TANGER MED
RAPPORT
RSE
2019

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU GROUPE TANGER MED — P. 6

DÉMARCHE RSE : AXES ET ENGAGEMENTS DU GROUPE TANGER MED — P. 26

PROJETS RSE DU GROUPE TANGER MED — P. 44

TABLEAU DE CORRESPONDANCE GRI — P. 128

OT

PRÉSENTATION DU GROUPE TANGER MED

PRESENTATION DU GROUPE TANGER MED

Tanger Med est un hub logistique mondial, situé sur le Détroit de Gibraltar et connecté à plus de **180 ports** mondiaux, offrant des capacités de traitement pour **9 millions de conteneurs, 7 millions de passagers, 700 000 camions et 1 million de véhicules.**

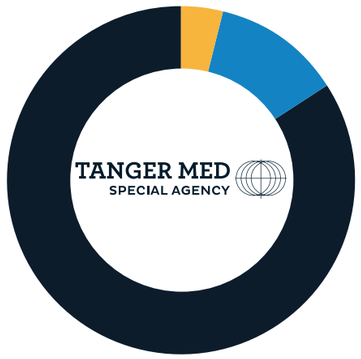
Tanger Med constitue une plateforme industrielle pour plus de **1000 entreprises** qui représentent un volume d'affaires annuel de **8 000 MEUR** dans différents secteurs tel que l'automobile, l'aéronautique, la logistique, le textile et le commerce.

FICHE SIGNALÉTIQUE

FORME JURIDIQUE	SOCIÉTÉ ANONYME
CAPITAL SOCIAL	3,8 MILLARDS DE DHS
CHIFFRES D'AFFAIRES CONSOLIDÉ 2019	3 464 MDHS
RÉSULTAT CONSOLIDÉ	918 MDHS

TMSA, société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière au capital de 3.795.079.000 DH dont la répartition se présente comme suit :

ACTIONNARIAT



CDG **0,12 %**

Etat **12,38 %**

Fonds Hassan II Pour le Développement Economique et Social **87,5 %**

Dotée de prérogatives de puissance publique sur la base du décret-loi n°2-02-644 du 10 septembre 2002, modifié par la loi n°18-05 promulguée par le dahir n° 1-06-101 du 15 juin 2006 et par la convention conclue avec l'État le 17 février 2003 portant création de la Zone Spéciale de Développement, L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA) est chargée de réaliser, au nom et pour le compte de l'Etat, le développement d'une zone spéciale dans laquelle seront créées :

- Une zone franche portuaire comprenant un port maritime et des zones franches d'exportation, telles que ces zones sont définies à l'article premier de la loi n° 19-94

- Des zones affectées à des activités industrielles, commerciales ou de services liées aux missions imparties à l'Agence spéciale Tanger-Méditerranée, conformément à une convention conclue entre l'Etat et la Société.

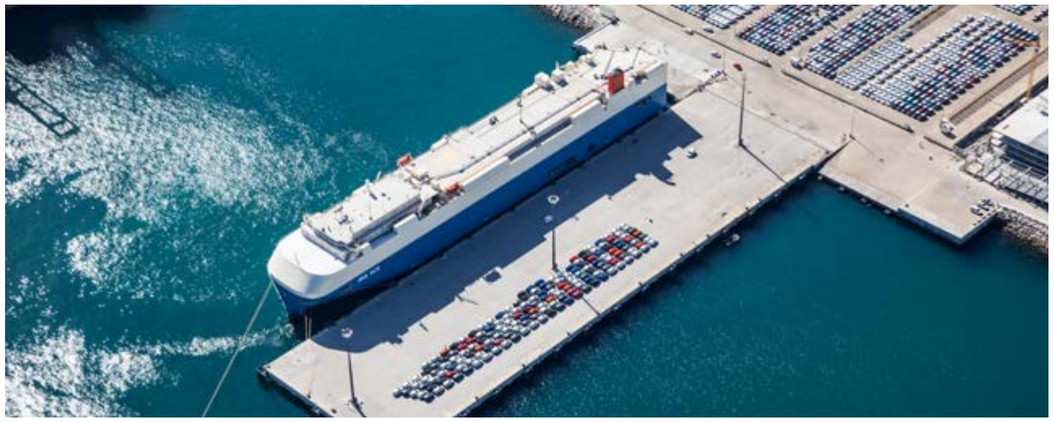
Ces prérogatives incluent les missions d'autorité publique sur le port et sur les zones franches. Elles confèrent à TMSA un rôle d'acteur territorial public concerné par les aspects d'aménagement du territoire et d'aménagement urbanistique au niveau de la Zone Spéciale.

TMSA est organisée en groupe public détenant des filiales et des participations. Cette dimension doit être prise en considération à travers une meilleure implication dudit groupe dans l'implémentation des principes de la bonne gouvernance au niveau de ses filiales.

TANGER MED SPECIAL AGENCY

FONDATION TANGER MED

PÔLE PORTUAIRE	PÔLE INDUSTRIEL	PÔLE SERVICES
Tanger Med Port Authority	Tanger Med Zones	Cires Technologies
Tanger Med 2	Tanger Free Zone	Tanger Med Utilities
MedHub	Tanger Automotive City	Tanger Med Engineering
	Tetouan Shore	
	Tetouan Park	



ACTIVITES

Le groupe Tanger Med en chiffres :

9 Millions CONTENEURS

7 Millions PASSAGERS

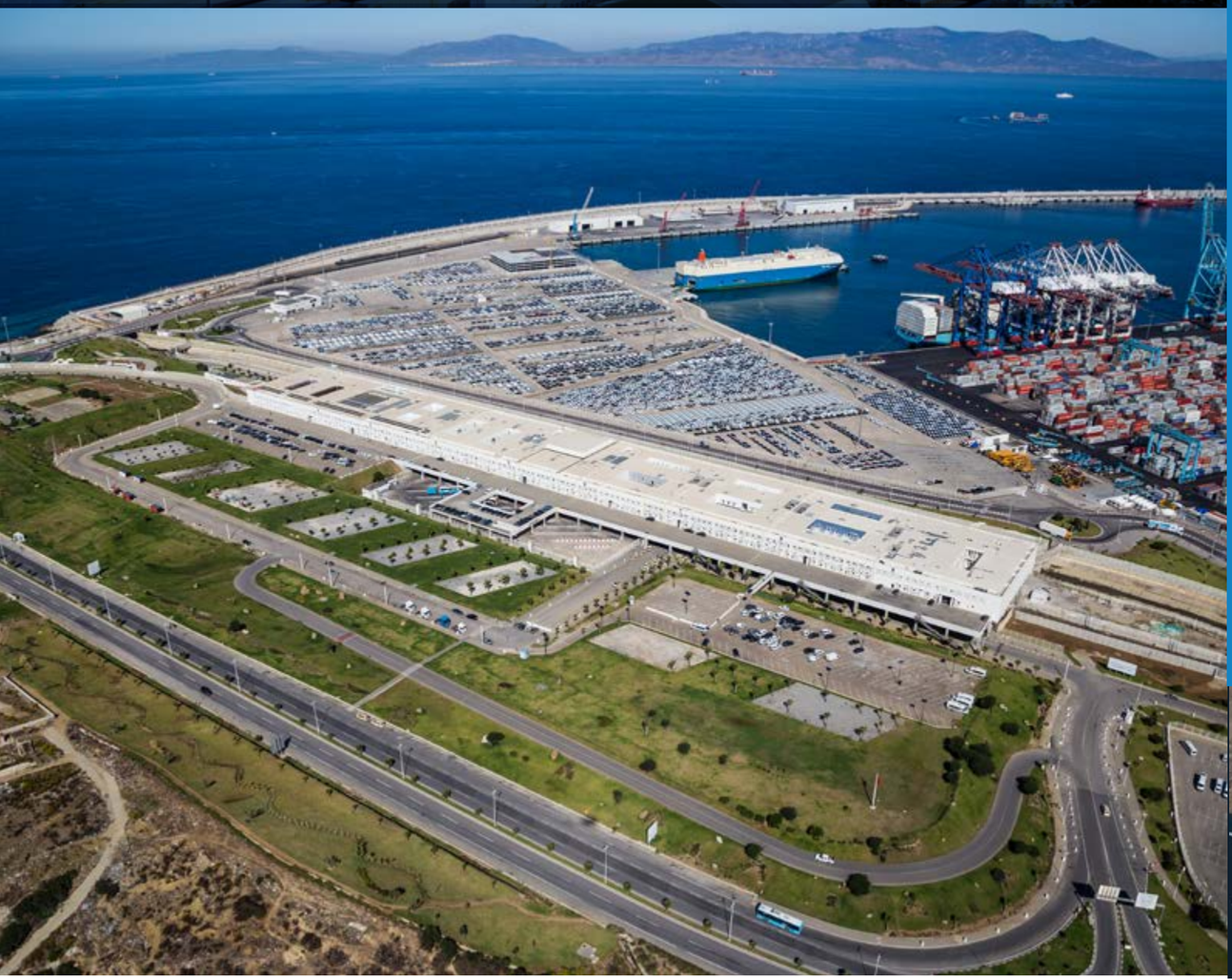
1 Millions VÉHICULES

700 000 CAMIONS

1 000 ENTREPRISES

80 000 EMPLOIS

8 000 MEUR EXPORTS INDUSTRIELS



TANGER MED
Un groupe intégré et structurant

37 MILLARDS DE DIRHAMS
INVESTISSEMENTS PUBLICS

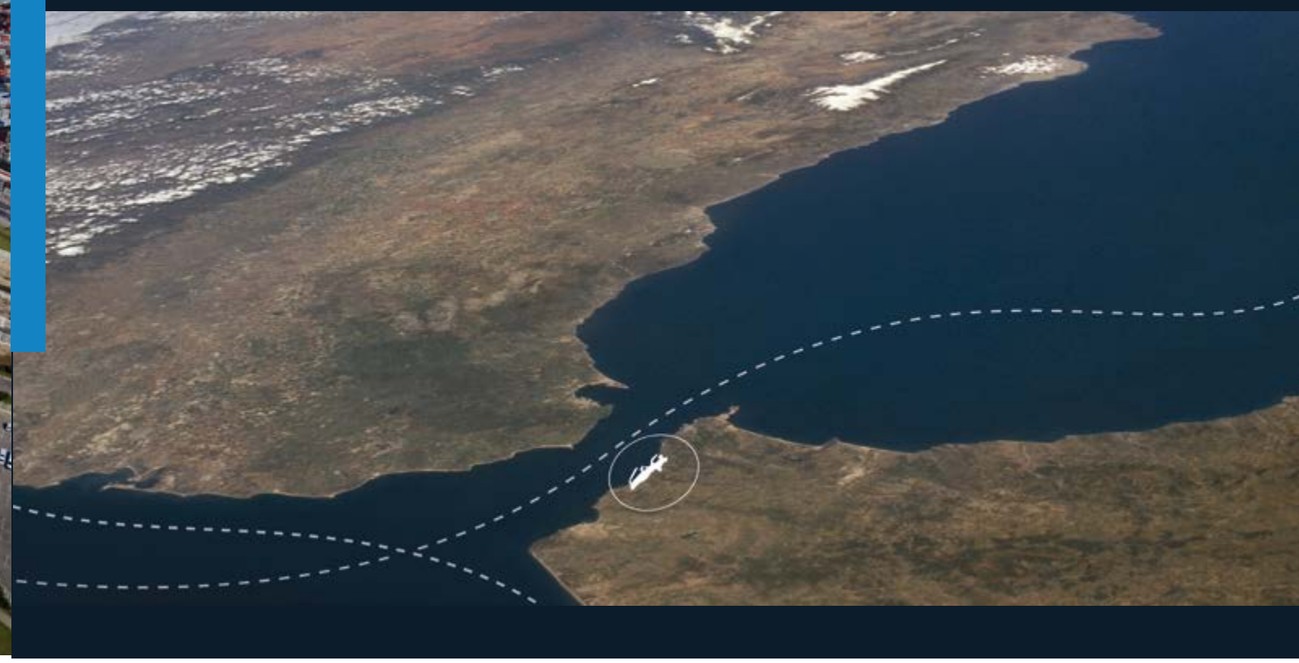
↑

98 MILLARDS DE DIRHAMS
INVESTISSEMENTS TOTAL

↓

61 MILLARDS DE DIRHAMS
INVESTISSEMENTS PRIVÉS

TANGER MED
Au coeur des échanges mondiaux



GOUVERNANCE

AGENCE SPECIALE TANGER MEDITERRANEE

L'Agence Spéciale Tanger Méditerranée (TMSA), société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, est une entreprise publique stratégique qui opère dans le cadre de la loi sur les sociétés anonymes. Son pilotage stratégique et opérationnel est assuré par plusieurs organes de gouvernance.

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de surveillance de l'Agence Spéciale Tanger Méditerranée constitue le plus haut organe de la structure et définit les grandes orientations stratégiques et assure le contrôle de la gestion du groupe conduite par le Directoire.

Depuis octobre 2013, Monsieur Fouad BRINI assure la présidence du Conseil.

Le Conseil de surveillance actuel est composé des membres suivants :

M. Fouad BRINI
Président du Conseil de Surveillance

M. Abdelouafi LAFTIT
Ministre de l'Intérieur

M. Mohamed BENCHAABOUN
Ministre de l'Économie, des Finances
et de la Réforme de l'Administration,
représentant l'Etat Marocain

M. Moulay Hafid ELALAMY
Ministre de l'Industrie, du Commerce
et de l'Économie Verte et Numérique

M. Abdelkader AMARA
Ministre de l'Équipement du Transport
de la Logistique et de l'Eau

Mme. Dounia BEN ABBES TAARJI
Président du Directoire, Fonds Hassan II
Pour le Développement Économique et Social

M. Abdellatif ZAGHNOUN
Directeur Général, Caisse de Dépôt et de Gestion

M. Mounir EL BOUYOUSSFI
Directeur Général, Agence pour la Promotion
et le Développement Économique et Social
des Préfectures et Provinces du Nord

Le mandat des membres du Conseil de Surveillance est d'une durée de cinq années. Les membres du Conseil de Surveillance sont rééligibles.

DIRECTOIRE

Le Directoire nommé par le Conseil de Surveillance assure la direction de l'Agence et est responsable de sa gestion.

Le Directoire actuel est composé des membres suivants :

M. Mehdi TAZI RIFFI
Président du Directoire

M. Jamal MIKOU
Membre du Directoire

M. Jaafar MRHARDY
Membre du Directoire

CONSEILS D'ADMINISTRATION

Les filiales du groupe Tanger Med sont dotées de conseils d'Administration constitués d'un président et de plusieurs membres internes et externes au Groupe. Le rôle de cette instance est de déterminer les orientations de l'activité de la société et veiller à leur mise en œuvre.

Le mandat des membres du Conseil d'Administration est d'une durée de six années. Elle prend fin à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires devant statuer sur l'approbation des comptes du dernier exercice.

COMITE D'AUDIT TMSA

Le comité d'audit examine et donne son avis, avant examen par le Conseil de Surveillance, sur les dispositifs de contrôle interne et de gestion des risques, les comptes sociaux et consolidés, l'intervention des auditeurs externes et du commissaire aux comptes mandatés par la société tout en vérifiant leur indépendance et le suivi de la mise en œuvre des recommandations émises par le comité d'audit, le commissaire aux comptes et les auditeurs internes ou externes.

La présidence du comité d'audit de TMSA revient à Madame Dounia BEN ABBES TAARJI. Les membres du comité d'audit TMSA sont présentés dans le tableau suivant :

Dounia BEN ABBES TAARJI	Fonds Hassan II	Président du Directoire
Mounir EL BOUYOUSSOUFFI	APDN	Directeur Général
Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général
Hicham EL MDAGHRI	DEPP	Chef division Infrastructures
Soundous Oumerijal DERDEK	DEPP	Contrôleur d'Etat (Membre de droit)

COMITE D'AUDIT TMPA & TM2

Le rôle du comité d'audit est d'examiner et donner son avis, avant examen par le Conseil d'Administration, sur les comptes sociaux et consolidés, les missions des commissaires aux comptes, l'efficacité du système de contrôle interne et de gestion des risques, le programme d'intervention des auditeurs externes et internes, le processus de reporting financier et d'élaboration de l'information comptable et financière, les projets de budgets de fonctionnement et d'investissement et la structure financière de TMPA et TM2.

La présidence du comité d'audit de TMPA & TM2 revient à Monsieur Khalid ZIANE. Les membres du comité d'audit de TMPA et TM2 sont présentés dans le tableau suivant :

Khalid ZIANE	FIPAR-Holding	Directeur Général
Younes ALADLOUNI	FIPAR-Holding	Directeur Investissement
Loubna GHALEB	TMSA	Directeur Stratégie et Développement
Meryem ELIDRISSI	TMSA	DAF Adjoint Groupe TMSA
Myriam BRAHIMI	Fonds Hassan II	Chef de service Infrastructures et Financier

Une synthèse des travaux ainsi que les conclusions et recommandations du Comité sont présentées par le Président du Comité au Conseil d'Administration.

COMITE D'AUDIT TANGER MED ZONES

Le comité d'audit examine et donne son avis, avant examen par le Conseil d'Administration, sur les comptes sociaux et consolidés, les missions des commissaires aux comptes, l'efficacité du système de contrôle interne et de gestion des risques, le programme d'intervention des auditeurs externes et internes, le processus de reporting financier et d'élaboration de l'information comptable et financière, les projets de budgets de fonctionnement et d'investissement et la structure financière de TMZ et filiales.

La présidence du comité d'audit de Tanger Med Zones revient à Monsieur Hicham SAFIR. Les membres du comité d'audit de Tanger Med Zones sont présentés dans le tableau suivant :

Hicham SAFIR	ASMA INVEST	Directeur Général
Mehdi TAZI-RIFFI	TMSA	Président du Directoire
Mohamed ABOUMEJD	CIMR	Directeur des Investissements

Une synthèse des travaux ainsi que les conclusions et recommandations du Comité sont présentées par le Président du Comité lors des réunions du Conseil d'Administration de TMZ et filiales.

Durant l'exercice 2019, 11 Comités d'audit ont été tenus

AUTRES COMITÉS SPÉCIALISÉS

En complément des outils de gouvernance, Tanger Med a également développé d'autres instances de pilotage composées des directeurs et responsables du Groupe (comité d'exploitation, comité de direction, comité RSE ...).

CHARTE ETHIQUE

Dans le cadre de son approche de management basée sur la confiance vis-à-vis de ses clients, ses collaborateurs, ses actionnaires et ses partenaires publics ou privés, le Groupe Tanger Med a adopté une charte éthique basée sur quinze aspects, détaillé ci-après, nous permettant ainsi de bâtir des relations solides et durables avec nos parties prenantes.

