



TANGER MED

R A P P O R T
R S E
2 0 2 0



SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT	06
PRÉSENTATION DU GROUPE	08
STRATÉGIE RSE	42
DÉMARCHE RSE	56
PROJETS RSE	64
A PROPOS DE CE RAPPORT	158

CE RAPPORT ANNUEL RSE A ÉTÉ ÉLABORÉ EN CONFORMITÉ AVEC LES NORMES GRI DE REPORTING DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.



Plateforme logistique et industrielle de niveau mondial et acteur territorial engagé, le groupe Tanger Med ancre davantage sa démarche RSE au cœur des axes majeurs de développement durable et inclusif.

Dans le contexte de la crise épidémique mondiale, et tout en veillant à la santé et à la sécurité de ses usagers, Tanger Med a pleinement joué son rôle de hub logistique, un rôle essentiel au maintien des chaînes d'approvisionnement nationales et internationales.

Tout en adoptant de nouvelles méthodes de travail permettant de préserver les collaborateurs, l'ensemble des activités portuaires et industrielles ont été maintenues pour répondre aux attentes des clients, des armateurs mondiaux, des industriels internationaux et des exportateurs-importateurs marocains.

Des moyens importants ont été mobilisés pour atténuer les effets de la crise sur le territoire, à travers une campagne de solidarité et de soutien en faveur des populations riveraines dans la province de Fahs-Anjra et dans les villes de Tanger, Tétouan et M'diq -Fnideq.

L'engagement pour le territoire, notamment à travers l'éducation, la santé et l'inclusion sociale, s'est vu renforcé avec une augmentation des budgets alloués de 30%.

Le programme annuel de la Fondation Tanger Med pour le Développement Humain, a bénéficié à 41 associations locales et a permis de mettre en œuvre 63 projets en faveur de près de 180 000 bénéficiaires. Ces projets ont englobé différents programmes tels que la mise à niveau des écoles, la construction de classes de préscolaire, le transport scolaire ou encore le raccordement à l'eau potable des villages et douars avoisinant le complexe industrielo-portuaire Tanger Med.

L'engagement du groupe pour le développement durable et la protection de l'environnement demeure également une priorité. Dans le cadre du projet d'efficacité énergétique, le programme de généralisation du déploiement de l'éclairage LED a été réalisé sur la plateforme industrielle et se poursuit sur les installations portuaires et logistiques.

Grâce à l'installation d'unités dédiées au recyclage et à l'économie circulaire, 52'000 tonnes de déchets industriels ont été traitées en 2020 au sein de la plateforme industrielle Tanger Med.

Une attention particulière a par ailleurs été portée à la gestion écoresponsable de l'eau à travers la mise en place de stations d'épuration et de traitement des eaux usées, la collecte et le traitement des huiles usées et eaux chargées en hydrocarbures des navires, le suivi régulier de la qualité des eaux de mer, et la surveillance du déballastage des navires en conformité avec les meilleures standards et normes internationales.

A cet égard, la « European Sea Ports Organisation » ESPO a renouvelé le label « Ecoports-PERS » primant ainsi le système de gestion environnementale de Tanger Med, qui demeure, encore aujourd'hui, le premier port non européen à obtenir cette distinction.

Enfin, convaincus des valeurs positives véhiculées par le sport, réel vecteur d'inclusion sociale, notamment auprès des jeunes, un partenariat a été noué avec le Club Sportif de l'Ittihad Riadhi de Tanger (IRT).

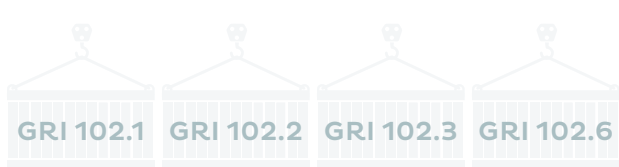
A la fois ambitieuse et exigeante, la politique RSE est au cœur des préoccupations de Tanger Med, conformément aux orientations royales en matière de développement durable.

Fouad BRINI
Président de Tanger Med

MOT DU PRÉSIDENT

PRÉSENTATION DU GROUPE TANGER MED

BARRAGE OUED R'MEL, AVOISINANT LE COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED



GROUPE TANGER MED

Tanger Med est un hub logistique mondial, situé sur le Déroit de Gibraltar et connecté à plus de 180 ports mondiaux, offrant des capacités de traitement pour 9 millions de conteneurs, 7 millions de passagers, 700 000 camions TIR et 1 million de véhicules.

Tanger Med constitue une plateforme industrielle pour plus de 1 100 entreprises qui représentent un volume d'affaires annuel de 59 Milliards de Dirhams dans différents secteurs tels que l'automobile, l'aéronautique, la logistique, le textile et le commerce.

UN COMPLEXE PORTUAIRE DE CLASSE MONDIALE

Le complexe portuaire de Tanger Med s'étend sur 1 000 ha et englobe :

- **LE PORT TANGER MED 1**
Comprend deux terminaux à conteneurs, un terminal ferroviaire, un terminal hydrocarbures, un terminal marchandises diverses et un terminal véhicules
- **LE PORT TANGER MED 2**
Comprend deux terminaux à conteneurs
- **LE PORT PASSAGERS ET ROULIERS**
Comprend les quais d'embarquements passagers et camions, les zones de régulation et la gare maritime
- **LA ZONE LOGISTIQUE MEDHUB**
- **LE CENTRE D'AFFAIRES TANGER MED**
(Tanger Med Port Center)

UNE PLATEFORME RÉGIONALE DE COMPETITIVITÉ INDUSTRIELLE

La plateforme industrielle de Tanger Med, s'étend sur 2 000 ha et constitue une plateforme de compétitivité régionale pour les secteurs de l'industrie, de la logistique, des services et du commerce.

La plateforme Industrielle Tanger Med regroupe :

- **TANGER FREE ZONE**
- **TANGER AUTOMOTIVE CITY**
- **RENAULT TANGER MED**
- **TÉTOUAN PARK**
- **TÉTOUAN SHORE**

UNE OFFRE DE SERVICES PERFORMANTE ET INNOVANTE

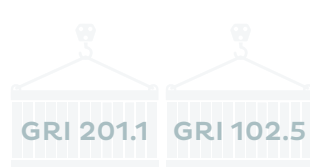
Le pôle services de Tanger Med englobe trois filiales :

- **CIRES TECHNOLOGIES** pour les technologies
- **TANGER MED ENGINEERING** pour l'ingénierie
- **TANGER MED UTILITIES** pour la distribution d'eau et d'électricité

UNE FONDATION AU COEUR DU TERRITOIRE

La Fondation Tanger Med vient consolider la stratégie de Tanger Med en matière de responsabilité sociale et de développement durable. Créée en Mai 2007, la Fondation Tanger Med porte, réalise et accompagne les projets structurants en partenariat avec les collectivités locales, les institutions gouvernementales et les associations locales.

Les actions de la Fondation sont principalement axées sur les domaines de l'éducation, la santé, la formation professionnelle et le socioculturel.



FICHE SIGNALÉTIQUE

FORME JURIDIQUE

SOCIÉTÉ ANONYME

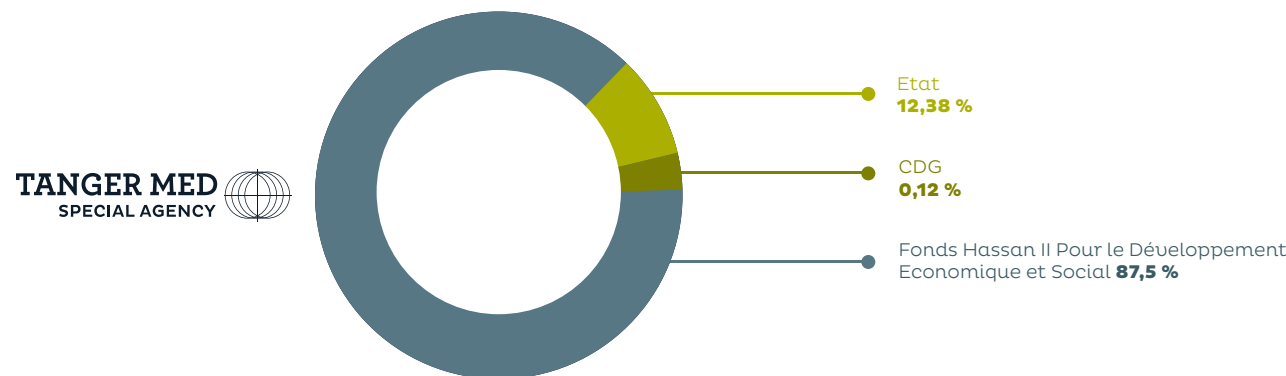
CAPITAL SOCIAL

3,8 MILLIARDS DE DHS

**CHIFFRES D'AFFAIRES
BRUT CONSOLIDÉ 2020**

3,6 MILLIARDS DE DHS

TMSA, société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière au capital de 3.795.079.000 DH dont la répartition se présente comme suit :

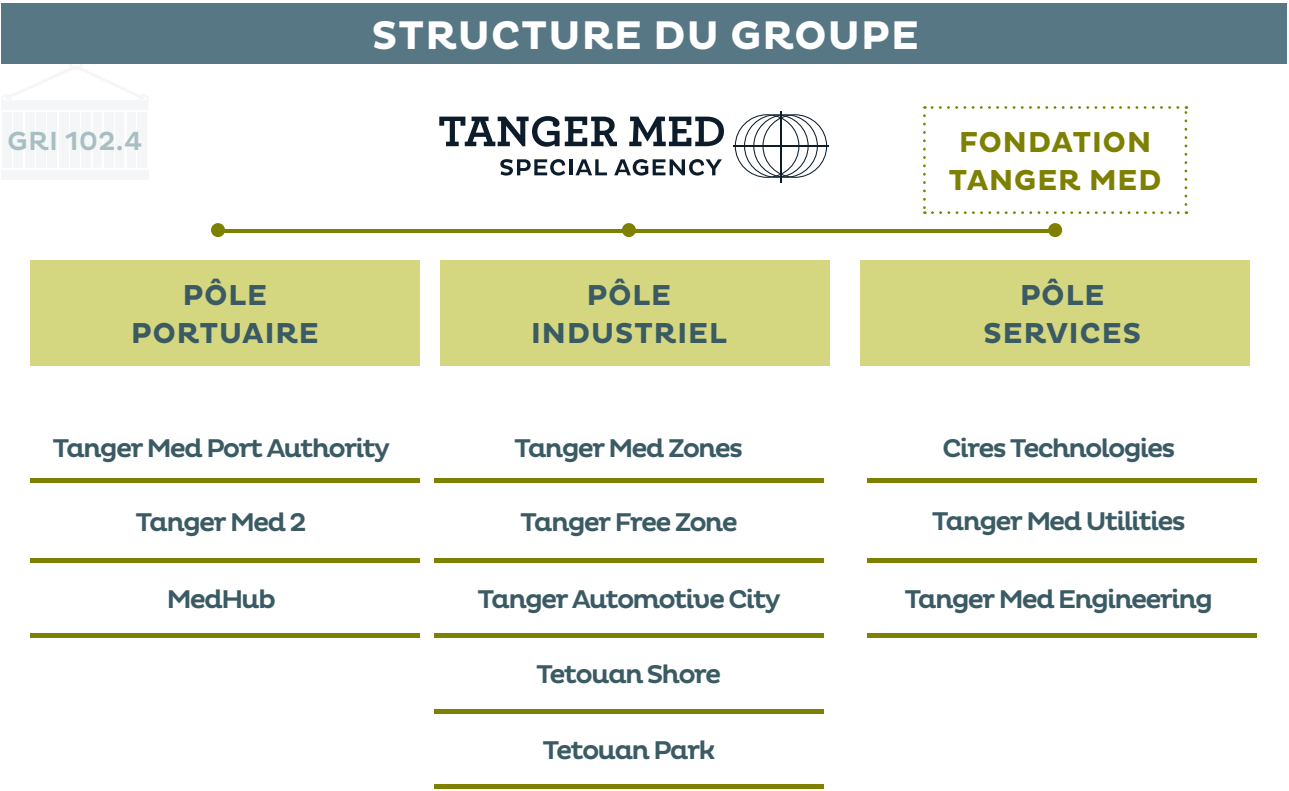


Dotée de prérogatives de puissance publique sur la base du décret-loi n°2-02-644 du 10 septembre 2002, modifié par la loi n°18-05 promulguée par le dahir n° 1-06-101 du 15 juin 2006 et par la convention conclue avec l'État le 17 février 2003 portant création de la Zone Spéciale de Développement, L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA) est chargée de réaliser, au nom et pour le compte de l'Etat, le développement d'une zone spéciale dans laquelle seront créées :

- Une zone franche portuaire comprenant un port maritime et des zones franches d'exportation, telles que ces zones sont définies à l'article premier de la loi n° 19-94
- Des zones affectées à des activités industrielles, commerciales ou de services liées aux missions imparties à l'Agence spéciale Tanger-Méditerranée, conformément à une convention conclue entre l'Etat et la Société.

Ces prérogatives incluent les missions d'autorité publique sur le port et sur les zones franches. Elles confèrent à TMSA un rôle d'acteur territorial public concerné par les aspects d'aménagement du territoire et d'aménagement urbanistique au niveau de la Zone Spéciale.

TMSA est organisée en groupe public détenant des filiales et des participations. Cette dimension doit être prise en considération à travers une meilleure implication dudit groupe dans l'implémentation des principes de la bonne gouvernance au niveau de ses filiales.

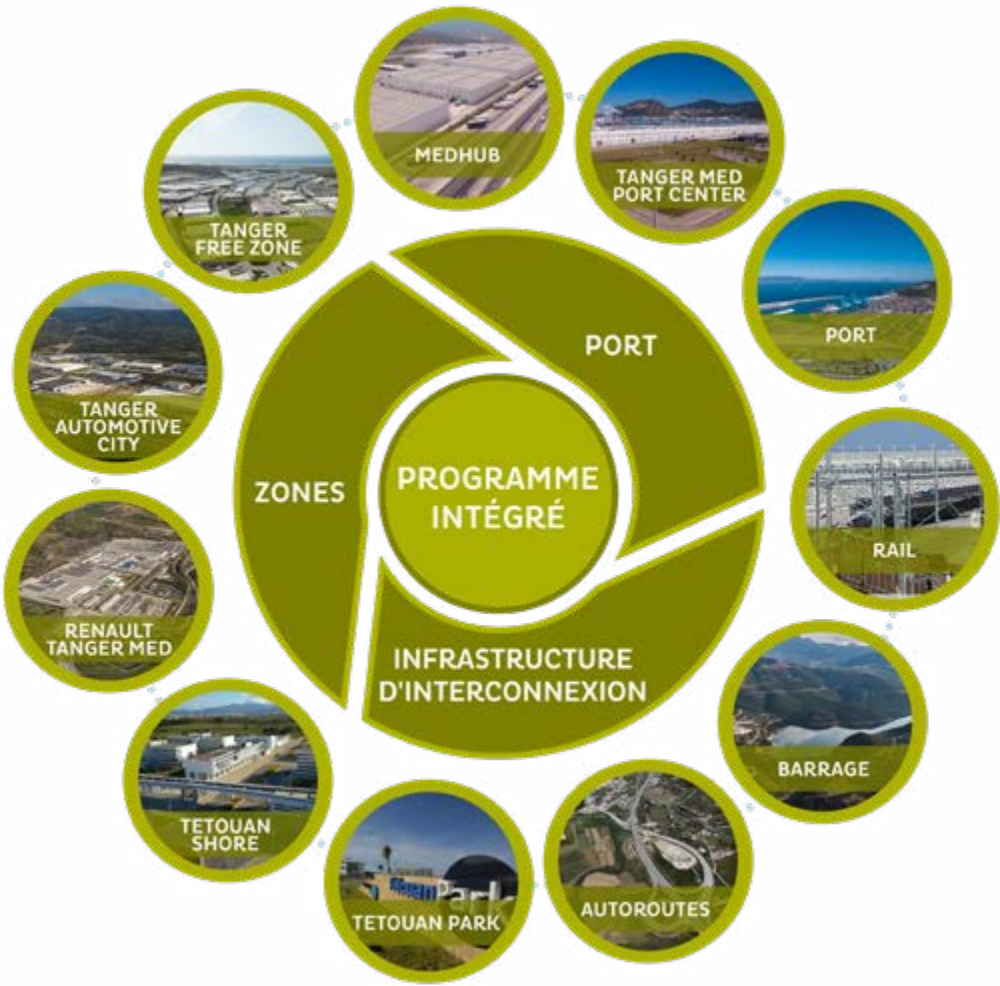


GRI 102.2

GRI 102.4

TANGER MED

UN PROJET INTÉGRÉ ET STRUCTURANT



INVESTISSEMENTS

PUBLIC/PRIVÉS

103

MILLIARDS DE DHS

A FIN 2020

TANGER MED CHIFFRES CLÉS

COMPLEXE PORTUAIRE

1 000 Ha



9 000 000
Conteneurs



7 000 000
Passagers



1 000 000
Véhicules



700 000
Camions

PLATEFORME INDUSTRIELLE

5 000 Ha



1 100
Entreprises



PORTS



LOGISTIQUE



AGROALIMENTAIRE



ELECTRONIQUE



90 000
Emplois



AERONAUTIQUE



AUTOMOBILE



TEXTILE



PARAMEDICAL

1^{ER}

PORT À
CONTENEURS
EN AFRIQUE

1^{ER}

PORT À
CONTENEURS
EN MEDITERRANÉE

1^{ÈRE}

PLATEFORME
D'IMPORT/EXPORT
DU MAROC

24^{ÈME}/500

PORT À CONTENEURS
DANS LE MONDE

(CLASSEMENT ALPHALINER)

CONNECTIVITÉ MARITIME

À PLUS DE **180** PORTS

1^{ÈRE}

ZONE AUTOMOBILE
DANS LE MONDE

(CLASSEMENT FINANCIAL - TIMES)

2^{ÈME}

ZONE ECONOMIQUE
DANS LE MONDE

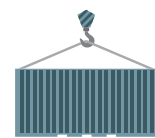
(CLASSEMENT FINANCIAL - TIMES)

BILAN 2020 DE L'ACTIVITÉ PORTUAIRE



81
MILLIONS DE TONNES
+23%
PAR RAPPORT À 2019

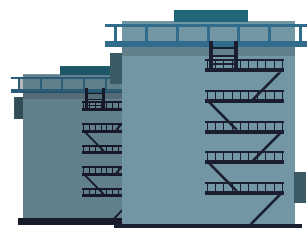
TONNAGE GLOBAL



5,77
MILLIONS EVP*
+20%
PAR RAPPORT À 2019
* EQUIVALENT VINGT PIEDS

7,9 MILLIONS
DE TONNES
+26%
PAR RAPPORT À 2019

VRAC LIQUIDE



VRAC SOLIDE

303 705
TONNES
+18%
PAR RAPPORT À 2019



357 331
CAMIONS TIR TRAITÉS EN 2020
ÉVOLUTION STABLE PAR RAPPORT À 2019

358 175
VÉHICULES NEUFS
-28%
PAR RAPPORT À 2019



701 599
PASSAGERS
-75%
PAR RAPPORT À 2019

9 702
TOTAL DES ESCALES
-32%
PAR RAPPORT À 2019



DONT
4 306
NAVIRES DE COMMERCE
+10%
PAR RAPPORT À 2019

TRAFIC MARITIME

TANGER MED EST DESORMAIS LE PREMIER PORT A CONTENEURS EN MEDITERRANEE

TONNAGE GLOBAL TRAITÉ EN PROGRESSION DE +23%

Le tonnage global traité durant l'année échue est de **81** millions de tonnes soit une progression de **+23%** par rapport à 2019. Le port Tanger Med traite à lui seul près de **47%** de l'ensemble du tonnage portuaire du Royaume du Maroc.

TRAFIC CONTENEURS EN HAUSSE DE +20%

Un total de **5 771 221** conteneurs EVP* a été manutentionné au sein du complexe portuaire Tanger Med en 2020 soit une progression importante de **+20%** par rapport à 2019. Ce trafic confirme désormais la position de Tanger Med comme étant le premier port à conteneurs dans le bassin méditerranéen.

TRAFIC DU VRAC LIQUIDE EN HAUSSE DE +26%

Le trafic du vrac liquide a connu une croissance de **+26%** par rapport à l'année 2019. Il a enregistré un trafic total de **7 968 485** tonnes d'hydrocarbures traitées.

Cette croissance est principalement due à l'activité de bunkering (soutage) au profit des navires transitant par le Détroit de Gibraltar, qui a généré un trafic de près de **1,6** millions de tonnes.

TRAFIC DU VRAC SOLIDE EN AUGMENTATION DE +18%

Le trafic du vrac solide a enregistré un total de **303 705** tonnes traités, en croissance de **+18%** par rapport à l'année dernière, principalement grâce au trafic de bobines d'acier, de pales d'éoliennes et de céréales.

TRAFIC CAMIONS TIR RESTÉ STABLE

Malgré le ralentissement de l'activité de plusieurs unités industrielles, le port Tanger Med a clôturé l'année avec un trafic semblable à 2019, soit **357 331** camions TIR traités principalement dans le secteur agro-alimentaire.

TRAFIC VEHICULES : 358 175 VEHICULES NEUFS MANUTENTIONNÉS

358 175 véhicules neufs ont été manutentionnés sur les deux terminaux à véhicules du port Tanger Med en 2020, en baisse de **-28%** par rapport à l'année dernière.

Cette variation s'explique par la baisse des ventes de véhicules en Europe et par le ralentissement de la production automobile de Renault et PSA durant la période (Mars – Mai) causé par le contexte sanitaire lié à la COVID 19.

TRAFIC DES PASSAGERS IMPACTÉ PAR LE CONTEXTE SANITAIRE

L'activité passager a été suspendue depuis le mois de Mars 2020 en raison de la fermeture des frontières due à la crise sanitaire, puis a légèrement repris au mois de Juin 2020 dans le strict respect des mesures sanitaires. Un cumul de **701 599** passagers a transité par le port Tanger Med en 2020, en baisse de **75%** par rapport à 2019.

TRAFIC MARITIME EN BAISSSE DE 32%

Durant l'année 2020, un total de **9 702** navires ont accosté au port Tanger Med en baisse de **32%** par rapport à 2019 à cause de la forte diminution des escales maritimes des navires passagers et rouliers.

Toutefois, un total de 4 306 navires de commerce ont fait escale à Tanger Med en 2020, en croissance de **+10%** comparé à 2019. De même, **916** navires méga ships (+290 m) ont accosté à Tanger Med, en hausse de **+14%** par rapport à 2019.

Les performances réalisées pendant l'année 2020 démontrent l'engagement et la collaboration continus de l'ensemble des partenaires de Tanger Med, notamment les concessionnaires, les armateurs, ainsi que les administrations et les autorités concernées, qui malgré un contexte sanitaire exceptionnel, sont restés pleinement mobilisés afin d'assurer dans les meilleures conditions possibles la continuité des chaînes d'approvisionnements nationales et internationales.

BILAN 2020 DE L'ACTIVITÉ INDUSTRIELLE

95
NOUVEAUX PROJETS
INDUSTRIELS EN 2020

9
EXTENSIONS
D'UNITÉS EN 2020

2,6 Milliards de Dhs
D'INVESTISSEMENTS PRIVÉS
DANS LA PLATEFORME INDUSTRIELLE
DE TANGER MED

7 458
NOUVEAUX EMPLOIS

59 Milliards de Dhs
D'EXPORTS PROVENANT DE LA
PLATEFORME INDUSTRIELLE
DE TANGER MED

322 361
FLUX LOGISTIQUES
UNITÉS TIR/CONTENEURS

1 100
ENTREPRISES
INDUSTRIELLES

UNE PERFORMANCE GLOBALEMENT POSITIVE DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE MONDIALE

- **95** nouveaux projets industriels en 2020 sur l'ensemble des zones d'activités de Tanger Med
- **2,6** Milliards de dhs d'investissements privés représentant **7 458** emplois projetés
- **59** Milliards de dhs d'exports provenant de la plateforme industrielle Tanger Med
- **8** extensions d'unités en 2020 générant à terme 900 nouveaux emplois
- **Des investissements privés provenant de 14 pays** : Maroc, France, Espagne, Corée du Sud, EAU, USA, Allemagne, Inde, Suisse, Canada, Belgique, Chine, Italie et Ukraine.

PERFORMANCES DES FILIERES EN ACTIVITE

Le volume d'affaires provenant des zones d'activités de Tanger Med s'est porté à **59** Milliards de dhs en 2020, en baisse de **16%** par rapport à 2019, à cause du ralentissement de l'activité de plusieurs unités industrielles durant le contexte de crise sanitaire mondiale.

Les performances sectorielles correspondantes sont de :

- **50** Milliards de dhs pour le secteur automobile, en baisse de **22%** par rapport à 2019
- **9** Milliards de dhs pour les autres secteurs industriels, notamment le textile et l'aéronautique, en évolution de **29%** par rapport à 2019.

Les flux logistiques créés dans la plateforme industrielle Tanger Med (incluant camions TIR et conteneurs) se sont établis à **322 361** unités en 2020, en croissance de **6%** par rapport à 2019, principalement grâce à l'industrie du textile.

Parallèlement, et malgré une baisse des flux entrants et sortants du secteur de l'automobile, une majorité des grands opérateurs de Rang 1 et 2 ont enregistré une croissance de leur chiffre d'affaires sur l'année 2020, grâce au développement de technologies industrielles innovantes ainsi que l'accomplissement de carnets de commande préalablement établis sur plusieurs années.

NOUVEAUX INVESTISSEMENTS PRIVES

La plateforme industrielle de Tanger Med clôture l'année 2020 avec 95 nouveaux projets industriels, représentant des investissements privés de **2,6** Milliards de dhs et **7 458** nouveaux emplois.

Parmi ces nouveaux projets, le groupe français **Valor**, leader européen dans le domaine de la pièce mécanique, le groupe japonais **Nippon Express**, spécialisé dans la logistique et l'assemblage de pièces automobile, **Emirates Logistics**, filiale de Sharaf Group et pionnier dans la fourniture de solutions de fret et de logistique, ainsi que le groupe allemand **Stahlschmidt**, spécialisé dans le système de câblage automobile.

