MAD

[Imprimer la référence fatourati](#) [Page précédente](#)

Liste des canaux de paiement

Vous pouvez payer sur l'un des canaux listés ci-dessous en communiquant simplement la référence et le montant de l'avis.

Canaux bancaires :



Attijariwafa (Accéder)
Attijari Mobile (Accéder)



CAN Online (Accéder)
GAB (Accéder)



SIGMA Mobile (Accéder)
GAB (Accéder)



CHAHABINE (Accéder)
POCKETBANK (Accéder)



BMCEDirect (Accéder)



Réseau d'agents: [liste](#)

Ensuite il vous suffira de vous présenter directement au canal choisi (e-Banking, m-Banking, GAB) et effectuer le paiement en renseignant cette référence ainsi que le montant de l'avis.