Nos Principes éthiques sont l'Intégrité, le Respect, la Transparence et la responsabilité sociale et environnementale. Ces Valeurs et ces principes sont déclinés et portés par le groupe Tanger Med en tant qu'entreprise, en tant qu'employeur et en tant qu'acteur du développement du territoire. Nos employés adhèrent et observent ces principes et ces valeurs lors de l'exercice de leurs attributions au quotidien.

EN TANT QU'ENTREPRISE	**1. Conformité, Qualité et Sécurité des opérations** **2. Communication et représentation de Tanger Med** **3. Choix et traitement équitable des fournisseurs** **4. Maîtrise des conflits d'intérêts** **5. Corruption** **6. Respect de la vie privée et des données personnelles** **7. Utilisation des actifs et des infrastructures**
EN TANT QU'EMPLOYEUR	**1. Santé et sécurité au travail** **2. Conditions de travail** **3. Diversité** **4. Respect de toutes les personnes**
EN TANT QU'ACTEUR DANS LE TERRITOIRE	**1. Engagement de politique responsable** **2. Préservation et protection de l'environnement** **3. Contribution au développement du territoire**

CAPITAL HUMAIN

POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

Tanger Med est engagée en faveur d'une gestion responsable de ses ressources humaines. Pour cela elle veille à faire bénéficier ses collaborateurs d'un environnement de travail sécurisé et épanouissant leur permettant de se développer et de renforcer leurs compétences et leur employabilité, et ce dans un cadre ouverture et de dialogue.

Dans le cadre d'une approche RSE responsable, la politique des ressources humaines met en œuvre une approche proactive sur plusieurs axes

- Plan de formation
- Plan de continuité et de relève
- Gestion des talents
- Mobilité interne
- Communication interne
- Digitalisation
- Processus de recrutement

Le Groupe encourage et facilite la mobilité interne afin de répondre aux besoins du Groupe en termes de ressources et aux perspectives de carrières des collaborateurs. La sélection des collaborateurs est basée sur l'adéquation des compétences et les prérequis des postes à pourvoir.

Une politique d'inclusion a été élaborée, elle a pour objectif de donner plus de possibilités aux femmes, à compétences égales, à leurs collègues hommes pour accéder aux opportunités de recrutement et de développement de carrière.
Tanger Med porte une attention particulière à la montée en compétences de ses collaborateurs par une offre de formation large et diversifiée.

Pour cela, un plan de formation global étalé sur 2 ans (2019 – 2020) a été établi au bénéfice des collaborateurs dans le but de renforcer leurs compétences et améliorer leur efficacité opérationnelle pour réaliser leurs missions et mieux satisfaire les attentes des clients et partenaires de Tanger Med.

Pour assurer la continuité de ses activités, Tanger Med a mis en place ses plans de continuité et de relève en identifiant les profils critiques parmi son personnel selon des critères objectifs. Ces plans ont mis en exergue les principaux axes suivants :

- La mise en place de binômes pour les postes critiques
- La constitution de pools de compétences permettant ainsi d'assurer la polyvalence sur un nombre de postes du même métier
- Le recrutement proactif des profils pour nos métiers de base en élaborant des partenariats avec des écoles spécialisées
- La gestion des talents basée sur les systèmes d'évaluations des performances et des compétences

Tanger Med met en œuvre une politique de rémunération en fonction des responsabilités liées à chaque poste et de la performance individuelle et collective des collaborateurs. Cette politique se base sur les principes d'équité et de transparence, en cohérence avec les orientations stratégiques du Groupe.

Dans le cadre de son programme de digitalisation, Tanger Med a déployé, depuis 2012, son SIRH qui couvre tous les processus de gestion des ressources humaines. La solution mise en place permet la gestion dématérialisée de la paie et de l'administration du personnel (congé, attestations, déplacements, notes ...), mais aussi la gestion de la formation, de la performance, de la compétence et de la carrière. En 2019 il y a eu le déploiement de la possibilité d'utiliser cette solution en portabilité via les appareils mobiles dont bénéficient les collaborateurs du Groupe.

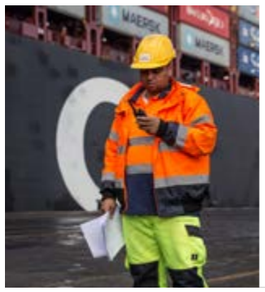
CHIFFRES CLES RELATIFS AUX RESSOURCES HUMAINES

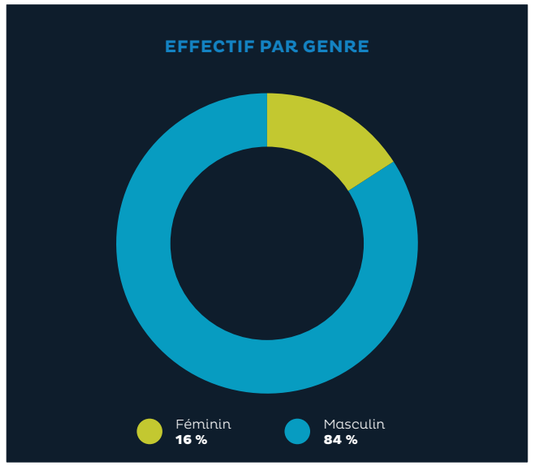
Répartition de l'effectif par entité par nature de contrat

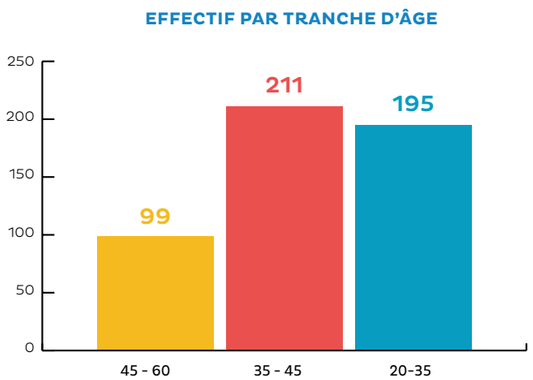
	2017			2018			2019		
PÔLE D'ACTIVITÉ	**CDI**	**PROJET**	**TOTAL**	**CDI**	**PROJET**	**TOTAL**	**CDI**	**PROJET**	**TOTAL**
HOLDING	39	0	39	43	0	43	45	0	**45**
PORTUAIRE	174	0	174	193	0	193	201	0	**201**
INDUSTRIEL	39	0	39	39	0	39	39	1	**40**
SERVICES	155	37	192	164	39	203	174	45	**219**
TOTAL GÉNÉRAL	**407**	**37**	**444**	**439**	**39**	**478**	**459**	**46**	**505**

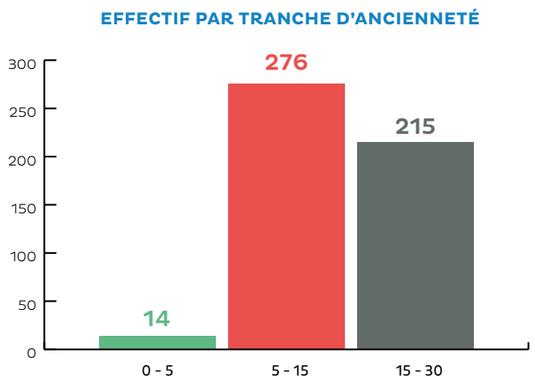
Répartition de l'effectif par catégorie par genre

	DIRECTION		CADRE		EMPLOYÉ		TOTAL		
PÔLE D'ACTIVITÉ	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**F**	**M**	**TOTAL**
HOLDING	2	6	13	16	0	8	15	30	**45**
PORTUAIRE	0	16	26	140	0	19	26	175	**201**
INDUSTRIEL	0	3	11	19	3	4	14	26	**40**
SERVICES	0	3	19	70	6	121	25	194	**219**
TOTAL GÉNÉRAL	**2**	**28**	**69**	**245**	**9**	**152**	**80**	**425**	**505**



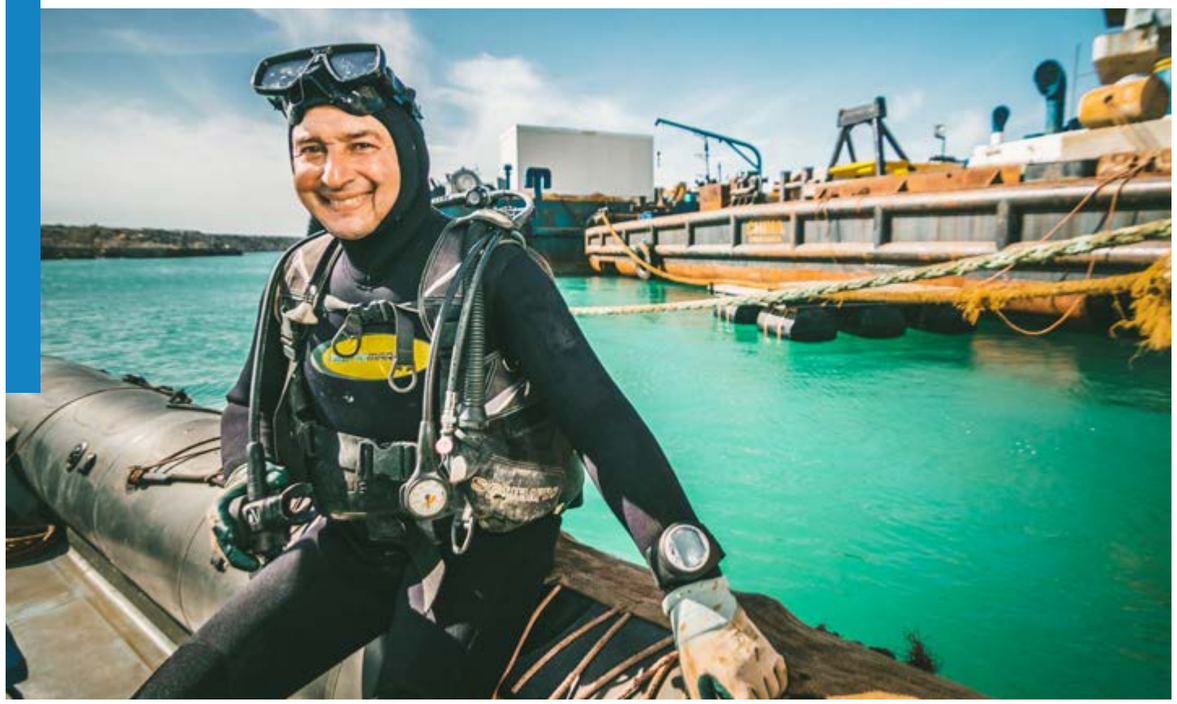






Autres indicateurs

Indicateur		2017	2018	2019
Nombre de représentants du personnel		23	19	19
Nombre des jours de grève		0	0	0
Nombre d'accidents de travail		4	3	6
Nombre de licenciements	Direction	0	0	0
	Cadre	0	0	1
	Employé	0	0	2
	Total	**0**	**0**	**3**
Nombre de démissions	Direction	0	0	0
	Cadre	20	14	5
	Employé	4	1	5
	Total	**24**	**15**	**10**
Nombre de recrutements	Direction	1	0	2
	Cadre	33	38	32
	Employé	39	38	26
	Total	**73**	**76**	**62**
Nombre et nature des litiges sociaux		0	0	0



Kawtar AYOUB
1er prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Les relations de Tanger Med avec ses fournisseurs dépassent le simple achat et fourniture de biens et de services. Le Groupe veille à la qualité des relations qu'il entretient avec ses fournisseurs.

Dans cette optique, Tanger Med agit dans le cadre d'une approche RSE de gestion responsable des achats selon plusieurs axes dont :

- Chartes
- Digitalisation
- Intégration des clauses RSE dans les documents achats du Groupe
- Respect des délais de paiement
- Suivi de la dépendance économique
- Evaluation des fournisseurs
- Promotion de la RSE auprès des fournisseurs et des prestataires

CHARTES DES ACHATS

Tanger Med a élaboré et publié une charte qui formalise l'ensemble des engagements du Groupe en faveur des achats responsables.

Dans ce cadre, Tanger Med s'assure que ses attentes soient bien implémentées par l'ensemble de ses fournisseurs tout en apportant une attention aux risques sociaux et environnementaux liés.

Tanger Med diffuse cette charte aux fournisseurs et rappelle les règles simples et incontournables qui régissent les relations du Groupe avec ses fournisseurs.

En outre, Tanger Med a adopté une charte « éthique » qui vise à cadrer les principes directeurs de la relation entre Tanger Med et ses fournisseurs pour une relation durable et équilibrée, à travers les engagements suivants :

- Un processus de sélection sur la base de consultations ou d'appels d'offres ouverts et concurrentiels avec un traitement équitable
- Une transparence dans les processus de sélection et d'adjudication
- Une protection des informations confidentielles

DIGITALISATION

Tanger Med a lancé un ensemble de projets de digitalisation du processus achat allant du référencement des fournisseurs, de la dématérialisation de la demande d'achat et des gestions des appels d'offres jusqu'à l'évaluation des fournisseurs à travers les module ORACLE application.

Ces modules, entièrement intégrés à l'ERP du groupe, permettent une meilleure fluidité de traitement, davantage de transparence et une célérité dans le traitement et la gestion des fournisseurs

INTÉGRATION DES CLAUSES RSE DANS LES DOCUMENTS ACHATS DU GROUPE

Les engagements réciproques entre Tanger Med et ses fournisseurs en matière de responsabilité sociale sont inscrits dans les cahiers des charges types, les règlements de consultation et les contrats signés avec ses fournisseurs.

Ces clauses couvrent en particulier la politique environnementale du Groupe, les volets sûreté et sécurité du Groupe, la gestion de la sécurité et confidentialité des données, et plus généralement des principes d'éthique et de loyauté.

RESPECT DES DÉLAIS DE PAIEMENT

En conformité avec les dispositions légales, Tanger Med applique à ses fournisseurs un délai de paiement, maximum, de 60 jours, et s'assure du respect de ses obligations en la matière.

Les modalités pratiques, délais et mode, sont précisées dans l'ensemble de nos conditions d'achats. L'organisation comptable pour la réception et le paiement des factures est centralisée, et assure un suivi des factures reçues de façon à les régler dans les délais.

Un reporting mensuel est élaboré dans ce sens et suivi rigoureux de ces indicateurs est assuré auprès de tous les niveaux hiérarchiques des entités du Groupe.

SUIVI DE LA DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

Sur leurs segments d'achats, les acheteurs du groupe Tanger Med suivent les actions de détection, d'analyse et d'évaluation, le cas échéant, des situations de dépendance économique de fournisseurs ou prestataires.

Le périmètre d'évaluation du taux de dépendance, puis l'appréciation de la valeur même de ce taux, se font au niveau des appels d'offres et des consultations avec une attention particulière pour les TPE /PME.

Des indicateurs de suivi de cet aspect sont calculés et présentés dans les indicateurs de suivi des achats à l'échelle du groupe.

EVALUATION DES FOURNISSEURS

Le respect des engagements environnementaux et sociétaux des fournisseurs et de leurs sous-traitants est contrôlé par un système d'évaluation qui priorise les évaluations selon une cartographie des risques RSE couvrant les segments d'achats de Tanger Med.

Dans cette optique, et selon des critères RSE ; 262 fournisseurs ont été évalués dans ce sens.

En 2019, les évaluations RSE des fournisseurs ont été réalisées sur la base de la cartographie des risques RSE de la segmentation des achats.

En 2019, ces évaluations font ressortir un niveau de satisfaction élevée pour 97% des fournisseurs et un niveau de satisfaction moyen pour 2.60% de fournisseurs et 0.4% de fournisseurs ont affichés une performance « non satisfaisante ». Les fournisseurs concernés ont été informés de la nécessité de transmettre à Tanger Med un plan d'actions d'amélioration pour corriger les écarts majeurs.

En complément de ces évaluations, 11 missions d'audit, portant sur les questions de la RSE, ont été réalisées pour les fournisseurs critiques et qui rentrent dans la sphère d'influence de Tanger Med.

PROMOTION DE LA RSE AUPRÈS DES FOURNISSEURS ET DES PRESTATAIRES

Tanger Med organise de manière régulière des séances de sensibilisation pour ses fournisseurs autour de sa démarche RSE.

Le Groupe a en outre intégré des critères HSE/RSE dans le référencement et l'évaluation de ses fournisseurs et dans les chartes RSE auxquelles il les engage (Achats Responsables, Environnement), mais aussi dans tous les documents contractuels.

Tanger Med a mis à disposition de ses acheteurs un guide spécifique et des formations adaptées, afin de les aider à aborder les thématiques « RSE » lors de leurs échanges avec leurs fournisseurs.

DÉMARCHE RSE : AXES ET ENGAGEMENTS DU GROUPE TANGER MED

TANGER MED A ADOPTE UNE DEMARCHE RSE BASEE SUR
5 AXES PRINCIPAUX ET 10 ENGAGEMENTS

Ces axes sont déployés à travers des engagements RSE et s'appuient sur un plan d'action détaillé et un modèle de gouvernance approprié. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une amélioration continue et à travers des indicateurs de performance pertinents.