Parallèlement, **8** entreprises opérationnelles au sein de la plateforme industrielle ont lancé des projets d'extensions de leurs activités en 2020. Ces extensions (nouvelle usine ou extension d'une usine existante) sont opérées sur les zones « Tanger Automotive City » et « Tanger Free Zone » et représentent une création projetée de près de **900** emplois.

L'AMENAGEUR-DEVELOPPEUR ET OPERATEUR: TANGER MED ZONES

Pour rappel, Tanger Med Zones, l'aménageur-développeur et opérateur de la plateforme industrielle de Tanger Med, offre des services 360° et intégrés à ses clients.

De par ses prérogatives d'administration publique, Tanger Med Zones facilite l'investissement d'opérateurs internationaux et marocains : une interface principale pour ses procédés d'installation, de construction et d'exploitation.

La plateforme industrielle Tanger Med compte à ce jour un total de **1100** entreprises sur une surface développée de **2000 ha** et opérant dans plus de **10** branches d'activités différentes.

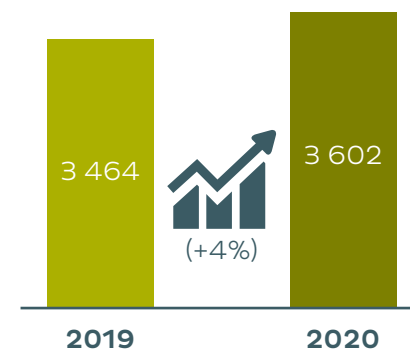
CHIFFRES CLÉS DE LA CONTRIBUTION DU GROUPE

RÉSULTATS FINANCIERS DU GROUPE TMSA

Chiffre d'affaires

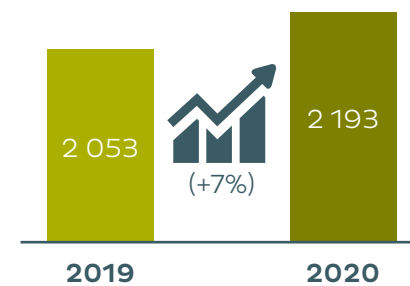
Le chiffre d'affaires brut du Groupe enregistre une croissance de **138 Millions de Dhs**, soit **4%** entre 2019 et 2020.

Le chiffre d'affaires brut inclut le total de l'ensemble des chiffres d'affaires de la holding Tanger Med et ses filiales hormis Nador West Med.



Excédent brut d'exploitation

Amélioration de l'EBE consolidé de **140 Millions de Dhs**, soit **7%** entre 2019 et 2020.

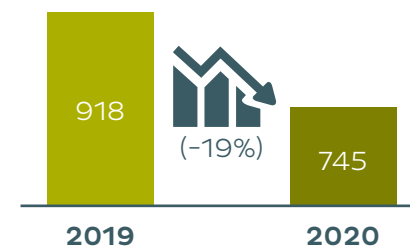


Résultat net

Baisse du résultat net consolidé du Groupe de **173 Millions de Dhs**, soit **-19%** entre 2019 et 2020.

* Cette variation est expliquée principalement par la baisse du résultat net de l'entité TM2, suite à la mise en service du terminal TC4 et du démarrage des amortissements correspondants et transferts de charges correspondants "

La baisse est expliquée par l'intégration totale de la contribution de **300 MDhs** au Fond Spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus.



GOUVERNANCE

AGENCE SPECIALE TANGER MEDITERRANEE

L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA), société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique qui opère dans le cadre de la loi sur les sociétés anonymes. Son pilotage stratégique et opérationnel est assuré par plusieurs organes de gouvernance.

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de surveillance de l'Agence Spéciale Tanger Méditerranée constitue le plus haut organe de la structure et définit les grandes orientations stratégiques et assure le contrôle de la gestion du groupe conduite par le Directoire.

Depuis octobre 2013, Monsieur Fouad BRINI assure la présidence du Conseil.

Le Conseil de surveillance actuel est composé des membres suivants :

Fouad BRINI
Président du Conseil de Surveillance

Abdelouafi LAFTIT
Ministre de l'Intérieur

Mohamed BENCHAAOUN
Ministre de l'Économie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, représentant l'Etat Marocain

Moulay Hafid ELALAMY
Ministre de l'Industrie, du Commerce et de l'Économie Verte et Numérique

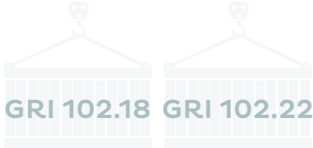
Abdelkader AMARA
Ministre de l'Équipement du Transport de la Logistique et de l'Eau

Dounia BEN ABBES TAARJI
Président du Directoire, Fonds Hassan II Pour le Développement Économique et Social

Abdellatif ZAGHNOUN
Directeur Général, Caisse de Dépôt et de Gestion

Mounir EL BOUYOUSSI
Directeur Général, Agence pour la Promotion et le Développement Économique et Social des Préfectures et Provinces du Nord

Le mandat des membres du Conseil de Surveillance est d'une durée de cinq années. Les membres du Conseil de Surveillance sont rééligibles.



DIRECTOIRE

Le Directoire nommé par le Conseil de Surveillance assure la direction de l'Agence et est responsable de sa gestion.

Le Directoire actuel est composé des membres suivants :

Mehdi TAZI RIFFI
Président du Directoire

Jaafar MRHARDY
Membre du Directoire en charge du pôle industriel
et Directeur Général de Tanger Med Zones

Loubna GHALEB
Membre du Directoire en charge de la stratégie groupe
et Directrice Stratégie du Groupe

Tarik EL AROUSSI
Membre du Directoire en charge du pôle service,
de la RSE et de l'International
et Directeur Développement International

Hassan ABKARI
Membre du Directoire en charge des opérations portuaires
et de la logistique et Directeur Adjoint de Tanger Med Port Authority,
en charge des activités opérationnelles

CONSEILS D'ADMINISTRATION

Les filiales du groupe Tanger Med sont dotées de conseils d'Administration constitués d'un président et de plusieurs membres internes et externes au groupe. Le rôle de cette instance est de déterminer les orientations de l'activité de la société et veiller à leur mise en œuvre.

Le mandat des membres du Conseil d'Administration est d'une durée de six années. Elle prend fin à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires devant statuer sur l'approbation des comptes du dernier exercice.

COMITE D'AUDIT

Les comités d'audit exercent les missions qui leurs sont dévolues conformémen à la loi n°17-95 relative aux sociétés anonymes et la loi n° 69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques.

Les chartes des comités d'audit prévoient que les comités se réunissent dans un délai suffisant avant la réunion du conseil dont l'ordre du jour comporte l'examen de questions entrant dans leurs missions.

Les comités d'audit peuvent convier à leur réunion les dirigeants de la société et d'autres personnes internes ou externes à la société. Ils peuvent également, décider de recourir à des études techniques et des expertises externes sur des sujets relevant de leurs compétences.

Durant l'exercice 2020, 8 comités d'audit ont été été tenus.

	TMSA	TMPA	TM2	TMZ
Nombre de réunions	2	2	2	2



COMPOSITION

COMITÉ D'AUDIT TMSA

La présidence du comité d'audit de TMSA revient à Madame Dounia BEN ABBES TAARJI, les membres du comité d'audit TMSA sont présentés dans le tableau suivant :

Dounia BEN ABBES TAARJI	Fonds Hassan II	Président du Directoire
Mounir EL BOUYOUSOUFFI	APDN	Directeur Général
Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général
Hicham EL MDAGHRI	DEPP	Chef Division Infrastructures
Soundous Oumerijal DERDEK	DEPP	Contrôleur d'Etat (Membre de droit)

COMITE D'AUDIT TMPA & TM2

La présidence du comité d'audit de TMPA & TM2 revient à Monsieur Khalid ZIANE, Les membres du comité d'audit de TMPA & TM2 sont présentés dans le tableau suivant :

Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général
Younes ALADLOUNI	FIPAR-Holding	Directeur Investissement
Loubna GHALEB	TMSA	Membre du Directoire en charge de la stratégie groupe et Directrice Stratégie du Groupe
Myriam BRAHIMI	Fonds Hassan II	Chef de service Infrastructures et Financier
Tarik EL AROUSSI	TMSA	Membre du Directoire en charge du pôle service, de la RSE et de l'International et Directeur Développement International

COMITÉ D'AUDIT TANGER MED ZONES

La présidence du comité d'audit de Tanger Med Zones revient à Monsieur Hicham SAFIR, les membres du comité d'audit de Tanger Med Zones sont présentés dans le tableau suivant :

Hicham SAFIR	ASMA INVEST	Directeur Général
Mehdi TAZI-RIFFI	TMSA	Président du Directoire
Mohamed ABOUMEJD	CIMR	Directeur des Investissements

COMITÉ STRATÉGIQUE PORTUAIRE

La présidence du comité stratégique portuaire revient à Monsieur Fouad BRINI, les membres du comité stratégique portuaire sont présentés dans le tableau suivant :

Fouad BRINI	TMSA	Président du Conseil de surveillance
Dounia BEN ABBES TAARJI	Fonds Hassan II	Présidente du Directoire
Khalid ZIANE	FIPAR	Directeur Général
Abderrahmane SEMMAR	DEPP	Directeur

Durant l'exercice 2020, 2 comités stratégiques portuaires ont été tenus.

COMITÉ STRATÉGIQUE ET INVESTISSEMENT INDUSTRIEL

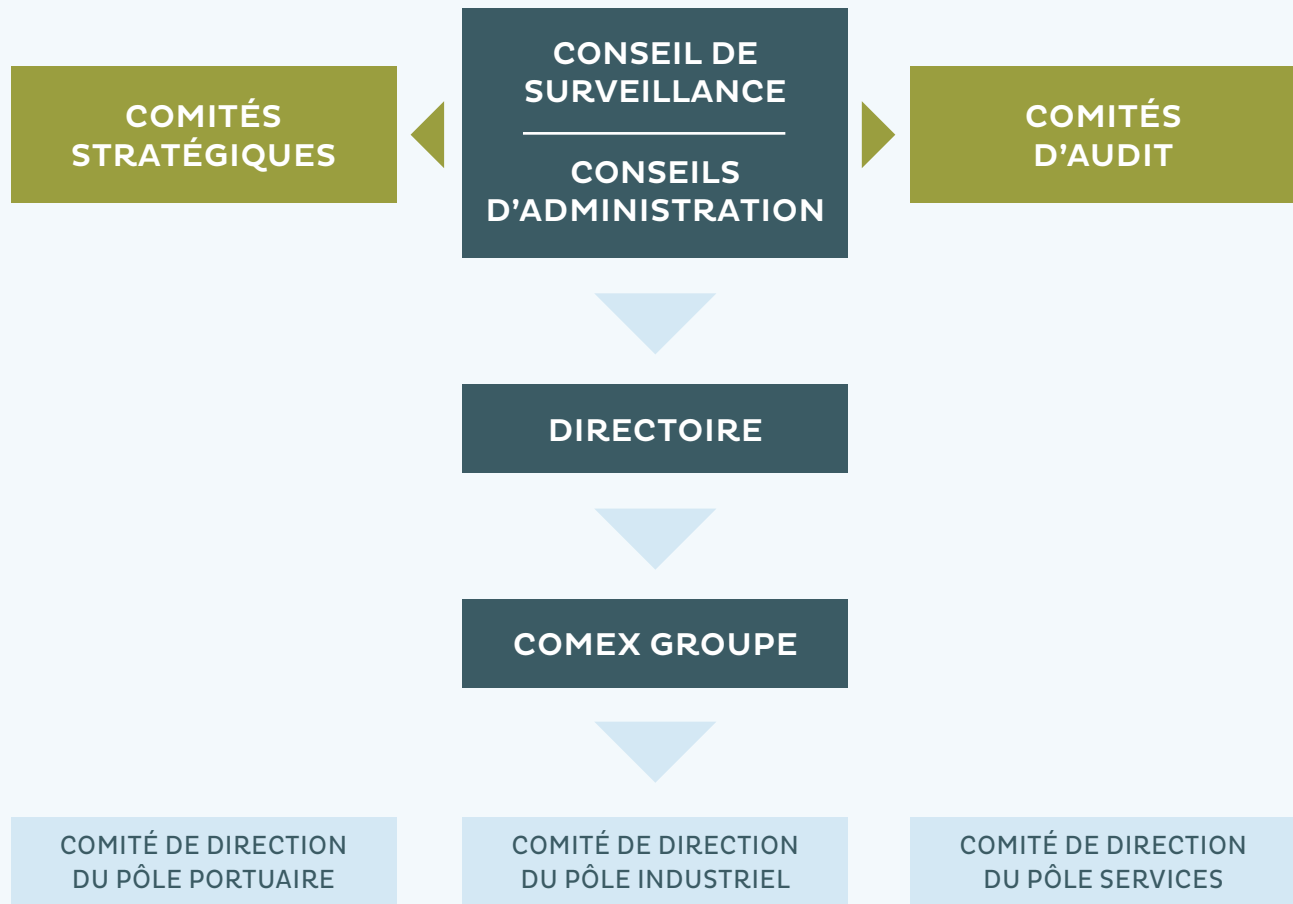
La présidence du comité stratégique et investissement du pôle industriel revient à Monsieur M'Fadel EL HALAISSI, les membres du comité stratégique et investissement du pôle industriel sont présentés dans le tableau suivant :

M'Fadel EL HALAISSI	Bank of Africa	Directeur Général Délégué
Mehdi TAZI RIFFI	TMSA	Président du Directoire
Karim FATH	Attijariwafa Bank	Directeur exécutif
Zouheir BENSAID	RMA	Président Directeur Général

AUTRES COMITÉS SPÉCIALISÉS

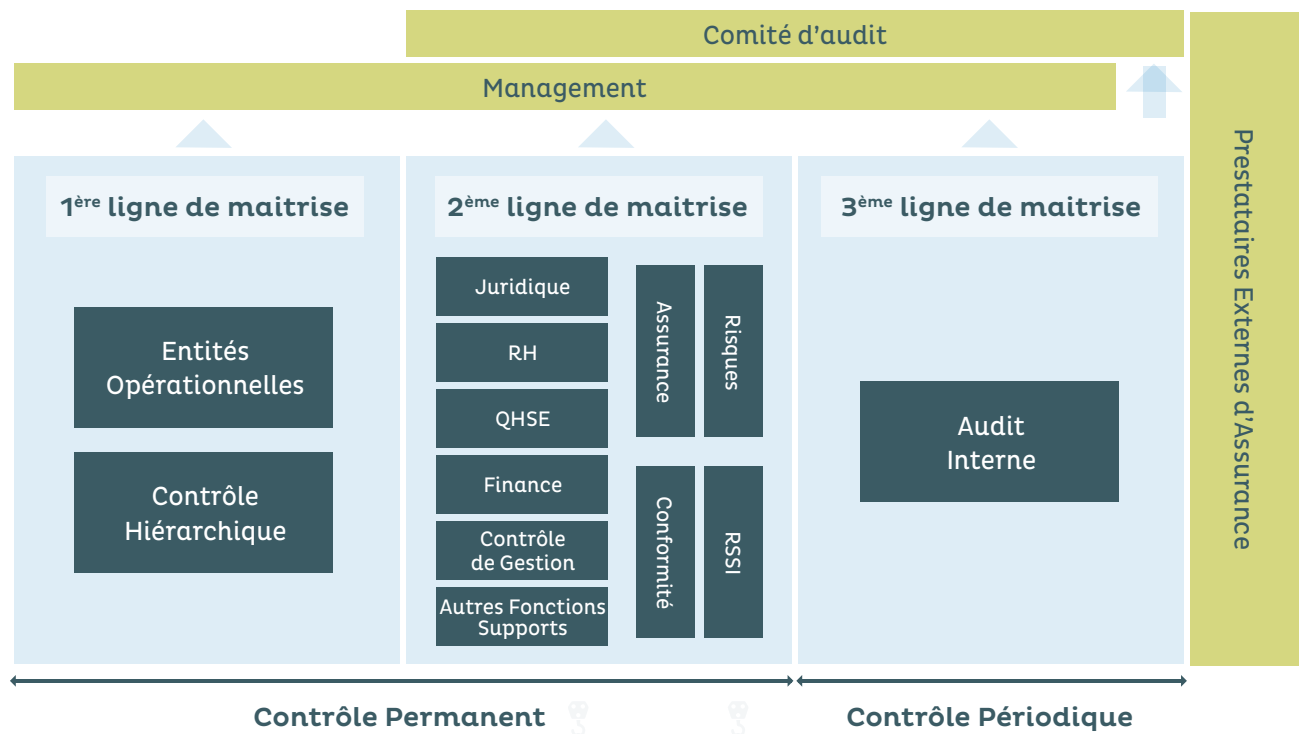
En complément des outils de gouvernance, Tanger Med a également développé d'autres instances de pilotage composées des directeurs et responsables du groupe (comité d'exploitation, comité de direction, comité RSE ...).

SCHÉMA GLOBAL DE LA GOUVERNANCE ET DU PILOTAGE



DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES ET DE CONTROLE INTERNE

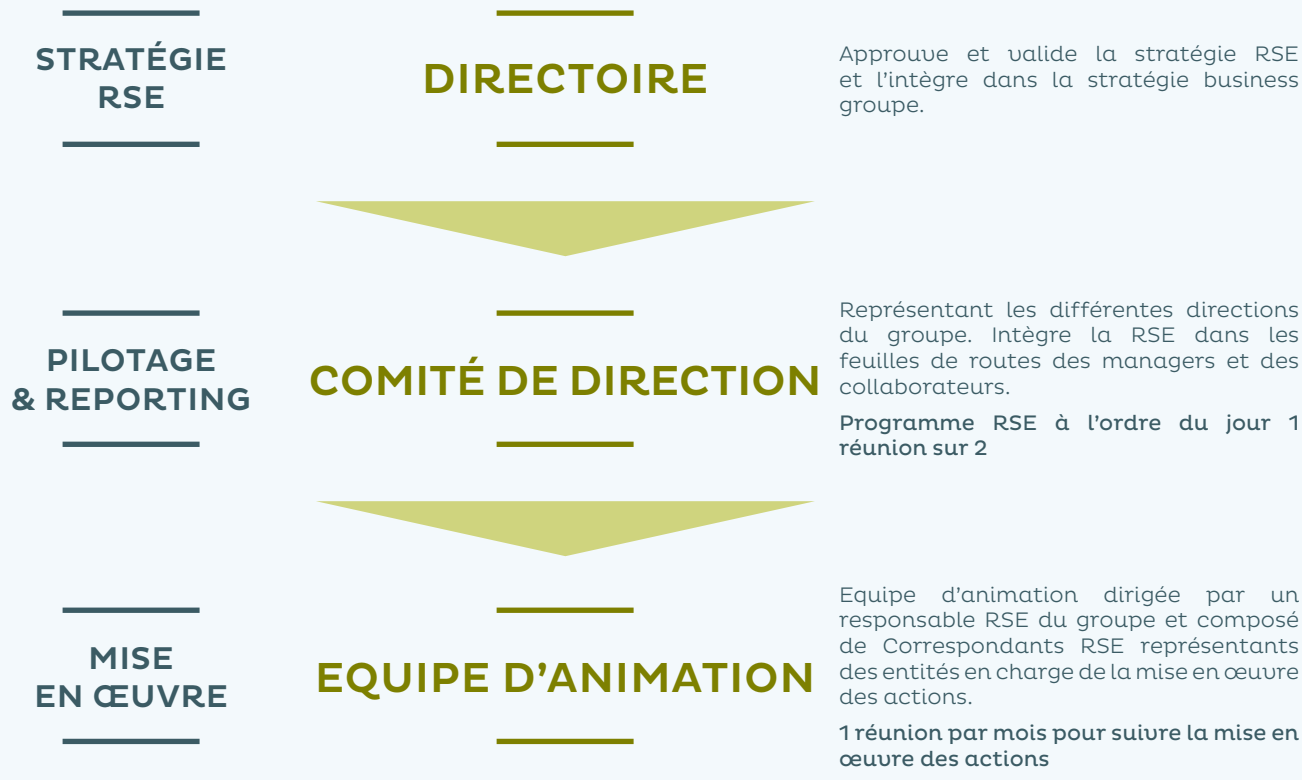
Le système de contrôle interne du groupe Tanger Med comprend 3 lignes de maîtrise, à savoir :



COMITE RSE

Le pilotage des engagements RSE de Tanger Med est assuré par le responsable RSE du groupe. Un plan d'action RSE a été mis en place depuis 2020, avec pour priorité de sensibiliser et d'impliquer les collaborateurs afin qu'ils puissent être acteurs à part entière dans cette démarche.

Notre Approche RSE est bien structurée et implique l'ensemble des entités de Tanger Med qui animent et guident nos décisions au quotidien à tous les niveaux. C'est un engagement fort de la part de notre groupe, qui a pour volonté de faire évoluer en continu notre démarche RSE en externe.





STRATÉGIE DE TANGER MED FACE À LA CRISE SANITAIRE



FOCUS

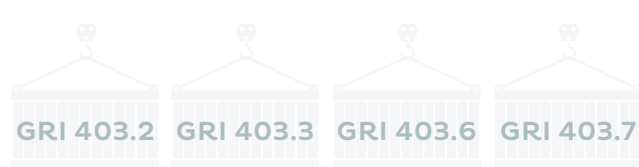
LE GROUPE TANGER MED, MOBILISÉ ET SOLIDAIRE CONTRE LA COVID 19

Dans le contexte de la crise sanitaire liée à la COVID 19, la priorité de Tanger Med était d'adopter toutes les mesures de prévention permettant la protection de la santé de son personnel et de tous les usagers de ses infrastructures.

Conscient de son rôle crucial dans la chaîne logistique à l'échelle nationale et internationale, Tanger Med a mis en œuvre un plan de continuité pour assurer les opérations portuaires, logistiques et industrielles en 24/7.

Un comité de suivi et de contrôle du dispositif de lutte contre la COVID-19 a également été constitué en collaboration avec les autorités compétentes pour assurer le contrôle et le renforcement du dispositif de lutte contre la COVID- 19, et l'évaluation régulière de la situation sanitaire par un suivi rigoureux des cas déclarés atteints par la COVID 19 au sein de la communauté Tanger Med.

Des visites de contrôle et de sensibilisation, ainsi que des réunions ont été organisées régulièrement avec l'ensemble des concessionnaires, opérateurs et partenaires pour coordonner les actions et les efforts et assurer la continuité des activités.



CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS PORTUAIRES ET LOGISTIQUES, UN ENJEU STRATÉGIQUE

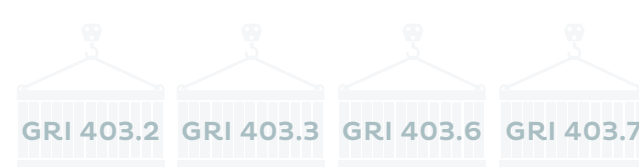
Durant la crise sanitaire, l'ensemble des services portuaires de Tanger Med sont restés opérationnels, que ce soit la capitainerie, le pilotage, le remorquage ou le lamanage, pour assurer les escales maritimes dans les meilleures conditions.

Ainsi, les activités portuaires au port Tanger Med se sont poursuivies de manière normale, notamment le trafic de conteneurs en import/export et en transbordement, les flux de camions TIR en import/export, le trafic du urac liquide et solide, et ceci dans le respect des consignes en vigueur.

Tanger Med a mis en place des moyens de contrôle au niveau des accès (PNG, Barrières, Tourniquets...) et a adopté des mesures préventives afin de protéger la communauté portuaire contre la propagation du coronavirus conformément aux exigences et recommandations internationales de l'OMI et de la CNUCED en matière de facilitation du trafic maritime pendant la pandémie de la COVID-19.

En parallèle, et pour se conformer aux mesures sanitaires exceptionnelles, l'autorité portuaire et en coordination avec le service de contrôle sanitaire aux frontières a procédé à la vérification des documents et de la situation sanitaire de l'ensemble des navires sollicitant un accès au port pour les autoriser à procéder aux manœuvres et à l'accostage.

Enfin, Tanger Med, hub logistique mondial, s'est associé à l'initiative du port de Singapour aux côtés des grands hubs portuaires internationaux, tels que Shanghai, Rotterdam, Anvers, Long Beach, Busan etc, et a co-signé un engagement pour garantir la continuité des chaînes logistiques mondiales.



CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS DANS LA PLATEFORME INDUSTRIELLE AU SERVICE DES CHAINES D'APPROVISIONNEMENT NATIONALES ET INTERNATIONALES

La plateforme industrielle de Tanger Med est restée opérationnelle afin de continuellement soutenir les activités d'import-export des entreprises internationales et nationales localisées au sein de ses 6 zones d'activités.

Des secteurs industriels sont restés fonctionnels notamment dans les domaines pharmaceutiques, des énergies renouvelables, de l'aéronautique, de l'automobile, de la plasturgie, de l'agroalimentaire, des emballages et des services, en accordance avec les mesures de sécurités sanitaires préconisées par le Ministère de la Santé et l'OMS.

Le plan de continuité des activités a été exécuté de manière efficace et organisée pour mettre à la disposition des collaborateurs, partenaires et clients industriels l'ensemble des informations nécessaires pendant cette période, ainsi que tous les équipements de protection indispensables.

Les administrations sont restées actives et la gestion des flux à l'import comme à l'export est restée optimisée pour répondre à la demande continue des opérateurs industriels.

LE PORT TANGER MED PASSAGERS LABÉLISÉ SAFEGUARD

Le port Tanger Med Passagers a fait certifier ses procédures organisationnelles et de protection individuelle appliquées pour prévenir contre la propagation de la COVID 19 par l'organisme international Bureau Veritas.

Le label obtenu «SAFEGUARD» confirme l'engagement de Tanger Med de mettre à la disposition des passagers un espace de voyage fiable et sûr en continuité avec les efforts déployés également par les compagnies maritimes de transport des voyageurs pour la prévention contre le virus.



MESURES DE PRÉVENTION ADOPTÉES

Des mesures urgentes et spécifiques ont été mises en œuvre pour assurer les conditions sanitaires nécessaires aux usagers du port appelés à travailler dans les bureaux, terminaux, entrepôts, chantiers ou autres lieux. Cela dit, en complément de toute mesure sanitaire édictée par les pouvoirs publics :

- Mise en place d'une cellule de désinfection par site et dotée de matériels et produits désinfectants pour mettre en œuvre les opérations planifiées et régulières de désinfection de tous les espaces publics. Aussi une cellule de soutien achat & logistique a été constituée pour assurer la disponibilité des moyens matériels de protection et de prévention
- Installation de distributeurs muraux dans tous les points d'accès aux bâtiments, sanitaires et bureaux...
- Mise en place des affiches de sensibilisation aux mesures préventives contre La COVID-19
- Traçage au sol dans les différents points d'accès
- Distribution des EPI pour l'ensemble des employés
- Mise en place des caméras thermiques et de thermomètres IR de contrôle de la température corporelle au niveau de tous les accès.
- Réduction du nombre de passagers au sein des moyens de transport, et leur désinfection régulière.



DISPOSITIF MIS EN PLACE POUR LA PROTECTION DES EMPLOYÉS DE TANGER MED DANS LEUR ESPACE DE TRAVAIL

Tanger Med a mis en place, au profit des collaborateurs, une série de mesures préventives afin de prévenir et de ralentir la propagation du virus COVID 19, notamment :

- La mise en place d'un comité COVID 19 du groupe Tanger Med, pour assurer un suivi permanent de la situation épidémiologique au sein du groupe, ce comité a été constitué des représentants suivants :
 - Ressources Humaines
 - Capitainerie/ sûreté et sécurité
 - Médecin de Travail
 - Association des œuvres sociales du Groupe « AOSTM »
- Le respect strict de la distanciation sociale entre les collaborateurs par l'application d'un marquage au sol permettant la régulation et l'orientation des flux de passage dans les espaces de circulation
- La distribution hebdomadaire des EPI et produits désinfectants pour tout le personnel
- La prise de température par Caméras thermiques et thermomètres frontaux infrarouges avant l'accès aux espaces de travail
- La mise en place des distributeurs automatiques de gel hydro alcoolique à l'accès et à la sortie de chaque voie de circulation
- Le recours au télétravail avec la réduction de l'effectif accédant au transport en commun
- L'organisation des campagnes de sensibilisation sur les règles de sécurité sanitaire, et de maintien de la distanciation sociale pour l'ensemble des collaborateurs



DISPOSITIF MIS EN PLACE POUR LA GESTION DES CAS CONTACTS ET PERSONNES CONTAMINÉES

Pour lutter contre la propagation de la COVID 19 et assurer l'accompagnement du personnel, le Groupe Tanger Med a mis en place une procédure spécifique pour la prise en charge des cas confirmés à la COVID 19 au sein de ses collaborateurs.

Chaque collaborateur du groupe Tanger Med présentant des signes et ou des symptômes en rapport avec la COVID 19 est assisté pour la réalisation d'un test PCR dans des laboratoires conventionnés.

Dès la déclaration d'un cas confirmé au sein du groupe, un accompagnement complet est mis en place à travers :

- La prise de contact avec le médecin référent
- L'accompagnement dans les différentes structures de soins
- L'appui social et psychologique : disponibilité d'un médecin psychologue en cas de besoin.
- La fourniture des équipements de protection individuelle (Masques, Gel hydro alcoolique, gants ...), paniers alimentaires, médicaments et dispositifs médicaux (oxymètre, thermomètre ...) en cas de besoin.
- La mise à disposition des moyens de transport et d'assistance
- Le suivi quotidien de l'état de santé du malade par l'assistance sociale et le médecin de travail
- La visite quotidienne par une équipe médicale pour le suivi de l'état de santé du malade
- L'élaboration des listes des sujets contact et suivi rapproché de leur état de santé.



LA FONDATION TANGER MED AUX CÔTÉS DE LA POPULATION

Dans le cadre de son action dédiée à la gestion de la pandémie de la COVID 19, la Fondation Tanger Med a contribué à un vaste programme de solidarité dans les communes avoisinantes au complexe Tanger Med englobant la ville de Tanger, la ville de Tétouan, la Province Fahs Anjra, et la Préfecture Mdiq Fnideq.

Depuis son lancement, le programme a permis de distribuer des paniers de première nécessité (Denrées alimentaires et produits d'hygiène) aux familles vulnérables.

En coordination avec les autorités locales, les équipes de la Fondation Tanger Med se sont déplacées dans les communes afin de suivre de près les opérations et rester à l'écoute des ménages ayant été touchés par la pandémie.

29 218
PANIERES DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ
DISTRIBUÉS



ACTIONS POUR LES BACHELIERS DE LA PROVINCE

Considérant les circonstances particulières dues à la pandémie de la COVID 19, la Fondation Tanger Med s'est mobilisée afin d'accompagner les futurs bacheliers de la Province Fahs Anjra.

Des cartes SIM et recharges de 300Dhs ont été mises à la disposition aux 383 futurs bacheliers afin de les aider à se préparer à l'examen du baccalauréat pour la session de Juillet 2020.

L'action a permis aux élèves de maintenir le contact avec leurs enseignants et préparer au mieux leurs examens. La distribution a eu lieu dans les différentes communes de la Province en présence des représentants des associations des parents et tuteurs d'élèves.

383

CARTES SIM DISTRIBUÉES AVEC UNE RECHARGE INTERNET DE 300DHS







STRATEGIE RSE
DU GROUPE TANGER MED

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

	STANDARDS GRI	OBJ 1	OBJ 2	OBJ 3	OBJ 4	OBJ 5	OBJ 6	OBJ 7	OBJ 8	OBJ 9	OBJ 10	OBJ 11	OBJ 12	OBJ 13	OBJ 14	OBJ 15	OBJ 16	OBJ 17
AXE GOUVERNANCE																		
Ethique, transparence et Gouvernance du Groupe	GRI 102-412																	
Management des risques	GRI 103																	
Achats responsables	GRI 103, 204																	
Cybersécurité	GRI 103																	
AXE ECONOMIQUE																		
Qualité, Sûreté et Sécurité des opérations	GRI 103, 403																	
Mobilité durable	GRI 202																	
Connectivité Logistique	GRI 202																	
Coopération et Partenariat	GRI 202																	
Contribution socio-économique	GRI 203																	
Recherche, études et innovation	GRI 203																	
AXE SOCIAL																		
Relations et conditions de travail	GRI 402																	
Dialogue Social	GRI 402																	
Santé et sécurité au travail	GRI 403																	
Développement des compétences	GRI 402, 404																	
Diversité et égalité des chances	GRI 405																	
AXE SOCIETAL																		
Education	GRI 413																	
Emploi/employabilité	GRI 413																	
Développement des territoires	GRI 413																	
AXE ENVIRONNEMENTAL																		
Economie circulaire	GRI 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307																	
Energie (Transition)	GRI 302																	
Biodiversité	GRI 304																	
Changement de climat	GRI 305																	

CONTEXTE DU DEVELOPPEMENT DURABLE DU GROUPE TANGER MED

Face aux différents risques auxquels Tanger Med est exposé, le groupe s'est engagé dans une démarche volontaire en faveur du développement durable en adoptant une attitude écologiquement responsable pour l'identification et la compréhension des enjeux majeurs de son écosystème, des impacts de ses activités, et la préservation et la protection de l'environnement.

L'objectif est d'assurer une gestion cohérente et durable du territoire, dans le respect des ressources naturelles et de leurs équilibres, en œuvrant à réduire et à maîtriser l'impact des activités portuaires et industrielles sur l'environnement. La certification Ecoports obtenue garantit que Tanger Med dispose d'un programme approprié de gestion environnementale conforme visant l'amélioration continue de ses performances en matière de valorisation des déchets, de prévention des pollutions et de réduction de la consommation des ressources naturelles.

ENGAGEMENTS DES PARTIES PRENANTES

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES



PARTIES PRENANTES (PP) EXTERNES

Organisations de la Société civile (OSC)	Partenaires économiques	Concessionnaires & Permissionnaires	Partenaires professionnels	Instances régaliennes
Société civile	Fournisseurs & prestataires	Concessionnaires	Groupements et associations professionnelles	Administrations publiques
Médias	Autres acteurs économiques	Permissionnaires	Sphère académique	Institutions & Etablissements publics
	Bailleurs de fonds et organismes financiers			Autorités de contrôle & régulation

PARTIES PRENANTES INTERNES

Organisations internationales & régionales	Collaborateurs TMSA & autre personnel	Instances de Gouvernance	Instances représentatives
Organisations internationales & régionales		Instances de gouvernance externes	Instances représentatives
		Instances de gouvernance internes	Fondation



NOTRE CONTRIBUTION SERVICE DES CLIENTS ET DES OPÉRATEURS AU PORT ET DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS

Opérations portuaires

- Démarrage de 19 services maritimes touchant le complexe portuaire
- Démarrage des exports à travers le complexe portuaire Tanger Med des premières voitures PSA produites au Maroc
- Démarrage de l'activité de soutage par Minerva bunkering au terminal hydrocarbures du complexe portuaire Tanger Med

Poursuite de la digitalisation de Tanger Med et renforcement du Port Community System

- Mise en ligne des fonctionnalités de paiement multicanal sur le Tanger Med Port Community System
- Dématérialisation des procédures de transit portuaire des unités fret à l'import et à l'export
- Dématérialisation des exportations agroalimentaires marocaines
- Déclaration sommaire d'entrée en Europe et l'obtention du code MRN



NOTRE CONTRIBUTION AU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

Les collaborateurs du groupe Tanger Med sont mobilisés pour mettre en œuvre la politique RSE et la charte RSE. Au niveau de l'ensemble de nos métiers, dans le complexe portuaire et les zones d'activités, les collaborateurs de Tanger Med contribuent chaque jour à obtenir le meilleur impact économique, social, environnemental et sociétal de nos opérations en :

- Respectant les principes de la Charte Ethique du groupe
- Mettant les plans d'actions métiers de notre feuille de route RSE
- Assurant le strict respect des exigences en matière de santé et de sécurité au travail

85%
TAUX DE RÉALISATION
DU PLAN DE FORMATION

84% MASCULIN **16%** FÉMININ
TAUX DE PARITÉ HOMME/FEMME

2 NOMBRE D'ACCIDENTS
DE TRAVAIL **73** NOMBRE DE
STAGIAIRES ACCUEILLIS



NOTRE CONTRIBUTION AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

LABEL ECOPORTS



Le complexe portuaire Tanger Med a renouvelé le label Ecoports certifié PERS en 2020, délivré par l'Organisation Européenne des Ports Maritimes (ESPO), il demeure ainsi le premier port africain à obtenir cette distinction et à rejoindre le réseau «Ecoports». Ce label est accordé aux ports respectant les normes environnementales définies selon des critères précis par Lloyd's Register, société de classification maritime britannique qui garantit que le complexe portuaire Tanger Med est un port écologique qui dispose d'un programme de gestion environnementale conforme abordant les thèmes de la qualité de l'eau, de l'air, du sol, le recyclage des déchets et la préservation des ressources naturelles.

La certification PERS 2020 confirme la démarche volontariste du complexe portuaire Tanger Med pour le développement durable et la protection de l'environnement. Ainsi, l'engagement de Tanger Med vers une démarche d'amélioration continue se traduit par sa démarche qualité visant à améliorer continuellement ses performances en matière d'efficacité énergétique, de réduction de l'utilisation des ressources naturelles et de la préservation de la biodiversité au niveau marin et côtier.



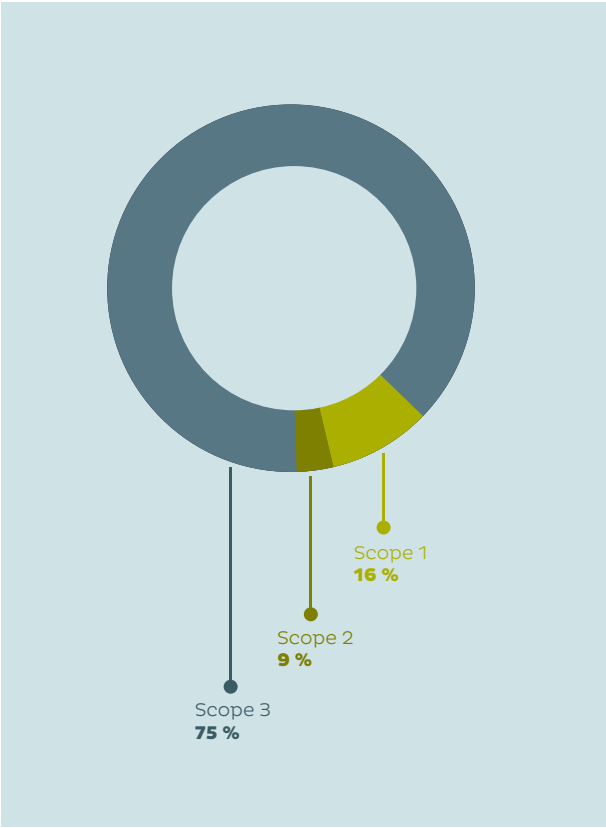
BILAN CARBONE

Compte tenu du profil carbone du groupe, la contribution à la stratégie nationale pour le Climat et la décarbonisation de l'économie, figurent parmi les priorités de notre feuille de route RSE. Ainsi plusieurs leviers ont été actionnés pour réduire les émissions directes et indirectes :

En 2020, un BGES (Bilan des émissions de gaz à effet de serre) a été réalisé. En plus du scope 1 et 2, le scope 3 inclut les achats de services et fournitures, les immobilisations, les déplacements des collaborateurs et les déchets solides et liquides.

En prenant en considération les émissions relatives aux immobilisations (scope 3), Tanger Med a réalisé, au niveau du scope de calcul, un BGES de 7,26 KgCO2eq par Tonne Métrique qui transite par le complexe portuaire. Sans les immobilisations, ce BGES n'est que de 0,25 KgCO2eq par Tonne Métrique. Une bonne performance comparée à des ports similaires et de taille équivalente.

En excluant les immobilisations, la répartition des émissions au niveau du scope de calcul fait ressortir la répartition ci-après :



A scope égal, le complexe portuaire a réalisé en 2016 un bilan qui fait ressortir un BGES de 5388 tCO2eq. En 2020 ce bilan est de 5691 tCO2eq. Le BGES par Tonne métrique est passé de 0,17 tCO2eq à 0,087 tCO2eq soit **une amélioration de 49%**.

Pour améliorer son BGES et son empreinte carbone, le complexe portuaire a mis en place des plans d'action portant sur :

- La poursuite de la réduction des émissions des bâtiments par l'utilisation d'un éclairage économe en énergie et la conception des nouveaux bâtiments
- Le déploiement d'un éclairage basse consommation dans le complexe portuaire
- L'optimisation de la consommation du carburant
- L'amélioration de la gestion des déchets et la valorisation

Des projets ont été lancés en 2020 pour la compensation des émissions de CO2 :

- La réutilisation des eaux de la STEP pour l'arrosage
- Le projet CPE « Performances énergétique » pour l'optimisation de la consommation électrique pour assurer l'éclairage publique
- L'aménagement des espaces verts
- La généralisation de l'éclairage LED au niveau de la gare maritime

S'agissant des autres aspects environnementaux, Tanger Med dispose d'un système de management environnemental faisant de ce dernier le premier port marocain à être certifié ISO 14001 pour le périmètre « Accueil des navires et services portuaires associés ».

NOTRE CONTRIBUTION AU SERVICE DU TERRITOIRE

Avec le lancement du complexe portuaire Tanger Med en 2003, la zone d'intervention, de nature rurale, a connu progressivement une grande dynamique socioéconomique à tout azimut. Elle se manifeste à travers :

- **La création de réseaux routiers, autoroutier et ferroviaire** permettant le désenclavement des villages désormais desservis par les transports publics,
- **La création des services et infrastructures de base** (administrations, centres de santé, commodités de base...), Le développement urbanistique (construction de logements, délocalisation et réinstallation...),

816

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT
DE LA FONDATION TANGER MED
RÉALISÉS DEPUIS 2008

495 547

BÉNÉFICIAIRES DEPUIS 2008

63

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT
DE LA FONDATION TANGER MED
RÉALISÉS EN 2020

178 687

BÉNÉFICIAIRES EN 2020

NOTRE CONTRIBUTION AU SERVICE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

POLITIQUE ACHATS

Les relations de Tanger Med avec ses fournisseurs dépassent le simple achat et fourniture de biens et de services. Le groupe veille à la qualité des relations qu'il entretient avec ses fournisseurs.

Dans cette optique, Tanger Med agit dans le cadre d'une approche RSE de gestion responsable des achats selon plusieurs axes dont :

- **Charte des achats**
- **Digitalisation**
- **Intégration des clauses RSE dans les documents achats du Groupe**
- **Respect des délais de paiement**
- **Suivi de la dépendance économique**
- **Évaluation des fournisseurs**
- **Promotion de la RSE auprès des fournisseurs et des prestataires**



CHARTRE DES ACHATS

Tanger Med a élaboré et publié une charte qui formalise l'ensemble des engagements du groupe en faveur des achats responsables.

Dans ce cadre, Tanger Med s'assure que ses attentes soient bien implémentées par l'ensemble de ses fournisseurs tout en apportant une attention aux risques éthiques, sociaux et environnementaux correspondants.

En outre, Tanger Med a adopté une « charte éthique » qui vise à cadrer les principes directeurs de la relation entre Tanger Med et ses fournisseurs pour une relation durable et équilibrée à travers les engagements suivants :

- Mettre en place un processus de sélection sur la base de consultations ou d'appels d'offres ouverts et concurrentiels avec un traitement équitable
- Assurer une transparence dans les processus de sélection et d'adjudication
- Veiller à la protection des informations confidentielles
- Veiller à l'application stricte des exigences contractuelles
- Respecter l'environnement et contribuer à la préservation des ressources et de la biodiversité
- Contribuer au développement local en soutenant les TPE / PME
- Utiliser une analyse du coût total de possession pour les achats pertinents
- Payer les fournisseurs aux échéances et conditions prévues contractuellement
- Assurer que les fournisseurs ne sont pas dans une situation de dépendance économique excessive de Tanger Med.

En adhérant aux principes de cette politique, et en appliquant les exigences listées au niveau de notre Charte Achats Responsables, les fournisseurs s'engagent à accompagner le groupe Tanger Med dans le déploiement de sa feuille de route RSE et acceptent d'être évalués par Tanger Med ou un organisme tierce partie sur leurs pratiques RSE en l'occurrence les principes énoncés au niveau de ladite Charte.

5
FOURNISSEURS
ÉVALUÉS SELON DES
CRITÈRES RSE

100%
FOURNISSEURS AYANT
DES CONTRATS AVEC
DES CRITÈRES RSE

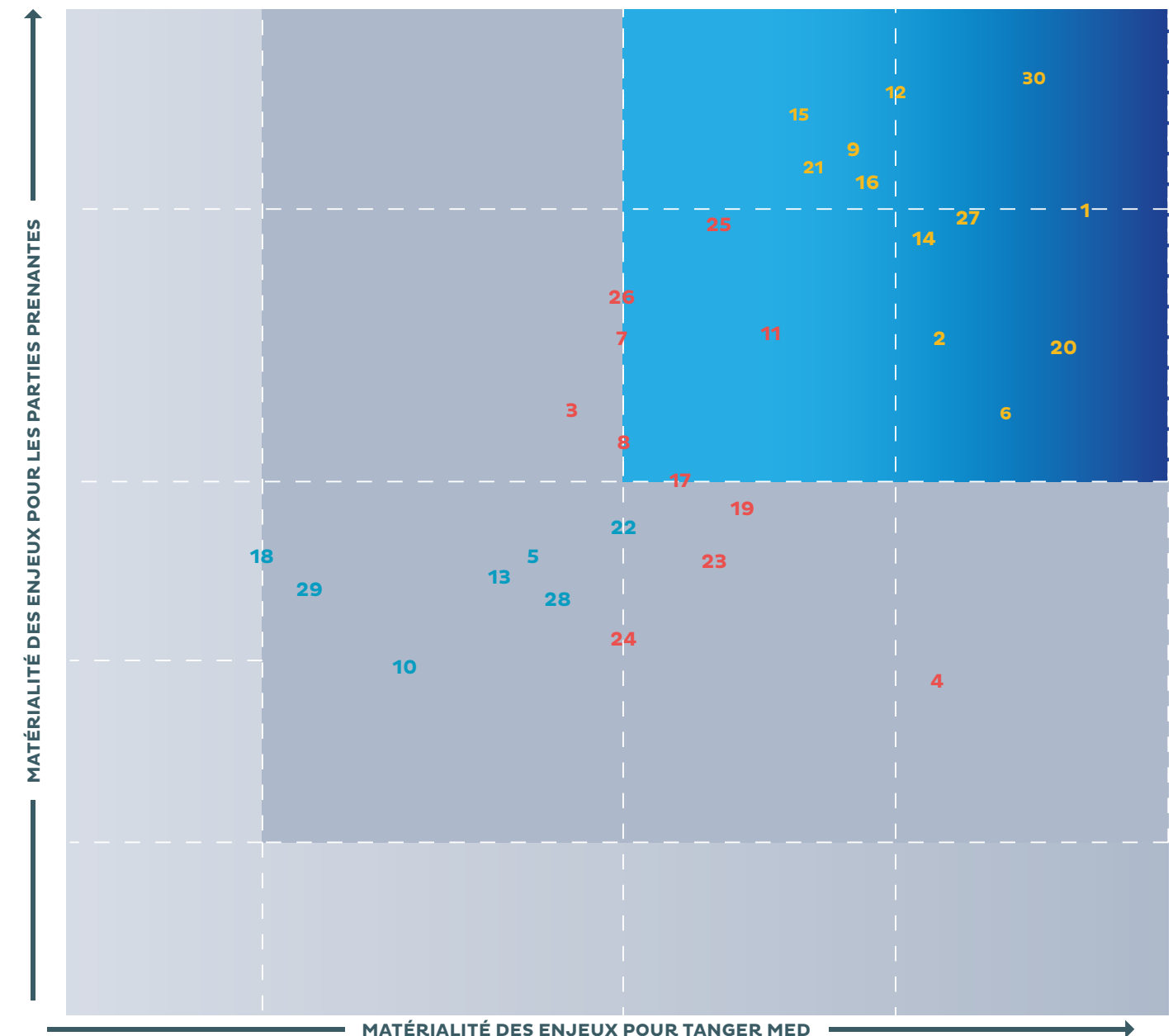
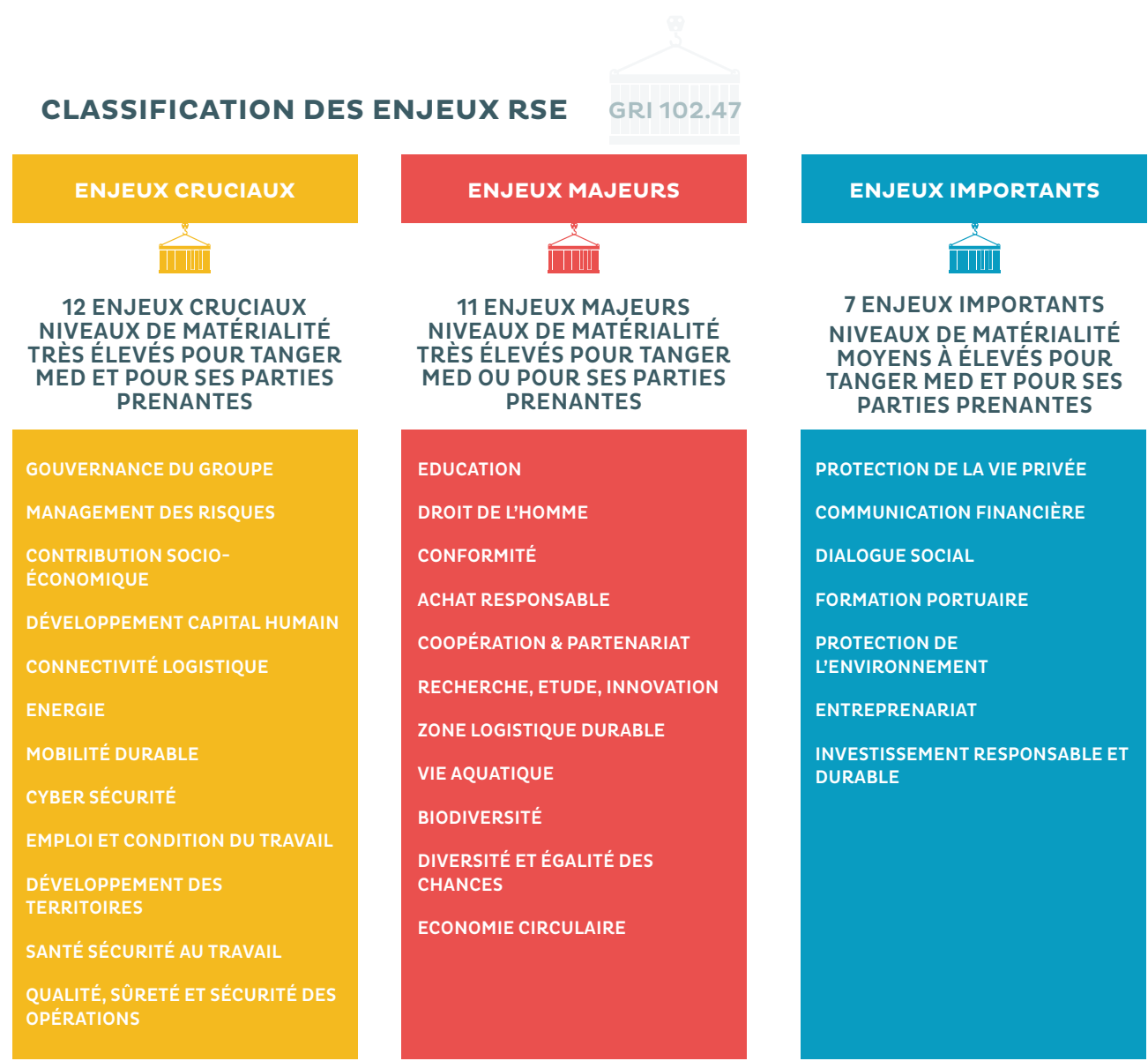
MATRICE DE MATÉRIALITÉ DE TANGER MED

DÉMARCHE D'ANALYSE DE LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Pour piloter l'avancement de la Feuille de route RSE et Développement Durable au plus près des attentes sociétales, Tanger Med analyse régulièrement la matérialité des enjeux économiques, sociaux, environnementaux, sociétaux et de gouvernance. Cette analyse est réalisée et mise à jour annuellement auprès des parties prenantes internes et externes.