AXE 2
Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

AXE 3
Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

AXE 1
Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures

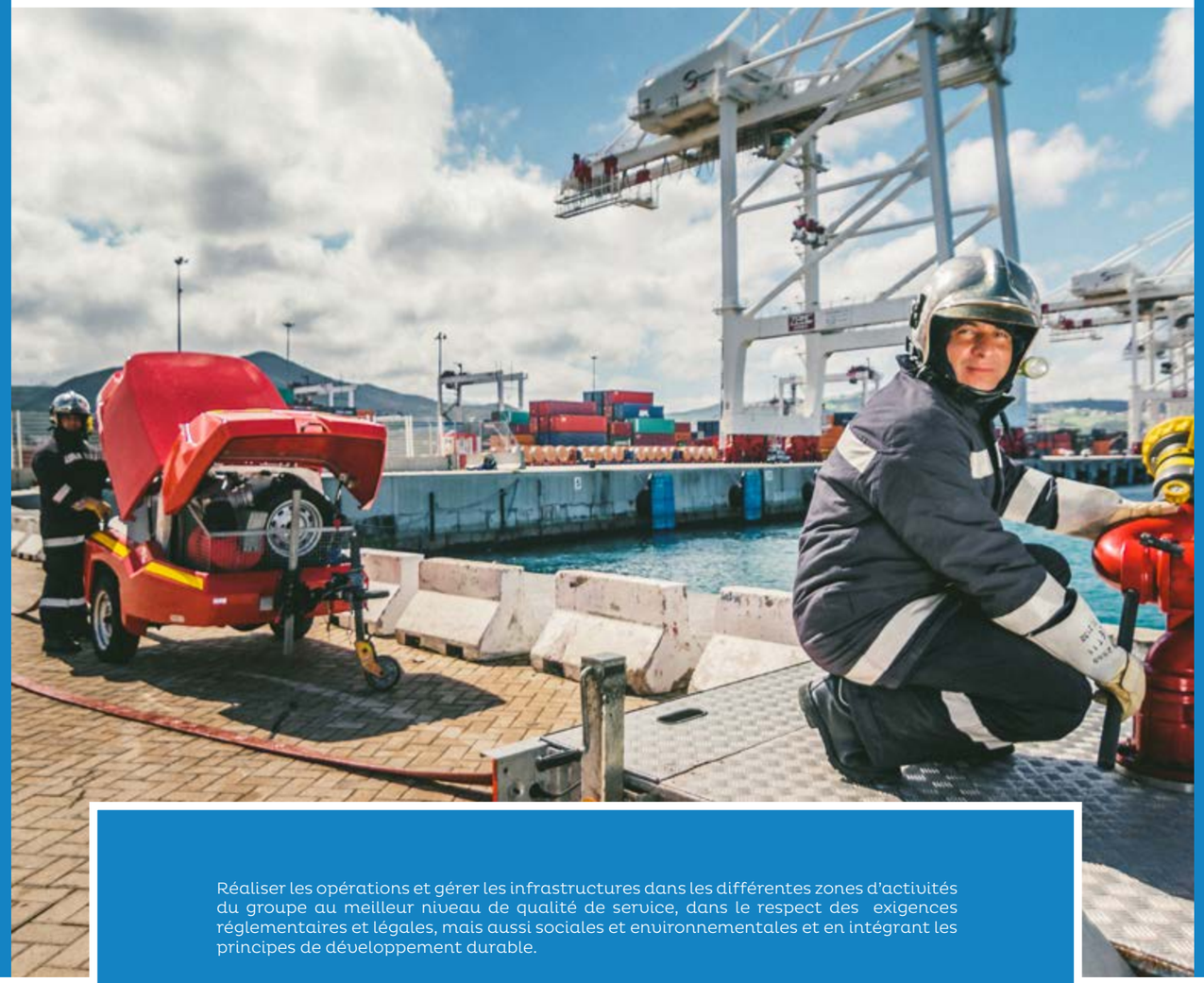
AXE 4
Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive

AXE 5
Jouer un rôle dans la chaine logistique internationale

AXES ET ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE

AXE 1

Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures



Réaliser les opérations et gérer les infrastructures dans les différentes zones d'activités du groupe au meilleur niveau de qualité de service, dans le respect des exigences réglementaires et légales, mais aussi sociales et environnementales et en intégrant les principes de développement durable.

Engagement - 1

Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

Engagement - 2

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire.

AXE 2

Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente au sein du groupe pour gérer au quotidien les enjeux du DD, les relations avec les parties prenantes et construire une identité et une culture ancrée dans le territoire.

Engagement - 3

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du développement durable et le dialogue avec les parties prenantes.

Engagement - 4

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.

AXE 3

Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique

Développer le Capital Humain du groupe et s'appuyer sur les interfaces du groupe et via sa Fondation pour promouvoir le développement des compétences, la création d'emploi, l'entreprenariat, et l'innovation.

Engagement - 5

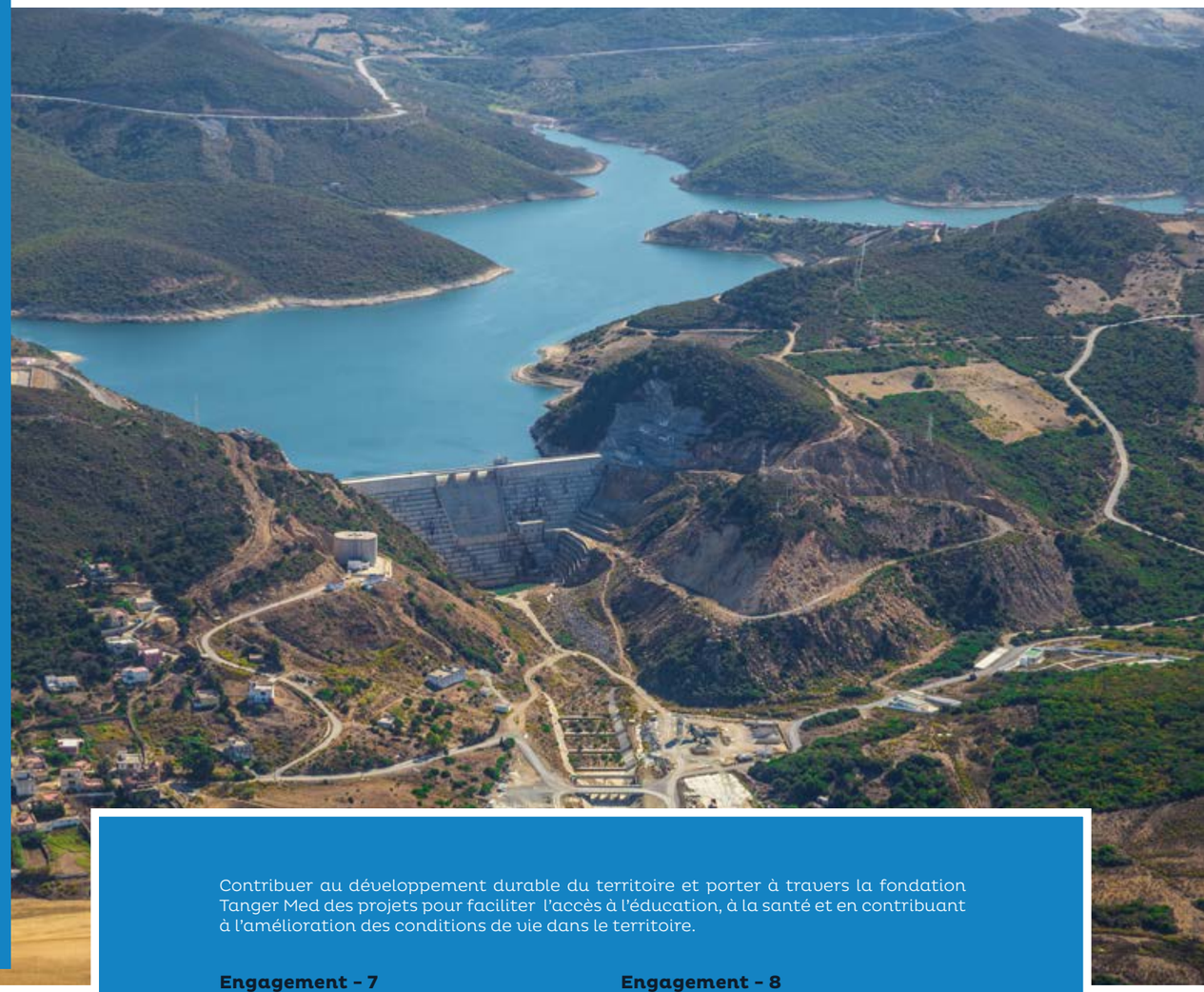
Développer le Capital Humain pour le port, pour les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire.

Engagement - 6

Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entreprenariat, la recherche et l'innovation.

AXE 4

Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive



Contribuer au développement durable du territoire et porter à travers la fondation Tanger Med des projets pour faciliter l'accès à l'éducation, à la santé et en contribuant à l'amélioration des conditions de vie dans le territoire.

Engagement - 7

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire

Engagement - 8

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans le territoire à travers la fondation

AXE 5

Jouer un rôle dans la chaine logistique internationale

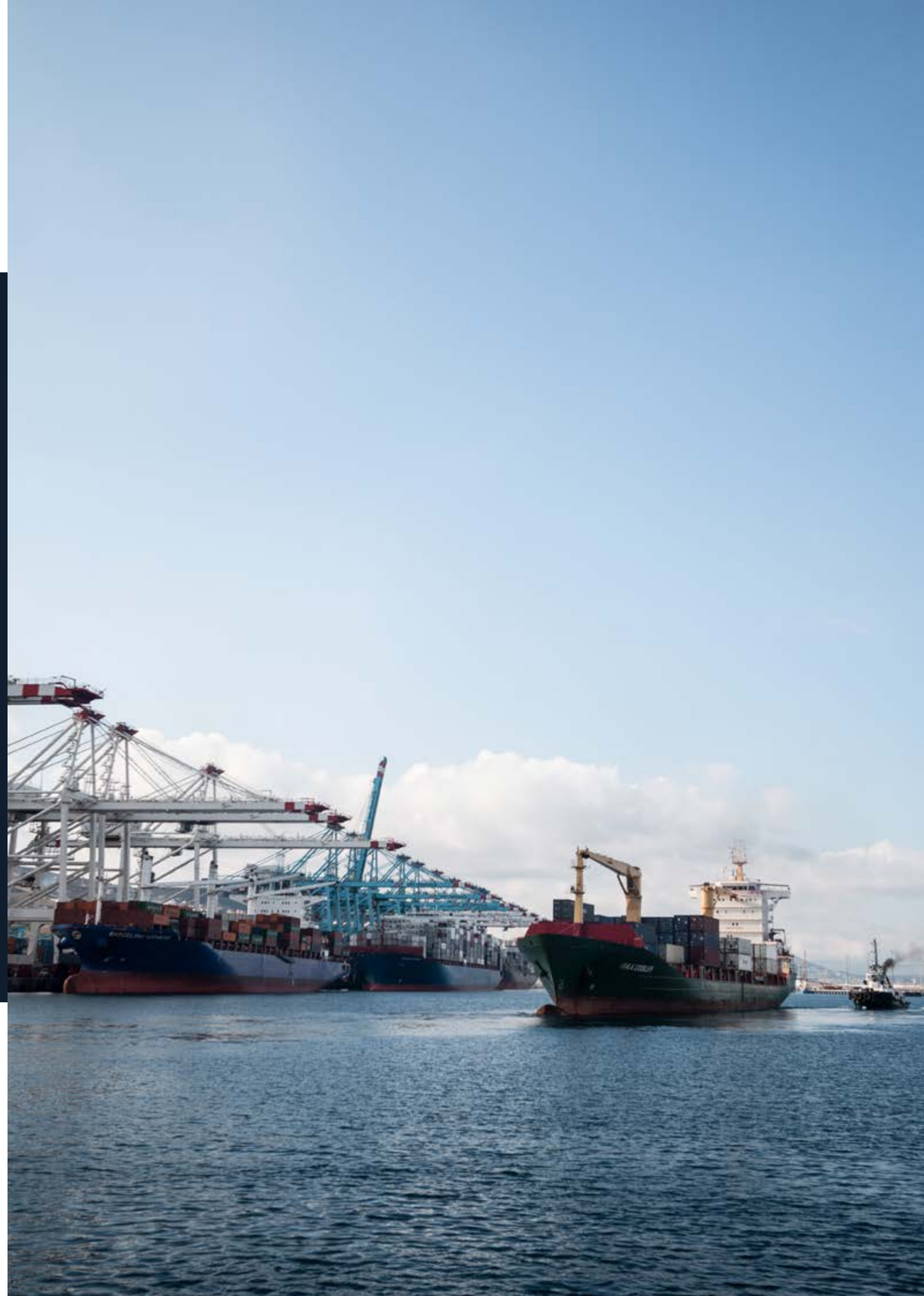
Jouer un rôle actif dans le commerce international en améliorant la connectivité logistique du Maroc et en servant de passerelle industrialo-portuaire pour le continent.

Engagement - 9

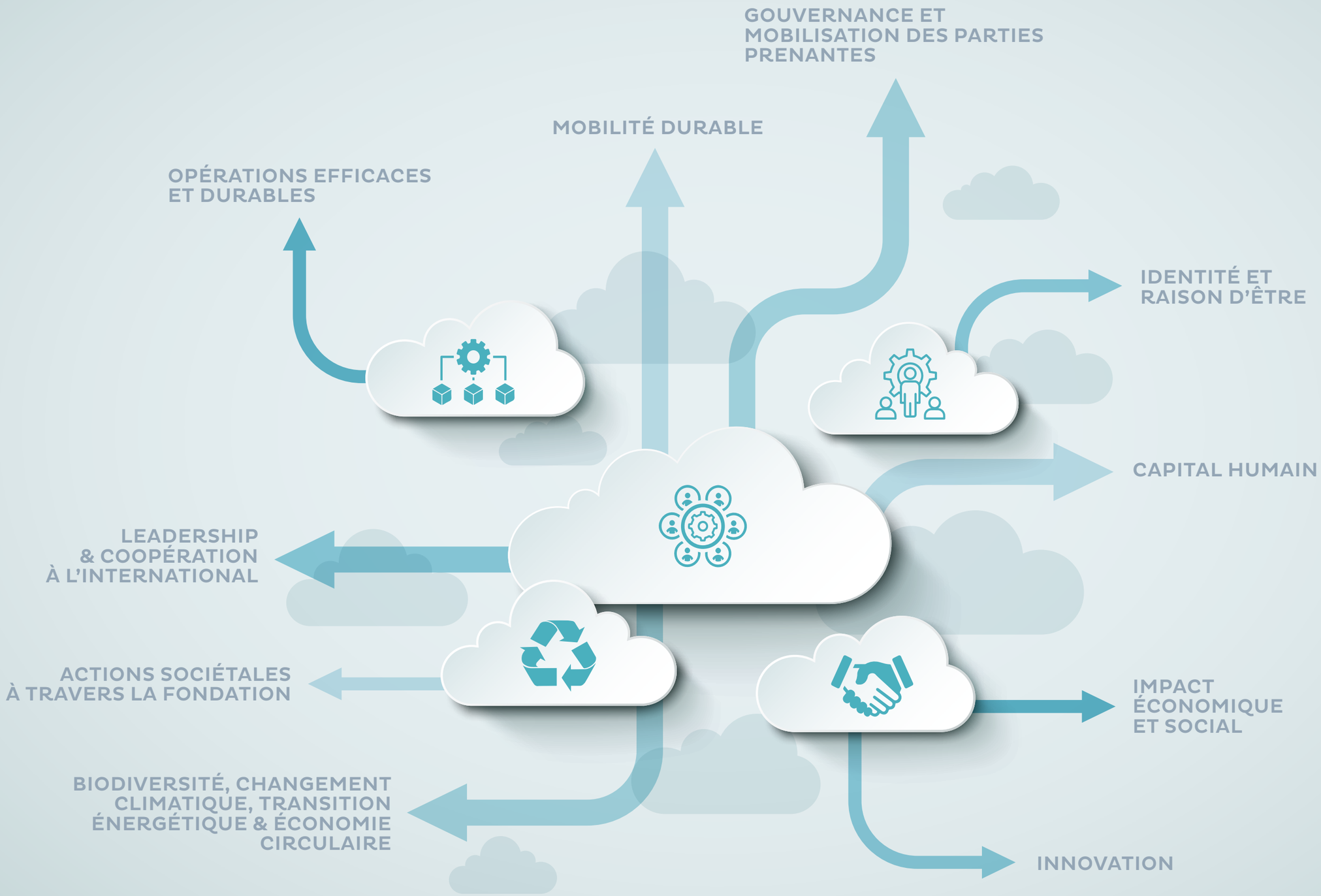
Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème

Engagement - 10

Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales



ENJEUX DU DEVELOPPEMENT DURABLE DE TANGER MED



Les modalités de dialogue avec les parties prenantes chez **Tanger Med** sont comme suit :

PARTIES PRENANTES	FINALITE DU DIALOGUE	MODES DE DIALOGUE
ORGANISATIONS INTERNATIONALES	S'informer sur les standards internationaux Rendre compte de l'engagement dans les initiatives internationales	Participation aux forums internationaux Participation aux initiatives sectorielles
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	Informer sur l'évolution des projets et l'utilisation des fonds	Collaboration dans le cadre de financements
ENTREPRISES DU SECTEUR PRIVÉ	Influencer les pratiques, Intégrer les bonnes pratiques et les solutions dans le développement des zones d'activités	Colloques et évènements Réunions avec les associations...
ACTEURS DU TERRITOIRE	Assurer l'efficacité et la pérennité des projets Consulter la société civile sur les choix de projets Communiquer sur les activités de la Fondation Tanger Med	Partenariats et/ou consultation lors de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation des projets Dialogue autour des stratégies Groupes de travail, séminaires,
OPÉRATEURS PORTUAIRES ET INDUSTRIELS	Infrastructures et utilités, faciliter l'accessibilité et garantir le niveau exigé en termes de sûreté et sécurité	Différents comités et réunions autour des optimisations et problématiques à traiter.
PARTENAIRES SOCIAUX	Assurer la protection de l'environnement, protection des patrimoines. Projets générateurs de revenus pour les riverains. Soutien en ressources pour les associations	Partenariats et collaboration autour des enjeux impactant le territoire et les riverains.
SALARIÉS	Garantir une amélioration des conditions de travail, de leurs compétences et de la gestion de carrière. Diversifier les actions sociales	Dialogue continu entre la direction des ressources humaines, l'association des œuvres sociales et le personnel autour des aspects sociaux.
FOURNISSEURS	Clarté dans la définition des besoins lors de l'élaboration des CPS. Transparence des critères d'évaluation des offres. Suivi des services rendus. Conformité aux exigences contractuelles	Coordination et communication entre la direction achats, les chefs de projets et les prestataires autour des exigences contractuelles qui les réunis.

ANALYSE DE LA MATERIALITE

Pour piloter l'avancement de la mise en œuvre de sa politique RSE, Tanger Med évalue d'une part les enjeux relatifs à son contexte et ses activités et d'autre part le dialogue, régulièrement et à travers différents canaux de communication, avec ses parties prenantes pour évaluer leurs attentes. Sur la base des résultats de ces évaluations, le groupe met à jour périodiquement son analyse de matérialité.

En 2019, le groupe Tanger Med a conduit une refonte de sa démarche RSE et une importante consultation auprès des parties prenantes internes et externes, dans le cadre de la réalisation d'une étude de matérialité. Cette étude a permis de prioriser les enjeux RSE du Groupe. Chaque enjeu a été évalué selon son importance pour les parties prenantes et pour le Groupe.

Les critères d'évaluation des enjeux couvrent :

- Le niveau d'importance de l'enjeu pour les parties prenantes
- Le niveau d'importance de l'enjeu pour le Groupe
- Le niveau d'identification des attentes des parties prenantes
- La performance actuelle du Groupe

Tous les enjeux identifiés lors de cette analyse ont été pris en considération dans la charte RSE de Tanger Med.

ANIMATION DE LA DEMARCHE

La démarche de responsabilité sociale du groupe Tanger Med est animée par une fonction de responsable RSE rattachée au Directoire. Celle-ci s'appuie sur des relais RSE, désignés au sein des différentes entités du Groupe, chargées de mettre en œuvre les différents axes de la politique RSE. Le réseau des relais RSE est ainsi associé au pilotage de la démarche RSE, à sa redevabilité, ainsi qu'aux actions de communication et de sensibilisation du personnel.

Un programme RSE a été élaboré, incluant 70 projets et actions visant à concrétiser notre démarche RSE dans ses différents aspects. L'équipe d'animation de la démarche RSE se réunit mensuellement pour suivre la mise en place des actions de ce programme.

Par ailleurs, des équipes spécialisées dans les métiers du groupe et dans les enjeux RSE apportent un appui transversal à l'équipe RSE en vue de l'intégration des enjeux du développement durable dans les opérations de Tanger Med à travers les cinq axes de la charte RSE du Groupe. C'est un engagement fort de la part de nos équipes, qui a pour objectif de promouvoir et faire évoluer en continu notre démarche RSE en interne et en externe.

Iman ES SALMI

2ème prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

PROJETS RSE DU GROUPE TANGER MED

Axe RSE	Engagement RSE	Exemple d'actions RSE	ODD	Cibles
Gérer efficacement et durablement les opérations et les infrastructures	Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	- Guichet unique digitalisé pour les démarches administratives au port - Optimisation de la régulation des flux conteneurs - Traitement des Déchets liquides et solides	6, 9, 12, 14	Clients Collaborateurs Opérateurs Fournisseurs Communautés Autorités
	Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire	- Opération Marhaba : plus de mesures pour un passage plus confortable - Connectivité logistique : Tanger Med au top 20 mondial - Outils de communication pour les passagers	9, 11, 15	Clients Planète Communautés
Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien	Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	- Instances de gouvernance de la RSE - Fiabilité & transparence - Task-force PCO : Port Call Optimisation	5, 8, 11, 12, 16, 17	Actionnaires Communauté Autorités Fournisseurs
	Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	- Présence active de Tanger Med à des événements nationaux & internationaux - Visite des infrastructures de Tanger Med - Coopération avec les parties prenantes dans des actions de la Fondation Tanger Med	11, 17	Actionnaires Communauté Autorités Fournisseurs
Développer le Capital Humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique	Développer le Capital Humain pour le port et les zones d'activités, et pour le développement socio-économique du territoire	- Association des œuvres sociales Tanger Med pour le bien être de ses adhérents - Des volontaires de Tanger Med pour des actions pour la santé - Un simulateur nautique pour la formation des pilotes nationaux et internationaux	4, 5, 10	Collaborateurs Communauté Fournisseurs
	Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entreprenariat, la recherche et l'innovation	- Digitalisation au profit des exportations agroalimentaires - Dématérialisation du passage portuaire Fret - Accompagnement de la recherche pour l'innovation	8, 9, 11, 17	Collaborateurs Communauté Fournisseurs
Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive	Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, le climat et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	- Nettoyage des fonds marins de Dalia - Efficacité énergétique, passage au vert - Opération plage propre à Dalia	3, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15	Planète Communauté
	Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans territoire à travers la fondation	- Améliorer les condition de scolarisation et réduire l'abandon scolaire - Santé en milieu scolaire, assistance et prévention - Actions de soutien pour l'autonomisation de la femme de la région	1, 4, 6, 7, 10, 11, 17	Planète Communauté
Jouer un rôle dans la chaine logistique internationale	Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème	- Renforcement de la connectivité maritime - Organisation du Salon de la Sous-Traitance Automobile - Organisation du Forum Africain des Ports	17	Opérateurs Investisseurs Fournisseurs Actionnaires
	Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales	- Tanger Med a intégré l'international port community systems association (IPCSA) - Coopération internationale : partenariats signés, évènements organisés ... - Coopération interafricaine : Association des Zones Economiques Africaine	17	Opérateurs Investisseurs Fournisseurs Actionnaires

AXE 1

GÉRER EFFICACEMENT ET DURABLEMENT LES RESSOURCES ET LES INFRASTRUCTURES

Réaliser les opérations et gérer les infrastructures dans les différentes zones d'activités du groupe au meilleur niveau de qualité de service, dans le respect des exigences réglementaires et légales, mais aussi sociales et environnementales et en intégrant les principes de développement durable.

ENGAGEMENT 1

Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur.

ENGAGEMENT 2

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire.

ENGAGEMENT 1

Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.

ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CLIENTS DE TANGER MED

Chaque année, le groupe Tanger Med mène une enquête de satisfaction auprès de ses clients afin de recueillir leur perception sur la qualité de services offerts au sein du port Tanger Med et des zones d'activités. L'enquête enregistre un taux de réponse élevé permettant la mesure globale du niveau de satisfaction de la clientèle, et l'identification des éventuels points d'amélioration à initier afin d'assurer une meilleure réponse à leurs attentes.

95,2 %
Taux de satisfaction clients global

TANGER MED PORT COMMUNITY SYSTEM AU SERVICE DE LA COMPÉTITIVITÉ DES PARTENAIRES

Le Groupe Tanger Med veille à renforcer la qualité de ses services offerts pour répondre aux attentes de ses clients et partenaires, via notamment la mise en place d'un portail unique aux standards internationaux, destiné à faciliter les démarches administratives.

Les usagers du port ont désormais accès à une plateforme numérique « Tanger Med Port Community System » leur permettant d'effectuer des opérations pour la gestion des opérations maritime, la gestion des opérations portuaires, les interactions avec les organismes de contrôles, le suivi de la traçabilité de leurs unités fret, les services financiers tel que la facturation à distance et le paiement multicanal etc.

Ce portail digital accessible 24H/24 et 7J/J permet à la fois un gain de temps considérable et un renforcement du climat de confiance qui règne entre le groupe et ses partenaires. La mise en

place de ce portail électronique a également permis de réduire l'utilisation de supports papiers réduisant ainsi l'impact environnement de cette activité.

Taux de disponibilité de la solution **99,98 %**

OPTIMISATION DE LA RÉGULATION DES FLUX CONTENEURS

Dans l'optique d'améliorer ses services aux partenaires maritimes, portuaires et logistiques, le Groupe Tanger Med a mis en place un certain nombre de mesures permettant une meilleure régulation des flux de marchandises au sein du complexe portuaire :

- Ouverture de deux portes supplémentaires pour le contrôle en sortie des unités fret à l'import dans le but de réduire le temps de passage
- Prolongement des horaires de douanes à l'import
- aménagement d'une zone de 5 Ha pour le traitement et le contrôle des unités en acquis à caution et des unités en attente de la main levée de la douane
- L'élargissement du service de la traction interne pour le transfert des conteneurs entre les différents terminaux TC1, TC2, TC4, ZVCI du Port Tanger Med et ceux en provenance et à destination de la zone franche logistique MEDHUB.

GESTION OPTIMISÉE DES ESCALES

L'attention particulière accordée aux partenaires logistiques maritimes et leurs attentes en matière de traitement des demandes d'escale au port Tanger Med a donné naissance à la mise en place d'un système de gestion de la priorité des escales des navires. Considéré comme un élément primordial de pérennisation et satisfaction des agents maritimes partenaires, ces derniers sont impliqués dans ce processus dans un objectif de transparence totale dans la prise de décision. Ainsi, le système de gestion de la priorité des escales permet de :

- Partager en temps réel les informations liées à l'escale entre les opérateurs.
- Economiser la consommation des navires en hydrocarbures.
- Protéger l'environnement par la réduction des émissions atmosphériques des navires.

Dans cette optique, Tanger Med a mis en place une plateforme informatique pour la gestion des mouvements des grands navires avec un système de réservation ferme. Cette solution est accessible aux terminaux et armateurs dans le but de :

- Réduire les attentes des navires.
- Améliorer la sécurité du trafic maritime dans la zone portuaire de Tanger Med en réduisant le temps de dérive des grands navires en rade,
- Optimiser l'affectation des services aux navires (Pilotage, Remorquage et lamanage).

14 300

Escales traitées avec un taux de respect des délais des prestations de 98%

25 min de gain de temps d'escale

2 tonnes de réduction en VLSFO par navire

6 tonnes de réduction en émission CO2 par navire

PROTECTION DES DONNÉES

Le groupe Tanger Med a mis en place un dispositif de protection des données personnelles en phase avec les stipulations réglementaires de la loi 08-08 et des dispositions normatives de la norme ISO-27001 relative aux système de management de la sécurité des systèmes d'Information.

CERTIFICATION ISO-27001

DEPUIS 2017

TRAITEMENT DES DÉCHETS LIQUIDES ET DES DÉCHETS SOLIDES

Autre mesure très effective sur le plan de l'amélioration de l'excellence environnementale, la construction de la station SERTEGO, estimée à 220 millions de dirhams et dédiée au traitement des déchets, objet de l'annexe 1 de la Convention Internationale de Prévention de la Pollution par les navires MARPOL 73/78, a permis d'atteindre des objectifs ambitieux en matière de traitement en fin de vie des déchets dangereux, notamment ceux associés aux eaux hydrocarburées. Avec une capacité de traitement équivalente à 100% des déchets dangereux générés, et des projets d'extension parallèles au lancement du port Tanger Med 2, des analyses périodiques y sont effectuées afin de surveiller la conformité des rejets par rapport à la réglementation.

A travers sa filiale Tanger Med Utilities, Tanger Med met en œuvre un plan d'économie circulaire permettant de recycler les déchets et notamment les déchets banals et dangereux.

Volume d'eau traitée	Quantité d'eau recyclée	Taux de recyclage des déchets solides
8721 M³	**24,5%**	**32%**

ENCADREMENT HSE DES COLLABORATEURS

Le Groupe Tanger Med accorde une importance capitale à la gestion sûre des activités portuaires, comme en témoignent la complétude de son système dédié à la maîtrise des risques liés à l'hygiène, santé et environnement sur site. Des contrôles HSE sont réalisés à titre permanent par des cadres hautement qualifiés dans l'enceinte et aux abords du complexe portuaire pour veiller à la prévention des risques HSE associés aux activités. Des comités HSE sont également constitués et tiennent périodiquement des réunions afin de communiquer sur les aspects liés à l'hygiène, santé et environnement sur site à des fins de sensibilisation, mobilisation des partenaires et renforcement des connaissances et aptitudes techniques de toutes les parties prenantes en la matière

Nombre de comités tenus

45

Nombre d'exercices conjoints de simulation des situations d'urgence = **13**

SAFETY BRIGADE

Conscient de sa responsabilité élargie en matière de respect des exigences sociales, le Groupe Tanger Med met en œuvre une politique « Zéro Accident », Il veille ainsi à mettre à disposition de l'ensemble des acteurs économiques opérant au niveau du complexe portuaire et de sa périphérie un système permettant une prise en compte intégrale des exigences d'amélioration des conditions de travail en termes de santé et sécurité. C'est ainsi que le groupe a réussi à mettre en œuvre un dispositif de gestion des incidents de sécurité au travail dont l'exercice des fonctions est assuré par une équipe de "Safety Brigade" constituée de sapeurs-pompiers avec 3 camions-incendie, de plongeurs sous-marin et d'une équipe spécialisée dans la lutte contre la pollution.

Nombre d'accidents corporels graves

00

Nombre des interventions de Sécurité de la Safety Brigade

2555

Taux de conformité suite aux rondes de sécurité

89%

ENGAGEMENT 2

Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire :

MISE EN LIGNE DES FONCTIONNALITÉS DE PAIEMENT MULTICANAL SUR LE PORTAIL DE SERVICES TANGER MED

Dans le cadre de son programme de digitalisation des services offerts à la communauté logistique, Tanger Med a mis en place un nouveau service de paiement multicanal, permettant aux opérateurs de s'acquitter de leurs créances relatives au passage portuaire FRET et facturées en Dirham. Ce nouveau mode de paiement offre la possibilité aux opérateurs de régler leurs factures à travers les différents canaux suivants :

• E-banking (paiement sur le site Internet de la banque)

• M-banking (paiement sur mobile)

• GAB (Guichet Automatique Bancaire)

Les opérateurs qui souhaitent utiliser ce nouveau service doivent accéder au portail Tanger Med et sélectionner un panier de créances qu'ils prévoient de payer. Un code de paiement est attribué automatiquement au panier en question. Il sera utilisé par l'opérateur pour procéder au règlement via les différents canaux offerts.

Une fois que l'opération de paiement est confirmée, le règlement correspondant est constaté et les factures en question sont acquittées. Les opérateurs souhaitant bénéficier de ce nouveau produit doivent disposer, si ce n'est pas déjà le cas, d'un compte sur le portail Tanger Med. Pour cela, le formulaire en annexe doit être servi et déposé auprès du service facturation Tanger Med qui procèdera à sa prise en charge. Le mode opératoire est détaillé dans un guide mis à la disposition des opérateurs sur le site Internet de Tanger Med Port Authority www.tmpa.ma dans la rubrique « Téléchargements » sous l'intitulé « Paiement multicanal Partie Déclarant ». Celui-ci comporte également une description détaillée des services de consultation des opérations de paiement effectuées via ces nouveaux canaux.

DÉMATERIALISATION DU PASSAGE PORTUAIRE FRET SUR LE PORTAIL DE SERVICES TANGER MED

Tanger Med poursuit les améliorations liées à la facilitation à travers la dématérialisation et l'automatisation des procédures. Les entreprises intervenant dans le secteur du fret peuvent aujourd'hui remplir de nouvelles formalités de passage portuaire à Tanger Med reposant sur la déclaration en ligne et le dépôt électronique des documents auprès de l'autorité portuaire. En parallèle de la dématérialisation élargie des déclarations en douane, ces entreprises pourront bénéficier d'une simplification de leurs démarches tout en garantissant un niveau de sécurité élevé pour les flux de marchandises.

• Dématérialisation documentaire en intégrant la signature électronique des documents (Intégration documentaire directement au niveau du portail et déclaration simplifiée par le chargement automatisé des données de la déclaration unifiée de marchandises DUM auprès de la Douane).

Ce dispositif permettra d'alléger et de fiabiliser les démarches administratives relatives au transit de marchandises.

• Possibilité de bénéficier du service de la taxation à distance (en ligne via le portail Tanger Med) avec accès en ligne aux factures.

La dématérialisation des procédures du commerce extérieur engagée par Tanger Med permet d'améliorer la compétitivité des exportations marocaines à travers le complexe portuaire. Par rappel, Tanger Med est la première plateforme marocaine pour les flux d'import et d'export, dont la valeur globale traitée en 2018 s'élève à 317 Milliards de dhs.

GATE ACCESS : INTEGRATION COMPLETE AVEC LE SYSTEME DES DOUANES

Les zones d'activités de Tanger Med en tant que plateforme logistique et industrielle intégrée à une plateforme portuaire performante, offrent aux opérateurs logistiques une meilleure compétitivité dans la gestion de la chaîne de distribution (coût de fret, de traitement portuaire, temps de transit, ...), une infrastructure de qualité, et une intégration logistique aux meilleurs standards internationaux. Cette intégration logistique qui répond aux besoins de fluidité, de traçabilité et de sécurité des flux logistiques repose sur l'utilisation du système GATE ACCESS permettant :

• La gestion et la traçabilité des entrées/sorties de marchandises aux zones franches,

• La gestion et la traçabilité des flux inter/intra zones,

• La possibilité d'extraction des statistiques pertinentes concernant les flux de marchandises.

• La fiabilité et la transparence des échanges d'information avec les différents acteurs (Zones franches, Port, Opérateurs logistiques, Douane, ...etc.),

• La coopération avec les services de la Douane dans le port et les zones franches.

Le système GATE ACCESS a connu ce dernier trimestre une évolution majeure permettant l'accélération du processus de dématérialisation et de fluidification du traitement des unités Fret par l'intégration automatique de la déclaration douanière (DUM) des flux provenance et destination des zones d'activités de Tanger Med.

DIGITALISATION A TANGER MED : UNE NOUVELLE ETAPE FRANCHIE AU PROFIT DES EXPORTATIONS AGROALIMENTAIRES

Nombre d'utilisateurs
5000
exportateurs dans le Royaume

Dans le cadre de la dématérialisation de l'offre de services de Tanger Med à travers l'implémentation dans son portail « Port Community System » de diverses solutions pour renforcer la compétitivité logistique des exportateurs, une nouvelle étape vient d'être franchie grâce au partenariat avec Morocco Foodex pour la facilitation des exportations marocaines pour les produits agroalimentaires.

Cette nouvelle solution permettra une gestion dématérialisée de la procédure d'export des produits agroalimentaires, suivant les exigences de Morocco Foodex, et ce depuis les stations de conditionnement, de stockage et de fabrication des produits à travers tout le Royaume.

A titre d'exemple, un exportateur d'agrumes de la région d'Agadir, pourra grâce à ses comptes d'accès que ce soit dans le portail Morocco Foodex ou dans le «Tanger Med Port Community Sytem », faire sa demande de certification de conformité de ses produits à l'export, de consulter les résultats de contrôle délivrés par Morocco Foodex, et de générer de façon dématérialisée le certificat d'inspection de ses exportations, et ce depuis son site de production.

Grâce à l'échange automatisé avec les organismes de contrôle et les points de passage frontalier, notamment le système BADR de l'Administration des Douanes et Impôts indirects, le certificat d'inspection pourra être transmis automatiquement pour l'obtention du bon douanier d'embarquemtent à travers le port Tanger Med.

Cette solution confirme l'engagement continu de Tanger Med pour l'amélioration de la compétitivité logistique de l'exportateur marocain.

OPÉRATION MARHABA POUR LES MAROCAINS DU MONDE

Considéré comme l'un des points de passage importants des marocains du monde pour accéder et quitter le territoire marocain, notamment en période estivale, Le port Tanger Med facilite le transit à près de 2,8 millions de voyageurs dont plus de 1,5 millions durant la campagne Marhaba qui s'étale entre juin et septembre.

Un dispositif a été initié dans le but de limiter l'impact environnemental. Le dispositif en question a vu l'aménagement intégral de zones tampons pour l'attente des voyageurs, un programme de rotation des navires en période de forte affluence, une communication proactive et en temps réel sur le trafic ainsi qu'un dispositif adapté pour la gestion des déchets associés à l'opération Marhaba.

L'enceinte du port passagers a vu son infrastructure et dispositifs déjà en place renforcés par la construction de huit nouveaux blocs sanitaires au niveau des zones d'enregistrement et de pré-embarquement, l'aménagement des aires de jeux pour enfants, tandis que les services d'assistance pour les personnes à besoins spécifiques et les moyens humains ont été renforcés.