En 2019, Tanger Med a réalisé une première analyse de matérialité. En 2020 Le groupe a conduit une consultation auprès des parties prenantes internes et externes, dans le cadre de la réalisation d'une étude de matérialité auprès de plus de 20 catégories couvrant plus de 80 parties prenantes. En cohérence avec ses différents systèmes de management, cette étude a permis d'identifier 30 enjeux qui ont fait l'objet d'un travail d'analyse pour aboutir à une liste d'enjeux extra- financiers prioritaires pour le groupe et ayant permis de bâtir sa feuille de route pour 2021.

Chaque enjeu a été évalué en interne sur la base de critères d'importance, de degré de prise en charge par le groupe Tanger Med, et sur la base de critères d'importance pour les catégories de parties prenantes concernées et de degré de formalisation de leurs attentes. Cette dernière évaluation a été réalisée sur la base des données disponibles à travers les différents canaux de concertation mis en place et sur la base de focus groupes spécifiques tenus avec quelques catégories de parties prenantes.



- 1 Gouvernance Transparence et Ethique
- 2 Management des risques
- 3 Droit de l'Homme
- 4 Conformité
- 5 Protection de la vie privée
- 6 Cybersécurité
- 7 Achat Responsable
- 8 Coopération & Partenariat
- 9 Emploi et Condition du travail
- 10 Communication financière
- 11 Diversité & Egalité des chances

- 12 Développement Capital Humain
- 13 Dialogue Social
- 14 Qualité, Sûreté et Sécurité des Opérations
- 15 Mobilité Durable
- 16 Contribution socio-économique
- 17 Recherche, Etude, Innovation
- 18 Formation Portuaire
- 19 Zone Logistique Durable
- 20 Connectivité Logistique
- 21 Protection de l'environnement

- 22 Vie Aquatique
- 23 Biodiversité
- 24 Economie Circulaire
- 25 Energie
- 26 Education
- 27 Développement du territoire
- 28 Entrepreneuriat
- 29 Investissement Responsable et Durable
- 30 Santé Sécurité au travail



DÉMARCHE RSE
DU GROUPE TANGER MED

DÉMARCHE RSE

Depuis sa création et au fil de son développement, le groupe Tanger Med déploie une démarche de responsabilité sociale graduelle et évolutive, en coordination avec les parties prenantes constitutives de son écosystème, et dans un souci permanent de protection de l'environnement.

Tanger Med veille à adopter une approche RSE, cohérente et multidimensionnelle, intégrée à la fois dans ses projets et dans son approche opérationnelle. Ces projets portés directement par Tanger Med ou à travers sa Fondation, dans une approche à la fois inclusive et à fort impact sur le territoire, se déclinent selon cinq axes majeurs et 10 engagements.

Ainsi, ses actions s'inscrivent parfaitement dans le cadre mondial des Objectifs de Développement Durable (ODD) et concourent au rayonnement et au positionnement de Tanger Med, hub logistique et plateforme de compétitivité industrielle, de dimension internationale.

POLITIQUE RSE DE TANGER MED

L'évolution des enjeux économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux qui caractérisent le monde d'aujourd'hui marque le contexte dans lequel opèrent les clients et les autres parties prenantes de Tanger Med.

À l'heure où ces changements s'accélèrent, l'exigence de résilience et d'agilité des métiers et des modèles de Tanger Med s'imposent. A travers sa politique RSE, Tanger Med entend jouer un rôle moteur dans l'atteinte des Objectifs de Développement Durable des Nations unies pour 2030. Tanger Med souhaite ainsi renforcer sa contribution et sa présence au niveau des territoires où le groupe opère. La politique RSE et Développement durable de Tanger Med s'appuie sur une analyse fine des différentes questions centrales de la RSE et des objectifs et cibles de l'agenda 2030 de l'ONU dans le contexte d'intervention des différentes sociétés du groupe.

Cette analyse a abouti à la définition d'une politique RSE et Développement Durable structurée en cinq principaux axes stratégiques :



CHARTER RSE DE TANGER MED

Adossés aux cinq axes stratégiques de la politique RSE, la démarche RSE du groupe Tanger Med fait ressortir 10 engagements formant la charte RSE du groupe :



Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire.



Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes.

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.



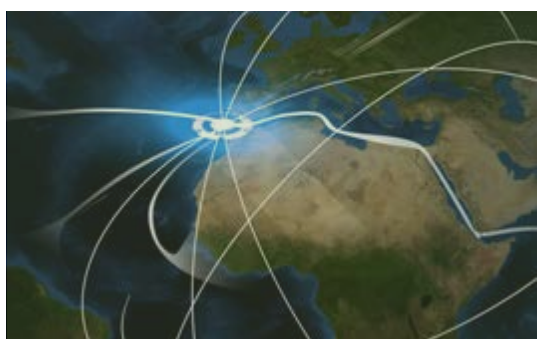
Développer le Capital Humain pour le port, pour les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire.

Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneuriat, la recherche et l'innovation.



Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans le territoire à travers la fondation.



Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.

Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales.



OFFICIER DE LA CAPITAINERIE DU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED



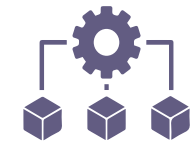


PROJETS RSE DU GROUPE TANGER MED



GRI 403.1	GRI 403.2	GRI 403.3	GRI 307.1	GRI 306.1
GRI 306.5	GRI 303.1	GRI 410.1	GRI 403.6	GRI 403.7

AXE 1



GÉRER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES RESSOURCES ET LES INFRASTRUCTURES

Réaliser les opérations et gérer les infrastructures dans les différentes zones d'activités du groupe au meilleur niveau de qualité de service, dans le respect des exigences réglementaires et légales, mais aussi sociales et environnementales et en intégrant les principes de développement durable.

ENGAGEMENT 1

Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

ENGAGEMENT 2

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire.



ENGAGEMENT 1 : RÉALISER DES OPÉRATIONS ET GÉRER LES INFRASTRUCTURES AU PORT ET DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS AU MEILLEUR NIVEAU DE QUALITÉ DE SERVICE ET DANS LE RESPECT DES EXIGENCES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

QUALITÉ DE SERVICES

MISE EN SERVICE DE LA 1^{ÈRE} PHASE DU PARKING À ÉTAGE

Dans le cadre du renforcement de la capacité de stockage du terminal car carrier, Tanger Med a lancé un projet de construction d'un parking à étages sur plusieurs phases. En effet, celui-ci permettra d'accompagner la croissance des exportations de véhicules produites au Maroc (usine de Renault Melloussa, usine de Somaca, et usine de PSA Kenitra) et de conforter le rôle de Tanger Med en tant que hub de transbordement de véhicules neufs.

Le premier module M1 d'une capacité de 800 places a été mis en service en décembre 2020. Deux autres modules (M2, M3) d'une capacité de 800 places chacun sont en cours de construction pour une livraison prévue fin 2021.

L'achèvement des trois phases garantira une capacité totale supplémentaire de 2400 places.

Pour rappel, le terminal car carrier dispose d'un quai de 240 ml pouvant accueillir les plus grands navires car carrier au monde, il est connecté à 44 ports dans 27 pays, et propose 12 services réguliers sur une base hebdomadaire.

Ainsi, ses actions s'inscrivent parfaitement dans le cadre mondial des Objectifs de Développement Durable (ODD) et concourent au rayonnement et au positionnement de Tanger Med, hub logistique et plateforme de compétitivité logistique et industrielle, de dimension internationale.



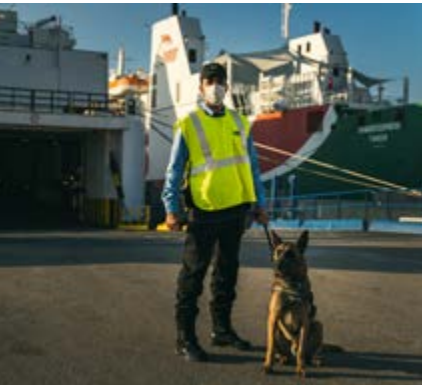
UN PASSAGE AU PORT PLUS SIMPLE ET FLUIDE



MISE EN EXPLOITATION D'UN 3^{ÈME} TUNNEL DE SCANNER À « L'EXPORT ACCESS »

Dans le cadre du renforcement des capacités de traitement de camions TIR ainsi que la facilitation des exportations marocaines, un nouveau scanner a été mis en exploitation à « L'Export Access » du complexe portuaire Tanger Med portant la capacité de traitement de 60 à 90 camions par heure.

L'infrastructure dédiée à l'export « Export Access » est d'une superficie de 19 HA et permet de traiter jusqu'à 2 100 unités fret par jour. Elle permet une dématérialisation de la procédure d'export, une fluidité du traitement du trafic camions à l'export ainsi qu'un temps de transit à l'export en 2H.



RENFORCEMENT DES POSTES DE CONTRÔLE DE LA POLICE AUX FRONTIÈRES

Renforcement des postes de contrôle de la police aux frontières au niveau de la gare maritime, passant de 10 à 16 Postes de contrôle, afin de permettre un passage fluide et sûr des passagers piétons. Ce projet a permis l'augmentation de la capacité de traitement des passagers au départ du Maroc de 60%.



BOOKING ACCESS ET CHECK-IN

Une nouvelle procédure de check-in en ligne a été mise en place, pour les passagers au départ, permettant de faire le check-in des billets de passage à l'avance, ainsi qu'une solution de Booking Access, visant à éviter la saturation du port en période de pic, en gérant en amont les flux des véhicules et passagers selon la capacité de la flotte.



ACTIONS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU NIVEAU DES ZONES INDUSTRIELLES

Dans le but de gérer efficacement et durablement ses opérations et infrastructures, Tanger Med opère ses zones d'activités et infrastructures dans une qualité de service exigeante, dans le cadre des standards des 1100 entreprises qui y sont installées. Ces multinationales et PME dynamisent une plateforme industrielle et logistique qui a exporté 59 Milliards de dhs en 2020.



MUTUALISATION DES GUICHETS D'ENREGISTREMENT

Une solution de mutualisation des guichets d'enregistrement au port (présents en amont avant la zone de contrôle de police et de douane) a été mise en place permettant d'assurer que le flux des passagers en véhicules puisse bénéficier d'un traitement prioritaire pour ceux qui ont le départ le plus proche avec l'objectif final de respecter des heures de départ des navires.



PROLONGEMENT DE L'HORAIRE DE TRAVAIL À L'IMPORT

Afin de répondre aux besoins des industriels, importateurs/ exportateurs et clients du complexe portuaire Tanger Med et dans le cadre de l'utilisation optimisée des installations portuaires, il a été décidé, de commun accord avec l'Administration des Douanes, d'adopter à compter du lundi 2 mars 2020 l'horaire de travail pour les opérations à l'import jusqu'à 2h du matin au lieu de 22h initialement.



GESTION EN LIGNE DES FENÊTRES D'ACCOSTAGE

La mise en place d'un système de gestion des slots d'accostage des navires souhaitant faire escale au port passagers et rouliers permet d'améliorer la planification et la gestion des escales sur le long terme. Ce projet optimise le temps de traitement des demandes des armateurs pour une planification annuelle des escales, de même les compagnies maritimes bénéficient d'un accès à la solution en temps réel pour plus de transparence dans la planification de leurs escales.

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

L'HYPERVISEUR DE LA PLATEFORME DE SÛRETÉ

L'hyperviseur de sûreté est une solution permettant la supervision de toutes les briques et les sous-systèmes de la plateforme de sûreté et de sécurité actuelles et futures de Tanger Med, et assurant toutes les opérations et les fonctionnalités de la vidéosurveillance, de la vidéosurveillance intelligente et du contrôle d'accès.

Grâce à ses performances élevées et ses multiples fonctionnalités, cette solution apporte aux utilisateurs un meilleur environnement de travail, et permet une meilleure efficacité en termes de gestion de la sûreté et aide à la décision.

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de Tanger Med, cette solution permettra de sécuriser davantage les opérations et les flux des biens et des personnes des entités du groupe Tanger Med, des concessionnaires, des opérateurs logisticiens et de tous les usagers de Tanger Med.



PORTAIL DE GESTION DES ACCÈS PROVISOIRES

Dans le cadre de la satisfaction de ses clients, le complexe portuaire Tanger Med s'inscrit dans la démarche de la dématérialisation des demandes des titres d'accès provisoires au port et ce en mettant à la disposition des usagers un portail de gestion des accès provisoires.

Ce portail permet aux demandeurs d'accès au complexe portuaire à la fois l'instruction des demandes et le suivi de leurs statuts en temps réel, avec un historique de l'ensemble des titres pris de l'année en cours. De plus, il offrira la possibilité de réserver des tickets virtuels de files d'attente directement sur la solution pour une meilleure gestion de celles-ci et optimiser ainsi le temps d'attente des demandeurs.

Ce portail vise également l'exploitation des données centralisées recueillies afin d'assurer une meilleure analyse d'aide à la décision des indicateurs sur les titres d'accès, de l'activité du port et de la performance des bureaux de badges en temps réel.



PORTAIL DE GESTION DES MATIÈRES DANGEREUSES

La création d'une plateforme de gestion et de traitement informatisée des marchandises dangereuses, permet de dématérialiser les procédures de déclaration des matières dangereuses stockées dans les terminaux et entrepôts, et d'améliorer la sécurité des échanges de marchandises au sein du complexe portuaire en proposant à l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique une traçabilité complète des conteneurs et marchandises déclarés.

La solution du suivi et du contrôle du respect du règlement des matières dangereuses dans l'enceinte portuaire permet les objectifs suivants :

- Améliorer le passage portuaire des marchandises dangereuses
- Automatiser la chaîne de transmission des informations de marchandises dangereuses
- Fiabiliser le traitement des données échangées en intégrant l'ensemble des échanges
- Permettre de s'assurer de la bonne correspondance entre les matières dangereuses déclarées et celles constatées à l'entrée ou à la sortie des terminaux (par voie maritime ou terrestre)



PROTECTION DES DONNÉES

Dans un environnement économique dominé par les nouvelles technologies de l'information et de la communication, la protection des données à caractère personnel est un des enjeux majeurs pour Tanger Med. Dans cette optique, le groupe a mis en place un dispositif de protection des données personnelles en phase avec les stipulations réglementaires de la loi 08-08 et des dispositions normatives de la norme ISO-27 001 relative aux système de management de la sécurité de l'Information. Tanger Med est ainsi certifié ISO-27001 depuis 2017.

EXERCICES DE SIMULATION DES SITUATIONS D'URGENCE



Tanger Med a réalisé des exercices conjoints de simulation des situations d'urgence entre ses équipes (Safety Brigade, officiers Sécurité, officier de Port d'intervention, VTS, Centre de soins d'urgence), les concessionnaires et les opérateurs portuaires.

Les objectifs escomptés de ces exercices sont :

- S'assurer que les différentes équipes mobilisées sont formées, familiarisées à l'intervention pour faire face à des situations d'urgence dans des conditions réelles.
- Tester les communications, et la coordination entre les équipes d'intervention et vérifier la disponibilité des ressources
- Vérifier les schémas d'alerte et améliorer les fiches réflexes d'intervention
- Améliorer le temps de mobilisation des moyens humains et matériels

Les zones d'activités de Tanger Med offrent toutes des services et équipements de base pour assurer la sécurité et la santé des opérateurs et partenaires. Des casernes de pompiers, une clinique et des équipements sanitaires sont présents et opérationnels au sein de la plateforme industrielle et logistique de Tanger Med.

De même des exercices de simulation de situations d'urgence sont réalisés dans les zones d'activités de Tanger Med, avec les mêmes objectifs susmentionnés.

ENGAGEMENT 2 : PROMOUVOIR DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ DURABLE POUR CONNECTER LE PORT, LES ZONES D'ACTIVITÉ ET LE TERRITOIRE

DES INITIATIVES POUR ATTÉNUER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX RELATIFS AU MOUVEMENT DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES

La mobilité durable est un concept qui repose sur le développement et l'application des démarches organisationnelles et des outils technologiques qui favorisent les déplacements, des biens et des personnes, à moindre impact sur l'environnement.

Cet enjeu est considéré comme un des plus prioritaires et pour lequel Tanger Med déploie de nombreuses solutions innovantes et durables pour favoriser une mobilité pratique, peu polluante et respectueuse de l'environnement.

UNE GESTION AUTOMATISÉE DE L'ACTIVITÉ DE TRACTION

Le port passagers et rouliers est conçu pour accompagner le développement des trafics passagers et camions TIR tout en assurant leur traitement dans les meilleures conditions de fluidité, de sécurité et de confort.

A cet égard, l'autorité portuaire, en collaboration avec ses partenaires, a mis en place une solution pour la gestion automatisée de la traction des unités fret au sein du complexe portuaire.

Cette solution permet une gestion automatisée et optimisée des zones de stationnement et de pré-embarquement, et aussi la localisation des unités fret en temps réel, ce qui offre la possibilité d'optimiser les temps de trajets des Mafis RoRo et de réduire les retours à vide de ces unités. Tout cela en faveur d'une **#écomobilité**.

UNE OPTIMISATION DES FLUX PASSAGERS ET FRET

Au niveau du port passagers et rouliers, Tanger Med a aménagé un circuit réduit basse saison pour les flux passagers, mais aussi des zones de régulation pour une circulation optimale des unités fret à l'import comme à l'export.

UNE OFFRE DE TRANSPORT DE MARCHANDISES PAR VOIE FERRÉE

Le complexe portuaire Tanger Med offre à ses clients des solutions de transport intermodal afin de mieux répondre à leurs besoins et soutenir leur activité.

Le transport par Rail, offert par Tanger Med à ses clients, permet de transporter de grandes quantités de marchandises sur de longues distances de façon économique, rapide, sécurisée et surtout durable. Sur ce dernier aspect, le transport de marchandise par voie ferrée favorise la réduction des émissions de gaz à effet de serre, évite la congestion au sein du complexe portuaire et contribue à la diminution des nuisances sonores.

Aujourd'hui, les voitures produites à l'usine Renault à Melloussa, ou à l'usine PSA à Kénitra sont transportées par voie ferrée de leurs points de production jusqu'au terminal voiturier du complexe portuaire Tanger Med pour les exporter à plus de 70 pays dans le monde.





AXE 2



ADOPTER UNE GOUVERNANCE PERMETTANT UNE GESTION RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente au sein du groupe pour gérer au quotidien les enjeux du DD, les relations avec les parties prenantes et construire une identité et une culture ancrée dans le territoire.

ENGAGEMENT 3

Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes.

ENGAGEMENT 4

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.



ENGAGEMENT 3 : METTRE EN ŒUVRE UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE POUR GÉRER AU QUOTIDIEN LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

ORGANES DE GOUVERNANCE

La gouvernance représente sans doute le socle d'une démarche RSE sans faille, tel est le cas pour Tanger Med. En effet, comme mentionné auparavant, ce facteur permet de gérer en permanence et d'assumer en conséquent les différents impacts que peuvent engendrer les décisions prises afin de pouvoir intégrer d'une manière efficace et efficiente la responsabilité non seulement au niveau du même organisme mais également au niveau de ses diverses relations externes. De surcroît, ce facteur ne peut avoir lieu que par le biais de plusieurs acteurs primordiaux, notamment :

- Le Directoire
- Le conseil d'Administration
- Le comité d'Audit TMSA
- Le comité d'Audit TMPA et TM2
- Le comité d'Audit Tanger Med Zones
- Les comités stratégiques
- Le comité RSE



UNE ORGANISATION INTERNE FACILITANT LA SENSIBILISATION ET ADHÉSION DU CAPITAL HUMAIN À LA STRATÉGIE RSE DU GROUPE

A Tanger Med, le déploiement de la démarche RSE se fait par l'implication de l'ensemble des entités et fonctions du groupe et avec la mise en place d'un comité RSE d'animation transverses.

La démarche de responsabilité sociétale du groupe est animée par une fonction de responsable RSE rattachée au Directoire. Celle-ci s'appuie sur un réseau de correspondants au sein des entités du groupe chargées des mettre en œuvre les différents engagements de la politique RSE mais aussi d'accélérer l'intégration des enjeux RSE au sein des projets opérationnels de Tanger Med.

Ainsi, le réseau des correspondants RSE est associé au pilotage de la démarche RSE, à sa redevabilité, ainsi qu'aux actions de communication et de sensibilisation du personnel.

Par ailleurs, la stratégie RSE est intégrée au sein des principales instances de gouvernance de Tanger Med (Conseil de surveillance, Directoire, Comité d'exploitation), et à des fréquences régulières les sujets de la RSE sont intégrés dans l'ordre du jour de ces réunions.

ETHIQUE

La démarche éthique de Tanger Med et son exercice du devoir de vigilance reposent sur un principe d'amélioration continue afin de satisfaire au mieux les dernières exigences réglementaires et optimiser son empreinte territoriale.

Conformément aux recommandations de ses instances de gouvernance, Tanger Med s'est doté d'une charte éthique. Tanger Med poursuit la formation de ses collaborateurs aux principes de la charte éthique et aux risques liés aux manquements éthiques et aux écarts par rapport aux règles de conformité. Sur la base d'une cartographie des risques réalisée à l'échelle du groupe et de ses sociétés, des audits internes sont réalisés et présentés au comité d'audit du groupe.

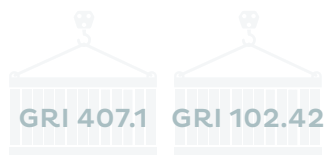


ENGAGEMENT 4 : CONSTRUIRE UN ACTIF IMMATÉRIEL AUTOUR DE L'IDENTITÉ ET LA CULTURE DU GROUPE PERMETTANT DE FORTIFIER LES RELATIONS DURABLES AVEC LES PARTIES PRENANTES ET LE TERRITOIRE

Dans le cadre de plan de vigilance, et afin de toujours mieux prévenir les risques d'atteinte aux droits humains, à la santé, la sécurité et à l'environnement dans sa chaîne de valeur, le groupe poursuit son déploiement dans une logique d'amélioration continue. Le plan a fait l'objet d'un approfondissement de sa cartographie des risques, précisant les zones, activités et catégories d'achats prioritaires. Des plans spécifiques de prévention et d'atténuation ont été engagés en conséquence.

La formation des collaborateurs au devoir de vigilance a ciblé en priorité les acheteurs et les auditeurs internes. En application de la politique Achats Durables du Groupe, cette formation porte notamment sur une meilleure qualification des fournisseurs, la bonne application et le suivi des clauses RSE. Tanger Med a également renforcé son dispositif de veille médiatique et sociétale, associant plusieurs entités fonctionnelles du groupe pour suivre et prévenir les controverses liées à ses activités.

EN TANT QU'ENTREPRISE « Nous visons l'excellence et n'hésitons pas à nous remettre continuellement en cause et à reconsidérer notre façon de travailler. »	1. Conformité, Qualité et Sécurité des opérations
	2. Communication et représentation de Tanger Med
	3. Choix et traitement équitable des fournisseurs
	4. Conflits d'intérêts
	5. Corruption
	6. Respect de la vie privée et des données personnelles
	7. Utilisation des actifs et des infrastructures
EN TANT QU'EMPLOYEUR « Nous œuvrons à ce que Tanger Med soit un lieu où il fait bon de travailler pour nos Collaborateurs, qui représentent notre principal atout. »	8. Santé et sécurité au travail
	9. Conditions de travail
	10. Diversité
	11. Respect de toutes les personnes
EN TANT QU'ACTEUR DANS LE TERRITOIRE « Nous respectons nos engagements pour le développement durable du territoire »	12. Engagement de politique responsable
	13. Préservation et protection de l'environnement
	14. Contribution au développement du territoire



DIALOGUE SOCIAL AVEC NOS COLLABORATEURS

Conformément à l'engagement de sa feuille de route RSE, Tanger Med consulte annuellement les parties prenantes, pour traiter collectivement les dilemmes rencontrés. Dans le cadre de ses opérations et de ses projets, Tanger Med mobilise des méthodes rigoureuses pour cartographier les parties prenantes et proposer des modalités de dialogue adaptées à leurs attentes et contraintes.

Convaincu que le dialogue avec les parties prenantes est vital dans le contexte de ses activités et des territoires où il intervient, le groupe Tanger Med déploie une stratégie d'influence positive et un lobbying responsable auprès des institutions nationales et régionales et des acteurs du territoire, sur des sujets liés à ses activités quotidiennes tels que : les modalités de gestion des opérations, les questions de sécurité et de sûreté, les séances de formation, les activités relatives à l'énergie et à la gestion des déchets et les interventions au niveau du territoire au profit des populations.

Le groupe bâtit également des collaborations avec d'autres acteurs ou institutions, dans une logique de coopération, sur des sujets d'intérêt général tels que l'emploi, l'éducation, l'accès aux services essentiels comme l'assainissement ou l'adduction d'eau et le raccordement au réseau électrique ou encore la préservation de l'environnement.

DIALOGUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

GRI 403.4

Afin de garantir le meilleur résultat auprès de ses collaborateurs, Tanger Med ne cesse de déployer les moyens adéquats pour répondre à leurs différents besoins. Tout d'abord, au niveau professionnel, Tanger Med propose des thématiques de formations relatives aux standards RSE et les exigences réglementaires liées à l'employeur et l'employé, tout cela en intégrant en permanence les représentants du Comité Hygiène Sécurité.

TANGER MED A ORGANISÉ UNE NOUVELLE SESSION DE TANGER MED TALKS SOUS LA THÉMATIQUE : DIGITALISATION DES OPÉRATIONS PORTUAIRES ET LOGISTIQUES : NOUVEAUX SERVICES

Tanger Med a organisé le 09 Juin 2020 une session de Tanger Med Talks sur l'importance de la digitalisation des ports et de la logistique, atouts clés pour le renforcement de la compétitivité.

A l'échelle nationale, Tanger Med s'est engagé dans une démarche de digitalisation soutenue permettant d'offrir aux clients, aux opérateurs ainsi qu'aux différents intervenants, un ensemble de services digitaux permettant de fluidifier les opérations de passage de marchandises à travers la zone portuaire et l'optimisation du temps de transit. Ces services digitaux, disponibles dans le Port Community System de Tanger Med, englobent notamment la gestion dématérialisée des escales maritime, le transit portuaire dématérialisée des unités de fret, la facturation à distance, la génération du code MRN, le paiement multicanal et la traçabilité continue...