Délai moyen de passage des passagers

55 minutes à la sortie
15 minutes à l'entrée

Nombre de passagers traités lors de la compagne

1 544 553

Trafic 2019 :

2 775 402	697 324	4 390
PASSAGERS	VÉHICULES	AUTOCARS

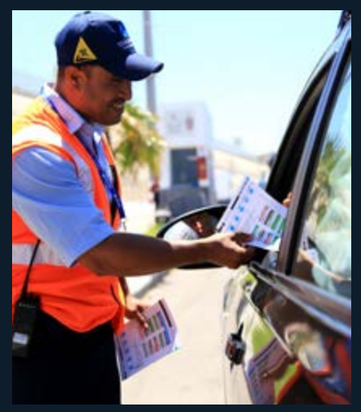
OUTILS DE COMMUNICATION POUR LES PASSAGERS

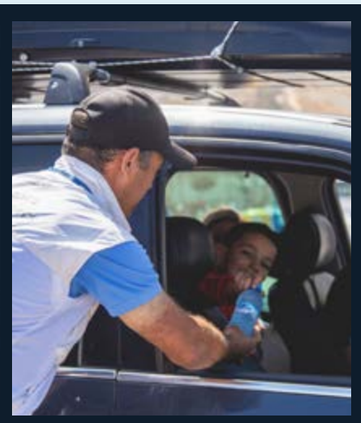
Le groupe Tanger Med a également veillé durant les dernières années à multiplier les investissements dans l'élaboration et la mise en œuvre effective de systèmes de télécommunications intelligents ayant pour objectif de réduire l'impact environnemental des opérations. Ainsi, le site web du port Tanger Med passagers, disponible en 3 langues, permet l'accès à diverses démarches, modalités et informations en temps réel et en toute fiabilité, réduisant donc et de façon considérable les déplacements vers le port. Tanger Med a également développé une application mobile pour informer les voyageurs sur les horaires de départs et d'arrivées des bateaux, pour la confirmation de leurs billets, pour s'informer sur les prévisions de trafic, et bien d'autres informations utiles à leur voyage. Ces informations sont aussi publiées en temps réel sur les réseaux sociaux du port Tanger Med Passagers. Une chaine « Radio Tanger Med » a également été lancée, en diffusion sur la fréquence 100 MHz pour communiquer des informations pertinentes aux voyageurs pour organiser leur traversée dans de meilleures conditions.

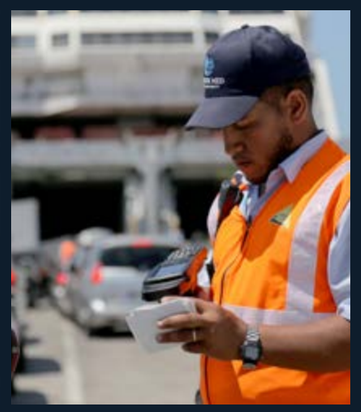
Tanger Med a renforcé également son offre de services au profit des passagers et des usagers du port par l'ouverture d'un nouvel hôtel opéré par ONOMO. Cette offre permet d'assurer plus de flexibilité en terme de mobilité et réduction de l'impact environnemental des déplacements des usagers du port.

Nombre de passagers inscrits au « CRM Passagers » pour la réception des Alertes news

50 000
abonnés



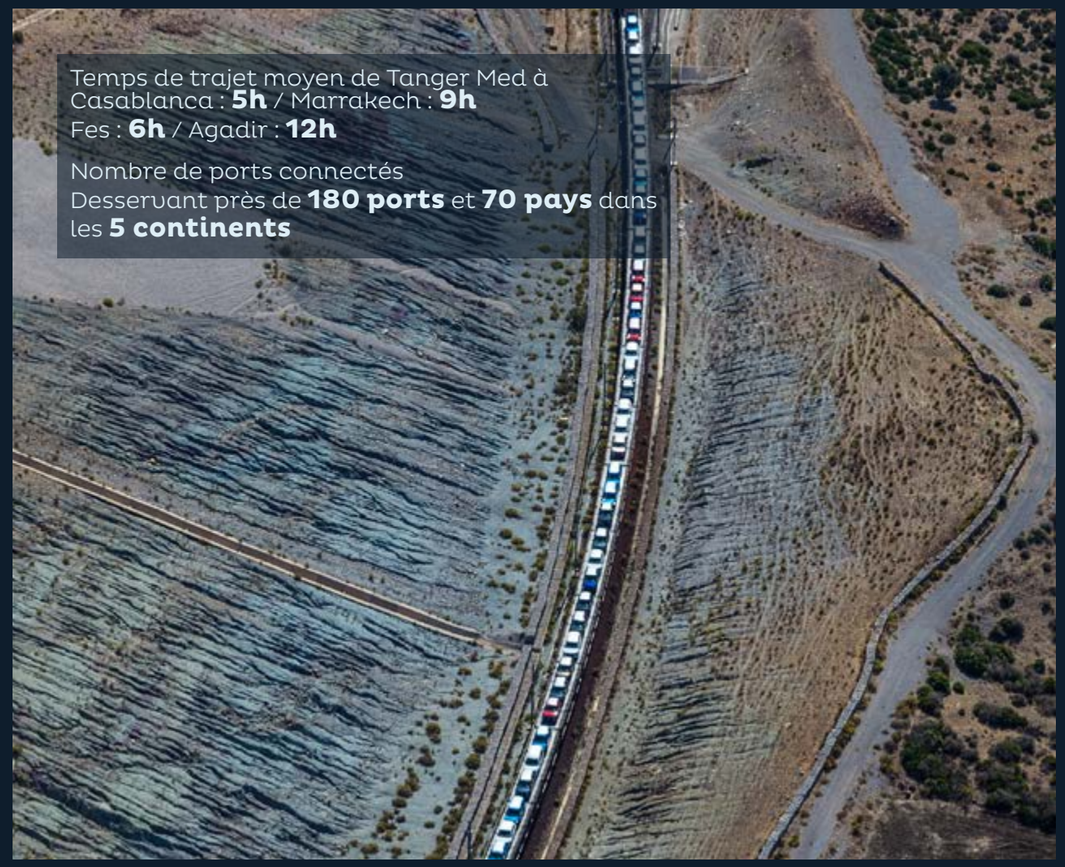




CONNECTIVITÉ LOGISTIQUE

Depuis la conception du complexe Tanger, le choix a été fait de relier l'infrastructure du port et des zones d'activités qui s'y rattachent aux plateformes logistiques de manière fluide et efficiente, notamment aux ports secs et nœuds ferroviaires. Le choix a permis d'améliorer de façon considérable l'impact environnemental de l'ensemble des activités du projet et de ses extensions. Tanger Med est également relié au réseau national de voie express et autoroute vers les grandes agglomérations du Royaume. Les différentes connexions du port Tanger Med permettent aux acteurs du commerce international de transporter et de gérer les flux de marchandises de façon optimale et compétitive. Ces choix ont permis d'améliorer considérablement le classement du royaume dans l'indice mondial de connectivité maritime.

En Juin 2019 le groupe Tanger Med a mis en service le nouveau port Tanger Med 2. Cette extension contribuera d'avantage à améliorer l'offre de service aux opérateurs du commerce international et la connectivité logistique du territoire.



AXE 2

ADOPTER UNE GOUVERNANCE PERMETTANT UNE GESTION RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

Mettre en œuvre une gouvernance éthique et transparente au sein du groupe pour gérer au quotidien les enjeux du DD, les relations avec les parties prenantes et construire une identité et une culture ancrée dans le territoire.

ENGAGEMENT 3

Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes.

ENGAGEMENT 4

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.

ENGAGEMENT 3

Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes et environnementales.

INSTANCES DE GOUVERNANCE DE LA RSE

Le groupe veille à la collégialité de ses processus de prise de décision autour des sujets associés au développement durable, par le biais de comité dédiés à ces fins. C'est dans cette optique que le comité de l'opération Marhaba, intégrant l'ensemble des acteurs impactant la réussite de cette opération annuelle, a été créé afin de renforcer l'adhésion de tous aux projets de développement durable associés à cette opération.

Le groupe a également mis en œuvre des comités HSE au sein du complexe portuaire et des zones d'activités sur les sujets d'hygiène, de santé et d'environnement au niveau des sites, et qui tiennent des réunions à une fréquence régulière afin de développer des plans d'action et suivre l'évolution de la performance en la matière.

Nombre de comités en 2019

24

TRANSPARENCE

Le groupe Tanger Med veille à adopter le principe de transparence quant à sa performance financière, notamment les résultats des audits et les niveaux d'assurance exprimé par les commissaires aux comptes à leur examen des bilans du groupe et de ses filiales. Cette transparence élevée, illustrée par la publication systématique en ligne des rapports d'audit et de leurs notes de synthèses a permis de renforcer la confiance des partenaires étrangers et nationaux en la capacité du groupe Tanger Med d'assurer une conformité intégrale aux textes en vigueur, et à communiquer sur les modalités mises en place pour la maîtrise des risques financiers et extra-financiers inhérents à ses activités.

Le service d'audit interne du groupe réalise plusieurs missions pour évaluer la gouvernance du groupe. Ce comité a effectué 14 missions d'audit en 2019 autour de 9 thèmes.

Nombre de missions d'audit

14 missions autour de 9 thèmes

CERTIFICATIONS DU GROUPE

ECOPORTS PERSCERTIFIED

LABEL RSE DE LA CGEM · RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 28001 BUREAU VERITAS Certification

CERTIFICATION INTERNATIONAL SOCOTEC 55 001

Nombre de certifications

17

L'excellence du groupe Tanger Med dans la prise en compte et le traitement des attentes de ses parties prenantes s'est vue récompensée par l'obtention de plusieurs reconnaissances internationales dans les domaines de la qualité, de la santé et sécurité au travail, de l'environnement, de la RSE, de la sécurité de l'information, et l'Asset Management.

Cette reconnaissance s'est matérialisée par des certifications reconnues à l'échelle internationale. La certification ISO-9001 pour la qualité, ISO-14001 pour le management environnemental, ISO-45001 pour le management de la santé et la sécurité au travail, ISO-27001 pour la sécurité de l'information et ISO 55001 pour la gestion d'actifs en sont des exemples d'illustration importants.

APPROCHE DE COMMUNICATION PROACTIVE

Le groupe Tanger Med publie également une newsletter riche en informations spécifiquement destinées aux partenaires d'affaires tels que les fournisseurs, les clients et les organisations professionnelles, que ce soit au Maroc ou à l'international. L'exercice de publication de newsletter se voit également renforcé par une activité importante de communication détaillée sur les actions du groupe Tanger Med et leur impact sur les réseaux sociaux les plus influents tels que LinkedIn et Twitter , sur lesquels des pages officielles du groupe sont présentes et permettent une interaction vive et dynamique avec les usagers.

Nombre d'abonnés :

LinkedIn
58 276

Twitter
5 690

Facebook
9 803

Instagram
1 259

PARTICIPATION DE TANGER MED DANS DES FOIRES ET SALONS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Le groupe Tanger Med a participé, activement, à plusieurs évènements en relation avec l'écosystème d'affaires. A l'international, Tanger Med a participé à la 21ème édition du salon international de la logistique et de la manutention de Barcelone, au salon Global Automotive Components & Suppliers Expo de Stuttgart, et à la 53ème édition du salon de l'aéronautique au Bourget etc.

Sur le plan national, Tanger Med a organisé le 1er Forum Africain des Ports, la 6ème Edition du salon de la sous-traitance automobile à Tanger free zone. Tanger Med a été présent également au Salon International de l'Agriculture SIAM, le salon de la logistique Logismed, ainsi que le 1er salon africain de la sécurité au Maroc ASEC '' African Security Exhi-Bition and Conference''...

Cette présence de très haut niveau de Tanger Med aux évènements majeurs se traduit par une reconnaissance de sa capacité à fédérer les acteurs de la logistique et du transport au niveau national, méditerranéen et africain.

TASK-FORCE PCO : PORT CALL OPTIMIZATION

Le Port Tanger Med est membre de la Task-force PCO (optimisation des escales) regroupant un bon nombre de ports internationaux et d'opérateurs dans la chaine logistique. L'objectif de ce groupe de travail est d'harmoniser les procédures de traitement des escales. Ceci permettra de fixer le temps d'arrivée du navire et de préparer tous les services connexes à son escale (services nautique, services à quai, le terminal...) afin de le servir à temps.

Les membres de ce Task-force représentent des ports internationaux (Rotterdam, Algesiras, Auckland, Bosun,...), des lignes maritimes de premier ordre (CMA CGM, MAERSK, MSC, ..) et d'autres acteurs tels que (International Chamber Of Shipping, IHMA, IHO, Marine Traffic, UK P&I CLUB, ...).

Nombre de rencontres de la Task Force Call Optimisation en 2019

2

Nombre de participation dans des foires et salons en 2019

Nationaux : **10**

Internationaux : **5**

PROMOTION DE LA RSE AUPRÈS DES PARTENAIRES DU GROUPE

Le groupe Tanger Med consacre des moyens considérables au partage des bonnes pratiques pour une connectivité logistique durable et inclusive, qui renforce l'autonomie et le développement social et économique de l'ensemble de l'écosystème des affaires. C'est dans cette optique que le groupe veille à mettre en œuvre son expertise et sa vision en matière de développement durable à la disposition de commissions et comités à l'international et au Maroc. L'une des illustrations les plus marquantes de cette orientation est l'action du groupe au sein du Comité de Sécurité Maritime de l'Organisation Maritime Internationale qui est reconnue comme étant à fort impact à chaque édition des sommets de cette instance.

Tanger Med sensibilise ses fournisseurs et partenaires à sa démarche RSE en envoyant des lettres d'invitation pour adopter une approche RSE, en créant des synergies, initier des échanges avec des entreprises comme DECATHLON /EMIRAT /SNTL /SERTEGO /HTTSA /EUROGATE /MARSA MAROC ...).

Le Groupe a en outre intégré des critères HSE/RSE dans le référencement et l'évaluation de ses fournisseurs et dans les chartes RSE auxquelles il les engage (Achats Responsables, Environnement), mais aussi dans les cahiers des charges.

Nombre de partenaires adhérents à notre démarche RSE en 2019 :

14

ENGAGEMENT 4

Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire.

APPUI À L'ÉCOSYSTÈME PORTUAIRE ET LOGISTIQUE

Le groupe Tanger Med a mis en place des dispositifs de gouvernance interne susceptible de renforcer l'impact de ses contributions aux projets structurants visant à renforcer les capacités des acteurs locaux. Ceci s'illustre à titre d'exemple par le soutien matériel, technique et logistique au Centre de Formation aux Métiers de l'Automobile afin que sa mission se déroule dans les meilleures conditions.

L'Institut de Formation aux Métiers de l'Industrie Automobile Tanger Med offre des formations basées sur les besoins des entreprises avec 80 % de pratique sur des équipements de dernière génération.

COOPÉRATION AVEC LES PARTIES PRENANTES DANS LE CADRE DES TRAVAUX DE LA FONDATION

Le groupe Tanger Med a toujours privilégié le principe de coopération avec les parties prenantes externes dans le cadre des travaux et initiatives de sa Fondation. Cette coopération s'est vue renforcée au travers des années et ses résultants sont de plus en plus probants. Elles en témoignent les réalisations importantes de l'opération « Plages Propres » à Dalia, opération pour laquelle les niveaux de coopération avec la Fondation Mohammed VI pour l'environnement ont été renforcés d'année en année depuis 2015. La plage est labélisée « Pavillon Bleu » depuis 2016.

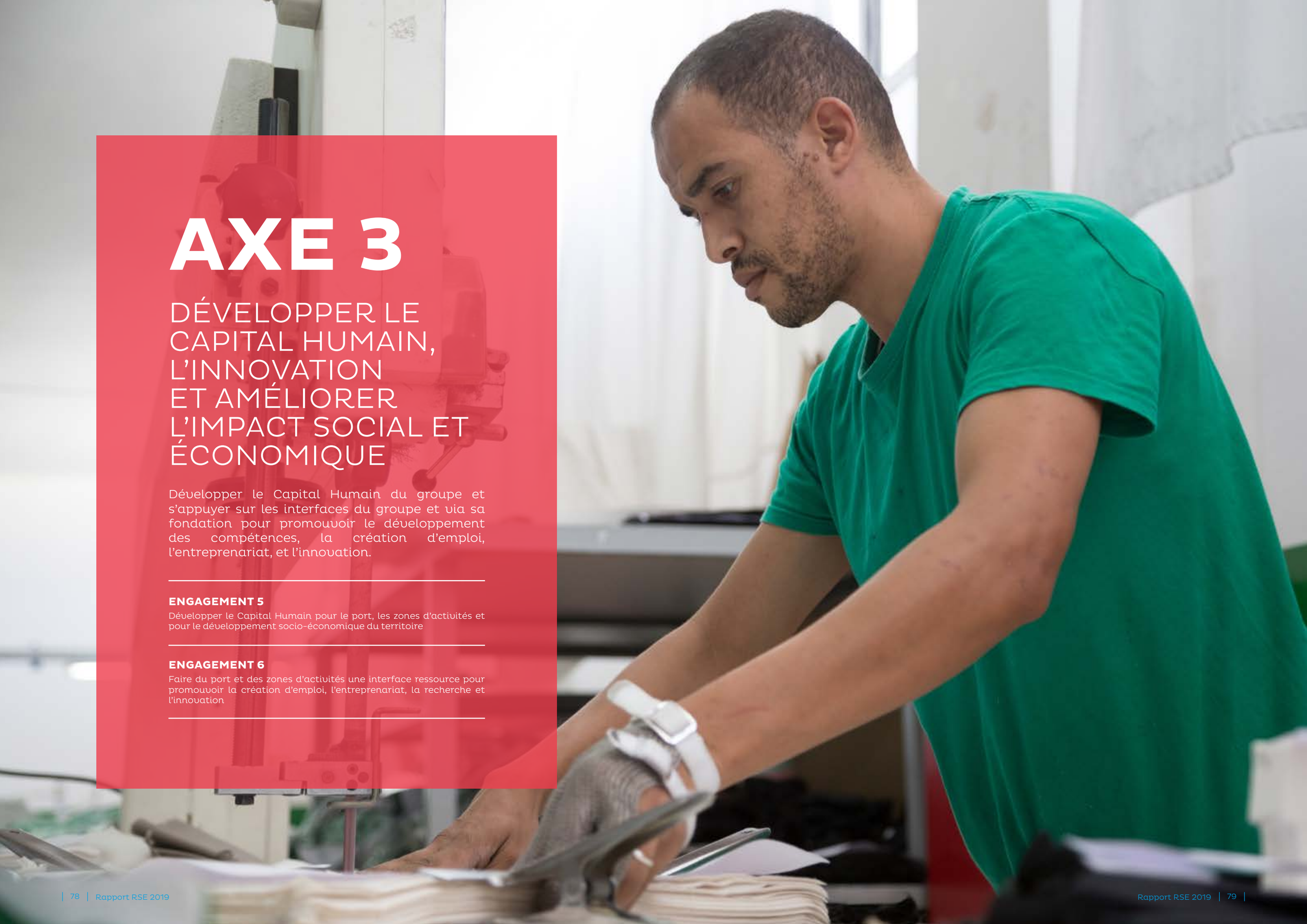
VISITES DES INFRASTRUCTURES DE TANGER MED

Afin de permettre aux citoyens de prendre part à l'action et aux initiatives du groupe Tanger Med pour le développement économique et social de la région, des journées portes ouvertes sont organisées à titre annuel par le Groupe. Ces journées sont l'occasion pour les visiteurs de découvrir l'importance des projets entrepris par le Groupe, de se familiariser avec son engagement social, sociétal et environnemental et de s'informer sur l'impact social de ses actions.

Nombre de visiteurs reçus en
3 449

dont **1407**
étudiants/universitaires

Safae EL KADI
3ème prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan



AXE 3

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN, L'INNOVATION ET AMÉLIORER L'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Développer le Capital Humain du groupe et s'appuyer sur les interfaces du groupe et via sa fondation pour promouvoir le développement des compétences, la création d'emploi, l'entreprenariat, et l'innovation.