Pour rappel, ce webinar s'inscrit dans le cadre d'une dynamique d'échange du groupe Tanger Med avec l'ensemble de la communauté portuaire, logistique et industriel, avec comme objectif d'identifier les besoins des opérateurs et répondre à leurs attentes.



GRI 403.4

TANGER MED TALKS : LES NOUVELLES ORIENTATIONS DES CHÂÎNES DE VALEUR: DÉFIS ET OPPORTUNITÉS POUR LES EXPORTATEURS MAROCAINS

Tanger Med a organisé le 29 septembre 2020 en partenariat avec l'ASMEX une nouvelle session de Tanger Med Talks sous le thème « Les nouvelles orientations des chaînes de valeur : défis et opportunités pour les exportateurs marocains » en présence de plusieurs experts, institutionnels et professionnels de l'export.

Cette rencontre virtuelle s'est inscrit dans le cadre d'une dynamique initiée par Tanger Med avec l'objectif d'asseoir une plateforme d'échange régulière avec les membres de sa communauté.

Le groupe Tanger Med et l'ASMEX se sont associés autour de cette conférence pour initier une vision commune sur l'avenir des chaînes de valeurs marocaines dédiées à l'export et définir un ensemble d'actions prioritaires, au service du soutien des exportateurs marocains.

TANGER MED TALKS: FACILITATION DES PROCÉDURES, ACCÉLÉRATEUR MAJEUR DES EXPORTS AGROALIMENTAIRES MAROCAINS



Tanger Med a organisé le 9 juillet 2020 une nouvelle session de Tanger Med Talks sous le thème « Facilitation des Procédures : Accélérateur Majeur des Exports Agroalimentaires Marocains » en partenariat avec l'ensemble des acteurs clés du secteur : TANGER MED, MOROCCO FOODEX, ONSSA, DOUANE, Producteurs exportateurs Agricoles, Professionnels du Transport et de la Logistique.

Cette Conférence virtuelle s'est inscrit dans le cadre de l'effort d'accompagnement, de la digitalisation et de la facilitation des exports marocains, en l'occurrence des exports agricoles et agroalimentaires.

Une occasion pour rappeler l'importance de l'offre de service de Tanger Med pour la facilitation des exportations agroalimentaires marocaines notamment une infrastructure dédiée à l'export, une unité frigorifique pour les opérations logistiques, une multimodalité des transports routier et maritime et une connectivité maritime vers plus de 180 ports et 70 pays. En plus de l'engagement de Tanger Med dans une démarche de digitalisation pour l'amélioration continue des services rendus aux clients.

TANGER MED ZONES PARTICIPE AU APEBI WEB DIALOGUE «L'OFFSHORING RÉGIONALISÉ: MEILLEURE RÉPONSE AUX OPPORTUNITÉS POST COVID»

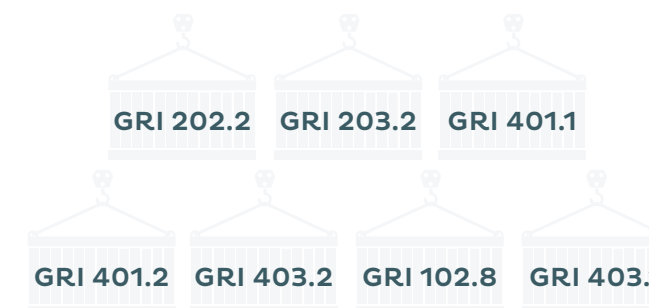


« L'offshoring régionalisé : meilleure réponse aux opportunités post Covid » est le thème d'un webinaire organisé le 18 décembre 2020 par la Fédération des technologies de l'information, des télécommunications et de l'offshoring (APEBI).

Initié en partenariat avec le CRI de Fès-Meknès, le séminaire a réuni des experts qui ont dressé un état des lieux du secteur de l'offshoring et des pistes envisageables pour son développement.

Les présentations portaient sur l'offre et les perspectives de l'Offshoring au niveau mondial, les nouveaux challenges post-Covid 19 et les défis des dispositifs d'accompagnement offshore.

Tanger Med Zones a participé à l'événement pour y présenter les atouts de la Région Tanger-Tétouan-Al-Hoceima dans le secteur de l'offshoring ainsi que les projets à venir autour de Tétouan Shore, zone Tanger Med dédiée aux métiers d'offshoring.



AXE 3



DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN, L'INNOVATION ET AMÉLIORER L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Développer le Capital Humain du groupe et s'appuyer sur les interfaces du groupe et via sa fondation pour promouvoir le développement des compétences, la création d'emploi, l'entrepreneuriat, et l'innovation.

ENGAGEMENT 5

Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire.

ENGAGEMENT 6

FAIRE DU PORT ET DES ZONES D'ACTIVITÉS UNE INTERFACE RESSOURCE POUR PROMOUVOIR LA CRÉATION D'EMPLOI, L'ENTREPRENARIAT, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION UN ENVIRONNEMENT DYNAMIQUE FAVORISANT LA CROISSANCE, LA CRÉATION DE L'EMPLOI ET L'ENTREPRENEURIAT



ENGAGEMENT 5 : DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN POUR LE PORT, LES ZONES D'ACTIVITÉ ET POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

NOS COLLABORATEURS ACTEURS DE NOS PERFORMANCES

VOLET SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La maîtrise des risques professionnels (accidents de travail et maladies professionnelles) est un enjeu social, économique et pénal majeur pour Le groupe Tanger Med. Elle consiste en la mise en œuvre de mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs.

Le groupe Tanger Med accorde une importance capitale à la gestion sûre des activités portuaires, comme en témoignent la complétude de son système dédié à la maîtrise des risques liés à la santé et à la sécurité au travail. Des contrôles HSE sont réalisés à titre permanent par des cadres hautement qualifiés dans l'enceinte et aux abords du complexe portuaire pour veiller à la prévention des risques SST associés aux activités. Des comités HSE sont également constitués et tiennent périodiquement des réunions afin de communiquer sur les aspects liés à la santé et la sécurité au travail à des fins de sensibilisation, mobilisation des partenaires, renforcement des connaissances et aptitudes techniques de toutes les parties prenantes en la matière.

Le groupe Tanger Med s'engage dans une démarche de maîtrise et de management de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail en mettant en place des actions de prévention, d'information et de formation et en évaluant les risques professionnels sur chaque poste de travail

Le groupe Tanger Med veille à la protection des travailleurs en s'appuyant sur les axes suivants :

- Protéger la vie des employés et préserver l'intégrité
 - Maintenir les travailleurs en bonne santé face aux risques d'accidents et de maladies
 - Offrir un environnement de travail valorisant, sans stress, favorable à un développement positif et enrichissant des ressources humaines
- Le groupe Tanger Med a également réussi à mettre en œuvre un dispositif de gestion des incidents de sécurité au travail par la :
- Mise en place une caserne de sapeurs-pompiers, avec une équipe de Sécurité, Prévention et Lutte contre les sinistres et les pollutions marines «Safety brigade», composés de pompiers portuaires et plongeurs professionnels.
 - Organisation d'exercices conjoints de simulation des situations d'urgence avec les concessionnaires et opérateurs portuaires.
 - Mise en place un centre de soins d'urgence dans le complexe portuaire avec un médecin, 2 infirmiers et 2 ambulances armées en H24, 7j/7j.

3455

INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ DE LA
SAFETY BRIGADE

8

EXERCICES CONJOINTS DE
SIMULATION DES SITUATIONS
D'URGENCE

830

INTERVENTIONS D'URGENCE
EFFECTUÉES PAR LE CENTRE DE SOINS
D'URGENCE (CSU) DE TMPA

150

OPÉRATIONS D'ÉVACUATION
D'URGENCE DE BLESSÉS ET MALADES
PAR AMBULANCE DU CSU DE TMPA



GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS, DES EFFECTIFS ET DES COMPÉTENCES

Le groupe Tanger Med a lancé une étude pour l'actualisation du référentiel des emplois et des compétences et la mise en place de la gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences pour ses collaborateurs.

L'objectif de cette étude est d'élaborer un modèle de Gestion Prévisionnelle des Effectifs, des Emplois et des Compétences permettant de maîtriser la Gestion des Ressources humaines et de piloter le développement du portefeuille des compétences du groupe Tanger Med. Mais aussi d'identifier les besoins en formation au sein de chaque entité du groupe, élaborer le schéma directeur de la formation et établir les plans de formation.

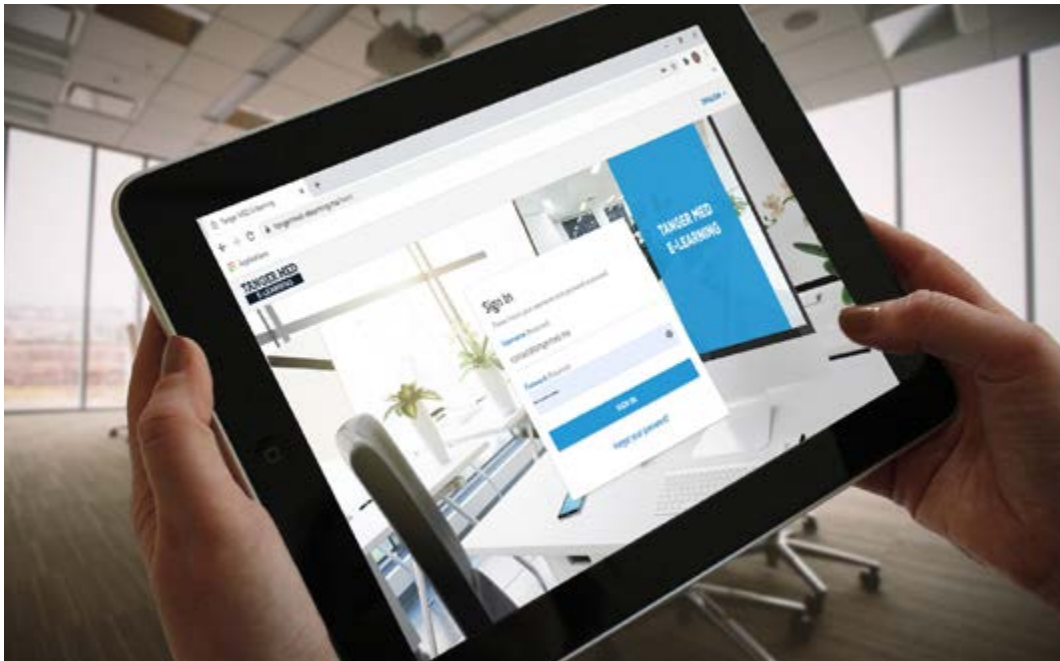
TANGER MED E-LEARNING GRI 404.1

Pour faire face aux défis de mobilité et d'accessibilité à la formation, et dans son effort d'amélioration continue de son service aux collaborateurs, Tanger Med a mis en place une nouvelle plateforme de formation digitale « Tanger Med E-learning ».

Ce dispositif innovant donne accès via une plateforme en ligne, à un ensemble de modules de formation à distance en mode e-learning, de MOOCs et de Webinaires. Il est alimenté par des parcours de formation sur des sujets transverses, tels que les Soft Skills, des modules en lien avec les métiers du groupe et les langues étrangères.

Les formations proposées ont été élaborées par les plus grands cabinets internationaux, reconnus pour la qualité de leur pédagogie et la renommée de leurs intervenants. Entièrement modulables et individualisables, les parcours sont efficaces et permettent d'améliorer les compétences des collaborateurs et complètent les parcours présentiels déjà existants.

En plus, un service d'accompagnement dédié est mis à disposition des collaborateurs pour les aider à tirer le meilleur parti des formations et atteindre les objectifs escomptés.



DES COMPÉTENCES POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Afin d'accompagner la montée en compétences de la main d'œuvre marocaine, le groupe Tanger Med a facilité l'installation, dans ses zones d'activités, des établissements pédagogiques et instituts spécialisés tels que l'OFPPT et l'IFMIA qui offrent des cursus et des formations continues dans des branches en relation avec les activités développées dans ces zones.

Aussi, et afin de renforcer les compétences techniques de ses collaborateurs et de ses partenaires, le groupe Tanger Med s'est doté d'un centre de simulation et d'expertise nautique tridimensionnel. Une plateforme qui permet la reproduction d'une situation du similaire au réel en mer, dans un environnement virtuel interactif intégrant la modélisation numérique des zones et des navires.

L'équipe Pilotage de Tanger Med utilise ce simulateur pour dispenser des formations aux pilotes des ports nationaux et des ports de pays africains.

4
SESSIONS DE FORMATIONS
RÉALISÉES EN 2020

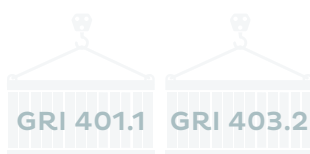
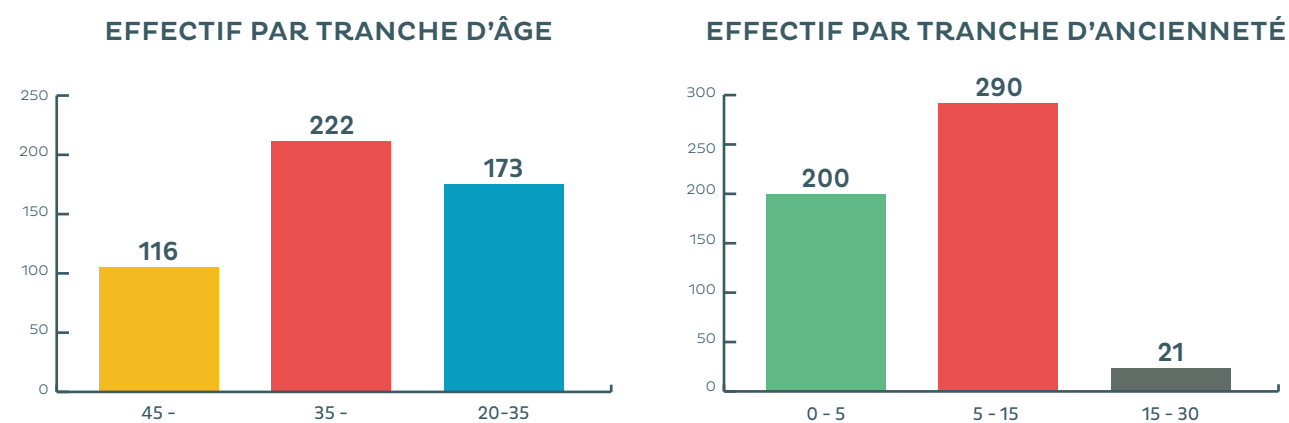
2
ÉTUDES DE MANŒUVRABILITÉ
RÉALISÉES EN 2020

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ENTITÉ ET PAR NATURE DE CONTRAT

PÔLE D'ACTIVITÉ	2017			2018			2019			2020		
	CDI	PROJET	TOTAL	CDI	PROJET	TOTAL	CDI	PROJET	TOTAL	CDI	PROJET	TOTAL
HOLDING	39	0	39	43	0	43	45	0	45	43	0	43
PORTUAIRE	174	0	174	193	0	193	201	0	201	203	0	203
INDUSTRIEL	39	0	39	39	0	39	39	1	40	41	0	41
SERVICES	155	37	192	164	39	203	174	45	219	187	37	224
TOTAL GÉNÉRAL	407	37	444	439	39	478	459	46	505	474	37	511

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CATÉGORIE ET PAR GENRE

PÔLE D'ACTIVITÉ	DIRECTION		CADRE		EMPLOYÉ		TOTAL		TOTAL
	F	M	F	M	F	M	F	M	
HOLDING	9	17	1	8	0	8	10	33	43
PORTUAIRE	24	150	0	16	0	13	24	179	203
INDUSTRIEL	12	21	0	1	3	4	15	26	41
SERVICES	26	78	0	3	8	109	34	190	224
TOTAL GÉNÉRAL	71	266	1	28	11	134	83	428	511



AUTRES INDICATEURS

INDICATEUR		2018	2019	2020
NOMBRE DE REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL		19	19	19
NOMBRE DE JOURS DE GRÈVE		0	0	0
NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL		3	6	2
NOMBRE DE LICENCIEMENTS	Direction	0	0	0
	Cadre	1	0	0
	Employé	2	0	2
	Total	3	0	2
NOMBRE DE DÉMISSIONS	Direction	0	0	0
	Cadre	5	14	13
	Employé	5	1	1
	Total	10	15	14
NOMBRE DE RECRUTEMENTS	Direction	2	0	1
	Cadre	32	38	21
	Employé	28	38	5
	Total	62	76	27
NOMBRE ET NATURE DES LITIGES SOCIAUX		0	0	0





ENGAGEMENT 6 : FAIRE DU PORT ET DES ZONES D'ACTIVITÉS UNE INTERFACE RESSOURCE POUR PROMOUVOIR LA CRÉATION D'EMPLOI, L'ENTREPRENARIAT, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION UN ENVIRONNEMENT DYNAMIQUE FAVORISANT LA CROISSANCE, LA CRÉATION DE L'EMPLOI ET L'ENTREPRENEURIAT

TMPC : LE BUSINESS CENTER DE LA COMMUNAUTÉ

Le Tanger Med Port Center est situé dans la proximité immédiate du port Tanger Med 1, du port passagers et rouliers et de la zone logistique. Catalyseur des synergies entre les métiers portuaires et tertiaires, le Tanger Med Port Center représente le centre vital du Complexe Portuaire.

Conçu par l'architecte Jean Nouvel, Tanger Med Port Center a une longueur de 450m et une largeur de 50m. Il abrite des plateaux bureaux, un auditorium, un showroom et un centre de vie. Cet édifice tertiaire accueille l'ensemble des administrations et opérateurs portuaires en un lieu de travail mais aussi de vie. Le Centre d'Affaires est une porte d'accès au complexe portuaire pour les piétons et un point de rencontre multimodal avec ses gares maritime, ferroviaire et routière intégrées en sous-sol du bâtiment.

Le Tanger Med Port Center est composé de :

- Un espace de service aux voyageurs, point nodal du centre d'affaires, il permet en outre différents services aux passagers (accueil, billetterie, commerces, restauration rapide, ...)
- Une gare maritime pour le transit des passagers piétons à destination ou en provenance de l'Europe, offrant un accès direct aux différents modes de transport (train, autocars, taxis)
- Une gare ferroviaire dotée de deux quais voyageurs assurant la navette Tanger Med - Tanger
- Une gare routière disposant d'une capacité de 20 arrêts pour autocars et d'un espace d'arrêt des taxis et bus navette du Complexe portuaire Tanger Med
- Un Centre de vie, lieu de détente, de restauration et de service au public comprenant : un bureau de poste, des commerces, des agences bancaires, des agences de billetteries, et un Food-Court disposant de multiples restaurants
- Des Plateaux Bureaux, aménagés ou en cours d'aménagement
- Un auditorium de 300 places, doté des équipements de projection et de sonorisation et d'espaces showrooms.
- Un hôtel 3 étoiles

Centre de vie par excellence, le Tanger Med Port Center encourage l'installation des entreprises et la création de nouveaux emplois. Il accueille des activités professionnelles diverses nécessaires pour répondre aux besoins de la Communauté Tanger Med.



ENCOURAGEMENT DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PME) ET TRÈS PETITES ENTREPRISES (TPE)

En 2020, Six Industriels ont acquis des terrains au niveau de Tétouan Park, et deux industriels ont démarré leurs activités ;

RAISON SOCIALE	SURFACE (M²)	SECTEUR D'ACTIVITÉ
Sosasu	3 337	Agroalimentaire
Occico	1 346	Textile
Rock musique	990	Mécanique
Logistics building	3 330	Logistique
PJLP	6 744	Industrie artisanale
Chicco food	3373	logistique
Ayoub des poissons	586	Logistique
MLS	600	Showroom (médical)

DES PROJETS INNOVANTS AU SERVICE DE L'ÉCOSYSTÈME

Tanger Med est engagé dans une démarche de digitalisation depuis le démarrage de son activité. Pendant une décennie, les services et solutions IT se sont multipliés, offrant une palette de services digitaux aux communautés portuaire, logistique et industrielle, renforçant ainsi leur compétitivité industrielle et logistique.

Hub logistique mondial aux standards internationaux, Tanger Med opère son propre système de communauté portuaire (PCS) qui répond aux normes et exigences internationales. Ce PCS est au service des partenaires maritimes (agent maritime, opérateur du terminal, compagnie maritime), importateurs, exportateurs, transitaires, transporteurs et logisticiens. Il permet des transactions centralisées entièrement dématérialisées, intégrées au système des organismes de contrôle et de toutes les parties prenantes pour une gestion digitalisée répondant aux exigences de ces opérateurs.

Tanger Med est pleinement engagé dans un processus continu afin d'améliorer son offre de services dans le secteur de la logistique portuaire et l'industrie, et de créer des liens entre le port et les zones d'activités.



TANGER MED PORT COMMUNITY SYSTEM

Tanger Med Port Community System (TMPCS) est une plateforme digitale permettant de faciliter les opérations portuaires et logistiques pour les acteurs publics et privés. TMPCS a été conçu pour optimiser le temps des différentes parties prenantes et ainsi simplifier les démarches administratives. Il regroupe l'ensemble des services digitaux destinés à la facilitation de toutes les activités portuaires.

Tanger Med Port Community System est une plateforme évolutive qui apporte continuellement une valeur ajoutée. Elle est développée pour la communauté et reste à l'écoute de ses besoins afin de proposer continuellement de nouvelles solutions digitales et renforcer ainsi sa compétitivité.

DÉMATÉRIALISATION DES EXPORTS AGROALIMENTAIRES MAROCAINS

Tanger Med a mis en place une solution dématérialisée de la procédure d'exportation des produits agroalimentaires et ce depuis les stations de conditionnement des produits à travers tout le Royaume. En effet le certificat d'inspection délivré par FOODEX et le certificat phytosanitaire délivré par l'ONSSA nécessaires pour les exportations agroalimentaires sont systématiquement intégrés au Port Community System de Tanger Med et accessibles à une base de données de près de 5 000 exportateurs marocains à travers tout le Royaume.

A titre d'exemple, un exportateur d'agrumes de la région d'Agadir, pourra grâce à ses comptes d'accès que ce soit dans le portail Morocco Foodex ou dans le «Tanger Med Port Community Sytem », faire sa demande de certification de conformité de ses produits à l'export, de consulter les résultats de contrôle délivrés par Morocco Foodex, et de générer de façon dématérialisée le certificat d'inspection de ses exportations, et ce depuis son site de production.

Grâce à l'échange automatisé, ces documents sont également transmis numériquement à l'Administration des Douanes pour l'obtention du bon douanier d'embarquement à travers le port.

Ce service mis en place par Tanger Med est le fruit d'un partenariat avec les organismes de contrôle FOODEX et ONSSA, sous la tutelle du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime, ainsi qu'avec l'Administration des Douanes et Impôts Indirects.



FOCUS

CONCOURS D'INNOVATION INTERNE DE TANGER MED



Le groupe Tanger Med a lancé en 2020 un concours d'innovation interne au profit de l'ensemble de ses collaborateurs.

L'objectif est de bâtir une culture de l'innovation, et d'installer chez les collaborateurs de nouveaux modes de pensées et d'actions au service de la performance du groupe et de leur développement.

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Renforcer l'engagement des collaborateurs, contributeurs et acteurs de la performance
- Identifier les forces vives de l'entreprise
- Réaliser des économies de coût à moyen et long-terme grâce à une dépense intelligente du budget
- Bâtir une vision consolidée des problématiques internes

RÉSULTATS DU CONCOURS DE 2020

18

RÉSULTATS
PROMOTION 2020

12

PROJETS PRÉSENTÉS
AU TOP MANAGEMENT

PROJET SOUMIS LORS DU CONCOURS D'INNOVATION DE TANGER MED

THÈME : PORTUAIRE ET DURABILITÉ

- i-Traffic Management : développement d'un système intelligent pour l'optimisation des flux routiers (2 projets soumis)
- Digitalisation des informations relatives aux amarrages et désamarrage
- Dessalement de l'eau de mer pour l'irrigation des espaces verts et production d'eau potable
- Mise en place d'une politique de mobilité durable (véhicules électrique et bornes de recharge électriques)
- Exploitation de l'énergie de la houle par un système innovant mécanique-hydraulique afin de produire de l'énergie verte



THÈME : DATA

- Mise en place d'un Data Lab dédié à la collecte et l'exploitation des données de Tanger Med

THÈME : SERVICES ET FACILITY MANAGEMENT

- Mise en place d'une plateforme de mise en relation des Entreprises industrielles Sino Marocaines
- Plateforme de mise en relation entre clients industriels et les PME marocaines principalement au niveau des achats de fonctionnement
- Plateforme en ligne permettant aux opérateurs de réserver des services de maintenance en temps réel auprès de professionnels locaux formés et certifiés par Tanger Med

THÈME : SMART BUILDING, MAINTENANCE PRÉDICTIVE

- Digitalisation et gestion en temps réel des entrepôts logistiques et industriels
- Maîtrise et prédiction des performances des infrastructures portuaires et industrielles

ACCOMPAGNEMENT MISE EN PLACE DES PORTEURS DE PROJETS**INNOVATION DAYS POUR LES 18 PORTEURS**

3 Journées de découverte de l'innovation et des méthodologies de Design Thinking et Lean Startup ont été organisées pour les 18 porteurs de projets selon un format ludique et engageant (talks, jeux interactifs...).

Ces journées de formation et de coaching ont été animées par des experts de La StartupFactory, entreprise marocaine leader dans le domaine de l'accompagnement à l'innovation en Afrique.

COACHING PERSONNALISÉ POUR 3 PROJETS

Des coachings personnalisés ont été organisés au profit des porteurs de projet sélectionnés (3h par semaine pendant une période de 3 mois). De même, un budget a été alloué pour la réalisation des projets sélectionnés sur une période étalée sur 2 ans.

**COACHING SUR LE DÉVELOPPEMENT DES SOFTSKILLS DES INTRAPRENEURS**

Des sessions de 1h par semaine pendant 3 mois ont été organisées au profit de 4 porteurs de projets innovants sur le développement des softskills des intrapreneurs.





DÉMATÉRIALISATION DU BON À DÉLIVRER ET SON ÉCHANGE AVEC LA DOUANE

Dans le cadre de la convention de partenariat signé entre Tanger Med et l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII), et à afin de fluidifier et fiabiliser les échanges d'informations, le bon de sortie émis par l'autorité portuaire de Tanger Med est envoyée à travers un échange électronique de données vers le système BADR de l'ADII.



DIGITALISATION DE LA DÉCLARATION SOMMAIRE D'ENTRÉE EN EUROPE (MRN)

La déclaration sommaire d'entrée en Europe, ou Entry Summary Declaration to Europe (ENS), est une demande à effectuer préalablement à l'entrée des marchandises dans l'Union Européenne. Elle est exigée par la mesure de Sûreté / Sécurité ICS (Import Control System) pour les importations à destination de l'Union Européenne mise en place par la Commission Européenne.

Les opérateurs de la chaîne logistique (à l'origine) peuvent dorénavant transmettre, via le Tanger Med Port Community System, au premier bureau de douane d'entrée à l'Union Européenne la déclaration Sommaire d'Entrée (ENS), et cela, préalablement à l'arrivée des marchandises dans l'UE.

La récupération du code MRN (Movement Reference Number) identifiant unique attribué à chaque ENS après validation et enregistrement de celui-ci est ainsi assurée par le Tanger Port Community System.

DÉMATÉRIALISATION DU PASSAGE PORTUAIRE À L'IMPORT ET À L'EXPORT

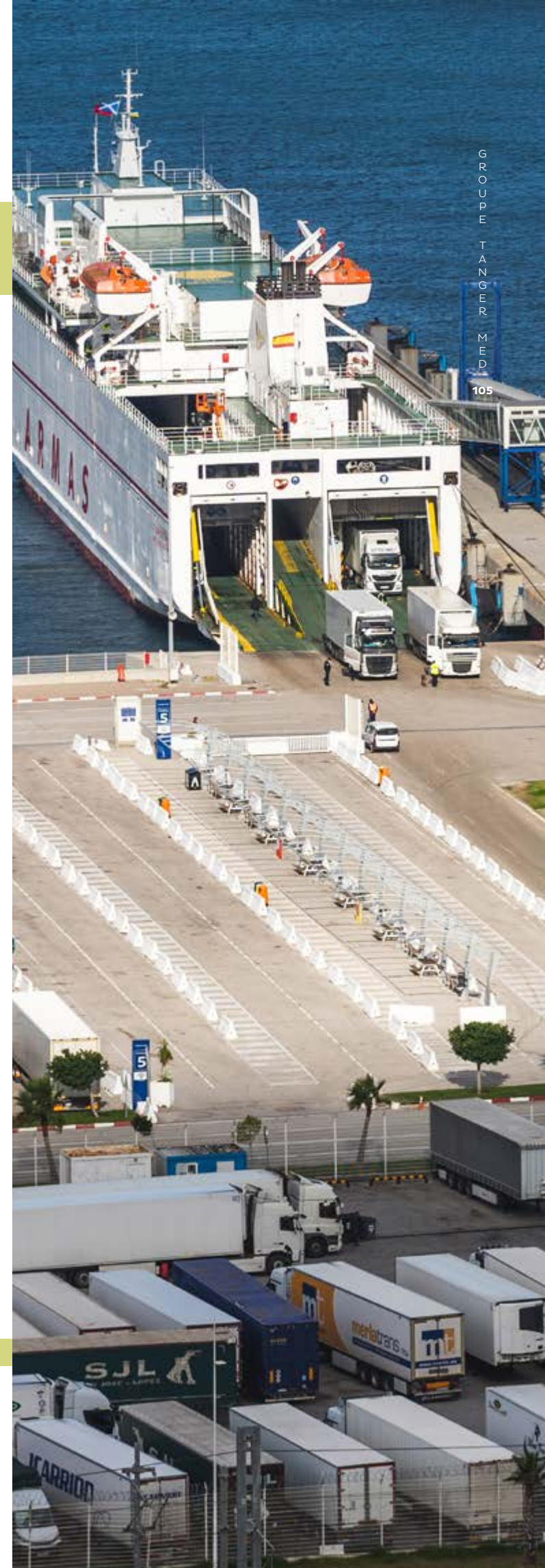
Les entreprises intervenant dans le secteur des importations et exportations du fret peuvent réaliser toutes les formalités de passage portuaire à l'import et à l'export à travers une solution de traitement à distance dédiée

Ce service de gestion dématérialisée des procédures de transit portuaire des unités fret à travers le complexe Portuaire Tanger Med permet aux opérateurs (importateur, exportateur, transitaire, organisme de contrôle) la possibilité de :

- Effectuer des demandes de passage portuaire en intégrant toutes les informations en relation avec l'Unité Fret
- Charger de manière automatisée les données de la Déclaration Unique de Marchandises (DUM) ou de l'état de chargement auprès du système Badr de la Douane
- Charger tous les autres documents requis par l'autorité portuaire tels que le certificat d'inspection et le tryptique en intégrant la signature électronique
- Soumettre les Demandes de Mouvement Portuaire que ce soit à l'import (AMPI) ou à l'Export (AMPE)
- Créer et valider les demandes de traction portuaire ainsi que les services connexes au passage portuaire (transvasement, entreposage, dépotage etc)
- Réaliser un suivi en temps réel de ces demandes et accéder aux factures électroniques

En parallèle de la dématérialisation élargie des déclarations en douane, ces entreprises bénéficient d'une simplification de leurs démarches tout en offrant la possibilité de bénéficier du service de la taxation à distance (en ligne via le Tanger Med Port Community System) avec l'accès en ligne aux factures.

La solution de gestion dématérialisée des procédures de transit portuaire des unités fret mise en place par Tanger Med est un outil sur-mesure et évolutif, adapté aux besoins des mandataires des marchandises.





GRI 203.2

« GATE-IN GATE-OUT » : SOLUTION DE RÉGULATION DES FLUX CONTENEURS

Le système de régulation des flux «Gate-in – Gate-out» pour l'accès aux terminaux à conteneurs a pour but de gérer les mouvements de dépôt et d'enlèvement des conteneurs au niveau des terminaux d'APM Terminals et d'Eurogate.

Une Interface EDI entre Tanger Med Port Community System et les systèmes des lignes maritimes est mise en place permettant de récupérer automatiquement les notifications d'autorisation pour le dépôt ou l'enlèvement des conteneurs.

Les opérateurs de terminaux procéderont via la même plateforme par la validation des demandes d'autorisations émises par les lignes maritimes, proposer éventuellement des créneaux pour les transporteurs en fonction de la capacité opérationnelle du terminal.

Pour les lignes maritimes non encore prêtes pour intégrer ce mode d'échange, il leur sera mis à disposition un module front office via le Tanger Med Port Community System.

Outre l'amélioration de la planification, de la transparence et de l'efficacité des opérations et l'agilité de la gestion de la chaîne logistique, ce système représente une étape importante du processus de digitalisation des services portuaires proposés par Tanger Med.

DÉMATÉRIALISATION DU BULLETIN DE SORTIE MEDHUB

Une nouvelle fonctionnalité dans le Port Community System de Tanger Med, a été mise en service et consiste en la dématérialisation des bulletins de sorties pour les expéditions depuis la Zone Logistique vers le Maroc, en interface avec le système Badr de la douane.

Cette mesure de simplification est destinée à la facilitation des procédures et des opérations depuis la Zone Logistique vers le territoire assujéti.

DÉCLARATION SOMMAIRE

Tanger Med a intégré dans son Port Community System le service de la déclaration sommaire. Cette déclaration est exigée au transporteur pour les marchandises présentées en douane (mise en douane) pour ses escales au niveau du Complexe Portuaire Tanger Med.

L'objectif étant de simplifier et harmoniser les procédures administratives, partager en temps réel les informations liées à l'escale maritime entre les opérateurs, réduire le temps d'attente des navires et alléger la gestion de la chaîne logistique.

« TRACK AND TRACE » : SOLUTION DE TRAÇABILITÉ AVANCÉE

Tanger Med Port Community System offre aux transitaires, exportateurs, transporteurs et importateurs, des informations sur la traçabilité leur permettant de suivre en temps réel l'évolution de leurs unités de fret sur les différents points de contrôle et de traitement de toutes les zones portuaires.

Le système de traçabilité a été étendu aux zones d'activités industrielles et logistiques de Tanger Med pour permettre un suivi en temps réel des unités Fret, l'accélération et la fluidification des flux inter-zones et port-zones.

La traçabilité permet :

- La gestion et traçabilité des entrées et sorties de marchandises aux zones d'activités en temps réel
- La gestion et traçabilité des flux inter et intra zones
- La fiabilité et transparence des échanges d'informations avec les différents acteurs (Zones d'activités, Port, Opérateurs logistiques, Douane, .etc.)





GRI 203.2

GESTION DES RÉSERVATIONS DU TRANSPORT MARITIME ROULIER

Ce service, aujourd'hui dématérialisé, permet aux déclarants et aux transporteurs TIR de réserver le transport maritime auprès des compagnies maritimes qui opèrent avec des navires RO-PAX ou RORO au port passagers et rouliers. Les compagnies maritimes peuvent à travers le Port Community System de Tanger Med valider, refuser ou transférer la demande de réservation sur un autre voyage.

La solution ainsi élaborée, permet d'avoir une visibilité sur les prévisions de réservation de fret auprès des compagnies maritimes, d'optimiser la gestion des zones d'embarquement du fret, d'affecter des moyens de traction en fonction de la réservation de fret réalisée par les compagnies maritimes, garantir une meilleure gestion de la circulation des camions, et éviter la congestion au niveau du port.

GÉNÉRALISATION DU PAIEMENT MULTICANAL

Dans le cadre de son programme de digitalisation des services offerts à la communauté logistique, Tanger Med a développé un service de paiement multicanal « Tanger Med Fatourati », permettant aux opérateurs (transitaire, transporteur, exportateur, importateur) de s'acquitter de leurs créances relatives au passage portuaire de leurs unités fret.

Ce mode de paiement offre la possibilité aux opérateurs de régler leurs factures à travers les différents canaux suivants :

- E-banking (paiement sur le site Internet de la banque)
- M-banking (paiement sur mobile) Les opérateurs utilisateurs de « Tanger Med Fatourati » bénéficient de nombreux avantages :
- Optimisation des délais et coûts de transit en accélérant le paiement des factures en quelques clics
- Fluidification de la chaine logistique et répondre aux attentes et exigences des clients et fournisseurs en temps réel
- Amélioration de la compétitivité des opérateurs sur le marché par la dématérialisation des transactions commerciales

« GATE ACCESS » : SOLUTION DE GESTION DES FLUX DE MARCHANDISES DANS LE PORT ET ZONES D'ACTIVITÉS

Les zones d'activités de Tanger Med en tant que plateforme logistique et industrielle intégrée à une plateforme portuaire performante, offrent aux opérateurs logistiques et industriels une meilleure compétitivité dans la gestion de la chaîne de distribution (coût de fret, de traitement portuaire, temps de transit, ...), une infrastructure de qualité, et une intégration logistique aux meilleurs standards internationaux.

Cette intégration logistique qui répond aux besoins de fluidité, de traçabilité et de sécurité des flux logistiques repose sur l'utilisation de « Gate Access », une solution de gestion des flux de marchandises, accessible aux opérateurs logistiques et industriels depuis la plateforme Tanger Med Port Community System.

Grâce à « Gate Access », ces opérateurs peuvent partager des documents et des informations, concernant leurs opérations d'import et export, avec le gestionnaire des zones d'activités, les organismes de contrôle (douane, ministères...), et l'autorité portuaire.

L'utilisation de « Gate Access » permet de :

- Favoriser la fluidité et la rapidité du traitement des unités Fret
- Renforcer la réactivité et la transparence des échanges d'informations entre les acteurs concernés
- Optimiser la traçabilité des flux de marchandises qui transitent par le port et les zones d'activités (inter-zones, intra-zones, port – Zones & zones – port – zones)
- Améliorer la compétitivité des entreprises
- Accéder à des statistiques pertinentes sur leurs flux de marchandises.

88
SYSTÈMES INTERCONNECTÉS

40 696
MESSAGES ÉLECTRONIQUES
ÉCHANGÉS EN MOYENNE PAR JOUR

3 240
OPÉRATIONS IMPORT TRAITÉES
EN MOYENNE PAR JOUR

4 055
OPÉRATION EXPORT TRAITÉES EN
MOYENNE PAR JOUR

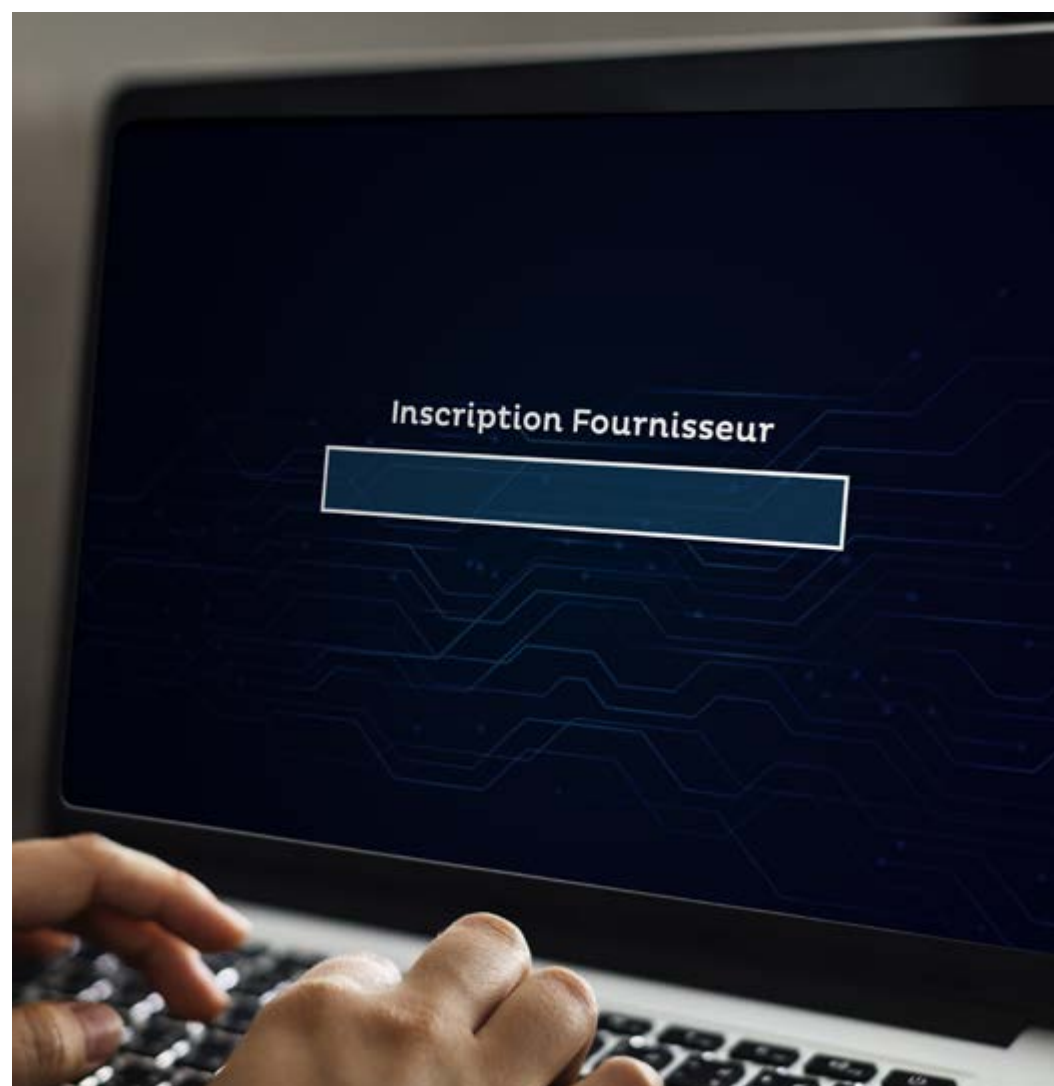
DIGITALISATION DES PLATEFORMES INDUSTRIELLES ET LOGISTIQUES

Tanger Med s'engage à former et sensibiliser ses collaborateurs en continu afin d'élever les compétences de sa communauté, et implique ses partenaires et prestataires dans la démarche environnementale, en utilisant notamment des outils digitaux pour atteindre le zéro-papier.

De par sa prérogative d'administration publique, la plateforme industrielle et logistique de Tanger Med offre un service guichet unique, en cours de dématérialisation également, qui traite et livre les autorisations et permis nécessaires à l'implémentation et aux opérations des opérateurs. Chaque année, les zones d'activité de Tanger Med organisent et participent à des événements liés à l'environnement et implique sa communauté via des conférences et autres rencontres pour échanger et fortifier le développement de l'intégralité des parties prenantes.

FOCUS

DEMATERIALIZATION DU PROCESSUS ACHATS DU GROUPE



Tanger Med poursuit son programme de dématérialisation de son processus achats avec la mise en place d'une plateforme sécurisée de gestion en ligne.

Les fournisseurs, les chefs de projets, la maîtrise d'œuvre et tous les autres intervenants dans le processus d'achats peuvent désormais soumissionner, réceptionner, saisir et déposer les factures en ligne de l'ensemble des commandes et marchés dont les demandes d'achat ont été saisies à travers le module iPROCUREMENT.

DÉMATÉRIALISATION DU PROCESSUS ACHAT (PROCUREMENT TO PAIEMENT : P2P) :

● **i SUPPLIER** : Référencement en ligne des fournisseurs

Module permettant aux fournisseurs de soumettre en ligne leurs demandes de référencement via le portail des achats Groupe : www.portailachats.tangermed.ma

La gestion de la base de données fournisseurs est unifiée au niveau de la Direction des Achats Groupe qui traite toutes les demandes parvenues à ce sujet à travers l'adresse mail : f.achats@tangermed.ma

● **i PROCUREMENT ET SERVICES PROCUREMENT** : Gestion des demandes d'achat et des réceptions courantes

Modules permettant la gestion digitalisée des demandes d'achat, la réception des commandes (BC et contrats) sur système, la gestion et le suivi des engagements (attachements, décomptes) et dépôt électronique des factures

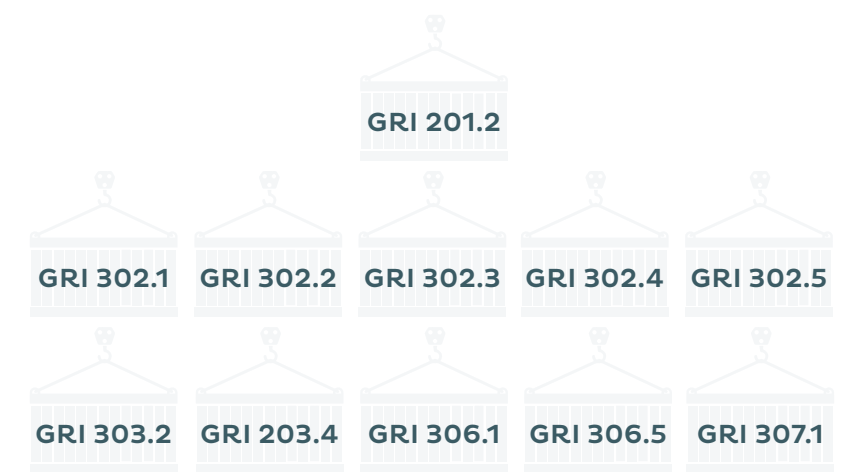
● **i SOURCING** : Lancement des consultations et soumissions en ligne des fournisseurs

Module permettant la gestion en ligne des consultations et des appels d'offres, la validation des décomptes ainsi que le suivi de l'exécution des commandes via des espaces fournisseurs au niveau du portail des achats Groupe.

L'engagement de Tanger Med à digitaliser ce processus s'intègre dans le cadre de sa démarche d'achat responsable ayant pour but de faciliter l'accès à l'information relative aux appels d'offres lancés par Tanger Med, d'optimiser le temps de traitement des activités du processus achat (Purchase to Pay), mais aussi de fiabiliser les données et donner plus de visibilité sur les commandes lors des échanges avec ses fournisseurs.

Cette plateforme en ligne sécurisée sera l'unique point de contact entre Tanger Med et ses fournisseurs, et leur permettra de consulter les appels d'offre, en demander des renseignements ou clarifications, manifester leur intérêt et déposer leurs offres électroniques, et enfin, consulter les résultats des évaluations et d'adjudications des marchés.





AXE 4



PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE À TRAVERS UNE APPROCHE INCLUSIVE

Contribuer au développement durable du territoire et porter à travers la Fondation Tanger Med des projets pour faciliter l'accès à l'éducation, à la santé et en contribuant à l'amélioration des conditions de vie dans le territoire.

ENGAGEMENT 7

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.

ENGAGEMENT 8

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans territoire à travers la fondation.



ENGAGEMENT 7: CONTRIBUER AUX ACTIONS VISANT LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, L'ATTÉNUATION DES EFFETS DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ EN IMPLIQUANT LES PARTIES PRENANTES DU PORT, DES ZONES D'ACTIVITÉS ET DU TERRITOIRE

DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Conscient de l'importance de trouver une harmonie et une relation équilibrée entre l'économie, l'écologie et la responsabilité sociale, le groupe Tanger Med s'est engagé dans une démarche environnementale transversale permettant d'intégrer et d'agir efficacement sur les différents flux physiques en amont et en aval notamment par rapport aux achats, aux produits ou aux services.

A cet égard, Tanger Med a adopté une stratégie environnementale simple à communiquer, facile à maintenir et efficiente qui repose principalement sur le principe de l'économie circulaire en prenant les ressources renouvelables comme principales composantes afin de garantir la qualité des prestations du complexe portuaire et des zones d'activités.

UN GROUPE ENGAGÉ À L'ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES LOCALES ET LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

GRI 304.2

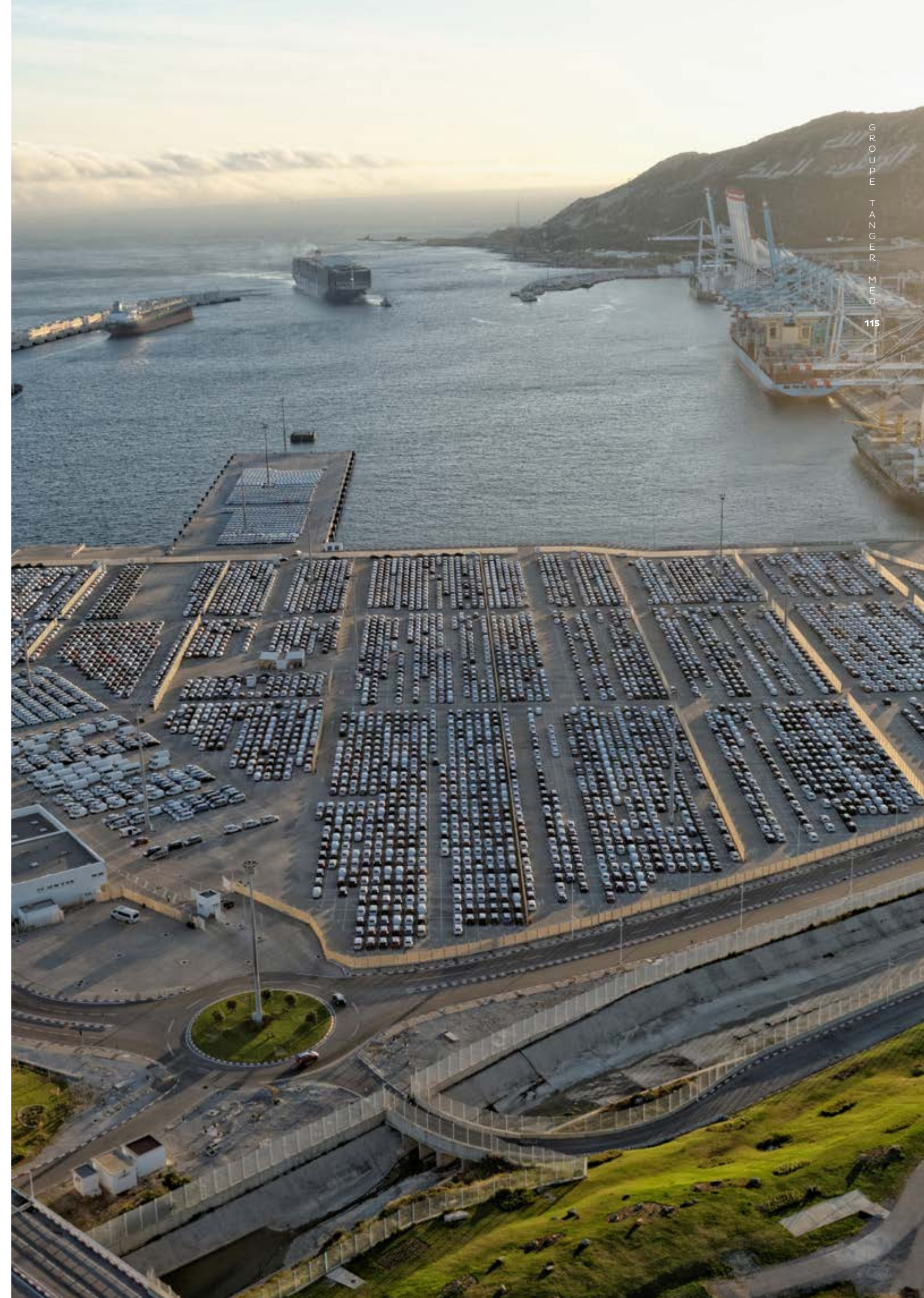
Tanger Med porte une grande attention aux enjeux de la pollution atmosphérique et de l'eau, que ce soit pour la prévention ou pour la protection de la santé et de l'environnement.

La pollution de l'air et de l'eau représentent un risque environnemental majeur pour la santé des usagers. A cet égard, Tanger Med mène continuellement des campagnes indépendantes de mesure de la qualité de l'air et de l'eau potable dans le complexe portuaire et les différentes zones d'activités.

En plus de ces mesures, des analyses de la qualité des eaux des bassins et des sédiments du fond marin du complexe portuaire Tanger Med sont organisées régulièrement.

Malgré la conformité des résultats de ces mesures aux normes réglementaires, Tanger Med n'épargne aucun effort à entreprendre des actions pour limiter certaines des principales sources de pollution atmosphérique et des eaux.

Tanger Med réalise enfin des mesures des niveaux sonores et des bruits auxquels sont exposés les travailleurs dans d'un souci de prévenir et préserver leur santé au quotidien.