ENGAGEMENT 5

Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire

ENGAGEMENT 6

Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entreprenariat, la recherche et l'innovation

ENGAGEMENT 5

Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire

ASSOCIATION DES ŒUVRES SOCIALES TANGER MED

Dans le cadre du dialogue et de l'amélioration des relations et conditions de travail, Tanger Med apporte son soutien à son association des Œuvres sociales qui met en œuvre un programme annuel permettant de resserrer les liens d'une part entre les collaborateurs et d'autre part de renforcer l'esprit d'appartenance et l'engagement au groupe.

A travers l'association des œuvres sociales Tanger Med, plusieurs actions sociales sont mises en œuvre, telles que l'organisation des colonies de vacances, un fond de solidarité, les excursions et les sorties en faveur des enfants du personnel et l'assistance médicale.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DES ACTIONS DE L'ASSOCIATION

5334

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS SPORTIVES DE L'ASSOCIATION

1164

ACTIVITÉS SPORTIVES

Le groupe Tanger Med organise plusieurs activités sportives pour ses collaborateurs à travers son Association des Œuvres Sociales de manière périodique. Ainsi le groupe a organisé en 2019 un tournoi interne de football, un tournoi de bowling ainsi que plusieurs randonnées.

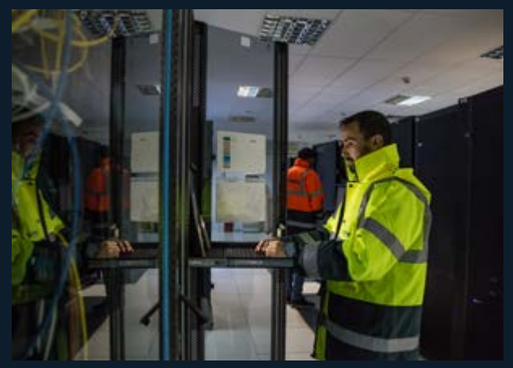
Les collaborateurs sont également encouragés à s'adonner au sport à travers des contributions financières pour les inscriptions aux salles de sports, la participation aux marathons et la location d'infrastructures sportives.

AVANTAGES SOCIAUX

Plusieurs avantages sociaux sont octroyés aux collaborateurs du groupe Tanger Med afin de favoriser la cohésion du capital humain et renforcer l'adhésion des salariés aux projets de l'entreprise. Des primes exceptionnelles telles que les dotations de l'Aid, les bons d'achats d'Achoura, les primes de naissance et les allocations de scolarité sont octroyés aux collaborateurs.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

459



JOURNÉES THÉMATIQUES

Plusieurs activités ludiques et actions de sensibilisation sont organisées au profit des collaborateurs lors des journées thématiques afin de les sensibiliser aux enjeux majeurs de développement durable. C'est ainsi que le groupe Tanger Med organise chaque année des actions de sensibilisation aux droits des femmes le 8 mars et distribue des cadeaux aux collaboratrices à cette occasion.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE L'ACTION

126 COLLABORATRICES

CONFORMITÉ CODE DU TRAVAIL

Le groupe observe strictement les obligations du code du travail et veille à la sensibilisation de ses collaborateurs à ces fins via des rappels et points périodiques. Le groupe effectue également des contrôles de conformité au niveau de ses différentes filiales pour s'assurer du respect de l'ensemble des obligations du droit de travail.

NOMBRE DE CONTRÔLE CONFORMITÉ EFFECTUÉS

19 AUDITS INTERNE & EXTERNE

ACTIONS POUR LA SANTÉ

La Fondation Tanger Med a contribué à l'organisation d'une opération de don de sang, en collaboration du Centre de transfusion sanguine de Tanger, de Tétouan et l'Association Sourire des donneurs de sang. Les donneurs sont essentiellement les collaborateurs de Tanger Med et des sociétés installées dans les zones portuaires, logistiques et industrielles de Tanger Med en plus des étudiants de l'Institut Spécialisé dans les Métiers de l'Offshoring (ISMO).

NOMBRE DE PARTICIPANTS À L'OPÉRATION

36 VOLONTAIRES

ERGONOMIE AU TRAVAIL

Suite à une étude de caractérisation des troubles de santé chez l'ensemble des collaborateurs du groupe, des actions d'adaptation ergonomique des postes de travail ont été initiées en 2019. Ces actions ont essentiellement porté sur le changement de fauteuil ergonomique et adaptés motivés par des lombalgies, troubles musculo-squelettique, et des sciatalgies, l'accompagnement et le soutien d'une personne ayant présentée une dépression et l'organisation du travail posté de nuit à un travail horaire normal pour deux personnes.

PROGRAMMES DE FORMATIONS CERTIFIANTES

Conscient de la nécessité de doter son capital humain de certifications avancées leur permettant de répondre aux attentes des partenaires, le groupe Tanger Med a veillé à mettre en place, en concertation avec les managers, des programmes de formation certifiant au profit de ses cadres. C'est dans cette optique que le groupe Tanger Med a également initié la mise en place de la Tanger Med Academy, une structure interne œuvrant pour l'outillage et le renforcement des capacités techniques et managériales de son capital humain.

NOMBRE

DE BÉNÉFICIAIRES

252

SIMULATEUR POUR LA FORMATION DES PILOTES

Afin de renforcer les compétences techniques de ses collaborateurs et des partenaires opérant au niveau des installations de Tanger Med, le groupe Tanger Med s'est doté d'un centre de simulation et d'expertise nautique tridimensionnel ; un moyen ultramoderne de formation et d'aide à la décision utilisant une technologie de pointe, à savoir la reproduction d'une situation du similaire au réel en mer, selon une échelle de temps 1/1, dans un environnement virtuel interactif intégrant la modélisation numérique des zones et des navires.

Nombre de jours de formation sur le simulateur

38 jours

Nombre de stagiaires

151

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE STAGIAIRES

En tant que société socialement responsable, Tanger Med a élaboré une procédure décrivant l'organisation mise en place pour l'accueil des stagiaires des différentes écoles dans différentes filières en assurant leur encadrement et leur apprentissage des métiers du Groupe.

Les offres de stages au niveau Groupe sont publiées sur le portail Stagiaire.ma où les candidats intéressés peuvent y postuler.

ENGAGEMENT 6

Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entreprenariat, la recherche et l'innovation.

CRÉATION D'EMPLOIS DIRECTS

Depuis sa conception, le projet Tanger Med a permis la création de 75.000 postes d'emploi dont 5.000 exclusivement au niveau du port.

En totalité, cinq zones d'activités contribuent à la création de la richesse et de postes d'emploi, dépendent de Tanger Med, et suscitent une émulation derrière le complexe portuaire.

Dans ce sens, une convention a été signée avec l'ANAPEC et les autorités locales pour l'ouverture d'un centre d'orientation et d'aide à l'insertion des jeunes dans la province de Ksar-Sghir, leur évitant ainsi de se déplacer jusqu'à Tanger pour se renseigner sur les opportunités d'emplois offertes.

80 000
emplois créés,
dont
5 000
au complexe portuaire

IMPLANTATION DES ENTREPRISES DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS ET PROMOTION DE L'INVESTISSEMENT

Le groupe Tanger Med à travers les activités portuaires et les zones d'activités industrielles et logistiques participe à la création d'emploi au niveau du territoire en facilitant l'installation d'investisseurs, mais également en faisant fédérer les différentes parties prenantes afin de faciliter aux jeunes des riverains l'accès aux offres d'emplois.

Nombre d'entreprises installées
1 000

11
Activités Génératrices de Revenus

Nombre de bénéficiaires

Plus de 150 jeunes

ACCOMPAGNEMENT DES ACTIVITÉS GENERATRICES DE REVENUS

Le groupe Tanger Med favorise l'accès des communautés locales aux activités génératrices de revenus en assistant les jeunes de la zone à devenir autonomes et productifs. Des efforts ont été déployés afin d'accompagner la création de coopératives féminines spécialisées dans la commercialisation des produits de terroir.

Aussi, et dans le cadre du programme « Plage Propre » à Dalia, plus de 150 jeunes natifs de la commune Ksar Al Majaz travaillent pendant la saison allant du 15 Juin au 15 Septembre de chaque année.

Mouad EL BISSAOUI
4ème prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

AXE 4

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE À TRAVERS UNE APPROCHE INCLUSIVE

Contribuer au développement durable du territoire et porter à travers la fondation Tanger Med des projets pour faciliter l'accès à l'éducation, à la santé et en contribuant à l'amélioration des conditions de vie dans le territoire.

ENGAGEMENT 7

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire

ENGAGEMENT 8

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans territoire à travers la fondation

ENGAGEMENT 7

Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire

ECOLES ÉCOLOGIQUES

Le groupe Tanger Med accompagne à travers sa Fondation les écoles Khandak Zraraâ, Bouabbad, Taghramt, Omar Ibn Khatab, Aghattass, Bni Hlou, Bni Ouassine et Al Yassamine dans la conduite des projets '' Ecoles Ecologiques'' en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement et les Directions provinciales de l'Education Nationale. L'objectif est d'aider les élèves à prendre conscience des enjeux environnementaux et à adopter les bonnes pratiques dans la durabilité.

8
écoles labélisées
Drapeau Vert

NETTOYAGE DES FONDS MARINS DE DALIA

Dans le cadre de sa stratégie orientée vers le développement durable, la Fondation Tanger Med a accompagné l'Association des champions de Fnideq pour la pêche sous-marine dans l'organisation de la 2ème édition de la campagne de nettoyage des fonds sous-marins dans le littoral Dalia, commune Ksar AlMajaz en préparation à la saison estivale 2019.

L'action a permis de mobiliser plus de 300 personnes dont 100 plongeurs qui se sont attelés à extraire les déchets plastiques et organiques ainsi que les restes des filets de pêche.

Quelques 120 enfants sont venus bénéficier d'ateliers de sensibilisation.

La campagne a permis de lancer un appel à la préservation des richesses naturelles de la région :

- Préserver les ressources halieutiques ;
- Sensibiliser autour de l'environnement maritime et la propreté du littoral ;
- Sensibiliser sur les risques de présence des déchets plastiques dans la mer ;
- Inculquer aux participants, notamment les jeunes enfants, les bonnes pratiques à adopter.

Nombre d'enfants sensibilisés

120 enfants

Nombre de personnes mobilisées :

300 dont **100** plongeurs

OPÉRATION « PLAGES PROPRES » À DALIA

Depuis 2015, la Fondation Tanger Med prend en charge la plage Dalia dans le cadre du programme national "Plages Propres" en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour l'Environnement.

Le programme comprend l'aménagement de la plage, l'installation des équipements sanitaires, de sécurité et de loisir, le nettoyage et la gestion des déchets en plus des actions de sensibilisation à l'environnement durant la saison estivale.

Retombées socioéconomiques :

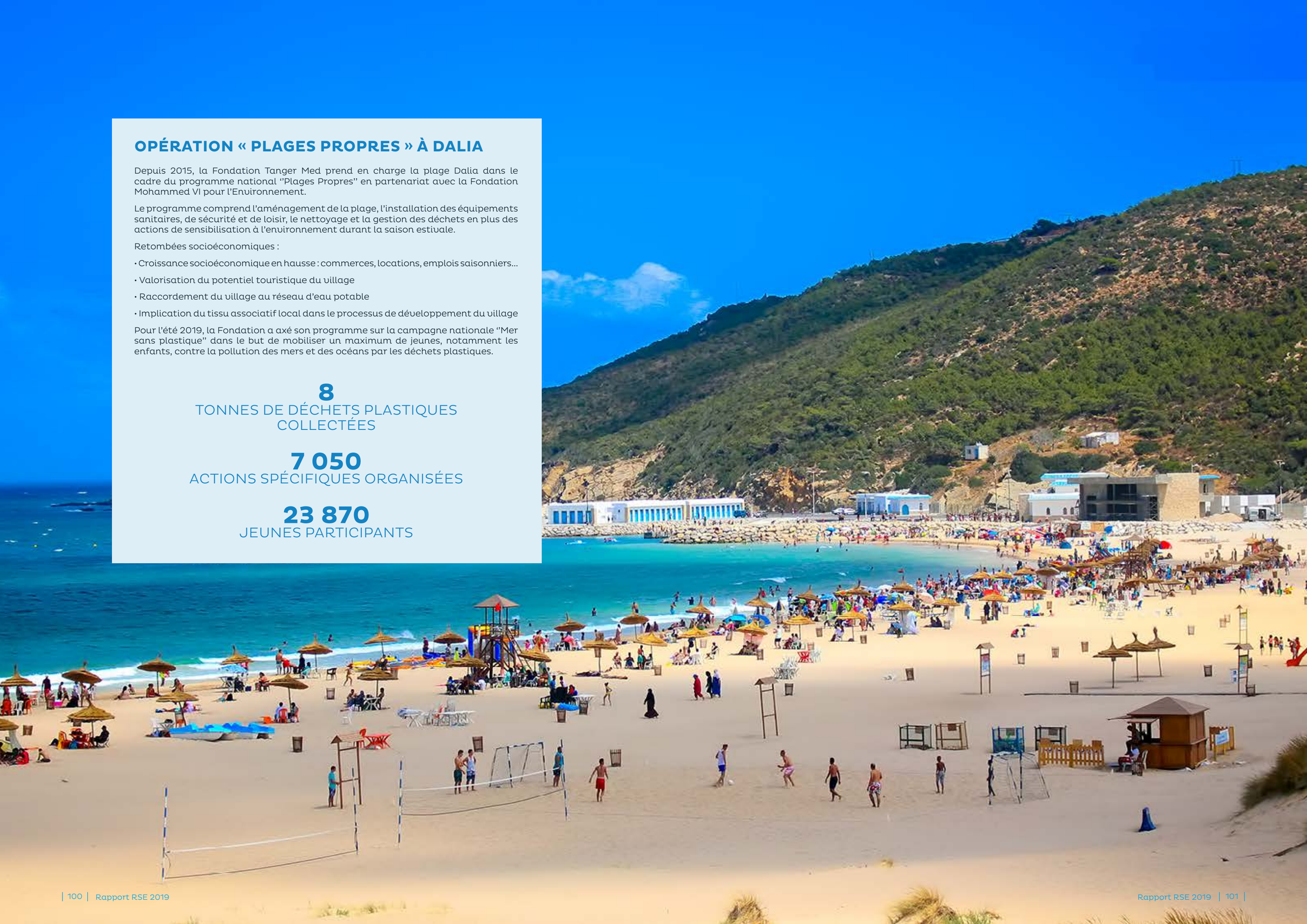
- Croissance socioéconomique en hausse : commerces, locations, emplois saisonniers...
- Valorisation du potentiel touristique du village
- Raccordement du village au réseau d'eau potable
- Implication du tissu associatif local dans le processus de développement du village

Pour l'été 2019, la Fondation a axé son programme sur la campagne nationale "Mer sans plastique" dans le but de mobiliser un maximum de jeunes, notamment les enfants, contre la pollution des mers et des océans par les déchets plastiques.

8
TONNES DE DÉCHETS PLASTIQUES COLLECTÉES

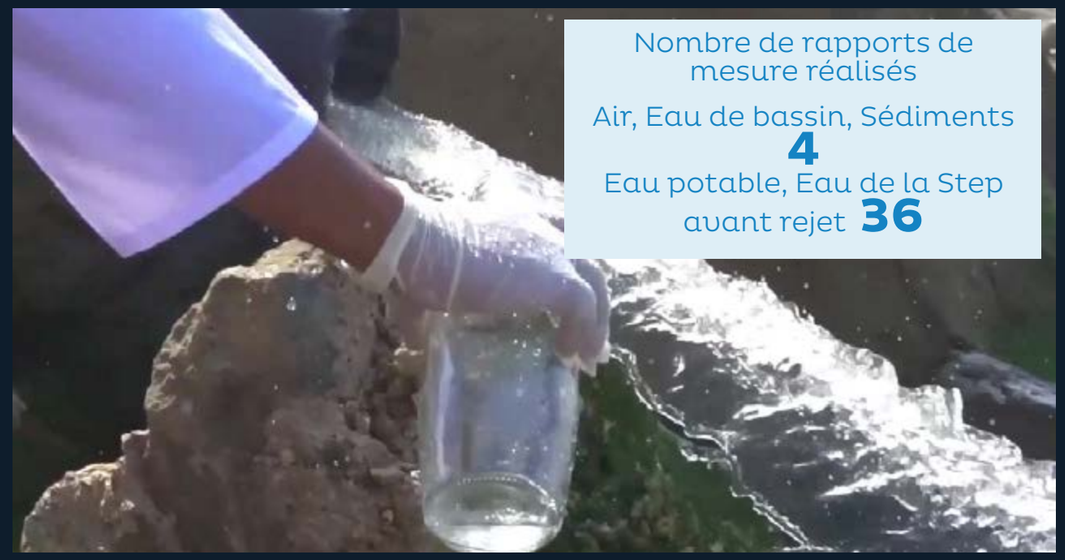
7 050
ACTIONS SPÉCIFIQUES ORGANISÉES

23 870
JEUNES PARTICIPANTS



SURVEILLANCE ET ANALYSE ENVIRONNEMENTALE

En vue d'assurer des mesures indépendantes et transparentes de la performance environnementale dans les zones portuaires et d'activités, Tanger Med mène une campagne indépendante de mesure de la qualité d'air, de bruit et de la qualité d'eau potable dans le complexe portuaire et les différentes zones d'activité. En plus de ces mesures, des analyses de la qualité des eaux des bassins et des sédiments du fond marin des ports de Tanger Med sont réalisées.



Nombre de rapports de mesure réalisés

Air, Eau de bassin, Sédiments **4**

Eau potable, Eau de la Step avant rejet **36**

GESTION DES DÉCHETS

Le Groupe Tanger Med veille aussi au développement du recyclage industriel au sein de sa plateforme industrielle qui compte plus de 1000 entreprises en activité sur les secteurs automobile, aéronautique, textile et logistique. Ainsi, des unités industrielles dédiées et spécialisées dans le recyclage et qui représentent plus de 300 Mdhs d'investissement transforment les déchets issus de différentes filières en place.

Les déchets plastiques, le PET, l'acier, le carton sont traités et revalorisés avec un taux de récupération de 90% des déchets industriels non dangereux, soit plus de 130'000 Tonnes traitées annuellement. Ces déchets revalorisés servent de matière première secondaire pour de nouvelles activités industrielles (fabrication de résine, injection plastique,...) dans le cadre d'une économie circulaire...

Pourcentage des déchets industriels non dangereux recyclés

90%

Quantité de déchets non dangereux recyclés

130 000 tonnes

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Tanger Med a entrepris un programme d'efficacité énergétique comme la généralisation de l'éclairage à basse consommation. A date, une large partie des installations de Tanger Med sont dotés d'équipements certifiés à basse consommation, que ce soit au niveau de l'éclairage ou les équipements techniques.

Tanger Med a procédé au déploiement de parcs solaires pour la consommation électrique interne l'éclairage ou les équipements techniques. Dans cette optique, les toitures des entrepôts construits au niveau de la zone TAC (Tanger Automotive City) ont été couvertes par des plaques photovoltaïques.

9242 m²
couvertes
en panneaux
photovoltaïques
Puissance produite
850 KVA

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION SUR L'ÉCOSYSTÈME MARITIME ET LA PROTECTION DU LITTORAL

Dans le cadre de ses actions tournées vers l'environnement, la Fondation Tanger Med a organisé en partenariat avec l'association des champions de Fnideq pour la pêche sous-marine une campagne de sensibilisation sur l'importance de l'écosystème maritime et la protection du littoral pour les élèves de l'établissement primaire Sidi Ahmed à Fnideq.

La campagne a permis de transmettre un message fort de sensibilisation sur le rôle primordial du patrimoine écologique maritime, identifier les risques qui menacent l'environnement marin et encourager les nouvelles générations à adopter un éco-comportement.

REBOISEMENT ET ESPACES VERTS AMÉNAGÉS

Dans sa démarche pour la préservation de la biodiversité et pour la lutte contre le réchauffement climatique, Tanger Med mène des actions de reboisement et d'aménagement d'espaces verts dans et aux alentours du complexe portuaire et de ses zones d'activités. Jusqu'en 2019 plusieurs centaines de milliers d'arbres ont été plantés et de m² d'espaces couvert en gazon et ficoïdes.

Nombre d'enfants sensibilisés
1200

Reboisement et espaces verts aménagés (cumul à 2019)
105 268
arbres plantés

222 921 m²
d'espaces verts aménagés

ENGAGEMENT 8

Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans territoire à travers la fondation.

CULTIVER LA CULTURE DE L'EXCELLENCE

Chaque année, la Fondation Tanger Med organise le Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence afin de récompenser les meilleurs bacheliers de la zone.

Le Grand Prix Tanger Med des Beaux-arts a été lancé par la Fondation en vue d'encourager les meilleurs étudiants-artistes de l'Institut National des Beaux-Arts.

Les "Journées métiers Tanger Med" ont été lancées par la Fondation afin de permettre aux futurs bacheliers de rencontrer les collaborateurs du Groupe Tanger Med et découvrir le milieu du travail.

Ces projets sont nés d'une volonté d'orienter les nouvelles générations vers l'excellence, le mérite et la créativité.

Grand Prix Tanger Med pour l'Excellence **26** lauréats

Grand Prix Tanger Med des Beaux-arts **3** lauréats

Journées métiers Tanger Med **360** bénéficiaires

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE SCOLARISATION ET RÉDUIRE L'ABANDON SCOLAIRE

Depuis 2009, la Fondation Tanger Med prend en charge le transport scolaire en partenariat avec l'Académie Régionale d'Education et de Formation Tanger-Tétouan et les Associations des Parents d'Elèves.

Aujourd'hui, le programme constitue la pièce maîtresse du dispositif éducatif dans la Province Fahs Anjra.

En parallèle, la Fondation s'est engagée à apporter un soutien financier afin d'assurer le fonctionnement de 6 centres Dar Taleb et Dar AlFatate dans les communes de Ksar Sghir, Melloussa, Taghramt et Jouamâa. Egalement, elle prend en charge des programmes de soutien scolaire au sein des centres afin d'aider les élèves en difficultés.

Nombre de bénéficiaires du transport scolaire

4150

Nombre de bénéficiaires Dar Taliba
et Dar Al Fatate

655

PROGRAMME D'AIDE À L'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette année, la Fondation s'est attelée à accompagner les jeunes en situation de handicap dans le cadre de stages de découverte et de socialisation au sein du Groupe. Cette immersion leur a permis de gagner en autonomie et de s'ouvrir au monde du travail.

Des conventions de partenariat ont été signées avec des associations de la région pour accompagner des stagiaires sourds-muets et trisomiques.

SANTÉ EN MILIEU SCOLAIRE, ASSISTANCE ET PRÉVENTION

La Fondation a contribué à une opération de distribution d'appareils auditifs à des personnes malentendantes.

La Fondation a également contribué à l'organisation d'une caravane médicale dans la commune de Melloussa.

Nombre des bénéficiaires :

12 appareils auditifs

Nombre des bénéficiaires de la caravane médicale Melloussa

2620

AUTONOMISATION DE LA FEMME

La Fondation Tanger Med a signé une convention de partenariat avec l'INDH, la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, la commune Ksar Al Majaz, l'Entraide Nationale et l'OFPPT pour la création du centre de formation et de renforcement des capacités des femmes de Ksar Al Majaz.

Depuis son ouverture en 2015, le centre constitue un espace d'échange, d'épanouissement et d'accompagnement des femmes de la zone. Son offre multifonctions a permis de faire bénéficier les femmes de formation en cuisine, coupe-couture, travaux manuels, coiffure et esthétique dans le but de créer des activités génératrices de revenus.

Nombre total des bénéficiaires

1 305

Nombre d'événements organisés

19

SOUTIEN AUX ACTIONS SOCIALES ET CITOYENNES

De par son positionnement d'accompagnateur des relais associatifs, la Fondation s'engage à soutenir les œuvres et initiatives d'intérêt commun.

La Fondation apporte aux associations locales le soutien nécessaire afin que leurs projets soient efficaces : financement, assistance méthodologique, mise en réseau, partage de bonnes pratiques...

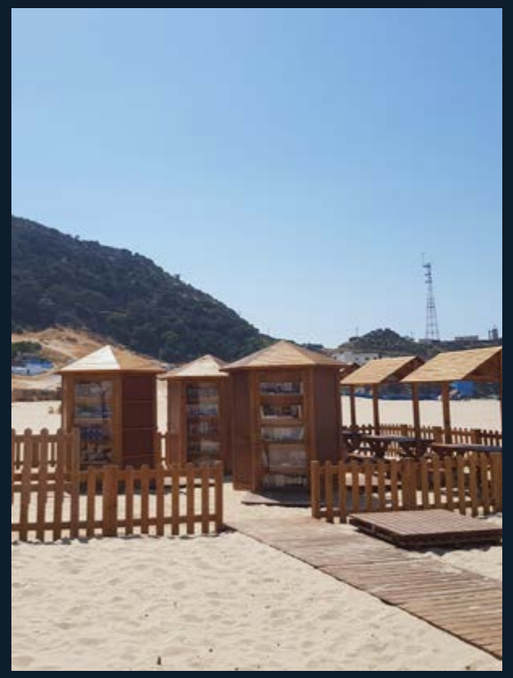
- Course Féminine de Melloussa
- Printemps du Livre et des Arts de Tanger
- Festival scolaire de Tétouan
- Marathon International de Tanger
- Festival l'Ansra de Ksar Sghir

BIBLIOTHÈQUE PLAGE DALIA

La Fondation a mis en place la Bibliothèque Plage Dalia, une première au Maroc, qui est un espace de lecture public ouvert aux estivants. Plusieurs ouvrages ont été mis à la disposition des amateurs de lecture de différentes tranches d'âge en différentes langues (arabe, français, anglais et espagnol).

La Bibliothèque Plage Dalia a été récompensée meilleure initiative nationale prise pour la protection du littoral sous la catégorie "Éducation et jeunesse" lors de la troisième édition des Trophées du Littoral Durable, sous la présidence de Son Altesse Royale la Princesse Lalla Hasnaa.

Nombre d'ouvrages
1 500



RÉAMÉNAGEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET CONSTRUCTION DES UNITÉS POUR LE PRÉSCOLAIRE

La Fondation contribue à travers son investissement dans la gestion de centres d'accueil de Dar Attaliba et Dar Al Fatate au fonctionnement de 6 établissements dans les communes de Ksar Sghir, Melloussa, Taghramt et Jouamâa et la construction de 36 unités de préscolaire.

La Fondation participe également de manière active à la gestion des déchets des communes de ksar Sghir et de la commune de Joumaâ dans le cadre de la convention signée avec la commune.

En 2019, la Fondation Tanger Med a mis en œuvre un programme de raccordement au réseau d'eau potable des douars limitrophes du complexe portuaire Tanger Med.

Nombre d'unités de préscolaire construites
36

AXE 5

JOUER UN RÔLE DANS LA CHAINE LOGISTIQUE INTERNATIONALE

Jouer un rôle actif dans le commerce international en améliorant la connectivité logistique du Maroc et en servant de passerelle industrialo-portuaire pour le continent.

ENGAGEMENT 9

Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème

ENGAGEMENT 10

Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales

ENGAGEMENT 9

Améliorer la connectivité logistique du territoire et renforcer les liens au sein de l'écosystème.

CONNECTIVITÉ MARITIME

Tanger Med possède une localisation stratégique. Il est situé sur le Détroit de Gibraltar à la croisée des routes maritimes majeures Est/Ouest et Nord/Sud. Tanger Med est un hub naturel de transbordement pour les flux logistiques mondiaux. Plus de 100 000 bateaux par an et 200 bateaux cargo passent à travers le Détroit de Gibraltar par jour sur les services maritimes des plus grands armateurs mondiaux qui relient l'Asie, l'Europe, les Amériques et l'Afrique.

Le port Tanger Med assure aujourd'hui, à travers plusieurs armateurs, des liaisons régulières vers plus de 180 ports et 70 pays dans les 5 continents.

Connecté à plus de **180** ports et **70** pays dans les **5** continents

LE MAROC AU

TOP 20 MONDIAL

DANS LE CLASSEMENT DE LA CONNECTIVITÉ MARITIME

ORGANISATION DU SALON DE LA SOUS-TRAITANCE AUTOMOBILE

Le groupe Tanger Med organise avec l'Association Marocaine de l'Industrie et la Construction Automobile AMICA le salon de la sous-traitance.

Emanation des travaux des écosystèmes, cette rencontre internationale est la plate-forme où sont exposées de manière détaillée les opportunités offertes par le secteur de l'industrie automobile en matière de sous-traitance. Tous les donneurs d'ordres de la filière y sont présents pour des prises de contact directes et ciblées.

Le site de l'exposition choisi au sein de la plateforme industrielle de Tanger Med, regroupe un écosystème fort de plus de 100 équipementiers automobile, à proximité directe du site Renault Tanger Med, à 20Km du complexe portuaire Tanger Med, moins de 30 minutes de Tanger Free Zone et à 2 heures d'Atlantic Free Zone.

L'événement favorise les échanges entre constructeurs-équipementiers, de rang 1 et rang 2 d'un côté et leurs sous-traitants de l'autre et assurer l'interaction entre les donneurs d'ordres nationaux et étrangers ainsi que le développement de partenariats afin de concrétiser les opportunités d'affaires offertes par la dynamique créée par le développement de la filière.

ORGANISATION DU FORUM AFRICAIN DES PORTS

La première édition du « Forum Africain des Ports » a été organisée à Tanger les 4 et 5 juillet 2019 en partenariat avec i-conférences sous le thème « Cap sur la nouvelle dynamique portuaire ». L'événement a vu la participation de près de 400 participants sur les 2 jours issus de 30 pays et autorités portuaires, dont des ministres africains des infrastructures et des transports, des autorités gouvernementales, des autorités portuaires, des opérateurs de transport et de la logistique, des opérateurs du transport maritime, des experts dans le portuaire et le maritime... pour discuter des opportunités de coopération et des solutions de renforcement des capacités des ports de la région.

Cet événement vient confirmer le rôle stratégique de Tanger Med en tant que hub de référence en Afrique. Plusieurs keynotes et panels ont été présentés à cette occasion dont celui des ports africains, accélérateurs du développement logistique : cas de Tanger Med, les enjeux et défis évolutifs des autorités portuaires, les ports africains de demain...

Le port Tanger Med a reçu le 2ème jour de l'événement les participants du « Forum Africain des Ports » dans le cadre d'une visite des installations portuaires.

ENGAGEMENT 10

Développer la coopération avec des acteurs internationaux et renforcer la présence dans les institutions internationales.

COOPÉRATION INTERNATIONALE

La mise en phase des stratégies de développement économique avec les attentes sociales et environnementales de leurs écosystèmes est au centre de la dynamique de coopération internationale groupe Tanger Med.

A cet égard, le groupe Tanger Med est investi dans des démarches de coopération en vue de renforcer son leadership comme acteur de référence de la chaine logistique internationale dont la sensibilité aux sujets sociaux et environnementaux et leur volonté d'imprégner l'activité logistique portuaire est reconnue au niveau mondial.

C'est ainsi que le groupe Tanger Med a signé plusieurs accords de coopération avec les ports de Marseille, d'Algésiras, de Busan ainsi qu'avec le consortium des zones franches de Barcelone et le Canal de Panama Authority.

Le groupe Tanger Med a également intensifié sa dynamique de plaidoyer pour ces sujets en tant que membre actif dans plusieurs associations internationales et groupes de travails tels que l'International Port Community System, le projet blockchain Maersk-IBM pour le transport maritime, International Port Call Optimisation, International Harbour Master Association (IHMA), International Maritime Pilot Association (IMPA) et l'Association Medport.

ACCORD DE COLLABORATION AVANCÉE POUR LA MISE EN OEUVRE DU DISPOSITIF DE FACILITATION DES FLUX DU COMMERCE ET DES PASSAGERS DANS LE DÉTROIT DE GIBRALTAR S.M LE ROI MOHAMMED VI ET S.M LE ROI FELIPE VI ONT PRÉSIDÉ LE 13 FÉVRIER 2019 À RABAT UNE CÉRÉMONIE DE SIGNATURE D'UN ACCORD DE COLLABORATION AVANCÉE ENTRE L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE TANGER MED ET L'AUTORITÉ PORTUAIRE DE LA BAIE D'ALGÉSIRAS DANS LE CADRE DE LA VISITE D'ETAT EFFECTUÉE PAR LE ROI D'ESPAGNE AU ROYAUME DU MAROC.

COOPÉRATION AFRICAINE

Tanger Med a initié la création de l'association des Zones économiques Africaine (AFZO) en novembre 2015 en partenariat avec les représentants des zones économiques de 6 autres pays africains.

Cette structure réunissant plus de 73 membres représentants 37 pays Africains, et dans laquelle le groupe Tanger Med joue un rôle de catalyseur des initiatives interafricaines, vise à renforcer les échanges entre la communauté des zones économiques africaines, la mise en place de formations et d'interactions avec des experts internationaux, et la mise en place d'un vivier de bonnes pratiques techniques et organisationnelles à partager en acteurs africains pour une croissance inclusive pérenne.

AFZO : **73** membres représentants **37** pays Africains

CONGRÈS AFRICAIN DES PILOTES MARITIMES ACMP 2019

Le groupe Tanger Med contribue activement au renforcement des capacités de ses pairs au niveau continental et international pour mieux répondre aux exigences des clients et catalyser plus aisément le développement économique et social de leurs territoires d'implantation.

C'est ainsi que L'Association Professionnelle Méditerranéenne des Pilotes Maritimes (APMPM) de Tanger Med a organisé conjointement avec l'AMPA (African Maritime Pilots' Association) et l'IMPA (International Maritime Pilots' Association) le 2ème Congrès africain des pilotes maritimes ACMP-2019 sous le thème : «Le pilotage maritime entre challenges et adaptation pour le développement portuaire d'une Afrique en émergence».

En partenariat avec Tanger Med, l'événement a été organisé en octobre 2019 au Tanger Med Port Center et a vu la participation de plusieurs conférenciers de plusieurs pays.

Les conférences ont été animées par 18 experts internationaux africains et européens dans les secteurs du portuaire et du maritime, et ont porté sur des thématiques d'actualités dans la gestion nautique portuaire, le gigantisme des navires, la qualité et assurances.

Congrès animé par
18 experts
200 conférenciers
Participation de
60 autorités portuaires
représentants
20 pays

TANGER MED REJOINT LE PROJET BLOCKCHAIN MAERSK-IBM POUR LE TRANSPORT MARITIME

Tanger Med a intégré l'écosystème Blockchain développé conjointement par IBM et le géant du transport maritime MAERSK (Plateforme TradeLens).

La plateforme BlockChain du commerce international TradeLens fondée sur la technologie de la chaîne de blocs a pour but d'amener le secteur du transport des marchandises dans l'ère numérique par l'utilisation d'une interface sécurisée servant exclusivement au transport des marchandises.

Tradelens réunit aujourd'hui plus que 40 acteurs (notamment APM sur plusieurs terminaux (Tanger Med, Rotterdam, Algéciras...), PSA (Singapore), Port de Houston, Port de Bilbao, Port de Valence, Douane (Singapore), Port de Montréal, Maritime Cargo Processing plc (Port community systems of United Kingdom).

TANGER MED A INTÉGRÉ L'INTERNATIONAL PORT COMMUNITY SYSTEMS ASSOCIATION (IPCSA)

Depuis avril 2019, Tanger Med est devenu membre de l'International Port Community Systems Association (IPCSA).

Ce positionnement permet de faire valoir les avancées de Tanger Med dans le domaine de la dématérialisation des procédures et la digitalisation des services destinés à la communauté portuaire et logistique, de profiter de l'échange d'expertises avec les autres pays et de partager les bonnes pratiques entre les opérateurs des Port Community Systems.

IPCSA

PERIMETRE ET PERIODE DU REPORTING

Le périmètre du reporting comprend Tanger Med et ses filiales. Dans le cas où un indicateur ne couvre pas l'ensemble du périmètre de reporting, le périmètre présenté est précisé et la raison pour laquelle la publication est partielle est expliquée.

Le rapport d'activité et de responsabilité 2019 couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2019. Dans les cas où les données ne sont pas encore calculées pour 2019, les données quantitatives pour l'année 2018 sont présentées. Ce rapport intègre également quelques réalisations marquantes (données qualitatives) de l'année 2019. Aucun changement significatif n'a été relevé par rapport à 2018 concernant les périmètres, période et méthodologie de reporting de Tanger Med.

METHODOLOGIE DE REALISATION DU REPORTING

Les données qualitatives et quantitatives contenues dans ce rapport ont été collectées et consolidées en conformité avec les procédures de gestion administrative en vigueur au sein du Groupe. Les données fournies sont établies à partir d'échanges avec les personnes référentes dans leur service et à partir de documents divers (comptes rendus, rapports, évaluations, etc.). Des tableaux de bord de suivi sont utilisés pour tracer et consolider les données transmises.

Le périmètre du reporting couvre les activités des filiales du Groupe Tanger Med.

Le reporting couvre aussi les activités de la Fondation Tanger Med.

Tanger Med n'a pas de plainte ou de litige en matière environnementale ou sociale. La gestion de telles réclamations et communication externe en matière de l'environnement sont gérés dans le cadre du système de management de l'environnement. Ce système est certifié ISO-14001.