FOCUS

UNE GESTION ÉCO RESPONSABLE DE L'EAU



RÉALISATION D'OPÉRATIONS DE MESURE ANNUELLE DE LA QUALITÉ DES EAUX DE MER ET DES SÉDIMENTS DANS LE BASSIN ET LES ZONES DE MOUILLAGE

Dans le cadre de la surveillance de la qualité d'eau de mer dans le complexe portuaire Tanger Med telle que exigée par la norme ISO 14001 et la RSE, le port Tanger Med mène une campagne de mesure annuelle de la qualité des eaux de mer et des sédiments dans le bassin et dans les zones de mouillage du complexe portuaire Tanger Med avec l'interprétation des résultats obtenus par rapport à la réglementation en vigueur.

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE PARTENARIALE DE TANGER MED

Autre mesure très effective sur le plan de l'amélioration de l'excellence environnementale, la construction de la station SERTEGO, d'un budget de 220 millions de dirhams dédiée au traitement des déchets, objet de l'annexe 1 de la Convention Internationale de Prévention de la Pollution par les navires MARPOL 73/78.

La station a permis d'atteindre des objectifs ambitieux en matière de traitement en fin de vie des déchets dangereux, notamment ceux associés aux eaux hydrocarburées. Avec une capacité de traitement équivalente à 100% des déchets dangereux générés, des analyses périodiques y sont effectuées afin de surveiller la conformité des rejets par rapport à la réglementation.

SERTEGO : LA STATION DE TRAITEMENT DÉDIÉE MARPOL INTÉGRANT LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Domaine environnemental	Indicateur de Performance	Formule	Valeur Cible	2020											
				T1			T2			T3			T4		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Valorisation des déchets dangereux	Taux de valorisation et / ou de recyclage DIS (%)	Qté DIS valorisée / Qté DIS évacuée	20%	24,37%			23,11%			22,78%			23,3%		

100%
DÉCHETS
DANGEREUX

TRAITEMENT DES DÉCHETS SOLIDES DES NAVIRES

Aujourd'hui, Tanger Med trie et collecte les déchets dans les bureaux et les zones d'activité à travers sa filiale « Tanger Med Utilities » qui recycle et traite l'ensemble des déchets industriels banals dangereux.

Actuellement, un projet de tri sélectif est à l'étude au niveau de « Tanger Free Zone » et « Tanger Automotive City » avec une mise en œuvre du projet prévu en 2022.

Des circuits d'économie circulaire favorisant le recyclage au sein même d'une même zone sont déjà existants à « Tanger Free Zone » et en phase de démarrage à « Tanger Automotive City ». Une étude est en cours afin de les renforcer en apportant une plateforme dans le cadre du projet Eco-parcs industriels.

Les clients installés dans la plateforme industrielle réutilisent et reconditionnent des palettes, emballages, eau, cartouches d'encre, matières régénérées, etc., et certains partagent des actifs entre diverses entreprises locataires (équipements/services/main-d'œuvre).

2

CAMIONS AMPLI
(DE 25 T ET DE 18 T)

2

BENNES TASSEUSES
(DE 22M3 ET 13 M³)

DES CAISSONS MÉTALLIQUES
(DE 20,15 ET 25 M³)



ETABLISSEMENT D'UNE CHECK LIST DE DÉBALLASTAGE CONFORME AUX EXIGENCES DE LA CONVENTION INTERNATIONALE DE GESTION DES EAUX DE BALLAST (BALLAST WATER MANAGEMENT)



RECYCLAGE DES EAUX USEES DU COMPLEXE PORTUAIRE ET DES ZONES D'ACTIVITES



Dans le cadre du déploiement du programme Zéro émissions de GES du groupe Tanger Med, Tanger Med Utilities a procédé à la mise en place d'une station de traitement, d'épuration et de recyclage des eaux usées pour l'arrosage des espaces verts au complexe portuaire et dans les zones d'activités.

MISE À NIVEAU DE LA STEP

Les zones d'activités de Tanger Med « Tanger Free Zone » et « Tanger Automotive City », présentent des stations de traitement tertiaire et d'épuration des eaux usées (STEP), et recycle 100% des eaux usées selon de stricts standards et les réutilisent pour l'arrosage des espaces verts. La capacité actuelle de la STEP compacte première phase, est de 900 m3/j, opérationnelle depuis juin 2018.

Tanger Med Utilities a procédé à la mise à niveau des stations d'épuration des eaux usées de « Tanger Automotive City », à travers un troisième cycle de traitement des eaux par un système de désinfection par l'ozone, produit à partir d'un générateur d'ozone qui permet d'une part l'élimination de la matière organique, et d'autre part la destruction des bactéries et des virus. Les eaux récupérées des stations d'une capacité de 240 000 m3 par an, servent à l'arrosage des espaces verts, le lavage des voiries et les prestations de nettoyage dans les zones d'activités.



INTERDICTION DE REJET DES EAUX DE LAVAGE DES SCRUBBERS INSTALLÉS À BORD DES NAVIRES

L'autorité portuaire de Tanger Med exige aux armateurs des navires touchant le port Tanger Med:

- L'envoi avant l'escale des navires au port Tanger Med des certificats de conformité des épurateurs à gaz
- L'interdiction de rejet des eaux de lavage des épurateurs à gaz installés à bord des navires
- Tanger Med, certifié « ECOPORT Pers » par l'ESPO depuis 2016

DES MOYENS CONSÉQUENTS MIS EN ŒUVRE POUR ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LE TERRITOIRE

Dans le cadre de l’engagement du Maroc pour la lutte contre le réchauffement climatique, Tanger Med contribue à son échelle à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Pour ce faire, Tanger Med a entamé une démarche pour la transition énergétique pour ses bâtiments, mais aussi pour l’éclairage public de ses zones d’activités. L’objectif étant que l’ensemble des bâtiments de Tanger Med atteignent le niveau bas de consommation d’énergie, et d’éclairage public.

En 2020, Tanger Med a continué d’équiper ses bâtiments administratifs en panneaux photovoltaïques et a mis en place dans l'une de ces zones d'activités « Tanger Free Zone » un projet de gestion intelligente du réseau d’éclairage public, ainsi que la réduction de la consommation électrique du Data Center en améliorant les flux d’air de climatisation. De même, toute la Gare Maritime du complexe portuaire est alimentée par l’énergie solaire produite par les panneaux installés sur les toitures.

Concernant l’éclairage public, Tanger Med continue de remplacer les lampes par des luminaires LED dans ses différentes installations. A noter que toutes les nouvelles zones aménagées sont équipées de luminaires à basse consommation énergétique.

Dans cette optique, Tanger Med a lancé en 2020 une mission d’audit énergétique afin d’avoir une situation actualisée de l’usage et de la consommation énergétique, analyser les gisements d’économie d’énergie, et enfin mettre en place un plan d’action ciblé et plus précis.



Label ECOPORTS-PERS Délivrée par l'Espo
(European Sea Ports Organization)
Depuis 2016

FOCUS

RECYCLAGE ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE



L'aménageur-développeur et opérateur des zones d'activités, Tanger Med Zones, présente des solutions écologiques et novatrices respectueuses de leur environnement dans la gestion quotidienne des zones d'activités au profit des opérateurs installés internationaux et locaux.

Dans ce contexte et d'après l'étude de l'état des lieux de la performance environnementale des industriels installés dans les zones d'activités « Tanger Free Zone » et « Tanger Automotive City », il s'est avéré que plusieurs industriels mettent en place des mesures en matière d'économie circulaire. Cette dernière vise à changer de paradigme par rapport à l'économie dite linéaire, en limitant le gaspillage des ressources et l'impact environnemental, et en augmentant l'efficacité à tous les stades de l'économie des produits.

Tanger Med Zones, compte aujourd'hui plusieurs filières de traitement qui sont spécialisées dans la gestion globale des déchets notamment :

- GEOCYCLE
- ELECRECYCLAGE
- ECORECYCLAGE
- AQUAFLORE
- TECHNI-POLYMERS SHORE
- REDECA
- ETC....

A TITRE D'EXEMPLE :

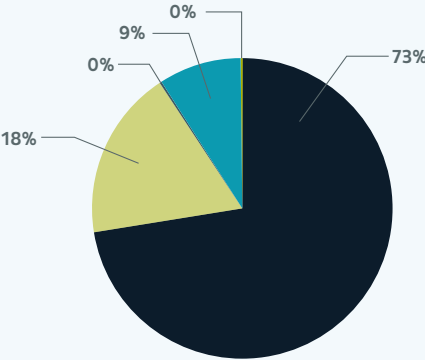
ENTREPRISE INDUSTRIELLE	NATURE DE DÉCHETS	PRESTATAIRE DE RECYCLAGE
ECI	CARTON	SONOFET
	BOIS DE PALETTE	
	PLASTIQUE	
	CUIVRE	REDECA
SIEMENS –SWP	DÉCHETS DANGEREUX	GEOCYCLE
	FIBRE DE VERRE	
	PLAQUE EPOXY	
COFICAB	BOIS	REFAI SOLUTION
	CARTON	
	PLASTIQUE	
	CUIVRE	
	PURGE (PVC, PP, PE)	
	DÉCHETS DE CANTINE ET MÉNAGERS	
ONE TECH MOLDING AND ASSEMBLING	DÉCHETS DANGEREUX	ELEC RECYCLAGE
	EMBALLAGE PLASTIQUE SOUILLÉ	RETUCC
SCHLEMMER	CARTON	ECO RECYCLAGE
	PALETTES	
	SETUP (CHUTE PP/TPC)	
	PURGE	
	BOIS	
	PLASTIQUE (SACS)	
	METAUX	

ENTREPRISE INDUSTRIELLE	NATURE DE DÉCHETS	PRESTATAIRE DE RECYCLAGE
STANDARD PROFIL	CARTON	TECHNI-POLYMERS SHORE
	BOIS	
	PLASTIQUE	
	FERRAILLE	
	DÉCHETS DE VERRE	ETABLISSEMENT KARIM SLIMANI
	DÉCHETS DANGEREUX	TECHNI POLYMERS SHORE – CHIMIREC- GEOCYCLE- AQUA FLORE PROTECT
YAZAKI	DÉCHETS DANGEREUX	CARTECO
	PAPIER ET CARTON	SONOFET
	BOIS	
	PLASTIQUE	
	FERRAILLE	
	SCRAP	
SNOP ET GMD	ACIER	METALIMPEX
EMBOUTEILLEURS, FOURNISSEURS BASÉS AU MAROC	PET	SUMILON

ZONES D'ACTIVITÉS TAC ET TFZ		
TYPLOGIE	QTÉ(KG)	%
DÉCHETS INDUSTRIELS NON VALORISABLES	309,00	0,00
DÉCHETS INDUSTRIELS BANALS	37 684 253,85	0,72
DÉCHETS INDUSTRIELS DANGEREUX	9 511 614,29	0,18
DÉCHETS INDUSTRIELS INERTES	115 280,00	0,00
DÉCHETS INDUSTRIELS VALORISABLES	4 701 290,09	0,09
TOTAL	52 012 747,23	

DISTRIBUTION DES DÉCHETS PRODUITS PAR TYPLOGIE - ZONES INDUSTRIELLES

- DÉCHETS INDUSTRIELS DANGEREUX
- DÉCHETS INDUSTRIELS INERTES
- DÉCHETS INDUSTRIELS VALORISABLES
- DÉCHETS INDUSTRIELS NON VALORISABLES
- DÉCHETS INDUSTRIELS BANALS



ZONE DE COLLECTE DE DECHETS EN ACIER DANS LA PLATEFORME INDUSTRIELLE TANGER MED



FOCUS

PROGRAMME D'EFFICACITE ENERGETIQUE



Dans le cadre de la stratégie de réduction des émissions des Gaz à effet de serre «GES » du groupe Tanger Med, Tanger Med Utilities a procédé à travers des CPE (contrats de performance énergétique) à la conception et la réalisation de solutions pour la gestion des installations techniques des bâtiments et des réseaux d'éclairage public des zones du complexe portuaire et des zones d'activités permettant de réaliser un niveau mesurable et prédéterminé d'économies d'énergie.

RÉSEAUX D'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Après l'établissement d'un Schéma Directeur d'Aménagement Lumière (SDAL) du complexe portuaire et des zones d'activités, en se basant sur les études photométriques et les audits des différents réseaux, et afin de garantir l'objectif principal d'un CPE, à savoir l'efficacité énergétique, Tanger Med Utilities a procédé au remplacement des luminaires en Sodium à Haute Pression (SHS) par d'autres de type LED permettant la réalisation d'économies d'énergie de l'ordre de 55%.

L'installation des nouveaux luminaires permettra également de réaliser des économies des coûts de la maintenance corrective.

SYSTÈME DE TÉLÉGESTION DU RÉSEAU DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Tanger Med Utilities a procédé également à la mise en place d'un Lighting Management System (LMS) qui permet de contrôler le fonctionnement du système d'éclairage en créant des paramétrages selon le besoin. En effet, au lieu de laisser les luminaires éclairés en permanence à pleine puissance, les utilisateurs peuvent décider de diminuer le flux lumineux ou de mettre en veille ces luminaires.

Le système de télégestion permet aussi le suivi du patrimoine, de la maintenance et des indicateurs de performance des réseaux d'éclairage public.

LE BÂTIMENT DATA CENTER DE « TANGER FREE ZONE »

Dans un environnement Datacenter, les systèmes de climatisation sont très consommateurs d'électricité et pourtant ils sont peu optimisés. En effet, les échanges thermiques non dirigés entraînent des pertes de rendements importants des systèmes de refroidissement à cause des collisions entre les flux d'air chaud et froid.

A cet effet, une solution de confinement d'une allée froide a été déployée par Tanger Med Utilities au niveau des baies informatiques après l'urbanisation de la salle des serveurs à travers la mise en place de cubes isolés par des portes latérales et un toit retenant l'air froid pour qu'il soit entièrement utilisé pour refroidir les serveurs.

La réduction du volume d'air conditionné et la suppression des retours d'air chaud sur l'avant des baies informatique a permis de :

- Optimiser la fiabilité des serveurs grâce à la température uniforme et homogène, quel que soit l'emplacement dans la baie
- Améliorer le rendement des systèmes de climatisation de la salle des serveurs
- Réaliser des économies énergétiques de l'ordre de 15%.



ENGAGEMENT 8 : FACILITER L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET À LA SANTÉ ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE AU SEIN ET AUTOUR DU PORT, DES ZONES D'ACTIVITÉ ET DANS TERRITOIRE À TRAVERS LA FONDATION

EDUCATION

PROGRAMME DE CONSTRUCTION DE 36 CLASSES DE PRÉSCOLAIRE – PROVINCE FAHS ANJRA

La Fondation a signé un accord de partenariat avec le Comité Provincial de l'INDH, le Conseil Provincial Fahs Anjra, la Direction Provinciale du Ministère de l'Education Nationale et l'APDN, pour la construction de 36 classes de préscolaire dans la province Fahs Anjra.

En parallèle avec les orientations nationales en matière d'enseignement préscolaire, le programme a pour objectif la généralisation de l'accès au préscolaire dans l'ensemble de la province Fahs Anjra et renforcer son rôle en tant qu'étape indispensable préparant les tous petits à intégrer le cycle primaire dans les meilleures conditions.

Le programme devra permettre de disposer d'infrastructures socioéducatives modernes, fonctionnelles et sécurisées.

En parallèle au lancement des travaux de construction, la formation et l'insertion des éducatrices de préscolaire ont été assurées par la Fondation Marocaine pour la Promotion de l'enseignement Préscolaire.



CLASSES DE PRÉSCOLAIRE, COMMUNE DE TAGHRAMT



ECOLE ÉCOLOGIQUE À TAGHRAMT



MISE À NIVEAU DE L'ÉCOLE EZZEIJ, COMMUNE DE MELLOUSSA

En 2020, Tanger Med à son tour, a construit une école à Ain Chouka, cette école est composée de :

SALLE MULTIMÉDIA
BLOC SANITAIRE
ADMINISTRATION
COUR
TERRAIN DE SPORT

5
CLASSES



LA ROBOTIQUE : PLATEFORME PÉDAGOGIQUE AU SERVICE DE LA PETITE ENFANCE

Sur la même lignée, la Fondation Tanger Med a contribué, en collaboration avec la Province Fahs Anjra, au programme de mise à disposition de robots éducatifs dans l'ensemble des établissements de préscolaire de la Province.

L'opération a consisté à fournir 120 robots éducatifs et 24 tablettes compatibles via une application spécifique de contrôle à distance. Le but est de permettre aux tous petits de découvrir la technologie dans un cadre ludique et interactif.

L'expérience consiste à modeler le robot et créer une animation suivant une thématique choisie par les enfants.



TRANSPORT SCOLAIRE – FAHS ANJRA

La Fondation Tanger Med a reconduit, en partenariat avec l'Académie Régionale de l'Education et de la Formation de Tanger-Tétouan ainsi que les Associations des Parents d'Elèves, les conventions de partenariat portant sur le programme de transport scolaire profitant aux élèves de la Province Fahs Anjra.

Considérant les circonstances particulières dues à la pandémie de la COVID 19 et avec la fermeture des centres d'accueil Dar Taleb et Dar Al Fatate, le nombre des élèves transportés a été vu à la hausse afin de garantir la continuité des études et éviter tout abandon ou échec scolaire.

En conformité avec les exigences du protocole sanitaire mis en vigueur, la Fondation a mis en place un plan de réorganisation du programme avec les modalités d'adaptation suivantes :

- Réduction de capacité des véhicules à 50%
- Multiplication des allers retours en maintenant la connexion avec tous les douars habituellement desservis
- Mise en application de protocole sanitaire à l'intérieur des véhicules (Gestes-barrières, port de masque, prise de température, désinfection des véhicules...)
- Echange et implication de tous les intervenants



DISTRIBUTION DE MANUELS ET DE FOURNITURES SCOLAIRES – PRÉFECTURE M'DIQ-FNIDEQ

En préparation à la rentrée scolaire 2020-2021, la Fondation a reconduit son partenariat avec l'Association des Anciens Elèves du Lycée Fkih Daoud portant sur la distribution de manuels et de fournitures scolaires au profit de 400 collégiens et lycéens issus de familles démunies de la préfecture M'diq-Fnideq.

La donation s'est inscrite dans le cadre des actions contribuant à la lutte contre le décrochage scolaire et est venue en aide aux familles des quartiers défavorisés lourdement touchés par les retombées de la COVID 19.



GRAND PRIX TANGER MED DES BEAUX-ARTS

La Fondation a lancé la 3^{ème} édition du Grand Prix Tanger Med des Beaux-Arts en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan afin d'encourager les jeunes talents et les inciter à la créativité artistique.

Cette année, quatre étudiants-artistes ont obtenu les meilleurs prix dans les départements des arts plastiques, du design et de la Bande Dessinée.

Les prix ont été décernés aux étudiants à l'INBAT dans la mesure où la cérémonie de remise a été annulée pour des raisons liées à la pandémie de la COVID 19.



GRAND PRIX TANGER MED POUR L'EXCELLENCE

La Fondation Tanger Med a lancé la 7^{ème} édition du Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence destiné aux meilleurs bacheliers de la région.

Pour cette édition, une réflexion a été menée afin d'élargir l'accès au prix à plus de bacheliers et d'apporter une attention particulière aux meilleurs bacheliers en sciences mathématiques.

La nouvelle configuration du prix s'est présentée comme suit :

Catégorie Baccalauréat (Toutes branches confondues)

Direction provinciale MEN	Bénéficiaires
Tanger-Assilah	3 meilleurs bacheliers
Tétouan	3 meilleurs bacheliers
M'diq-Fnideq	3 meilleurs bacheliers
Fahs Anjra	4 meilleurs bacheliers

Catégorie Baccalauréat Sciences Mathématiques

Direction provinciale MEN	Bénéficiaires
Toutes directions confondues (Tanger-Assilah, Tétouan, M'diq-Fnideq, Fahs Anjra)	3 meilleurs bacheliers

Mademoiselle Islam EL HFID, du lycée Ibn Battouta de Tanger, a été sacrée meilleure bachelière avec une moyenne de 19,43 en sciences physiques – option française.

Considérant les conditions particulières dues à la pandémie COVID 19, la cérémonie officielle de remise des prix n'a pas eu lieu. La Fondation a tenu à recevoir les lauréats séparément.



ISLAM EL HFID

MEILLEURE BACHELIÈRE DE LA RÉGION AVEC UNE MOYENNE DE 19,43 EN SCIENCES PHYSIQUES – OPTION FRANÇAISE
LYCÉE IBN BATTOUTA DE TANGER

FOCUS

PROGRAMME DE RACCORDEMENT AU RESEAU D'EAU POTABLE DES DOUARS LIMITROPHES DU COMPLEXE PORTUAIRE TANGER MED



La Fondation Tanger Med agit sur les infrastructures de base dans les communes mitoyennes du complexe portuaire Tanger Med, dans le but d'améliorer la qualité de vie de la population locale.

L'accès à l'eau potable, besoin de première nécessité, est la problématique la plus dominante dans la zone ; l'échange avec la population et la concertation avec les institutionnels et les collectivités locales a permis de mener une réflexion à ce sujet.

CONSISTANCE DU PROJET

Tanger Med, à travers sa Fondation, a mis en place un programme de raccordement au réseau d'eau potable dans les douars limitrophes au complexe portuaire. Ce programme répond au besoin de :

- Suivre la cadence du développement socioéconomique et de la croissance démographique que connaît la zone
- Apporter un service de première nécessité à la population locale permettant de vivre dignement
- Contribuer à l'amélioration de l'hygiène dans la zone : l'absence d'eau potable et l'utilisation de l'eau récupérée de sources non contrôlées génèrent la propagation de plusieurs maladies (insuffisance rénale, maladies dermatologiques...)
- Permettre à la population d'améliorer son pouvoir d'achat : Réduire un poste de frais conséquent dû à l'approvisionnement en eau par citerne en permanence ; ce qui représente une dépense considérable pour une famille dans le monde rural
- Lutter contre la problématique de décrochage scolaire : les familles envoient leurs enfants chercher l'eau des sources locales au lieu d'aller à l'école
- Aider la famille rurale à accéder à une vie plus saine, plus pratique et moins contraignante (Eau chaude, électroménager...)
- Permettre à la femme rurale de se libérer des tâches quotidiennes et de s'ouvrir sur d'autres occupations valorisantes (Suivi des enfants, travail associatif, AGR...)

CHIFFRES CLEFS DU PROJET

NOMBRE TOTAL DES MÉNAGES BÉNÉFICIAIRES

2 703 MÉNAGES **SOIT** **13 515** HABITANTS

52 KM TOTAL KM RACCORDÉS

35 TOTAL DES DOUARS RACCORDÉS

CONSISTANCE DU PROGRAMME 2016 – 2018

Entre 2016 et 2018, la Fondation a mis en œuvre 2 projets d'alimentation en eau potable dans les villages de Dalia et d'El Haoumma.

Village Dalia: 120 ménages

- Branchement de l'ensemble du village y compris le port de pêche
- Conduite d'adduction principale (1,3km)
- Installation de 5 bornes fontaines
- Construction et équipement de station surpresseur

Village El Haoumma: 250 ménages

- Branchement de l'ensemble du village
- Conduite d'adduction principale (5,8km)
- Installation de station de pompage et de réservoir de 50m³
- Village branché 100%

CONSISTANCE DU PROGRAMME (2019-2021)

Programme de raccordement au réseau d'eau potable des douars limitrophes au complexe Tanger Med (rayon de 7Km) étalé sur 2 phases :

PHASE 1 :

- Commune : Ksar Al Majaz (7douars : Dhar El Kharroub Bas, Dhar El Kharroub Haut, Agaouaz, Sakiat El Houta, El Oueyid, Guernioua, Talaâ)
- Bénéficiaires : 650 ménages

Installation de conduite principale de 18km
Installation de 3 réservoirs de stockage d'une capacité totale de 280m³ et 2 stations de pompage
Finalisation 100% Mise en service en avril 2021

PHASE 2



CONSISTANCE

	Fondation Tanger Med	DÉLAI
TRANCHE 1	Installation de la conduite principale de 27km	Mise en service du réseau principal prévue en juin 2021
TRANCHE 2	Accès aux tarifs préférentiels et facilités de paiement au moment du branchement individuel	Livraison définitive prévue fin 2021

RETOMBEES

Le programme de raccordement au réseau d'eau potable a permis de générer des retombées importantes :

- La population s'ouvre de plus en plus à un mode de vie sain et moderne (équipement en électroménager...)
- Valorisation des biens immobiliers après leur raccordement au réseau d'eau potable
- Mobilisation de la population en apportant son aide lors des travaux
- Renforcement des liens de confiance avec la population en ayant agi sur un axe d'intervention prioritaire.



RENOUER AVEC LA VIE SOCIALE

Dans le cadre de ses actions dédiées à améliorer les dispositifs de santé dans la région, la Fondation Tanger Med s'est associée à la Province Fahs Anjra, la délégation provinciale de la Santé et l'Association "Les Sourdoués" afin de venir en aide aux personnes souffrant de surdité.

Un diagnostic a permis d'identifier 22 personnes malentendantes dans les villages de la Province Fahs Anjra. Le programme d'accompagnement, mis en place à cette fin, leur a permis de bénéficier de consultations spécialisées, de dépistages et de prise de mesures.

Des enregistrements des Potentiels Evoqués Auditifs (PEA) ont été pratiqués chez 5 personnes. Des prothèses auditives ont été remises à 19 cas nécessitant.

L'action a permis aux bénéficiaires de redécouvrir progressivement le goût de la vie et devra leur faciliter les conditions de scolarisation. Il est à rappeler qu'en janvier 2019, une opération similaire avait profité à 20 personnes.



PHOTO PRISE EN JANVIER 2020, AVANT LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE MONDIALE



SOCIOCULTUREL

SOUTIEN AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PROGRAMME D'AIDE À L'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La Fondation avait lancé en Décembre dernier un programme d'aide à l'intégration socioprofessionnelle au profit des personnes en situation de handicap.

A travers cet ambitieux programme, Tanger Med a accompagné les personnes en situation de handicap dans le cadre de stages de découverte et de socialisation.

A ce jour, la Fondation Tanger Med a signé d'autres conventions avec les associations de la région. Huit stagiaires ont poursuivi leurs stages au sein des différents services et filiales du Groupe (Sourd-muet, trisomique, handicap moteur).

La Fondation Tanger Med poursuivra son implication afin d'élargir cette approche et sensibiliser les acteurs économiques installés dans le périmètre du groupe.



PHOTO PRISE EN FÉVRIER 2020, AVANT LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE MONDIALE



AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT D'UNE SALLE DE COURS POUR LES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

La Fondation Tanger Med a mis en œuvre, en partenariat avec la Direction Provinciale du Ministère de l'Éducation Nationale Fahs Anjra, un projet d'aménagement et d'équipement d'une salle de cours dédiée aux enfants en situation de handicap dans l'école Jouamâa, Commune rurale Jouamâa.

Le projet répond au besoin d'accompagner ces enfants et de les faire bénéficier de programme d'enseignement adapté qui facilitera par la suite leur intégration dans le cycle normal.

La salle de cours a été dotée de matériel et équipements spécifiques et sécurisés. Les éducatrices ont été formées afin d'aider les enfants à grandir et à s'épanouir.

Aujourd'hui, une dizaine d'enfants en situation de handicap ont regagné leurs sièges à Jouamâa ce qui a créé un grand soulagement chez les familles.



ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN SITUATION DE HANDICAP

Dans le cadre de ses actions de solidarité, la Fondation Tanger Med accorde un intérêt particulier aux personnes en situation de handicap. A la demande d'une association locale, une opération de remise de couches pour adultes a été lancée au profit de 150 personnes âgées en situation de handicap dans la Province Fahs Anjra. La donation a constitué en la distribution de 120.000 couches en vue d'améliorer les conditions d'hygiène des bénéficiaires et les protéger contre l'incontinence et les infections afférentes.

Cette action a permis d'apporter une aide significative au quotidien des familles du milieu rural et d'alléger leur souffrance liée au besoin énorme en vêtements d'échange et en couvertures.

PROGRAMME «PLAGE PROPRE DALIA»

Dans le cadre de la stratégie RSE du groupe, la Fondation Tanger Med prend en charge le programme Plage Propre Dalia en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

Tenant compte des circonstances exceptionnelles liées à la pandémie de la covid-19, la Fondation a mis en place un plan d'action en collaboration avec la Province Fahs Anjra et les relais associatifs locaux afin d'assurer le déroulement du programme dans les meilleures conditions ; et ce en conformité aux exigences de prévention et aux mesures sanitaires liées à la covid-19.

Principales mesures sanitaires

- Installation d'un SAS de contrôle (par les autorités locales) à l'entrée pour gérer les accès et éviter la saturation de la plage
- Installation de station de désinfection des véhicules à l'entrée
- Ouverture de deux aires de stationnement en laissant libre une place entre chaque 2 véhicules
- Zoning plage : Répartition de la plage en 2 zones pour gérer au mieux la distribution des estivants
- Installation d'espaces d'accueil et d'orientation
- Mise en place de dispositif sanitaire à l'accueil (Prise de température, désinfection de mains, distribution de masques en cas d'oubli)
- Limitation d'accès à la plage à 2 accès principaux pour gérer au mieux les flux des estivants
- Séparation de l'entrée et des sorties pour limiter le contact entre les personnes
- Installation des parasols à raison de 10 mètres entre deux
- Fixation des horaires d'ouverture de 8h à 20h
- Désinfection en permanence de l'ensemble des installations fournies sur la plage
- Mobilisation d'une équipe dédiée à la sensibilisation autour de la COVID 19
- Mise en place d'une signalétique de sensibilisation aux gestes barrières



LA FONDATION TANGER MED ENGAGÉE POUR LA PROMOTION DE L'ART

La Fondation Tanger Med a signé une convention de partenariat avec le groupe Tanger Med et l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan pour la réalisation de concours artistiques au profit des étudiants de l'Institut.

Ce partenariat escompte la promotion de l'art auprès des jeunes et l'accompagnement des étudiants-artistes dans la conduite de projets de création artistique. Un concours de peinture sur toile a été lancé auprès des étudiants avec pour thématique « le Port Tanger Med et son environnement ».

Une cérémonie de remise des prix aux lauréats du concours a eu lieu en Février au sein du prestigieux Centre d'art moderne de Tétouan.

L'initiative a permis de découvrir le potentiel de la créativité artistique des talentueux étudiants de l'Institut qui ont su exposer le Port Tanger Med par la couleur et le mouvement.



BIBLIOTHÈQUE AU LYCÉE-COLLÉGIAL YAACOUB AL MANSOUR - FNIDEQ

Dans la continuité de ses actions visant l'épanouissement des jeunes et l'ouverture sur la culture, la Fondation Tanger Med a accompagné l'Association des anciens étudiants du Lycée Fqih Daoud, dans le projet de création de bibliothèque au sein du lycée-collégial Yaacoub Al Mansour à Fnideq.

Dans l'absence d'un espace culturel dédié, le projet vient consolider les compétences cognitives et favoriser l'ouverture et le vivre-ensemble auprès des élèves.

La bibliothèque offre un espace pouvant abriter plus que 4000 livres. Plus de 1250 ouvrages sont aujourd'hui mis à la disposition des bénéficiaires dans différents domaines scientifiques, littéraires...

LA FONDATION TANGER MED CERTIFIÉE ISO 9001 V 2015

La Fondation Tanger Med maintient la certification ISO 9001 Version 2015 après avoir passé un audit porté sur l'examen des processus et procédures mis en œuvre. Le Système Management par la Qualité de la Fondation présente 0 non-conformité majeure et 0 non-conformité mineure.

Le maintien de la certification témoigne de l'engagement des équipes de la Fondation à s'inscrire dans une approche d'amélioration continue pour atteindre les objectifs prédéfinis de gestion de projets de développement durable.

TANGER MED
FONDATION





AXE 5

JOUER UN RÔLE DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Jouer un rôle actif dans le commerce international en améliorant la connectivité logistique du Maroc et en servant de passerelle industrialo-portuaire pour le continent.

ENGAGEMENT 9

Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.

ENGAGEMENT 10

Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales.



ENGAGEMENT 9 : AMÉLIORER LA CONNECTIVITÉ LOGISTIQUE DU TERRITOIRE ET RENFORCER LES LIENS AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME

UNE CONNECTIVITÉ LOGISTIQUE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

NOUVELLES LIGNES MARITIMES POUR LES TRAFICS CAMIONS TIR ET PASSAGERS

Le port passagers et rouliers a renforcé sa connectivité maritime durant le 3ème trimestre 2020 grâce à l'ouverture de 2 nouveaux services maritimes :

* Tanger Med – Barcelone



Ce nouveau service propose deux départs par semaine et s'adresse à tous les types de transport de marchandises : il s'agit d'un service adapté aux marchandises roulantes non accompagnées à la fois industrielles et à température dirigée. Le temps de transit moyen de ce service est de 36 heures.

* Tanger Med – Marseille



Le 2 décembre 2020 la compagnie maritime « la Méridionale » a lancé une ligne régulière entre Marseille et Tanger Med avec deux rotations hebdomadaires qui passeront à trois liaisons par semaine. Elles seront assurées par deux navires: le Girolata, d'une capacité de 606 passagers et de 230 véhicules passagers, et le Pélagos pouvant contenir 269 passagers et 75 véhicules.



ENGAGEMENT 10 : DÉVELOPPER LA COOPÉRATION AVEC DES ACTEURS INTERNATIONAUX ET RENFORCER LA PRÉSENCE DANS LES INSTITUTIONS INTERNATIONALES

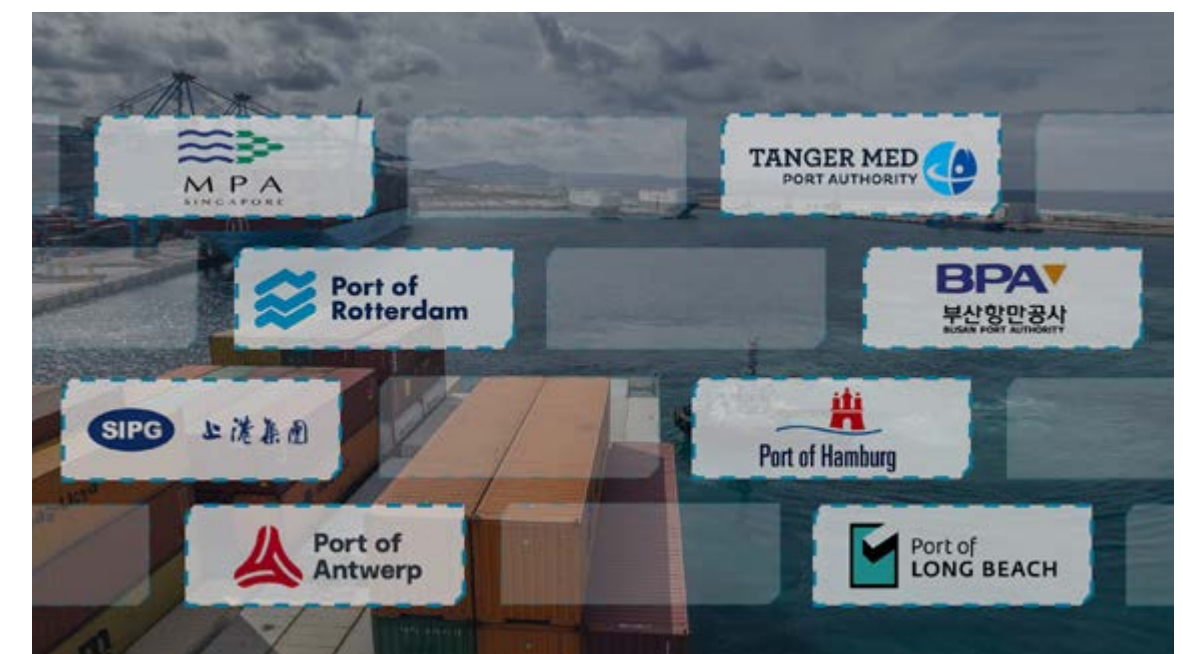
TANGER MED S'EST ASSOCIÉ À L'INITIATIVE DES PLUS GRANDS PORTS AU MONDE POUR GARANTIR LA CONTINUITÉ DES CHÂÎNES LOGISTIQUES INTERNATIONALES

Tanger Med, hub portuaire mondial, s'est associé à l'initiative du port de Singapour aux côtés des grands hubs portuaires internationaux, tels que Shanghai, Rotterdam, Anvers, Long Beach, Busan etc., et a co-signé un engagement pour garantir la continuité des chaînes logistiques mondiales.

A travers cette initiative, Tanger Med réaffirme son leadership en tant que hub portuaire africain et méditerranéen majeur, et son rôle clef pour assurer l'approvisionnement des marchés mondiaux.

Les signataires, réunis par visio-conférence, ont échangé sur les organisations mises en place et les plans de continuité déployés pour faire face au contexte actuel afin de garantir un approvisionnement constant des chaînes logistiques mondiales.

Cette initiative ouvre une perspective prometteuse pour une collaboration étroite et continue entre les hubs portuaires majeurs au service des chaînes logistiques internationales.



5^{ÈME} CONVENTION ANNUELLE DES ZONES ÉCONOMIQUES AFRICAINES ORGANISÉE PAR L'ASSOCIATION AFRICAINE DES ZONES ECONOMIQUES (AEZO)

L'Association Africaine des Zones Économiques a organisé le 03 Décembre 2020, en marge de « AfCFTA Business Forum », sa 5ème Convention Annuelle dans un format digital, sous le thème : « La Contribution des Zones Économiques dans la mise en œuvre de la zone de libre-échange continentale (ZLECAF) et le Renforcement de l'Intégration Africaine ».

L'événement a été organisé en partenariat avec La Commission de l'Union Africaine et La Conférence des Nations unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED).

L'événement a vu la participation de plusieurs experts de haut niveau venus débattre sur la mise en œuvre de la zone de libre-échange continentale ZLECAF, la contribution des zones économiques ainsi que les défis et opportunités pour générer de la croissance, encourager l'intégration régionale et soutenir le développement du commerce intra-Africain.

Près de 500 délégués se sont connectés virtuellement à cet important événement représentant 68 pays dont 63 zones économiques africaines, 30 partenaires et experts, ainsi que plusieurs représentants d'autorités gouvernementales, d'institutions internationales et d'organisations publiques et privées.



ACCORD DE PARTENARIAT ENTRE L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE HAMBOURG ET L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE TANGER MED

L'Autorité portuaire de Hambourg et l'Autorité portuaire de Tanger Med ont signé une lettre d'intention pour former un partenariat lors d'une cérémonie digitale organisée le 27 octobre 2020.

L'autorité portuaire de Hambourg et l'autorité portuaire de Tanger Med occupent toutes deux une position de leader dans leurs régions respectives et poursuivent des objectifs communs dans le cadre de la coopération portuaire – notamment la gestion portuaire, la logistique et la digitalisation.

Grâce à cet accord, les deux autorités portuaires visent conjointement à travailler sur l'échange d'expériences et de bonnes pratiques dans plusieurs domaines, notamment l'efficacité des opérations portuaires, la digitalisation et le système communautaire portuaire, la gestion du trafic, la sécurité portuaire, l'échange de données informatique et l'innovation.



TANGER MED A PARTICIPÉ À «BNEW LOGISTICS PANEL»

Barcelona New Economy Week (BNEW) est un événement B2B physique et digital regroupant des panels dans les secteurs de la logistique, de l'immobilier, de l'industrie numérique, du commerce électronique et des zones économiques. Ils partagent tous un dénominateur commun : la « nouvelle économie ».

Tanger Med a participé au panel BNEW Logistics tenu le 7 octobre 2020 sous la thématique "Outlook for the Mediterranean and Europe transport and logistic market amid the COVID-19 crisis". L'objectif du panel était d'explorer l'environnement actuel et futur de l'économie, les aspects de la logistique et des chaînes d'approvisionnement internationales, et de présenter ainsi la stratégie et le rôle de Tanger Med dans le maintien du commerce international.

PRÉSENCE D'UN ÉCOSYSTÈME INTERNATIONAL

Les 1100 industriels, logisticiens et prestataires de services installés dans les zones d'activités de Tanger Med sont originaires de 34 pays dans le monde. Ces multinationales profitent de l'immédiate proximité du complexe portuaire pour exporter vers plus de 180 ports mondiaux.

COLLABORATION ENTRE LES AUTORITÉS PORTUAIRES DE TANGER MED ET BAIE D'ALGESIRAS : CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS IMPORT/EXPORT À TRAVERS LE DÉTROIT

Dans le contexte actuel de pandémie mondiale, les deux autorités portuaires de Tanger Med et Baie d'Algésiras, ont poursuivi leurs activités portuaires respectives au service des chaînes d'approvisionnement nationales et internationales.

Les liaisons maritimes entre les deux ports et les rotations quotidiennes de navires sont restés assurés normalement, et plus particulièrement le trafic international routier TIR, pour les échanges commerciaux, à l'import comme à l'export, entre le Maroc et l'Union Européenne.

A cet effet, des échanges réguliers d'informations et de bonnes pratiques se sont effectués régulièrement entre les deux autorités portuaires, ainsi que des réunions régulières se sont organisées par visio-conférence, pour garantir la fluidité et la continuité des opérations dans le Détroit.







A PROPOS DE CE RAPPORT



NOTE MÉTHODOLOGIE RELATIVE AU REPORTING

Afin de piloter le déploiement de sa démarche RSE et de ses engagements en matière de développement durable et de favoriser la communication avec les parties prenantes, Tanger Med s’est engagé à mettre en place un système de reporting spécifique sur ces domaines. Ce dernier a été développé sur la base des recommandations issues des différents référentiels tels que le GRI et les ODD ou les recommandations du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Il couvre notamment les informations requises dont la publication dans le rapport de gestion était demandée par la circulaire de l’AMMC.

Tanger Med exerce à travers ses filiales des métiers différents dans le domaine portuaire industriel et logistique, avec une grande diversité de formes contractuelles, et qui s’illustrent par la mise en œuvre de modes opératoires très variés sur plusieurs installations dans le territoire national. Cette grande diversité de situations, outre l’évolution constante du périmètre opérationnel du groupe, rend particulièrement complexe la définition et la stabilisation des indicateurs pertinents, ainsi que le calcul et le recueil des données consolidées.

Tanger Med poursuit ainsi ses efforts pour disposer de données vérifiées et auditées, lorsque cela est possible, par des tiers, d’une fiabilité toujours accrue. Ceci afin de faire de ce reporting extra-financier un outil de pilotage toujours plus performant au service des ambitions de la Feuille de Route RSE et Développement Durable Groupe, mais aussi un outil de dialogue autour de l’amélioration continue de sa performance globale.

PÉRIMÈTRE

Les chiffres publiés dans ce rapport concernent exclusivement les sociétés pour lesquelles Tanger Med détient le contrôle opérationnel quel que soit le pourcentage de détention du capital. Le périmètre est figé au 31 décembre de l’année de l’exercice.

CONTRIBUTION DU REPORTING ANNUEL AU SUIVI DE LA FEUILLE DE ROUTE DE TANGER MED

Les Reporting environnementaux, sociaux et sociétaux ont permis, après traitement des données collectées, d’assurer la traçabilité des indicateurs chiffrés de la Feuille de Route RSE et Développement Durable 2019-2023 du Groupe.

Par ailleurs, et dans la mesure où la Feuille de Route Développement Durable est le cadre d’une démarche de progrès, certains des indicateurs, assortis d’objectifs chiffrés à atteindre en 2020 selon des plans d’action dédiés, ne portent pas systématiquement sur l’ensemble des métiers ou sur l’ensemble du périmètre couvert par les reporting environnementaux et sociaux du groupe.

TABLEAU DE CORRESPONDANCE GRI

GRI Standards Disclosure	Correspondance GRI Standards Content Index et Informations / Engagements RSE	ODD	Page
102.1 : Nom de l'organisation	Groupe Tanger Med	Obj 8, 9	10
102.2 : Activités, marques, produits et services	Groupe Tanger Med Cartographie des activités du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	10 à 14
102.3 : Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Groupe Tanger Med Structure d'actionnariat du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	10 - 11
102.4 : Lieux où se trouvent les activités	Groupe Tanger Med Tanger Med un projet intégré et structurant Structure du groupe	Obj 8, 9	12 - 13
102.5 : Capital et forme juridique	Structure d'actionnariat du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	11
102.6 : Marchés desservis (répartition géographique, secteurs desservis et types de clients et de bénéficiaires)	Cartographie des activités du groupe Tanger Med	Obj 8, 9	14
102.7 : Taille de l'organisation	Chiffres Clés	Obj 1, 2, 8, 5, 9,17	14 à 19
102.9 : Chaîne d'approvisionnement	Politique et charte Achats Responsables	Obj 7, 12	52 - 53
102.10 : Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Politique et charte Achats Responsables	Obj 7, 12	52 - 53
102.11 : Principe de précaution ou approche préventive	Contexte de développement durable de Tanger Med	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	46
102.12 : Initiatives externes	Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation. Axe 5 : Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale. Engagement 9 : Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème.	Obj 1,2, 3, 5, 6, 4, 5, 8, 9, 11	132 à 134
			150 à 154
102.13 : Adhésion à des associations	Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.	Obj 1,2, 3, 5, 6, 4, 5, 8, 9, 11	78 - 79
			134 à 137
102.14 : Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation ou sur la pertinence du développement durable pour l'organisation	Edito du président du conseil de surveillance	Obj 8, 9	6 - 7
102.16 : Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Charte éthique Section Achats Responsables Engagement 4 : construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 7, 8, 9, 12	58 - 60
			78 à 81
102.18 : Structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance	Gouvernance Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 8, 9	21 à 26 58 à 60
102.22 : Composition de l'instance	Gouvernance Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 8, 9	21 à 26 58 à 60
102.40 : Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	Cartographie des parties prenantes du groupe Tanger Med	Obj 8, 17	46 - 47
102.42 : Identification et sélection des parties prenantes	Cartographie des parties prenantes du groupe Tanger Med Démarche d'analyse de la matrice de matérialité Dialogue social	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	46 - 47 54 82

102.43 : Approche de l'implication des parties prenantes		Cartographie des parties prenantes du groupe Tanger Med Démarche d'analyse de la matrice de matérialité Performances au service de l'environnement	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	46 - 47 54 49 - 50
102.44 : Enjeux et préoccupations majeurs soulevés		Matrice de Matérialité	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	55
102.46 : Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu		Démarche d'analyse de la matrice de matérialité	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 1, 12, 13, 14, 15, 16, 17	54
102.47 : Liste des enjeux pertinents		Matrice de Matérialité	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17	55
102.48 : Réaffirmation des nformations		Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 8, 9	56 à 60
102.55 : Index du contenu GRI		Tableau de correspondance GRI	Obj 8, 9	162
GRI 103 : l'approche managériale	103.1: Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 8, 9, 13, 14, 15, 16	56 à 60 78 à 85
	103.2 : L'approche managériale et ses composantes	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 8, 9, 13, 14, 15, 16	56 à 60 78 à 85
	103.3 : Evaluation de l'approche managériale	Démarche, Politique et Charte RSE Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 8, 9, 13, 14, 15, 16	56 à 60 78 à 85
GRI 201 : Performance économique	201.1 : Valeur économique directe générée et distribuée	Présentation du groupe Tanger Med : Fiche Signalétique, Activité Portuaire/industrielle Chiffres clés de la contribution du groupe Nos performances au service des clients et des opérateurs au port et dans les zones d'activités Nos performances au service du territoire Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation. Axe 5 : Devenir un partenaire de choix dans la chaîne logistique internationale. Engagement 9 : Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème. Engagement 10 : Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales	Obj 1, 2, 5, 8, 9, 17	11 16 - 20 48 51 132 à 147 150 à 154

	201.2 : Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire.	Obj 1, 2, 5, 8, 9,17	113
GRI 203 : Impacts économiques indirects	203.2 : Impacts économiques indirects significatifs	Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes. Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 6 : Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entrepreneariat, la recherche et l'innovation. Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.	Obj 1, 2, 5, 8, 9,17	78 - 79
				96 à 111
				132 à 134
GRI 301 : Matière	301.2 : Matières recyclées utilisées	Performances au service de l'environnement	Obj 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14 ; 15, 17	49 - 50
GRI 302 : Energie	302.1 : Consommation énergétique au sein de l'organisation	Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 7, 8, 12, 13, 17	113
				122
	302.2 : Consommation énergétique au sein de l'organisation	Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 7, 8, 12, 13, 17	113
				122
	302.3 : Intensité énergétique	Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 2 : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 7, 8, 12, 13, 17	74
				113
				122
	302.4 : Réduction de la consommation énergétique	Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 2 : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 7, 8, 12, 13, 17	74
		113		
		122		

	302.5 : Réduction des besoins énergétiques, des produits et des services	Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 2 : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activité et le territoire Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 7, 8, 12, 13, 17	74
				113
				122
GRI 303 : Eau et effluents	303.1 : Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	Obj 6	68 à 73
	303.2 : Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Performance au service de l'environnement : Label Ecoports Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 14	113
				116
				120 - 121
	303.3 : Prélèvement d'eau	Un choix fort pour l'accompagnement de la mise à niveau de l'infrastructure sanitaire et éducationnelle de la région Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.	Obj 6	138 à 141
	303.4 : Rejet d'eau	Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 14	120 à 121
	GRI 304 : Biodiversité	304.2 : Impacts significatifs des activités produits et services sur la biodiversité Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 14, 17	114
GRI 305 : Emissions	305.1 : Emissions directes de GES	Bilan Carbone	Obj 13, 17	50
	305.2 : Emissions indirectes de GES	Bilan Carbone	Obj 13, 17	50
	305.5 : Réduction des émissions de GES	Bilan Carbone	Obj 13, 17	50

	306.1 : Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Performance au service de l'environnement : Label Ecoports Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 17	49 68 - 73 117 à 118 124 à 127
GRI 306 : Déchets	306.5 : Déchets destinés à l'élimination	Performance au service de l'environnement : Label Ecoports Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 17	49 117 à 118 124 à 127
GRI 307 : Conformité Environnementale	307.1 : Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementale	Performance au service de l'environnement Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 7 : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	Obj 13, 14, 15	49 - 50 68 à 73 113 117 à 118 124 à 127
GRI 401 : Emploi	401.1 : Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Performance au service des ressources humaines Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 8, 17	48 87 90 92
	401.2 : Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 8, 17	90 - 91

	403.1 : Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 3, 6, 11, 17	67 à 73 87 - 88
	403.2 : Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 3, 6, 11, 17	30 à 39 67 à 73 87 - 88 92
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403.3 : Services de santé au travail	Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	Obj 1, 3, 6, 11, 17	30 à 39 67 à 73
	403.4 : Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Dialogue avec les parties prenantes Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 3, 6, 11, 17	82 à 85
	403.5 : Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Nos performances au service des ressources humaines Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 3, 6, 11, 17	48
	403.6 : Promotion de la santé des travailleurs	Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 1, 3, 6, 11, 17	30 à 39 67 à 73
	403.7 : Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Stratégie de Tanger Med face à la crise sanitaire Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	Obj 1, 3, 6, 11, 17	30 à 39 67 à 73
GRI 404 : Formation et éducation	404.1 : Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 4, 5, 8, 9, 11, 17	90 - 91
GRI 405 : Diversité et égalité des chances	405.1 : Diversité des organes de gouvernance et des employés	Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 3 : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes.	Obj 5, 10, 17	77 à 79

GRI 405 : Diversité et égalité des chances	405.1 : Diversité des organes de gouvernance et des employés	Axe 3 : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique Engagement 5 : Développer le capital humain pour le port, les zones d'activité et pour le développement socioéconomique du territoire	Obj 5, 10, 17	91
GRI 407 : Négociation collective	407.1 : Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de négociation collective peut être en péril	Dialogue Social Axe 2 : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien. Engagement 4 : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	Obj 3, 6, 8, 10	82
GRI 410 : Pratiques de sécurité	410.1 : Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Sureté et Sécurité Axe 1 : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures Engagement 1 : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	Obj 1, 3, 6, 11, 17	67 à 73
GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme	412.2 : Formation des employés sur	Démarche, Politique et Charte RSE	Obj 1, 2, 3, 4, 5, 6, 16, 17	58 à 60
GRI 413 : Communautés locales	413.1 : Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Education, Santé et socio culturel Axe 4 : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive. Engagement 8 : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans le territoire à travers la fondation.	Obj 1, 2, 3	132 à 135 142 à 147