VERIFICATION DU REPORTING

Le processus de reporting de responsabilité sociétale fait l'objet de validations à différents niveaux de l'organisation afin de s'assurer de la fiabilité des données :

- au niveau des « contributeurs directs » (Dirigeants de filiales, chefs de projets, responsables de zones d'activités, etc.) : contrôle de la conformité et de l'exhaustivité des données saisies dans les outils ou transmises au référent ;
- au niveau des « référents » : le référent contrôle les données qu'il consolide via des contrôles de cohérence et des contrôles aléatoires avant transmission à l'équipe RSE ;
- au niveau de « l'équipe RSE » : les données reçues pour consolidation font l'objet de contrôles de cohérence et d'une analyse conjointe avec les référents pour identifier les besoins et pistes d'amélioration en termes de pilotage.

RÉFÉRENTIELS DE REPORTING

Le groupe Tanger Med réalise son reporting conformément à la circulaire de l'AMMC n° 03/19 relative au rapport ESG (Environnement Social et Gouvernance). En outre, Tanger Med s'est inspirée des standards de reporting de la Global Reporting Initiative (GRI) en conformité essentielle. La norme ISO-26000 est aussi considérée dans l'élaboration de ce rapport. Une correspondance entre les standards GRI et les principes de la norme est élaborée au niveau de la dernière partie du rapport.

L'objectif étant de faciliter à nos parties prenantes la compréhension de la nature de notre organisation, de nos enjeux pertinents et des impacts liés, et de la manière dont ils sont gérés.

INDEX DU CONTENU SELON GRI ET ISO26000

Voir Tableau de correspondance en annexe.

RESPONSABLE RSE DU GROUPE TANGER MED

Hassan OUDDALI
Courriel : h.ouddali@tangermed.ma

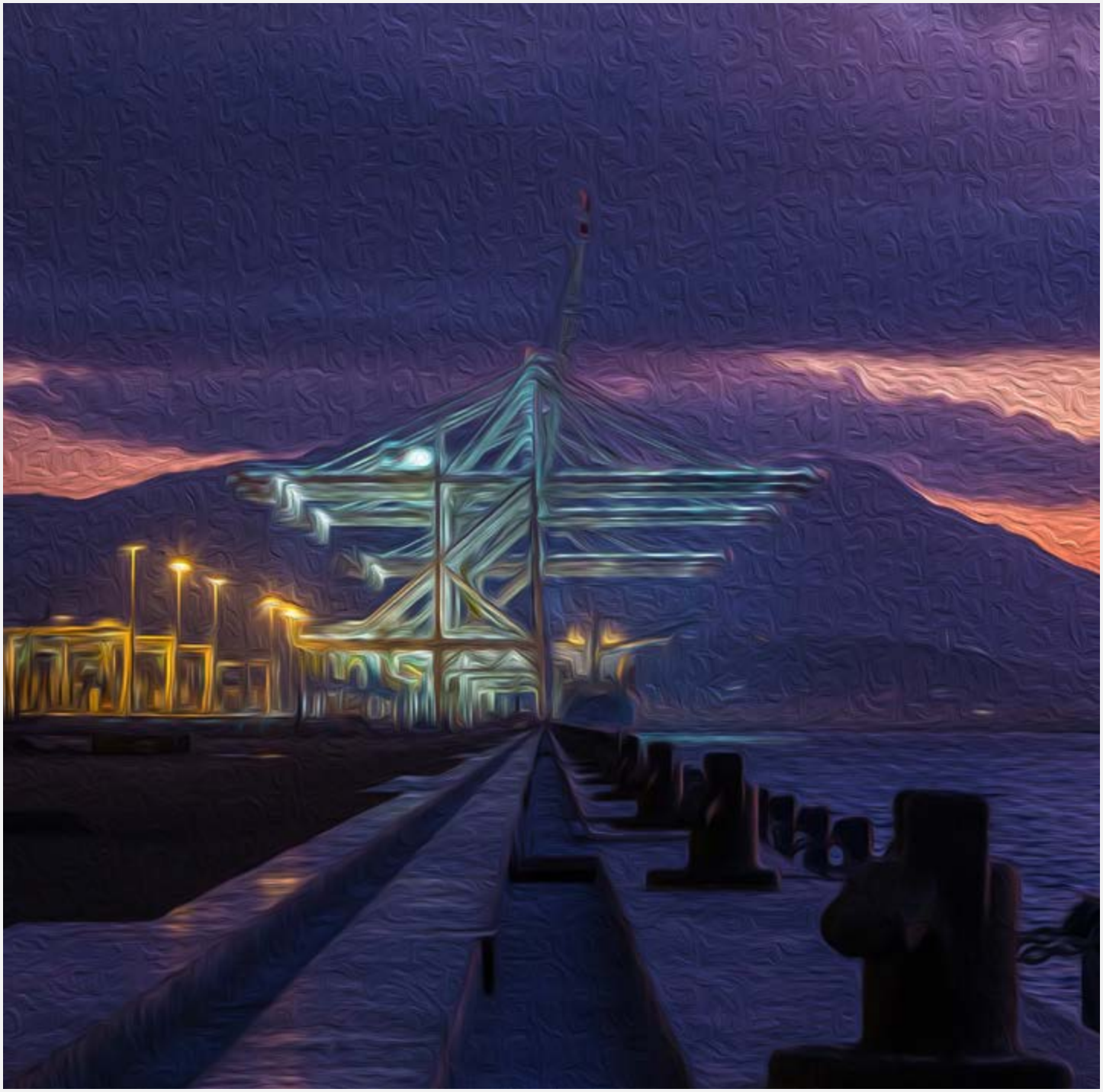
Youssef RAHALI
5ème prix du concours de peinture organisé par Tanger Med en partenariat avec l'Institut National des Beaux-Arts de Tétouan

TABLEAU DE CORRESPONDANCE GRI

GRI Standards Disclosure	Correspondance GRI Standards Content Index et Informations / Engagements RSE	Paragraphe de l'ISO 26000	Articles de l'ISO 26000	Page
102.1 : Nom de l'organisation	TANGER MED : un projet intègre et structurant	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**08 – 09**
102.2 : Activités, marques, produits et services	Cartographie des activités du groupe Tanger Med	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**10 - 11**
102.3 : Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Structure d'actionnariat du groupe Tanger Med	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**08**
102.4 : Lieux où se trouvent les activités	Structure du groupe	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**09**
102.5 : Capital et forme juridique	Structure d'actionnariat du groupe Tanger Med	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**08 – 09**
102.6: Marchés desservis (répartition géographique, secteurs desservis et types de clients et de bénéficiaires)	Cartographie des activités du groupe Tanger Med	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**10 – 11**
102.7 : Taille de l'organisation	Données Chiffrées	**Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la responsabilité sociétale**	**7.2**	**08 à 11**
102.8 : Information sur les collaborateurs et les autres travailleurs	Capital humain	**Relations et conditions de travail**	**6.4**	**17 à 19**
102.9 : Chaîne d'approvisionnement	Section Achats Responsables	**Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaine de valeur**	**6.6**	**22 à 24**
102.10 : Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Section Achats Responsables	**Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaine de valeur**	**6.6**	**22 à 24**
102.11 : Principe de précaution ou approche préventive	Section Achats Responsables	**Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaine de valeur**	**6.6**	**22 à 24**
102.12 : Initiatives externes	**Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 8 :** Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans territoire à travers la fondation. **Axe 5 :** Devenir un partenaire de choix dans la chaine logistique internationale **Engagement 9 :** Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème	**Initiatives volontaires en matière de responsabilité sociétale**	**7.8**	**106 à 113 114 à 122**
102.13 : Adhésion à des associations	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes **Axe 5 :** Devenir un partenaire de choix dans la chaine logistique internationale **Engagement 9 :** Améliorer la connectivité logistique du territoire et coopérer avec des acteurs similaires pour renforcer les liens au sein de l'écosystème	**Initiatives volontaires en matière de responsabilité sociétale**	**7.8**	**72 - 73 114 à 122**
102.14 : Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sur sa stratégie pour y contribuer	Edito du président du conseil de surveillance	**Gouvernance de l'organisation**	**6.2**	**Voir rapport d'activités 2019**
102.15 : Description des principaux impacts, risques et opportunités	Enjeux RSE du groupe Tanger Med	**Définir l'orientation de l'organisation en matière de Responsabilité sociétale**	**7.4.2**	**36 à 40 46 - 47**
102.16 : Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Charte éthique Section Achats Responsables	**comportement éthique**	**4.4**	**16 22 à 24**
102.17 : Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Charte éthique Section Achats Responsables	**comportement éthique**	**4.4**	**16 22 à 24**
102.18 : Structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance	Gouvernance du groupe Tanger Med	**Gouvernance de l'organisation**	**6.2**	**12 à 15**
102.19 : Délégation de l'autorité	La procédure de délégation de l'autorité pour les impacts économiques, environnementaux et sociaux de l'organe de gouvernance le plus élevé aux membres de la Direction Générale et aux autres employés.	**Gouvernance de l'organisation**	**6.2**	**12 à 15**
102.20 : Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Analyse de la matérialité des enjeux RSE	**Identifier sa responsabilité sociétale**	**5.2**	**36 à 40**

102.21 : Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux		Les procédures de consultation entre les parties prenantes et l'organe de gouvernance le plus élevé concernant les enjeux économiques, environnementaux et sociaux.	**Identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles**	**5.3**	**38**
102.22 : composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités		Gouvernance	**Gouvernance de l'organisation**	**6.2**	**12 à 15**
102.40 : Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue		cartographie des parties prenante du Groupe Tanger Med	**identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles**	**5.3**	**38**
102.41 : Accords de négociation collective		Le pourcentage du nombre total d'employés couverts par des accords de négociation collective.	**identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles**	**5.4**	**17 à 19**
102.42 : Identification et sélection des parties prenantes		cartographie des parties prenante du Groupe Tanger Med	**identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles**	**5.4**	**38**
102.43 : Approche de l'implication des parties prenantes		cartographie des parties prenante du Groupe Tanger Med	**identifier les parties prenantes et dialoguer avec elles**	**5.4**	**38 & 70**
102.55 : Index du contenu GRI		Tableau de correspondance GRI	**Types de communication en matière de responsabilité sociétale Améliorer la crédibilité des rapports et des déclarations en matière de responsabilité sociétale**	**7.5.3 7.6.2**	**128 à 150**
GRI 103 : L'approche managériale	103-1 : Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes **Engagement 4** : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	**Intégrer la responsabilité sociétale dans la gouvernance, les systèmes et processus de l'organisation**	**7.4.3**	**36 – 40 66 à 77**
	103-2 : L'approche managériale et ses composantes	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes **Engagement 4** : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	**lignes directrices relatives aux questions centrales de responsabilité sociétale**	**6**	**12 à 15 66 à 75**
	103-3 : Évaluation de l'approche managériale	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes **Engagement 4** : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire	**Devoir de vigilance**	**7.3.1**	**12 à 15 66 à 73**
GRI 201 : performance économique	201-1 : valeur économique directe générée et distribuée	**Présentation du groupe Tanger Med : Fiche signalétique** **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 8 :** Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activités et dans territoire à travers la fondation.	**Communauté et développement local Devoir de vigilance Création de richesses et de revenus Investissement dans la société**	**6.8.1 -6.8.2 6.8.3 6.8.7 6.8.9**	**8 106 à 113**
	201-2 : Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	**Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7 :** Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Atténuation des changements climatiques et adaptation**	**6.5.5**	**98 à 105**
	201-3 : Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Capital humain **Axe 3** : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5** : Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Conditions de Travail et protection sociale**	**6.4.4**	**17 à 19 80 à 89**
GRI 202 : Présence locale	202-2 : Personnel recruté localement	Capital humain **Axe 3** : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5** : Développer le Capital d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Emploi**	**6.4.3**	**17 à 19 80 – 89**

GRI 203 : Impacts économiques indirects	203-2 : Impacts économiques indirects significatifs	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes **Engagement 4** : Construire un actif immatériel autour de l'identité et la culture du groupe permettant de fortifier les relations durables avec les parties prenantes et le territoire **Axe 3** : Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 6 :** Faire du port et des zones d'activités une interface ressource pour promouvoir la création d'emploi, l'entreprenariat, la recherche et l'innovation. **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 8** : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans territoire à travers la fondation	**Droits économiques, sociaux et culturels** **Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur** **Respect des droits de propriété** **Accès aux services essentiels** **Communauté et développement local** **Création d'emplois et développement des compétences** **Création de richesses et de revenus** **Investissement dans la société**	**6.3.9** **6.6.6** **6.6.7** **6.7.8** **6.8.1 -6.8.2** **6.8.5** **6.8.7** **6.8.9**	**10 - 11** **66 à 73** **90 à 92** **106 à 113**
GRI 205 : Lutte contre la corruption	205-1 : Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	**Charte Ethique** **Politique Achat Responsable** **Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	**Lutte contre la corruption**	**6.6.3**	**18** **22 à 24** **66 à 73**
GRI 302 : Energie	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	**Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Utilisation durable des ressources** **Atténuation des changements climatiques et adaptation**	**6.5.4** **6.5.5**	**98 à 105**
GRI 302 : Energie	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	**Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Utilisation durable des ressources** **Atténuation des changements climatiques et adaptation**	**6.5.4** **6.5.5**	**98 à 105**
GRI 302 : Energie	302-3 Intensité énergétique	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 2** : Promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Utilisation durable des ressources** **Atténuation des changements climatiques et adaptation**	**6.5.4** **6.5.5**	**58 à 62** **98 à 105**
GRI 302 : Energie	302-4 : Réduction de la consommation énergétique	**Axe 1** : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 2** : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Utilisation durable des ressources** **Atténuation des changements climatiques et adaptation**	**6.5.4** **6.5.5**	**58 à 62** **98 à 105**
GRI 302 : Energie	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	**Axe 1** : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 2** : promouvoir des solutions de mobilité durable pour connecter le port, les zones d'activités et le territoire **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Utilisation durable des ressources** **Atténuation des changements climatiques et adaptation**	**6.5.4** **6.5.6**	**58 à 62** **98 à 105**
GRI 303 : Eau et effluents	303-1 : Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1 :** Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive	**Prévention de la pollution** **Utilisation durables des ressources**	**6.5.3** **6.5.4**	**55** **98 à 105**
	303-2 : Gestion des impacts liés au rejet d'eau	**Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire			

	303-4 : Rejet d'eau				
GRI 306 : Effluents et déchets	306-1 : Total des rejets dans l'eau, par type et par destination	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1 :** Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Prévention de la pollution** **Utilisation durables des ressources**	**6.5.3** **6.5.4**	**57** **98 à 105**
	306-2 : Déchets par type et méthode d'élimination				
GRI 307 : Conformité environnementale	307-1 : Non-conformité à la législation et à la règlementation environnementales	**Axe 1** : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales **Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 7** : Contribuer aux actions visant la transition énergétique, l'économie circulaire, l'atténuation des effets des changements climatiques et la préservation de la biodiversité en impliquant les parties prenantes du port, des zones d'activités et du territoire	**Devoir de vigilance**	**7.3.1**	**56 – 57** **98 à 105**
GRI 308 : Evaluation environnementale des fournisseurs	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	**Charte Achat Responsable** **Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	**Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur**	**6.6.6**	**22 à 24** **66 à 73**
GRI 308 : Evaluation environnementale des fournisseurs	308-2 Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	**Charte Achat Responsable** **Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	**Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaine de valeur**	**6.6.6**	**22 à 24** **68 à 73**
GRI 401 : Emploi	401-1 : Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	**Capital Humain** **Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact **Engagement 5 :** d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Conditions du travail et protection sociale** **Création de richesse et de revenu**	**6.4.4** **6.8.7**	**17 à 19** **80 – 89**
GRI 401 : Emploi	401-2 : Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	**Capital Humain** **Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5 :** Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Conditions du travail et protection sociale** **Création de richesse et de revenu**	**6.4.4** **6.8.7**	**17 à 21** **80 – 89**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales **Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5 :** Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**50 – 57** **84 à 86**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	**Axe 1** : Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales. **Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5 :** Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**50 à 57** **84 à 86**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-3 : services de santé au travail	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**50 à 57**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	**Dialogue avec les parties prenantes** **Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5 :** Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**38** **84 à 86**

GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	**Politique ressources humaines** **Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5** : Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**17 80 - 89**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	**Axe 3 :** Développer le capital humain, l'innovation et améliorer l'impact social et économique **Engagement 5** : Développer le Capital Humain pour le port, les zones d'activités et pour le développement socio-économique du territoire	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**80 - 89**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403- 7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**56 - 57**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**69**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-9 Accidents du travail	**Capital Humain** **Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**17 à 19 56 - 57**
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-10 Maladies professionnelles	**Capital Humain** **Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**17 à 19 56- 57**
GRI 404 : Formation et éducation	404-1 : Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié	**Capital Humain**	**Conditions du travail et protection sociale Création de richesse et de revenu**	**6.4.4 6.8.7**	**17 à 19**
GRI 405 :	405-1 : Diversité des organes de gouvernance et des employés	**Gouvernance** **Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	**Gouvernance de l'organisation**	**6.2**	**12 à 15 66 à 73**
GRI 410 : Pratiques de sécurité	410-1 : Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	**Axe 1 :** Gérer efficacement et durablement les ressources et les infrastructures **Engagement 1** : Réaliser des opérations et gérer les infrastructures au port et dans les zones d'activités au meilleur niveau de qualité de service et dans le respect des exigences sociales et environnementales.	**Santé et sécurité au travail**	**6.4.6**	**56 – 57**
GRI 413 : Communautés locales	413-1 : Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	**Axe 4** : Participer au développement durable du territoire à travers une approche inclusive **Engagement 8** : Faciliter l'accès à l'éducation et à la santé et contribuer à l'amélioration des conditions de vie au sein et autour du port, des zones d'activité et dans territoire à travers la fondation	**Droits économiques, sociaux et culturels Prévention de la pollution Communauté et développement local**	**6.3.9 6.5.3 6.8**	**106 – 113**
GRI 414 :	414-2 : Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur la société dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	**Charte Achat Responsable**	**Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaine de valeur**	**6.6.6**	**22 à 24**
GRI 418 : Confidentialité des données des clients	418-1 : Plaintes fondées relatives aux atteintes à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données clients	**Axe 2 :** Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3 :** Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes	**Questions relatives aux consommateurs Protection des données et de la vie privée des consommateurs**	**6.7.1-6.7.2 6.7.7**	**66 – 73**
GRI 419 : conformité socio-économique	419-1 : non-conformité à la législation et aux règlementations sociales et économiques	**Axe 2** : Adopter une gouvernance permettant une gestion responsable au quotidien **Engagement 3** : Adopter une gouvernance éthique et transparente pour gérer au quotidien les enjeux du DD et le dialogue avec les parties prenantes Action 1 : Commissariat aux comptes **Conformité Code du Travail**	**Respect du principe de légalité Questions relatives aux consommateurs Service après-vente, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs**	**4.6 6.7.1- 6.7.2 6.7.6**	**66 – 73 84**